

Balance Transfer Terms & Conditions

The terms and conditions herein below pertain to the Balance Transfer mechanism and the same are in addition to the Credit Cardholder Agreement already accepted and agreed to by the Cardholder by virtue of acceptance of the Mashreq Al Islami Platinum Credit Card. Capitalized terms and the terms not defined herein shall be construed in accordance with their definitions as present in the Credit Cardholder Agreement.

1. 'Balance Transfer' is a 'Card Transaction' initiated by the Cardholder through this form, which the Cardholder agrees to repay Mashreq Al Islami in accordance with the terms and conditions herein.
2. 'Balance Transfer Programme' is the transfer of outstanding balances from other bank credit cards to the Mashreq Al Islami Platinum Credit card.
3. The total of Balance Transfer amount along with the Tawarruq Profit for the installment period & Processing Fee will be charged to the Cardholder Credit Card Account reducing the available credit limit.
4. The Processing Fee mentioned on the application form (if applicable) is a percentage of the total amount availed as Balance Transfer.
5. The Tawarruq Profit Rate charged on the Balance Transfer deal availed is a flat rate.
6. The total 'Balance Transfer' amount is at the discretion of the Bank and cannot exceed more than 75% of the available Credit Limit.
7. If the Balance Transfer amount to be transferred as mentioned in the application form exceeds 75% of the available credit limit on the date of acceptance by Mashreq Al Islami, Mashreq Al Islami will automatically transfer only an amount equal to 75% of Credit Cardholder's available credit limit as authorized by Credit Cardholder in the application form.
8. The Balance Transfer amount due will be a part of the monthly "Minimum Payment Due" amount.
9. Mashreq Al Islami shall not be held responsible for any fee or any service charge debited to the Credit Cardholder's other bank Credit Card account due to a decline or a delay in execution of the Balance Transfer request.
10. The Cardholder should continue to make payments to other bank credit card account(s) until the Credit Cardholder receives the confirmation in their next Statement of Account that the said amount has been credited.
11. Approval of Balance Transfer amount is at the sole discretion of Mashreq Al Islami.
12. Mashreq Al Islami will attempt to resolve any dispute in accordance with the Credit Card Cardholder Agreement and the terms and conditions herein
13. Salaam points will not be credited on any Balance Transfer deals.
14. Mashreq Al Islami reserves the right, at its absolute discretion, to enroll the Cardholder(s) who have already benefited from this Balance Transfer Programme for any other card promotions.
15. It is the Cardholder's responsibility to ensure that he/she provides the correct and valid information to Mashreq Al Islami in order to ensure the Balance Transfer request is booked appropriately during this Programme.
16. Mashreq Al Islami reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these terms and conditions at any time. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq Al Islami website: www.mashreqalislami.com/maic and cardholders would be so informed about any such change/amendment advised via a direct mailer or statement messages. The change in terms, as communicated, would become effective in the next cycle of Statement of Account.
17. These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.
18. In no event shall Mashreq Al Islami, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise in relation to the Balance Transfer Programme.
19. Mashreq Al Islami does not offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this Programme and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
20. Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Programme as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq Al Islami including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq Al Islami obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice. However, in certain cases and after any such Force Majeure events have subsided or ended Mashreq Al Islami would be able to resume the Programme based on cardholders' request.
21. In case the Cardholder does not make the minimum payment of 5% of total outstanding by the Payment Due Date, Late Payment Fee will be charged (as defined in the Credit Cardholder Agreement).
22. Upon completion of the Balance Transfer, the outstanding balance will attract the monthly Tawarruq Profit Rate as stated in the Schedule of Charges. This will appear on the next Statement of Account.
23. No Tawarruq shall take place in the event of the Cardholder settling the total outstanding amount on or before the Payment Due Date.
24. Payments made by the Cardholder to the Bank for settling the due payment to the Card will first settle the Balance Transfer amount along with its Processing Fee and then the billed Cash advance and purchases.
25. AED 0.95 will be charged by the Bank on the Cardholder's Card as Transaction authorization Fee. At the time of processing the Balance Transfer request. The Transaction Authorization Fee is a refundable amount and the same is charged only for establishing the authenticity of Cards. The said Transaction Authorization Fee will be refunded to the Card Account once the Cardholder's Balance Transfer is processed.
26. Balance Transfer is available for other banks credit cards issued only in UAE.
If there is 100% Standing Instruction on the Card, the Cardholder has the right to change the standing instruction to minimum payment. The same can be changed by simply calling Bank's call center at 04-4244411.
27. In case of early settlement of the balance transfer, before the expiry of the entire tenure of the plan an early settlement fee of AED 100 shall be levied to the Card holders Credit Card Account. Further, the entire Tawarruq Profit charged towards installments pre-settled shall have to be borne by the Cardholder and no such charge will be waived off by Mashreq.

شروط وأحكام تحويل الرصيد

تتعلق الشروط والأحكام بآلية تحويل الرصيد، كما أنها تكون بالإضافة إلى اتفاقية حامل بطاقة الائتمان المقبولة والمتفق عليها بالفعل من قبل حامل البطاقة بموجب قبوله لبطاقة الائتمان البلاستيكية من بنك المشرق. تُفسر العبارات ذات الأحرف الكبيرة والألفاظ غير المعرفة طيه وفقاً لتعريفاتها في اتفاقية حامل بطاقة الائتمان الحالية.

١. "تحويل الرصيد" هو بمثابة "تعامل على البطاقة" يتم القيام به من قبل حامل البطاقة من خلال هذا النموذج، حيث يوافق حامل البطاقة على إعادة السداد إلى المشرق الإسلامي وفقاً للشروط والأحكام الواردة طيه.
 ٢. يكون "برنامج تحويل الرصيد" هو نقل الأرصدة المستحقة من بطاقات الائتمان البنكية الأخرى لصالح بطاقة الائتمان البلاستيكية من المشرق الإسلامي.
 ٣. يتم تحميل إجمالي مبلغ الرصيد المحول بالإضافة إلى إيراد تورق عن فترة الدفعة ورسوم المعالجة على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة وهو ما يؤدي إلى تخفيض الحد الائتماني المتاح.
 ٤. تكون رسوم المعالجة المذكورة في نموذج الطلب (إن وجد) بمثابة نسبة من المبلغ الإجمالي المتاح في عملية تحويل الرصيد.
 ٥. تكون قيمة إيراد تورق المفروضة على تعامل تحويل الرصيد المتاح عبارة عن سعر ثابت.
 ٦. يكون إجمالي مبلغ "تحويل الرصيد" حسب التقدير المطلق للبنك ولا يمكن أن يتجاوز ٧٥% من الحد الائتماني المتاح.
 ٧. في حال تجاوز مبلغ تحويل الرصيد الذي يتم تحويله كما هو مذكور في نموذج الطلب عن ٧٥% من الحد الائتماني المتاح في تاريخ القبول من قبل المشرق الإسلامي، يقوم المشرق الإسلامي بشكل تلقائي بتحويل مبلغ بنسبة ٧٥% فقط من الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة بصفتها مفوضاً من قبل حامل البطاقة بموجب نموذج الطلب.
 ٨. يكون مبلغ تحويل الرصيد المستحق بمثابة جزء من مبلغ "دفعة الحد الأدنى المستحقة".
 ٩. لن يتحمل المشرق الإسلامي أي مسؤولية فيما يخص أي رسوم أو تكلفة أي خدمات يتم خصمها من حساب بطاقة ائتمانية أخرى خاصة بحامل البطاقة بسبب التراجع أو تأخير تنفيذ طلب تحويل الرصيد.
 ١٠. يجب على حامل البطاقة الاستمرار في سداد الدفعات الخاصة بحساب (حسابات) بطاقة الائتمان البنكية الأخرى لحين استلام حامل البطاقة إقرار في كشف الحسابي التالي بأن المبلغ المشار إليه قد تم قيده في الحساب.
 ١١. تكون الموافقة على مبلغ تحويل الرصيد حسب التقدير المطلق للمشرق الإسلامي.
 ١٢. يحاول المشرق الإسلامي تسوية أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل بطاقة الائتمان والشروط والأحكام الواردة بها.
 ١٣. لن يتم قيد نقاط سلام على أي تعاملات خاصة بتحويل الأرصدة.
 ١٤. يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، حسب تقديره المطلق، في إدراج حامل (حاملتي) البطاقة الذين استفادوا بالفعل من برنامج تحويل الرصيد هذا في أي حملات ترويجية خاصة بأي بطاقة أخرى.
 ١٥. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ضمان تقديمه/ تقديمها المعلومات السليمة والسارية إلى المشرق الإسلامي بغرض ضمان حجز طلب تحويل الرصيد بالشكل المناسب خلال هذا البرنامج.
 ١٦. يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و/أو الإضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ويتم وضع أي من هذه التعديلات أو الإضافات على الموقع الرسمي للمشرق الإسلامي: www.mashreqalislami.com/maic ويتم إشعار حاملي البطاقات بخصوص أي تعديل/ إضافة من خلال البريد المباشر أو إرسال بيان بذلك. ويصبح التغيير في الشروط، حسبما يكون وارداً في المراسلة، نافذاً المفعول في الدورة التالية من كشف الحساب.
 ١٧. تُحكم وتُفسر الشروط والأحكام وفقاً لتقوانين إدارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.
 ١٨. لن يتحمل المشرق الإسلامي أو أي من شركاته التابعة أو أي مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام فيما يخص أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن أو بخلاف ذلك متعلقة ببرنامج تحويل الرصيد.
 ١٩. لا يقدم أو يوفّر المشرق الإسلامي أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان فيما يخص هذا البرنامج، ويتنازل بموجب عن أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك البرنامج.
 ٢٠. لا يعتبر المشرق الإسلامي بأنه انتهك أي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا البرنامج كنتيجة لأي حدث قوة القاهرة. ويعني حدث القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام، تلك الظروف التي تكون خارجة عن نطاق الإرادة المعقولة للمشرق الإسلامي بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والقوانين والتشريعات الحكومية أو الخاصة بأي سلطة في أي صلاحية قضائية. وفي هذه الظروف، يتم إعفاء المشرق الإسلامي من التزاماته تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى أي إشعار. ومع ذلك، في حالات معينة وبعد انتهاء أو توقف حالات القوة القاهرة هذه يكون في إمكان المشرق الإسلامي استئناف البرنامج بناء على طلب من قبل حامل البطاقة.
 ٢١. في حال عدم قيام حامل البطاقة بإنجاز سداد دفعة الحد الأدنى والتي تبلغ نسبتها ٥% من إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق السداد، يتم فرض رسم تأخير السداد (حسبما هو معرف في اتفاقية حامل بطاقة الائتمان).
 ٢٢. عند إنجاز تعامل تحويل الرصيد، يتم سحب قيمة إيراد تورق الشهرية من الرصيد المتبقي كما هو منصوص عليه في ملحق الرسوم. ويكون ذلك وارداً في كشف الحساب التالي.
 ٢٣. لن يتم إجراء تورق في حال قيام حامل البطاقة بتسوية المبلغ الإجمالي المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق السداد.
 ٢٤. يتم من خلال الدفعات المسددة من قبل الحامل البطاقة إلى البنك بغرض تسوية الدفعة المستحقة إلى البطاقة تسوية مبلغ تحويل الرصيد أولاً بالإضافة إلى رسوم المعالجة ومن ثم الفروض النقدية والمشتريات ذات الفواتير.
 ٢٥. يتم فرض ٩٥.٠ درهم إماراتي من قبل البنك على بطاقة حامل البطاقة كرسوم تفويض للتعامل. وذلك في وقت معالجة طلب تحويل الرصيد. يكون رسم تفويض التعامل بمثابة مبلغ قابل للاسترداد ويتم فرضه فقط للتأكد من موثوقية البطاقات. تتم إعادة رسوم تفويض التعامل المذكورة لحساب البطاقة بعد إنجاز عملية تحويل الرصيد لصالح حامل البطاقة.
 ٢٦. يكون تحويل الرصيد متاحاً لصالح بطاقات الائتمان الأخرى الصادرة في الإمارات العربية المتحدة فقط.
 ٢٧. في حال وجود تعليمات دائمة بنسبة ١٠٠% على البطاقة، يمتلك حامل البطاقة الحق في تغيير التعليمات الدائمة إلى الحد الأدنى للسداد. ويمكن تغيير هذه التعليمات الدائمة من خلال الاتصال على مركز الاتصال الخاص بالبنك على ٤٢٤٤٤١١٠٤.
- في حال تسوية نقل الحساب بشكل مبكر قبل إنتهاء فترة الخطة بشكل كامل فسوف تُعرض رسوم تسوية مبكرة بقيمة ١٠٠ درهم على أصحاب حساب البطاقات الإئتمانية. بالإضافة لذلك فإن كامل أرباح تورق المفروضة بخصوص التسويات التي تمت تسويتها بشكل مبكراً سيتم تحميلها على صاحب البطاقة ولن يتم التنازل عن مثل تلك الرسوم بواسطة بنك المشرق.