

بطاقة انتمان سوليتير المشرق الإسلامي - شروط وأحكام خدمة النقل من/إلى المطار

- يحق لحاملي بطاقات انتمان سوليتير المشرق الإسلامي الاستفادة من خدمة الليموزين المجانية 6 مرات في السنة، وبحد أقصى مرة واحدة في الشهر، شريطة امتلاك بطاقة انتمان سوليتير صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي.
- يعتبر هذا العرض صالح ومؤهل فقط لحاملي بطاقات انتمان سوليتير المشرق الإسلامي ("حامل البطاقة") الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق")
- يشترط للاستفادة من خدمة النقل المجانية من أو إلى المطار إنفاق مبلغ تراكمي بقيمة 10,000 درهم إماراتي كحد أدنى على مشتريات التجزئة في دورة الفواتير السابقة ("الإنفاق الهدف") بحيث يمكن للعميل الاستفادة من الميزة في دورة الفواتير اللاحقة.
- في حال عدم استيفاء حامل البطاقة للحد الأدنى من معيار الإنفاق الهدف أو في حالة الخدمات (الاستخدامات) الإضافية، سيتم تقييد رسوم ذلك على بطاقة انتمان سوليتير المشرق الإسلامي.
- هذه الخدمة متاحة فقط للنقل من وإلى المطار.
- تعرّف خدمة النقل الواحدة من/إلى المطار باعتبارها رحلة باتجاه واحد إما من المطار إلى موقع حامل البطاقة أو من موقع حامل البطاقة إلى المطار، ضمن مركبة واحدة.
- في حال التخلف عن أي حجز مؤكد، يعتبر أنه تم تقديم خدمة.
- لا يمكن إعادة الرسوم مقابل الخدمات (الاستخدامات) الإضافية للنقل من/إلى المطار.
- يتم تقديم خدمات النقل من/إلى المطار من قبل طرف ثالث، ديربي للتسويق ش.ذ.م.م، في أبوظبي.
- يجب أن يكون لدى حامل البطاقة بطاقة انتمان سوليتير صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي للاستفادة من خدمة النقل من/إلى المطار.
- يتم تقديم هذه الخدمة من قبل ديربي للتسويق وهي تخضع لتوافر السيارات خلال الوقت والتاريخ المطلوب.
- تُقدّم هذه الخدمة حسب تقدير البنك فقط ويحتفظ البنك في الحق بإجراء تعديل أو تغيير على الخدمة.
- يحتفظ بنك المشرق بالحق في زيادة أو تخفيض عدد خدمات النقل المجانية من/إلى المطار.
- يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل معيار الحد الأدنى من الإنفاق الشهري حسب تقديره الخاص.
- لا يقدم بنك المشرق أية ضمانات ولا يتحمل أية التزامات أو مسؤوليات بخصوص الخدمات المقدمة من قبل ديربي.
- يجوز لبنك المشرق حسب تقديره المطلق، استثناء أي حساب/بطاقة من العرض دون إعطاء إشعار و/أو سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحسابات/البطاقات التي يعتبرها البنك، حسب تقديره المطلق، أنها موضع شك أو في حالة تقصير أو لا يتم إدارتها بطريقة مرضية.
- لا يعتبر المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من شركائه التابعة أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو مصاريف ناجمة عن هذا العرض أو غير ذلك متعلقة به.
- لا يعتبر المشرق بحالة إخلال بالتزاماته أو غير ذلك مسؤولاً عن الاستمرار بهذا العرض نتيجة لأي حادثة قوة القاهرة. وإن حادثة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام تعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لبنك المشرق، بما في ذلك من بين عدة أمور أخرى، القضاء والقدر أو النزاعات الصناعية أو الأعمال واللوائح الصادرة عن أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى في أي صلاحية قضائية. وفي ظل هذه الظروف، يعفى المشرق من التزاماته اتجاه العميل تلقائياً دون الحاجة لتقديم إشعار.
- تضارب، عندئذ يسري مفعول هذه الشروط والأحكام. وفي حال كان هناك أي تضارب، عندئذ يسري مفعول هذه الشروط والأحكام. تُحكّم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

شروط وأحكام مقدم الخدمة

- للاستفادة من خدمات الليموزين، يجب القيام بالحجز بشكل مباشر من خلال البنك قبل 4 أيام على الأقل.
- بالنسبة إلى خدمة الليموزين من المطار إلى المنزل، فإن فترة الانتظار لن تكون أكثر من 45 دقيقة.

المغادرون	القادمون
<p>من نقطة الالتقاء بحامل البطاقة إلى المطار (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)</p>	<p>من المطار إلى وجهة حامل البطاقة (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)</p>
<p>الخطوة 1: يتصل حامل البطاقة بمركز اتصال المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت التوصيل.</p> <p>الخطوة 2: يقوم ممثل مركز اتصال البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل ورقم البطاقة وموقع التوصيل والتاريخ والوقت إلخ...</p> <p>الخطوة 3: يقدم ممثل مركز اتصال البنك تفاصيل التوصيل إلى مقدم خدمة الليموزين.</p> <p>الخطوة 4: عند التأكد، يرسل مقدم خدمة الليموزين تأكيداً عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p>الخطوة 5: يرسل مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من موعد التوصيل رسالة نصية قصيرة SMS إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p>الخطوة 6: يقوم حامل البطاقة بالتنسيق مع السائق لمتابعة الاستفادة من الخدمة.</p>	<p>الخطوة 1: يتصل حامل البطاقة بمركز اتصال المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت التوصيل.</p> <p>الخطوة 2: يقوم ممثل مركز اتصال البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل ورقم البطاقة وموقع التوصيل والتاريخ والوقت إلخ...</p> <p>الخطوة 3: يقدم ممثل مركز اتصال البنك تفاصيل التوصيل إلى مقدم الخدمة.</p> <p>الخطوة 4: عند التأكد، يرسل مقدم خدمة الليموزين تأكيداً عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p>الخطوة 5: يرسل مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من موعد التوصيل رسالة نصية قصيرة SMS إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p>الخطوة 6: يكون سائق الليموزين في المكان المخصص لوقوف سيارات القادمين حيث يتعين على حامل البطاقة الوصول إلى المكان المخصص لوقوف سيارات القادمين لمتابعة الاستفادة من الخدمة.</p>