

### ما هي بطاقة انتمان المشرق الإسلامي؟

بطاقة انتمان المشرق الإسلامي هي بطاقة انتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية تصدر عن المشرق الإسلامي استناداً إلى أحكام الشريعة الإسلامية؛ ويعني ذلك أنه لا يتم احتساب أي فائدة على المبلغ غير المسدد. وتخضع البطاقة لمفهوم "التورق" في الشريعة، والذي يعتبر عملية مالية يشترى العميل من خلالها سلعة من البائع/المصرف على أساس الدفع المؤجل، ثم يبيع تلك السلعة إلى طرف ثالث على أساس الدفع الفوري.

### ماذا يقصد بالبطاقة الانتمانية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية؟

تعني أنه تم تصميم ووضع نظام البطاقة الانتمانية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية؛ المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية.

### كيف تعمل بطاقة انتمان المشرق الإسلامي؟

تعمل بطاقة انتمان المشرق الإسلامي بشكل مشابه لبطاقة الائتمان الاعتيادية. إلا أن بطاقة انتمان المشرق الإسلامي تتميز بكونها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية (بدون فوائد، وبدون تكاليف مخفية). يعني ذلك، أنه إذا سدد العميل كامل المبلغ المستحق على البطاقات في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلا يتم حينئذ احتساب أي مبلغ ربح على العميل، أما في حالة اختيار العميل لدفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق، فيتم حينئذ تطبيق معدل ربح التورق على الرصيد المتبقي.

### هل يوجد أي قيود على استخدام بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية الخاصة بي؟

نعم، نظراً لأن بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية تستند إلى أحكام الشريعة الإسلامية، فلا يمكن استخدامها في المعاملات المحرمة في "الإسلام" مثل القمار والكحول وعمليات الدفع في الملاهي والحانات والكازينوهات ونحو ذلك. ولن تُقبل عمليات الدفع هذه حيث سترفض على الفور.

### ما هي المزايا الرئيسية لبطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية؟

يمكنك الآن الاستمتاع بمجموعة واسعة من المزايا مع بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية، وتشمل هذه المزايا:

#### 2] مكافآت سلام من المشرق

باعتبارك حاملاً لبطاقة الائتمان البلاطينية من المشرق الإسلامي، ستحصل على نقطة واحدة من برنامج سلام مقابل كل درهم إماراتي تنفقه محلياً و3 نقاط مقابل كل درهم إماراتي تنفقه دولياً. **يعتبارك أحد أعضاء البطاقة البلاطينية الائتمانية من المشرق الإسلامي، ستحصل على نقطة سلام واحدة مقابل كل درهم إماراتي تنفقه محلياً، و3 نقاط سلام لكل درهم إماراتي تنفقه في المطاعم والتسوق في السوبر ماركت و5 نقاط سلام مقابل كل درهم يتم إنفاقه دولياً.** يمنحك برنامج سلام من المشرق الإسلامي إمكانية استبدال النقاط على الفور عند اكتسابها.

Formatted: Right

#### 2] نكهات المشرق

استمتع بخصومات تصل إلى 30% في أكبر مجموعة من المطاعم والفنادق بتصنيف 5 نجوم الممتازة في الإمارات العربية المتحدة.

#### 2] عروض السفر

— سافر حول العالم بخصومات مذهلة وعروض حصرية على باقات العطلات من خلال شركائنا

في السفر.  
– إضافة إلى ذلك، تمتع براحة البال أثناء السفر من خلال تكافل للسفر وحماية المحفظة المجاني التابع لبرنامج حماية السفر

من الأشخاص الذين يمكنني منحهم البطاقات الائتمانية الإضافية؟  
يمكن إصدار البطاقات الائتمانية الإضافية إلى الوالدين والزوج/الزوجة والإخوة والأطفال.

**ما هي بطاقات الائتمان للمراهقين؟**  
يمكن لصاحب البطاقة الأساسي منح بطاقة الائتمان للمراهقين إلى الإبن أو الإبنة أو حتى الأشقاء الذين تتجاوز أعمارهم 16 سنة. وتتميز البطاقة الائتمانية الإضافية للمراهقين بتصميم شبابي خاص وحدود إنفاق مبدئية بقيمة 1000 درهماً إماراتياً.

**ما هي المزايا/المنافع الأخرى المرتبطة ببطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاتينية؟**  
يمكنك أيضاً الحصول على:

1. احصل على دخول مجاني لأكثر من 700 صالة انتظار في المطارات حول العالم
2. احصل على زيارات مجانية لنادي فيتنس فيرست مع بطاقة الائتمان البلاتينية من المشرق الإسلامي.
3. خدمات توصيل من وإلى المطار مجانية في السنة. يسري هذا العرض داخل مدينة دبي فقط.
4. بطاقات انتمان إضافية مجانية صالحة لمدى الحياة تتيح لك مرونة تعيين الحدود الائتمانية على بطاقتك الإضافية للمساعدة في إدارة الشؤون المالية لديك بحكمة.
5. بطاقة انتمان إضافية لليافعين مع تصميم شبابي وحدود إنفاق مبدئية بقيمة 1000 درهماً إماراتياً.
6. تسهيلات النقد المقدم
7. تسهيلات نقدية
8. تسهيلات تحويل الرصيد
9. أكبر خطة سداد في دولة الإمارات العربية المتحدة للمشتريات التي تتم باستخدام البطاقات
10. سداد فواتير الخدمات وخدمات مصرفية مجانية عبر الإنترنت والهاتف.

**من المؤهل للتقدم للحصول على بطاقات انتمان المشرق الإسلامي؟**  
تقدم بطاقات انتمان المشرق الإسلامي لكافة العملاء الذين تنطبق عليهم المعايير التالية:

② المواطنون الإماراتيون الذين ينقضون رواتب "الموظفين" والذي يعملون لحسابهم الخاص "ذوو المهن الحرة".

② البالغون من العمر 21 إلى 60 عاماً بالنسبة إلى مقدمي طلب البطاقة الرئيسية وسن 16 عاماً لمقدمي طلبات البطاقة الإضافية.

② بالنسبة إلى الأفراد الموظفين يجب أن يكون الحد الأدنى من الراتب الذي يتقاضونه 7000 درهماً إماراتياً شهرياً.

② بالنسبة إلى الأفراد الذي يعملون لحسابهم الخاص، عن طريق برنامج البطاقة البديلة لبطاقة

ما هي الرسوم والتكاليف المطبقة على بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية؟  
يرجى الإطلاع على جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني

### ربح التورق

#### ما هو معدل ربح التورق؟

- التورق (مراوحة السلع) – يقوم العميل بشراء أصل يمكن بيعه بسهولة بسعر مع هامش ربح يتم دفع قيمته في تاريخ لاحق، ثم يقوم ببيع الأصل بسرعة للحصول على المبلغ النقدي.
- معدل ربح التورق – في حال قام العميل بدفع كامل الرصيد غير المسدد في أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ لا يتم احتساب أي ربح تورق.
- إذا اختار العميل أن يدفع الحد الأدنى من الرصيد، في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فيجري البنك حينئذ عملية التورق عن طريق بيع سلع معينة مملوكة للمصرف بيعاً فضولياً، إلى صاحب البطاقة مقابل الرصيد المتبقي من إجمالي المبلغ المستحق وتطبيق معدل فائدة عليه، ويسدد المصرف مستحقات البطاقة من عوائد بيع السلع المذكورة بالنيابة عن العميل.
- إذا سدد العميل كامل الرصيد غير المسدد في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فلا يتم إجراء عملية التورق حينئذ.

ما هي السلع التي يتعامل معها البنك؟  
الألمنيوم / البلاديوم

### الاستخدام

#### كيف يمكنني تقديم طلب الحصول على بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية؟

لتقديم طلب الحصول على بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية، يمكنك زيارة أقرب فرع للمشرق أو الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشر للمشرق الإسلامي على الرقم: 04 424 4411 أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة "MAIC" إلى الرقم 4250 أو زيارة الموقع الإلكتروني: [mashreqislami.com/maic](http://mashreqislami.com/maic)

هل يجب أن أمتلك حساباً لدى المشرق الإسلامي لتقديم طلب الحصول على بطاقة انتمان؟  
لا، لا يعتبر امتلاك حساب لدى المشرق الإسلامي أمراً إلزامياً لتقديم طلب الحصول على بطاقة انتمان المشرق الإسلامي.

#### هل يمكنني استخدام بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية للسحب النقدي، وما هي حدود السحوبات النقدية اليومية؟

- نعم، يمكنك استخدام بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية للقيام بسحوبات نقدية تصل إلى 50% من الحدود الائتمانية المتاحة لك.
- تبلغ حدود السحب النقدي اليومي 25,000 درهماً إماراتياً
- يمكنك سحب ما يصل إلى 3,000 درهماً إماراتياً في المعاملة الواحدة

**كيف يمكنني التحقق من كشوف الحساب لبطاقتي الائتمانية عبر الإنترنت؟**  
يمكنك عرض كشوف حساب بطاقتك الائتمانية من المشرق الإسلامي عن طريق تسجيل الدخول في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على الموقع mashreqislami.com

**كيف يمكنني القيام بعمليات سداد بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية؟**  
لديك العديد من الخيارات للقيام بعمليات سداد فاتورة بطاقة الائتمان بسهولة، حيث يمكن القيام بعمليات سداد بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية عن طريق أجهزة إيداع الشيكات والإيداع النقدي وفروع بنك المشرق ولدى أي من شركات الصرافة المشاركة. كما يمكنك السداد عن طريق مركز الخدمات المصرفية المباشر للمشرق الإسلامي أو عن طريق الشيكات أو عبر الإنترنت إذا كان لديك حساباً في المشرق الإسلامي.

**كيف يمكنني الاتصال بمركز خدمات المشرق الإسلامي؟**  
يمكنك الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشر للمشرق الإسلامي على الرقم 04 424 4411.

**ما الذي أحتاج إليه لتحديث معلومات عنواني؟**  
يمكنك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لتحديث معلومات عنوانك. أو يمكنك تحديث عنوانك أو معلومات الاتصال الأخرى عن طريق تسجيل الدخول في خدمات المشرق الإسلامي عبر الإنترنت على الموقع mashreqislami.com

## التكافل

**هل أحصل على أي تكافل (تأمين) مع بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية الخاصة بي؟**  
نعم، يأتي مع بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية تكافل (تأمين) سفر مجاني ومتوافق مع الشريعة الإسلامية.

**ما هو تكافل (تأمين) السفر؟**  
تعتبر بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاطينية مع برنامج حماية السفر أحد حلول تكافل السفر الأولى من نوعها والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية من المشرق الإسلامي، والتي تقدم على البطاقات الرئيسية والإضافية.

**ما الذي تشمله تغطية تكافل (تأمين) السفر؟**  
يشمل برنامج تكافل السفر متعدد الرحلات المجاني ما يلي:

- التغطية ضد الحوادث الشخصية والمصاريف الطبية الطارئة ومصاريف علاج الأسنان (تشمل تغطية النفقات الطبية حتى 4 أطفال و10% من قيمة التأمين)
- التغطية ضد فقدان الأمتعة والمتأخرات وإلغاء وتقليص رحلات الطيران وفقدان وثائق السفر

يغطي تكافل (تأمين) السفر ما يلي:

- الحوادث الشخصية
- النفقات الطبية الطارئة
- تأخير الرحلة

- المسؤولية الشخصية
- تأخير الأمتعة
- فقدان الأمتعة الشخصية

#### برنامج الولاء

#### ما هو برنامج نقاط سلام المشرق؟

سلام هو برنامج ولاء المشرق الذي يمنحك المكافآت مقابل كافة المبالغ التي يتم إنفاقها على مشتريات التجزئة من بطاقة ائتمان المشرق الإسلامي الخاصة بك. وبصفتك أحد عملائنا، ستحصل على نقاط سلام في كل مرة تقوم فيها بالإنفاق باستخدام بطاقة ائتمان المشرق الإسلامي الخاصة بك.

#### هل يمكنني استبدال نقاط سلام المشرق بالمبالغ النقدية؟

لا، لا يمكن استبدال نقاط سلام المشرق بالمبالغ النقدية.

هل يتوجب دفع أية رسوم للتسجيل في هذا البرنامج؟  
لا، لا يجب عليك التسجيل في هذا البرنامج. ولكن يجب عليك أن تكون أحد مستخدمي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت MashreqOnline لاستخدام كامل خدمات موقع سلام.

**متى يمكنني البدء باستبدال نقاط سلام المشرق؟**  
يمكنك البدء باستبدال نقاط سلام المشرق الخاصة بك عن طريق أجهزة نقاط البيع لدى المتاجر الشريكة بمجرد تجميع نقاط سلام، حيث لا يوجد حد أدنى للاستبدال.

**ما هي مدة صلاحية نقاط سلام من مصرف المشرق، وكيف يمكنني متابعة نقاطي؟**  
تسري صلاحية نقاط سلام من مصرف المشرق لمدة ثلاث (3) سنوات من تاريخ اكتسابها، حيث يظهر في كشف الحساب الشهري؛ إجمالي نقاط سلام المشرق المكتسبة في بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاتينية.

وبدلاً من ذلك، يمكنك الدخول إلى صفحة خدمات المشرق الإسلامي عبر الإنترنت mashreqalislami.com للاطلاع على نقاط سلام المشرق التي اكتسبتها، كما يمكنك استبدال النقاط الخاصة بك. وإذا لم تكن لديك إمكانية الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يمكنك الاتصال بمركز الخدمة الذي يعمل على مدار الساعة، على الرقم التالي +971-4-424-4411

#### **كيف يمكنني استبدال نقاط سلام المشرق؟**

إن عملية استبدال نقاط سلام أمر في غاية السهولة، حيث يمكنك على الفور استبدال أي عدد من النقاط عن طريق أجهزة نقاط البيع في المتاجر الشريكة أو وكلاء السفر الشركاء المعينين. ويمكنك ببساطة زيارة موقع سلام لعرض قائمة بكافة شركائنا. ما عليك سوى زيارة أحد المنافذ الشريكة لدينا واستخدام بطاقة انتمان المشرق الإسلامي البلاتينية لدفع الفاتورة بنقاط سلام لديك. ويجب أن يكون لديك بطاقة انتمان بلاتينية فعالة من المشرق الإسلامي، حيث يعد ذلك لازماً لأغراض العملية.

#### **أين يمكنني استبدال نقاط سلام المشرق؟**

يمكنك استبدال نقاط سلام المشرق من خلال انفاقها على الأزياء، والملابس، والأجهزة الإلكترونية، والأثاث، والمجوهرات، والأحذية والمزيد لدى أكثر من 1500 شريك من محلات البيع بالتجزئة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### **هل يوجد أي استثناءات قد لا أكون بسببها مؤهلاً لاستبدال نقاط سلام المشرق الخاصة بي؟**

فيما يلي العقوبات التي قد تُطبق:

❑ سوف تتوقف عن اكتساب النقاط في الحالات التالية:

❑ التأخر أكثر من 30 يوماً عن سداد التمويل و/أو أي بطاقة انتمان.

❑ رفض أو ارتجاع 2 شيك أو أكثر

❑ يتم إنهاء أو حذف كافة النقاط المجمعة:

❑ في حال عدم تسوية المبالغ المتأخرة عن السداد خلال 90 يوماً من التأخر عن السداد

❑ ينطبق ذلك على كافة المنتجات التي تم التأخر عن سداد قيمتها.

#### **كيف يمكنني اكتساب 98,484 نقطة كمكافأة من سلام؟**

يمكنك اكتساب 98,484 نقطة كمكافأة من برنامج سلام عند السداد الكامل للرسوم السنوية الخاصة ببطاقة

انتمان المشرق الإسلامي بقيمة 650 درهماً إماراتياً فقط للسنة الأولى. تطبق شروط وأحكام نقاط سلام.

ستحصل على 98,484 نقطة كمكافأة من برنامج سلام تضاف تلقائياً إلى بطاقة انتمان المشرق الإسلامي الخاصة بك عند إصدار كشف حساب يلي الكشف الذي ظهرت فيه الرسوم السنوية للحساب، وذلك شريطة أن يتم سداد مبلغ الرسوم بالكامل.

لن يقوم البنك بإعادة الرسوم السنوية بعد منح نقاط سلام للعميل.