

## خدمة مرحبا للاستقبال والترحيب - الشروط والأحكام

يحق لحاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي الاستفادة من خدمة مرحبا الفضية المجانية للاستقبال والترحيب 6 مرات في السنة، وبعدها أقصى مرتين في الشهر، شريطة امتلاك بطاقة ائتمان سوليتير صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي.

### **طريقة الحجز:**

#### **عند المغادرة -**

- للاستفادة من خدمة مرحبا المجانية للاستقبال والترحيب بالنسبة لرحلات المغادرة، يجب على العميل أن يحجز قبل 72 ساعة على الأقل من موعد المغادرة، وذلك من خلال الاتصال بمكتب مساعدة سوليتير المشرق الإسلامي.
- لا يمكن القيام بالحجوزات بشكل مباشر من خلال مركز اتصال مرحبا أو مكتب المبيعات الخاص بها.

#### **عند الوصول -**

- للاستفادة من خدمة مرحبا المجانية للاستقبال والترحيب بالنسبة لرحلات الوصول، يجب على العميل أن يحجز قبل 72 ساعة على الأقل من موعد الوصول، وذلك من خلال الاتصال بمكتب مساعدة سوليتير المشرق الإسلامي.
- لا يمكن القيام بالحجوزات بشكل مباشر من خلال مركز اتصال مرحبا أو مكتب المبيعات الخاص بها.

### **الخدمات الرئيسية عند الوصول:**

سيكون ممثل خدمات مرحبا بالانتظار لاستقبال العميل بمجرد وصوله إلى المحطة. بعد ذلك، يؤخذ العملاء إلى منطقة القادمين للقاء العائلة والأصدقاء أو لأخذ وسيلة نقل بنفسك من المطار.

- الاستقبال والترحيب عند الوصول في المحطة
- تسريع إجراءات الهجرة والأمن
- المرافقة إلى نقطة اللقاء في صالة القادمين
- عربات نقل حقائب اليد عند الطلب
- خدمة تحميل الحقائب من نقطة تحصيل الحقائب

### الخدمات الرئيسية عند المغادرة:

سيقوم ممثل خدمات مرحبا باستقبال العميل بمجرد وصوله خارج المطار وتسريع كافة إجراءات المطار الخاصة به في مجموعة صغيرة لا تزيد عن ثلاثة مسافرين. يوجد هناك صالات استقبال مرحبا بجانب منطقة التسجيل في مطار دبي الدولي المحطة 1 ومحطة الإمارات 3. يمكنك الاسترخاء والقراءة والاستمتاع بالمرطبات الخفيفة قبل أن تقوم مرحبا بمرافقتك إلى المطار.

- الاستقبال والترحيب من لحظة وصولك إلى المطار
- سيقوم ممثل مرحبا بمرافقتك إلى بوابة الصعود
- خدمة تحميل الحقائب لغاية مكتب التسجيل في دبي
- تسريع إجراءات التسجيل والهجرة والأمن
- عربات نقل حقائب اليد عند الطلب

### شروط وأحكام خدمة الاستقبال والترحيب

- خدمة مرحبا للاستقبال والترحيب مقدمة من قبل طرف ثالث، دناتا، (الاسم التجاري "خدمات مرحبا")
- يعتبر هذا العرض صالح ومؤهل فقط لحاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي ("حامل البطاقة") الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق") يحق لحاملي البطاقات الحصول على 6 حجوزات مجانية في السنة الميلادية.
- تخضع الاستفادة من خدمة مرحبا المجانية للاستقبال والترحيب للحد الأدنى من

الإنفاق على مشتريات التجزئة التراكمية بقيمة 10,000 درهم إماراتي في دورة الفاتورة السابقة ("الإنفاق الهدف").

• في حال عدم استيفاء حامل البطاقة للحد الأدنى من معيار الإنفاق الهدف أو في حالة الخدمات (الاستخدامات) الإضافية، سيتم تقييد رسوم ذلك على بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي بالتكلفة المذكورة في جدول الرسوم أدناه.

• مرحبا الفضية للاستقبال والترحيب: بالنسبة إلى كل مسافر إضافي يسافر معك، يُطلب منك دفع مبلغ 140 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لمحطة مطار دبي الدولي 1 و 2 و 3 للوصول أو المغادرة.

• هذه الخدمة متوفرة في دبي فقط.

• في حال التخلف عن أي حجز مؤكد، يعتبر أنه تم تقديم خدمة.

• كل طلب يتم تقديمه للقيام بحجوزات مرحبا على البطاقات يجب أن يكون كاملاً مع المعلومات التالية:

○ اسم المسافر

○ تفاصيل رحلة الطيران

○ محطة الوصول/المغادرة في مطار دبي الدولي

○ عدد الأشخاص المطلوب تقديم خدمة مرحبا لهم بموجب الحجز

○ رقم مرجع حجز مرحبا

• يتم توفير جميع العروض على أساس بذل أفضل الجهود، وحسب تقدير بنك المشرق وحده، ولا يقدم بنك المشرق أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركاء أو الكيانات الأخرى.

• يحتفظ بنك المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في إجراء تغيير أو تعديل أو حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر.