

شروط وأحكام شهادة تكافل من برنامج التمويل الشخصي لدى بنك المشرق الإسلامي (الشهادة)

إننا نرحب بك بصفتك عميل برنامج التمويل الشخصي لدى بنك المشرق الإسلامي ("العميل") للاستمتاع بالمزايا المقدمة بموجب تغطية تكافل للتمويل الشخصي بموجب شهادة خطة تكافل للالتزام الجماعي الصادرة من شركة سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين - ("مقدم التكافل") إلى بنك المشرق الإسلامي، قسم الخدمات المصرفية ببنك المشرق ش.م.ع ("البنك"). ونحن نطلب منك مراجعة تفاصيل التغطية بدقة من أجل استيعاب التغطية المقدمة من جميع جوانبها.

ملاحظة هامة

- تغطي الشهادة الوفاة لأي سبب كان.
- في حالة وفاة العميل، تقوم شركة التكافل بدفع التعويض للبنك. ويتم تنسيق كافة المطالبات المشمولة بموجب التغطية مع / من قبل البنك وسيتم تسويتها من خلال البنك.
- الحد الأدنى لسن الاشتراك في التغطية هو 18 عاماً والحد الأقصى هو 65 عاماً.
- الحد الجغرافي لهذه التغطية هو "جميع أنحاء العالم".
- تخضع التغطية للاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ كل من مقدم تكافل والبنك بالحق في تعديل المزايا والشروط والأحكام المعمول بها في أي وقت.
- في حالة رغبة البنك في إيقاف المزايا أو إلغائها، فسوف يطلب البنك من العميل موافقة خطية على ذلك.
- تنتهي تغطية العميل اعتباراً من التاريخ الذي لم يعد فيه العميل مؤهلاً للمشاركة وفقاً لقواعد البنك.
- لا يعتبر البنك في أي وقت وكيلاً لشركة سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين - "مقدم التكافل".

التعريفات

الحادث

يقصد بها الحالة التي تحدث فيها الإصابة الجسدية مباشرة فقط عن طريق وسائل خارجية عنيفة، وتكون غير متوقعة ولا يمكن التنبؤ بها ولا تعزى إلى إصابة العميل المتعمدة أو انتحاره.

المزايا

يقصد بها التعويض المستحق بموجب نطاق هذه الشهادة فيما يتعلق بوفاة العميل.

البنك

يقصد به بنك المشرق الإسلامي، قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ببنك المشرق، الإمارات العربية المتحدة

الإصابة الجسدية

يقصد بها الإصابة الناتجة عن حادث والتي تتسبب خلال اثني عشر شهراً من تاريخ وقوع هذا الحادث في وفاة العميل.

العميل

يقصد به الشخص الذي قدم له البنك تمويلاً شخصياً ولم يستبعد بموجب أحكام هذه الشهادة ومن ثم يكون مؤهلاً للحصول على المزايا بموجب هذه الشهادة.

الشركة

يقصد بها شركة سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين.

تاريخ البدء

يقصد به تاريخ تسجيل العميل لهذه الشهادة من قبل المؤمن عليه أو تاريخ بدء هذه الشهادة أيهما يأتي لاحقاً.

تاريخ الحدث

يقصد به تاريخ الوفاة الناتج عن حادث أو مرض يحدث بعد تاريخ البدء وخلال مدة سريان الشهادة.

الوفاة

يقصد بها الوفاة بسبب الإصابة أو المرض.

هو / هي

تشمل الكلمات التي تدل على المذكر في هذه الشهادة المؤنث أيضاً، وتشمل الكلمات التي تدل على المفرد الجمع والعكس بالعكس متى اقتضى السياق ذلك.

المرض

يقصد به أي مرض أو سقم يحدث لأول مرة بعد تاريخ البدء

الإصابة

يقصد بها الإصابة الجسدية الناتجة عن وقوع حادث بعد تاريخ البدء وأثناء مدة سريان الشهادة.

المؤمن عليه

يقصد به "المشرق الإسلامي"، قسم الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك المشرق ش.م.ع

الشخص المؤمن عليه

يقصد به العملاء الذين يكونون على ذمة العمل في تاريخ سريان الخطة أو تاريخ الحصول على التمويل أيهما يأتي لاحقاً.

الأمراض الموجودة سابقاً

يقصد بها الأسقام أو الأمراض أو العلل التي تحدث أو تظهر بعد تاريخ البدء، وفيما يتعلق بها تم طلب الاستشارة أو العلاج أو الحصول عليهما من طبيب ممارس أو معالج يدوي أو معالج طبيعي أو أي ممارس آخر من نوع مماثل خلال اثني عشر شهراً قبل تاريخ البدء مباشرة.

نطاق التغطية

تعوض الشركة المؤمن عليه، بموجب الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشهادة، وفقاً للمنصوص عليه في حالة وفاة العميل نتيجة لسبب غير مستبعد تحديداً في هذه الوثيقة خلال مدة التغطية، وتدفع الشركة مبلغ التمويل الفعلي المستحق في وقت الوفاة للبنك مع مراعاة الحد الأقصى لمبلغ التمويل المذكور في الشهادة أو المبلغ المقبول كتابة باعتباره مبلغ التغطية من الشركة.

الاستثناءات

لا تُدفع أي مزايا بموجب هذا القسم فيما يتعلق بالعميل في الحالة التي يكون الحدث المؤدي إلى أي مطالبة ناجماً عن:

- المشاركة الفاعلة في أي حرب، سواء تم الإعلان عنها أم لا، أو في الأعمال القتالية، أو الحرب الأهلية، أو العصيان المسلح، أو أعمال الشغب، أو العصيان المدني، أو أعمال العنف الأخرى بما في ذلك الإرهاب الناشئ عن أي اضطرابات سياسية أو مدنية؛
 - المشاركة في الطيران، أو الطيران الشراعي، أو أي شكل آخر من أشكال الطيران الجوي، بخلاف كونه راكباً يدفع أجره سفر أو طيار أو طاقم في طائرة مرخصة تجارياً لشركة طيران معترف بها أو خدمة مستأجرة معروفة تعمل على مسار منتظم؛
 - أي انتهاك للقانون الجنائي من قبل الشخص المؤمن عليه أو أي اعتداء يتسبب فيه؛
 - محاولة الانتحار أو إلحاق الأذى بالنفس في حالة العقل أو الجنون في غضون سنة واحدة بعد التاريخ الذي يبدأ فيه التأمين على ذلك الشخص المؤمن عليه.
 - الخسارة الناتجة عن الانتشار أو الاستخدام العرضي أو المتعمد للمواد النووية أو البيولوجية أو الكيميائية بما في ذلك الخسارة أو الضرر أو تكبد التكلفة أو النفقة مهما كانت طبيعتها مما ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو يتعلق بأي إجراء يتخذ للسيطرة أو المنع أو القمع أو بأي طريقة تتعلق بأي حدث يشتمل على المواد النووية والبيولوجية والكيميائية.
 - العدوى من أي فيروس خاص بنقص المناعة البشرية، أو متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي حالة مرتبطة بالإيدز بخلاف العدوى التي تحدث خلال نقل الدم.
- الأمراض أو الحالات الموجودة سابقاً، ولكن لا ينطبق هذا الاستثناء فيما يتعلق بالوفاة التي تحدث بعد مدة 6 أشهر مستمرة اعتباراً من تاريخ البدء فيما يتعلق بالعميل المحدد. ومع ذلك، لا ينطبق هذا الاستثناء على العملاء الذين تم التأمين عليهم.

شروط التغطية التأمينية

- (أ) تمتد المزايا المقدمة بموجب هذه الشهادة للعميل فقط وليس إلى العميل أو الضامن الإضافي أو الملحق أو ذي القرابة.
- (ب) لا يجوز دفع أي مزايا فيما يتعلق بالعميل الذي يبلغ سن التغطية القصوى المحدد في جدول الشهادة (وفي ذلك الوقت تتوقف التغطية عن العميل).

- (ج) بغض النظر عما يفيد العكس في هذه الشهادة، تنتهي المزايا المقدمة بموجب هذه الشهادة فيما يتعلق بالعمل عند حدوث واحدة أو أكثر من الحالات التالية:
- ← إغلاق حساب تمويل العميل؛
 - ← بلوغ العميل الحد الأقصى لسن التغطية وهو 70 عاماً؛
 - ← السداد الكامل لمبلغ التمويل إلى حامل الشهادة الرئيسية؛
 - ← إنهاء الشهادة؛
 - ← التاريخ الذي يترك فيه الشخص المؤمن عليه المجموعة أو يستبعد بطريقة أخرى من التأهل لعضوية الخطة التأمينية.

إجراءات المطالبات

- عند وقوع أي حدث تنشأ عنه مطالبة بموجب هذه الشهادة، يجب على الممثلين القانونيين للعميل اتباع الإجراءات التالية:
- (أ) تقديم إخطار خطي فوري إلى بنك المشرق الإسلامي في موعد لا يتجاوز 90 يوماً من تاريخ الحدث.
- (ب) إكمال الممثل القانوني الشخصي للمؤمن عليه أو الممثل الشخصي القانوني للعميل لاستمارة المطالبة الموحدة الصادرة عن الشركة واستخراجها بدون أي تكلفة على الشركة مع دليل إثبات المطالبة الذي يرضي الشركة وفقاً لما تطلبه الشركة بشكل معقول؛
- (ج) يقدم الممثل القانوني الشخصي للعميل أو المؤمن عليه الوثائق التالية خلال 120 يوماً من تاريخ الحدث:

لمطالبات الوفاة

- ← استمارة مطالبة المستفيد
 - ← استمارة طلب التمويل (يقدم البنك استمارة مماثلة)
 - ← كشف الحساب اعتباراً من تاريخ الحدث (يقدم البنك كشف حساب مماثل)
 - ← شهادة الوفاة
 - ← تقرير ما بعد الوفاة (متى كان مطلوباً قانونياً)
 - ← تقرير الشرطة (إذا كان الموت بسبب حادث)
 - ← تقرير طبي مع تشخيص مفصل وسبب الوفاة إذا طلبت الشركة ذلك عند عدم ذكر السبب الفعلي للوفاة بوضوح في شهادة الوفاة.
 - ← نسخة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة (إن وجدت) / الهوية الوطنية فيما يتعلق بالمواطنين
- قد يطلب تقديم الأصول من كافة الأوراق المذكورة أعلاه (بخلاف تلك التي تم تسليمها إلى السلطات) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة. يجب الحصول على تقرير طبي من رئيس الخدمات الطبية أو أي ممارس طبي مسجل آخر معترف به لدى السلطات المحلية.

معلومات الاتصال

للحصول على أي استفسارات حول التغطية أو المزايا أو إجراءات المطالبات، يرجى الاتصال بمركز الاتصال في المشرق الإسلامي على الرقم 04 424 4411

بيان إخلاء المسؤولية: لن يكون المصرف مسؤولاً عن إجراءات شركة التكافل أو قراراتها ولن يكون البنك مسؤولاً عن سداد المطالبات بموجب عقد التكافل الصادر عن شركة سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين.