

## بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي - شروط وأحكام خدمة أخذ أو إعادة المركبة للتسجيل (التجديد) والصيانة

يحق لحاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي الاستفادة من خدمة أخذ السيارة للتسجيل (التجديد) وإعادتها مجاناً مرة واحدة في السنة وخدمة أخذ السيارة للصيانة أو إعادتها مجاناً مرتين في السنة شريطة أن يكون لدى حامل البطاقة بطاقة ائتمان سوليتير صالحة / فعّالة من المشرق الإسلامي.

- يعتبر هذا العرض صالح ومؤهل فقط لحاملي بطاقات ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي ("حامل البطاقة")

الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق")

- يشترط للاستفادة من الخدمة المجانية إنفاق مبلغ تراكمي بقيمة 10,000 درهم إماراتي كحد أدنى على مشتريات

التجزئة في دورة الفواتير السابقة ("الإنفاق الهدف") بحيث يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من الميزة في دورة

الفواتير اللاحقة.

- مثال - بناءً على الإنفاق على مشتريات التجزئة في الفترة ما بين 09 يناير 2018 إلى 08 فبراير

2018، يصبح حامل البطاقة مؤهل للحصول على الخدمة في الفترة ما بين 09 فبراير 2018 إلى 08

مارس 2018.

- في حال عدم استيفاء حامل البطاقة للحد الأدنى من معيار الإنفاق الهدف أو في حالة الخدمات (الاستخدامات)

الإضافية، سيتم تقييد رسوم ذلك على بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي بالتكلفة المذكورة في جدول الرسوم

أدناه.

- هذه الخدمة متاحة فقط ضمن حدود مدينة دبي وأبوظبي.

- في حال التخلف عن أي حجز مؤكد، يعتبر أنه تم تقديم خدمة.
- لا يمكن إعادة الرسوم مقابل الخدمات (الاستخدامات) الإضافية.
- لا تنطبق خدمات تسجيل وصيانة المركبة على تصدير أو بيع أو نقل ملكية المركبة، كما لا تنطبق على أي مركبات تجارية (مثل الشاحنات أو مركبات التحميل أو الباصات أو الحافلات (التي تزيد عن 10 مقاعد) أو الدراجات النارية.
- يتم تقديم الخدمات من قبل طرف ثالث، ديربي للتسويق ش.ذ.م.م، في أبوظبي.
- يجب أن يكون لدى حامل البطاقة بطاقة ائتمان سوليتير صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي للاستفادة من الخدمة.
- يجب على حامل البطاقة كتابة اسمه ورقم بطاقة الائتمان الكامل على النموذج.
- يتم تقديم هذه الخدمة من قبل ديربي للتسويق وهي تخضع لتوافر الموظفين خلال الوقت والتاريخ المطلوب.
- تُقدم هذه الخدمة حسب تقدير البنك فقط ويحتفظ البنك في الحق بإجراء تعديل أو تغيير على الخدمة.
- يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في زيادة أو تخفيض عدد الخدمات المجانية.
- يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل معيار الحد الأدنى من الإنفاق الشهري حسب تقديره الخاص.
- لا يقدم المشرق الإسلامي أية ضمانات ولا يتحمل أية التزامات أو مسؤوليات بخصوص الخدمات المقدمة من قبل الطرف الثالث.
- يجوز للمشرق الإسلامي حسب تقديره المطلق، استثناء أي حساب/بطاقة من العرض دون إعطاء إشعار و/أو سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحسابات/البطاقات التي يعتبرها البنك، حسب تقديره المطلق، أنها موضع شك أو في حالة تقصير أو لا يتم إدارتها بطريقة مرضية.
- لا يعتبر المشرق الإسلامي بأي حال من الأحوال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة أو أضرار أو مصاريف ناجمة عن هذا العرض أو غير ذلك متعلقة به.

- لا يعتبر المشرق الإسلامي بحالة إخلال بالتزاماته أو غير ذلك مسؤولاً عن الاستمرار بهذا العرض نتيجة لأي حادثة قوة قاهرة. وإن حادثة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام تعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق الإسلامي، بما في ذلك من بين عدة أمور أخرى، القضاء والقدر أو النزاعات الصناعية أو الأعمال واللوائح الصادرة عن أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى في أي صلاحية قضائية. وفي ظل هذه الظروف، يعفى المشرق من التزاماته اتجاه العميل تلقائياً دون الحاجة لتقديم إشعار.
- تضاف هذه الشروط والأحكام إلى شروط وأحكام البطاقة القياسية ذات الصلة في المشرق الإسلامي. وفي حال كان هناك أي تضارب، عندئذ يسري مفعول هذه الشروط والأحكام. تُحكّم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

## الرسوم

سيتم تقييد الرسوم المذكورة أدناه على حامل البطاقة في حال تجاوز الاستخدامات المسموح بها في السنة أو في حال عدم الاستيفاء بمعياري الإنفاق لهذه الخدمة.

تسجيل السيارة	
المبلغ (بالدرهم الإماراتي)	منطقة الخدمة
150 درهم إماراتي لكل خدمة	دبي (ضمن حدود المدينة)
250 درهم إماراتي لكل خدمة	أبوظبي (ضمن حدود المدينة)

صيانة السيارة	
المبلغ (بالدرهم الإماراتي)	منطقة الخدمة
140 درهم إماراتي لكل خدمة	صيانة السيارة (دبي - طريق واحد)
220 درهم إماراتي لكل خدمة	صيانة السيارة (دبي - العودة)
175 درهم إماراتي لكل خدمة	صيانة السيارة (أبوظبي - طريق واحد)
300 درهم إماراتي لكل خدمة	صيانة السيارة (أبوظبي - العودة)

اعتباراً من 01 يناير 2018، تخضع كافة الرسوم والأجور المذكورة لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

### شروط وأحكام مقدم الخدمة

- باستثناء الخدمات المذكورة أعلاه، يتم احتساب كافة الرسوم الحكومية الأخرى وتكلفة المنتج ورسوم الطرف الثالث إلخ... بالتكلفة الفعلية على حامل البطاقة كما ينطبق. تطبق ضريبة قيمة مضافة 5% إضافية على كافة الفواتير المرسلة إلى الطرف الأول.
- سيتم تقديم كافة الخدمات ضمن نفس الإمارة ضمن حدود المدينة فقط.
- يجب حجز خدمات تسجيل المركبة وصيانة المركبة والنقل من/إلى المطار قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- شروط وأحكام كل خدمة مذكورة أدناه.
- أوقات عمل مركز الاتصال من الساعة 9:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً من السبت إلى الخميس ويغلق المركز في أيام العطل الرسمية.
- بالنسبة إلى كافة خدمات الحراسة، سيتم الاتصال بمركز الاتصال ويتم القيام بحجوزات الخدمة وفقاً للتوجيهات

المحددة.

- يتم تقييد رسوم الخدمات فقط على بطاقة الائتمان.
- وبالإضافة إلى رسوم الخدمة، سيتم احتساب الرسوم الحكومية والغرامات والمنتجات حسبما ينطبق. قد تطبق رسوم إضافية بناءً على الموقع والمسافة.
- سيتم تقديم كافة الخدمات ضمن نفس الإمارة.
- لا يسمح بالخدمة ما بين الإمارات.
- لكل خدمة حدود وقيود تُحكم بموجب القوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة وحقوق ولوائح التاجر.

### تسجيل المركبة

يتم تقديم كافة الوثائق والمعلومات ذات الصلة المطلوبة من قبل دائرة المرور من قبل حامل البطاقة. يتم تحصيل المركبة والوثائق من حامل البطاقة وسيتم إعادتها بعد إنجاز التسجيل.

### الشروط:

- يجب حجز الخدمة قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- يجب تسوية كافة الغرامات والرسوم مسبقاً أو يتعين دفع المبلغ إلى مركز الاتصال لتسوية الغرامات بالنيابة عن حامل البطاقة.
- أثناء التسجيل، في حال كان هناك أية غرامات أو رسوم لم يتم تسويتها بعد، سيتم إعادة المركبة إلى العميل ويُعتبر أنه تمت الاستفادة من الخدمة.
- ينطبق تسجيل المركبة على تجديد التسجيل فقط وليس التسجيل الجديد.
- في حال عدم اجتياز المركبة لفحص التسجيل، سيتم إعادة المركبة إلى العميل ويُعتبر أنه تمت الاستفادة من الخدمة.

- سيقوم مركز الاتصال بتحصيل المركبة والوثائق من المدينة/الإمارة المسجلة فيها المركبة.
- لا تنطبق خدمة تسجيل المركبة على تصدير أو بيع أو نقل ملكية المركبة، كما لا تنطبق على أي مركبات تجارية (مثل الشاحنات أو مركبات التحميل أو الباصات أو الحافلات (التي تزيد عن 10 مقاعد) أو الدراجات النارية.
- لا يعتبر مركز الاتصال مسؤولاً في حال عدم اجتياز المركبة لفحص التسجيل. وفي هذه الحالة، يُعتبر أنه تمت الاستفادة من خدمة واحدة.
- يتم تقديم هذه الخدمة في دبي وأبوظبي ضمن حدود المدينة فقط.

## صيانة المركبة

- قبل حجز الخدمة، يجب على حامل البطاقة التأكيد على الموعد مع مركز الصيانة. يتم تحصيل المركبة من حامل البطاقة وسيتم إعادة تسليمها بعد إنجاز الصيانة.

## الشروط:

- يجب حجز الخدمة قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- لا تنطبق صيانة المركبة على تصدير أو بيع أو نقل المركبة ولا تنطبق على أي مركبة تجارية (مثل الشاحنات ومركبات التحميل والباصات والحافلات (التي تزيد عن 10 مقاعد) أو الدراجات النارية.
- تعتبر خدمة توصيل المركبة أو إعادتها أنه تمت الاستفادة من خدمة واحدة.
- يتم تقديم هذه الخدمة في دبي وأبوظبي ضمن حدود المدينة فقط.

## إجراءات حجز الخدمة

- سيتم أخذ كافة طلبات الحجز من قبل مركز اتصال ديريبي. يتعين على حامل البطاقة تقديم اسمه/اسمها الكامل بالإضافة إلى رقم البطاقة المكون من 16 رقماً إلى مركز الاتصال. بعد التحقق من صحة الأهلية، سيقدم مركز

الاتصال الخدمة ذات الصلة لحامل البطاقة. تشمل عملية التحقق من صحة الأهلية التحقق اليدوي من رقم BIN

لبطاقة الائتمان وعدد الخدمات المجانية التي يحق لحامل البطاقة الاستفادة منها.

- يتقيد مركز اتصال ديريبي الشروط والأحكام عند قبول طلبات الخدمة من حاملي البطاقات وقد يرفض الخدمات في حال عدم تقيد حامل البطاقة بالشروط والأحكام.
- لن يكون مركز اتصال ديريبي قادراً على التحقق من وضع أرقام البطاقة (فعّالة، غير فعّالة، معلقة، إلخ...) المقدمة من قبل حاملي البطاقات وبالتالي سيقدم الخدمات إلى حاملي البطاقات كالمعتاد حسب أهليتهم.
- سيقدم الطرف الأول ملف بصيغة إكسل إلى مركز اتصال ديريبي والذي يتم تعبئته حسب الأصول بتفاصيل خدمة حامل البطاقة ومشاركته مع الطرف الأول على أساس شهري.