

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول نقاط سلام

1. ما هي نقاط سلام سوليتير المشرق الإسلامي؟

نقاط سلام هي برنامج الولاء الجديد لعملاء بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي، الذي يمنح المكافآت على إنفاق كل درهم محلياً أو دولياً. يمكن استبدال نقاط سلام لدى مجموعة من الشركاء الذين يقدمون منتجات فاخرة تنتوع بين المنتجات الخاصة بالجمال والأزياء والسفر والعديد غير ذلك.

2. هل أحتاج للتسجيل في نقاط سلام؟

لا، سيتم تسجيلك تلقائياً في برنامج نقاط سلام المشرق إذا كانت بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي لديك فعّالة.

3. كيف يمكنني اكتساب نقاط سلام؟

مقابل إنفاق كل درهم محلياً - ستحصل على 1 نقطة سلام

مقابل إنفاق كل ما يعادل درهم دولياً - ستحصل على 3 نقاط سلام

4. ما هي مدة صلاحية نقاط سلام؟

تنتهي صلاحية نقاط سلام بعد ثلاث (3) سنوات من تاريخ اكتساب النقاط.

5. هل يمكن اكتساب نقاط سلام على الإنفاق باستخدام بطاقة الائتمان الإضافية؟

نعم، يمكنك اكتساب نقاط سلام على الإنفاق باستخدام بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي الإضافية أيضاً.

6. هل هناك أية غرامات على اكتساب نقاط سلام؟

في أي من الحالات التالية، يكون لدى بنك المشرق الحق حسب تقديره الخاص والمطلق في مصادرة كافة النقاط المكتسبة من قبل العميل أو أي جزء منها و/أو إيقاف إضافة أية نقاط و/أو إنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت نقاط سلام المشرق و/أو تغيير قيمة التحويل من نقاط سلام إلى قيمة الدرهم الإماراتي و/أو إلغاء أي طلبات لاستبدال المكافآت من قبل العميل على الفور.

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول نقاط سلام

- أ. إنهاء علاقة بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي الخاصة بالعميل
- ب. التأخير لمدة تزيد عن 30 يوم في سداد دفعة قرض و/أو بطاقة ائتمان
- ج. عدم امتثال العميل لشروط وأحكام منتجات بنك المشرق
- د. إصدار شيكات بلا رصيد/إعادة شيكات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر بسبب عدم كفاية الأموال في حساب العميل، أو بسبب أي حالة تقصير أخرى من قبل العميل
- هـ. الاحتيال أو غسيل الأموال أو أية أنشطة أخرى غير قانونية
- و. سلوك العميل غير المناسب
- ز. انتهاء صلاحية بطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي الخاصة بالعميل أو إلغائها طوعاً
- ح. الإخلال بهذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى واردة فيها فيما يتعلق ببرنامح نقاط سلام
- ط. أي حالة أخرى، تستوجب على البنك اتخاذ هذا الإجراء بالمصادرة، حسب تقديره الخاص والمطلق

7. هل هناك أية وثائق مطلوبة لاستخدام القسيمة؟

لأغراض التحقق، يجب أن يكون لديك بطاقة ائتمان سوليتير فعّالة من المشرق الإسلامي. عند توجهك إلى الشريك التجاري لاستخدام القسيمة الخاصة بك، سيطلب منك تقديم وثيقة هوية صالحة وبطاقة ائتمان سوليتير المشرق الإسلامي.

8. ما هي مدة صلاحية القسيمة؟

يسري مفعول القسيمة لمدة 180 يوم من تاريخ إصدار القسيمة (المطبوع على القسيمة). تاريخ انتهاء صلاحية القسيمة سيكون مطبوع عليها أيضاً. وعند انتهاء صلاحية القسيمة، لن تكون قادراً على استبدال القسيمة، وستفقد النقاط التي حصلت عليها بخصوص تلك القسيمة.

9. كيف سأحصل على القسيمة؟

سيتم إرسال القسائم إلى العميل عن طريق الناقل على العنوان المحدد من قبل العميل عند تقديم الطلب. لن يتم تسليم القسائم من خلال صناديق البريد.

10. هل يمكنني تبديل القسيمة أو الحصول على قيمتها النقدية حالما يتم إصدارها؟

بمجرد استبدال نقاط سلام و/أو إصدار القسيمة، تصبح نقاط المكافأة غير قابلة للتبديل أو الإعادة أو التعويض أو الاسترداد مقابل مبالغ نقدية أو

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول نقاط سلام

انتمان أو نقاط سلام. وكذلك، بمجرد تقديم طلب شراء للاستبدال، فإنه لا يمكن إلغاؤه أو إبطاله أو تحويله أو تغييره بأي شكل من الأشكال. مع ذلك، قد ينظر بنك المشرق في مسألة إعادة نقاط سلام المشرق فقط في حال الفشل في إجراء المعاملات أو الإخفاق في تسليم قسيمة الهدية من قبل الناقل.

11. كيف يمكنني معرفة حالة تسليم القسيمة؟

في حال عدم تسليم القسيمة خلال 7 أيام عمل، يمكنك الاتصال بمكتب مساعدة سوليتير المشرق الإسلامي على الرقم (04-424-4411) للاستفسار عن حالة تسليم القسيمة الخاصة بك.

12. هل يمكنني طلب عدة قسائم للعديد من الشركاء؟

نعم، يمكنك طلب أي عدد من القسائم، ضمن إجمالي رصيد نقاط سلام المتاحة لديك.

13. كيف يمكنني اكتساب نقاط سلام الترحيبية الإضافية؟

- يمكنك اكتساب نقاط سلام الإضافية بقيمة 750 درهم إماراتي عند سداد رسوم سوليتير المشرق الإسلامي السنوية الكاملة للسنة الأولى ونقاط سلام بقيمة 500 درهم إماراتي عند إنفاق مبلغ وقدره 20,000 درهم إماراتي في أول 60 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.
- لن يتم احتساب النفقات الحكومية والخدمية والخيرية الإنفاق بمبلغ وقدره 20,000 درهم إماراتي.
- لن يكسب العملاء أية نقاط سلام مقابل دفع الرسوم اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً.
- تطبق شروط واحكام نقاط سلام.

14. متى سأحصل على نقاط سلام الترحيبية الإضافية؟

ستحصل على نقاط سلام بقيمة 750 درهم إماراتي تلقائياً في حساب سوليتير المشرق الإسلامي الخاص بك عند إصدار الكشف التالي بعد الكشف الذي تم فيه احتساب الرسوم السنوية للسنة الأولى، شريطة أن تدفع الرسوم السنوية / رسوم التجديد بالكامل.