

المشرق

عرض مكافأة الترحيب من المشرق!

يُطبّق على حجوزات بطاقات الائتمان الجديدة

توفير صافي في بطاقتك الجديدة!

استرداد نقدي ثابت عند إنفاق التجزئة بمبلغ 4,500 درهم إماراتي على الأقل خلال أول شهرين.

تُطبق على بطاقات ائتمان مشرق المختارة الصادرة من 6 نوفمبر 2020 فصاعداً.

+

استرداد نقدي بنسبة 20%* على كافة المعاملات لأول 6 أشهر في:

نتفليكس	زوماتو	دو	دبي الآن
Noon.com	طلبات	اتصالات	أي تيونز

* يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 50 درهم لكل تاجر شهرياً.

"عرض الاسترداد النقدي من المشرق" ("العرض") هو عرض خاص للعملاء المختارين (حاملو البطاقات المؤهلين) لبطاقات ائتمان المشرق/ المشرق الإسلامي ("البطاقات") ويعتبر صالحاً ومستحقاً للبطاقات الجديدة الصادرة في الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق"/ "البنك").

تفاصيل العرض:

العرض 1. الاسترداد النقدي الثابت على بطاقات ائتمان مشرق الجديدة الخاصة بك

- يسري العرض 1 على بطاقات الائتمان المختارة فقط، كما هو موضح في تطبيق البطاقة الرقمية.

- سيتم الإعلان عن مبلغ الاسترداد النقدي المطبق في موعد تقديم طلب البطاقة الرقمية.

معايير التأهيل:

- بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة قبل 6 نوفمبر 2020: يُطلب تنفيذ ثلاثة عمليات شراء كحد أدنى على

بطاقة ائتمان مشرق الصادرة حديثاً خلال أول شهرين من حجز البطاقة. يبلغ الحد الأدنى لمبلغ العملية بالنسبة

لعملية الشراء 100 درهم إماراتي. ويجب تنفيذ الصفقة خلال أول شهرين من حجز البطاقة. فعلى سبيل

المثال، إذا تم حجز البطاقة في إبريل 2020، عندها يحتاج العميل لإجراء 3 معاملات شراء على الأقل حتى نهاية يونيو 2020. وسيتم تقييد الاسترداد النقدي على حساب بطاقة العميل بحلول نهاية الشهر الثالث من حجز البطاقة على أساس الجهد الأمثل من قبل مشرق. وعلى سبيل المثال، إذا تم حجز البطاقة في إبريل 2020، عندها سيحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي بحلول 31 يوليو 2020.

- بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة في 6 نوفمبر، 2020 فصاعداً: يُطلب سداد إنفاق التجزئة بقيمة 4,500 درهم إماراتي كحد أدنى على بطاقة ائتمان مشرق الصادرة حديثاً خلال أول شهرين من حجز البطاقة. ويتم إنفاق التجزئة خلال شهرين من حجز البطاقة وسيتم تقييد الاسترداد النقدي المطبق بحلول الشهر الثالث. فعلى سبيل المثال، إذا تم حجز البطاقة في نوفمبر 2020، عندها يحتاج العميل إلى الحصول على إجمالي إنفاق التجزئة بقيمة 4,500 درهم إماراتي أو أكثر حتى 31 يناير، 2020. وسيتم تقييد الاسترداد النقدي بحلول 28 فبراير، 2021.

العرض 2. الاسترداد النقدي بنسبة 20% على كافة المعاملات للتجار الرائدين في التجارة الإلكترونية

- يسري العرض 2 على كافة بطاقات الائتمان الجديدة المحجوزة من 27 نوفمبر 2019 بصرف النظر عن قناة تطبيق البطاقة.

- العرض 2 غير مطبق على بطاقة ائتمان نون في أي بي

- استرداد نقدي بنسبة 20% على كافة المعاملات التي تم إجراؤها من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك مثل نتفليكس، زوماتو، Noon.com، طلبات، دو، اتصالات، دبي الآن وأي تيونز

- يصل الحد الأقصى للاسترداد النقدي إلى 50 درهم إماراتي لكل تاجر شهرياً خلال فترة العرض

- يسري العرض 2 على المعاملات التي يتم إجراؤها في أول 6 أشهر من حجز البطاقة. على سبيل المثال، إذا تم حجز البطاقة في أبريل 2020، يُمكن للعميل الاستفادة من العرض على المعاملات الخاصة بالتجار المذكورين حتى نهاية أكتوبر 2020.

- لا يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة المطبق على المعاملات التي يجريها التجار المذكورين أعلاه.

- يسري العرض 2 فقط على المعاملات التي تتم على بطاقة ائتمان المشرق المحفوظة في الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول للتجار المذكورين.

- سيتم تقييد الاسترداد النقدي للعملاء المخولين كل شهر كما هو مطبق في الشهر السابق، على أساس أفضل جهد من بنك المشرق. فعلى سبيل المثال، ستحصل بطاقات الائتمان المحجوزة في أبريل 2020 على الاسترداد

النقدي الإضافي بحلول 31 مايو 2020 للمعاملات التي تمت في أبريل 2020 وبالنسبة للمعاملات التي تمت في مايو 2020، سيتم تقييد الاسترداد النقدي بحلول 30 يونيو 2020.

• نستعرض فيما يلي أدناه شروط وأحكام "العرض":

- يسري العرض على بطاقات الائتمان الصادرة حديثاً فقط ولا يسري على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو ترقيتها.
- سيتم تأكيد أهلية حاملي البطاقات لاستلام الاسترداد النقدي في نهاية فترة العرض كما سيتم إبلاغ حاملي البطاقات بذلك مباشرةً من خلال قنوات الاتصال التي يقررها البنك.
- سيتم جمع نفقات حاملي البطاقة الإضافية مع البطاقة الأساسية المرتبطة لحساب قيمة الإنفاق المخولة للعرض.
- لن يكون مخولاً للحصول على العرض حساب (حسابات) حامل البطاقة التي تم إغلاقها أو حظرها أو إنهاؤها أو تأخيرها قبل فترة العرض أو خلالها أو قبل استكمال العرض.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على مدفوعات فاتورة بطاقة الائتمان ومعاملات السحب النقدي ومعاملات الأقساط الشهرية المساوية وتحويل الرصيد وإيزي كاش والأجور والرسوم (إن وجدت) وأي معاملات أخرى غير مدرجة في المعاملات المخولة كجزء من العرض.
- سيتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات واسترداد أموال ومعاملات اعترض عليها المشارك من هذا العرض.
- يعتبر الموظفون وطاقم العمل في بنك المشرق أو أي من الشركات التابعة له مخولين بالحصول على هذا العرض.
- لن تكون المعاملات التي يتم إجراؤها على بطاقات ائتمان أخرى لم يتم ذكرها أعلاه صالحة للعرض.

شروط وأحكام أخرى:

- يحق لبنك المشرق حسب تقديره المطلق إنهاء حساب البطاقة الخاص بحامل بطاقة بنك المشرق لحماية مصالح المشرق بأية طريقة كانت.
- سيتم قبول استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات لمدة 8 أشهر من تاريخ حجز البطاقة.
- لن يكون حساب (حسابات) حامل البطاقة التي تم إغلاقها أو حظرها أو إنهاؤها أو تأخيرها قبل فترة العرض أو خلالها، أو قبل استكمال العرض، مخولاً بالحصول على العرض.

- يحق للمشرق تعديل العرض أو إيقافه في أي وقت خلال فترة العرض دون أي إشعار مسبق لحاملي البطاقة.
- يحتفظ المشرق بحق إشعار حاملي البطاقة المخولين عن طريق الهاتف أو أي وسيلة اتصال أخرى يراها المشرق مناسبة حسب تقديره المطلق.
- يحتفظ بنك المشرق وفقاً لتقديره المطلق بالحق في تعديل هذا العرض أو تعليقه أو إنهائه دون أي إشعار مسبق. ولتجنب حدوث الشك، فإن أي تعديل أو تعليق أو إنهاء لهذا العرض من قبل المشرق لا يخول حامل البطاقة المؤهل أو الفائز بالحصول على أي مطالبة أو تعويض عن خسارة أو ضرر من قبل المشرق.
- للبنك وحده الحق في استثناء و/أو تجريد أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في هذا العرض أي وقت ولأي أسباب دون إخطار حامل البطاقة بشكل مسبق. لا يستحق حامل البطاقة المستثنى/المجرد من حق المشاركة في هذا العرض، وتحت أي ظرف كان، الحصول على أي تعويض من البنك مهما كان السبب.
- يحتفظ بنك المشرق وفقاً لتقديره المطلق بتعديل و/أو إضافة المزيد من البنود على هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويجب الإعلان عن مثل هذه التعديلات أو الإضافات عبر الموقع الإلكتروني لبنك المشرق www.mashreq.com.
- لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يخضع المشرق أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه لأي مطالبة قانونية أو مسؤولية أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن هذا العرض أو ترتبط به.
- لا يُعد المشرق مخالفاً لالتزاماته أو حتى مسؤولاً أمام القانون لتنفيذ العرض في حال حدوث أي من الظروف القاهرة. ويشير تعبير "الظروف القاهرة" في وثيقة الشروط والأحكام هذه إلى أي ظروف خارجة عن سيطرة أو إرادة بنك المشرق أو أي حالات غير متوقعة والتي تتضمن، بالإضافة إلى الحالات الأخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية وكذلك الإجراءات والأنظمة الصادرة عن أي جهة حكومية أو سلطة قضائية أو الأوبئة أو الجائحات أو الأمراض أو حالات طوارئ الصحة العامة وغيرها. وفي مثل هذه الحالات، يُعد بنك المشرق بريئاً من التزاماته ولا يحتاج إلى إخطار أي جهة كانت
- لا يقدم المشرق أي ضمانات ولا يقبل تحمل المسؤولية أو المطالبة القانونية مهما كان نوعها إزاء هذا العرض، ويخلى بموجب هذه الوثيقة ذمته من أي ضمانات سواء كانت صريحة أو ضمنية بخصوص هذا العرض.

- يجب قراءة هذه الشروط والأحكام بالتزامن مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات المشرق الائتمانية التي تشمل كل ما يتعلق بالبطاقة، ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها دون أي شرط. وفي حال وجود أي تناقض أو تضارب بين شروط وأحكام هذا العرض وبين الشروط والأحكام العامة لبطاقات المشرق الائتمانية، حينها تسري الشروط والأحكام العامة لبطاقات المشرق الائتمانية.
- تخضع الشروط والأحكام المتعلقة بهذا العرض وتفسر بما يتوافق مع القوانين السارية في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يُعد قرار المشرق بخصوص أي مسائل متعلقة بهذا العرض وفي حال نشوء أي نزاع نهائياً وملزماً بالنسبة لجميع حاملي البطاقات.