

Fall Below Fees FAQs (Individual Accounts)

1) On which accounts are the Fall Below Fees applicable?

The Fall Below Fees are applicable on all types of current, savings and deposit accounts and are applied on a monthly basis.

2) How much and under what circumstances will the Fall Below Fees be applicable/not applicable?

You will be charged Fall Below Fees of AED 21 per month (including VAT) if you do not maintain a combined monthly average balance of a minimum of AED 3,000 (or equivalent in other currencies) per banking relationship (tagged as a number called CIF).

If your combined average balance across accounts under each CIF (relationship) meets the required criteria, you will not be charged any Fall Below Fees.

Mashreq and Mashreq Al Islami accounts are tagged under different CIFs. However, a Current Account and Savings Account within Mashreq or Mashreq Al Islami are tagged under the same CIF. Please see below examples:

EXAMPLE 1 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Savings Account and the combined average balance is at least AED 3,000, then no Fall Below Fees will be charged.

EXAMPLE 2 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Al Islami Savings Account, then you need to have an average balance of at least AED 3,000 in each account to ensure that no Fall Below Fees are be charged.

Example 3- If you have a Mashreq Conventional Account & Mashreq Al Islami Account under the same CIF and the combined average balance is at least AED 3,000, then no Fall Below Fees will be charged.

3) How can I avoid the Fall Below Fees if I do not maintain the required balance?

If you do not maintain a combined average balance of AED 3,000, you can avail a waiver on Fall Below Fees if you fulfil any of the below conditions:

- You transfer your salary* of AED 5,000 or above (within 3 months of account opening). If, in a particular month, there is no salary transfer and if the combined

average account balance that month is less than AED 3,000, a Fall Below Fee would be applicable

- You avail a Personal Loan / Finance and/or Mortgage / Home Finance and/or Auto loan / Finance
- You avail an insurance / Takaful product**
- You invest with Mashreq Bank / Mashreq Al Islami in Mutual Funds, Bonds or Structured Products
- You use your Mashreq / Mashreq Al Islami account as a settlement account for your Mashreq Securities Trading Account
- You avail an Overdraft facility from Mashreq

*A salary transfer will only be recognized by 'Mashreq bank' (the 'Bank') if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction

**Products include: Life-Term, Whole of Life, Regular Savings and/or Lump sum savings

الأسئلة الشائعة حول رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (حسابات الأفراد)

(1) ما هي الحسابات التي يتم تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عليها؟

تطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى على جميع أنواع الحسابات الجارية وحسابات التوفير والودائع ويتم تطبيقها على أساس شهري.

(2) كم تبلغ رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى ومتى يتم تطبيقها/ عدم تطبيقها؟

سيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى بمقدار 21 درهماً بشكل شهري (شاملة ضريبة القيمة المضافة) في حال لم تحافظ على متوسط رصيد شهري مشترك بحد أدنى 3,000 درهم (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) عن كل علاقة مصرفية (يتم الإشارة إليها كرقم يسمى ملف تعريف العميل (CIF)).

إذا كان متوسط الرصيد المشترك لجميع حساباتك ضمن كل ملف من ملفات تعريف العميل (CIF) (العلاقة) يلبى المعايير المطلوبة، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

يتم الإشارة إلى حسابات المشرق والمشرق الإسلامي ضمن ملفات مختلفة لتعريف العميل (CIFs). مع ذلك، يتم الإشارة إلى أي حساب جار وحساب توفير لدى المشرق أو المشرق الإسلامي ضمن نفس ملف تعريف العميل (CIF). يرجى الاطلاع على الأمثلة أدناه:

المثال 1 - إذا كان لديك حساب جاري وحساب توفير لدى المشرق وكان متوسط الرصيد المشترك 3,000 درهم على الأقل، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

المثال 2 - إذا كان لديك حساب جاري لدى المشرق وحساب توفير لدى المشرق الإسلامي، فستحتاج حينها أن يكون لديك متوسط رصيد لا يقل عن 3,000 درهم في كل حساب للتأكد من عدم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

المثال 3 - إذا كان لديك حساب عادي لدى المشرق وحساب لدى المشرق الإسلامي تحت نفس ملف تعريف العميل (CIF) وكان متوسط الرصيد المشترك لا يقل عن 3,000 درهم، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

(3) كيف يمكنني تجنب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى في حال عدم حفاظي على الرصيد المطلوب؟

في حال عدم الحفاظ على متوسط رصيد مشترك بمقدار 3,000 درهم، فيمكنك الاستفادة من الإعفاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عند استيفائك أي من الشروط أدناه:

- إذا قمت بتحويل راتبك* بقيمة 5,000 درهم أو أكثر (في غضون 3 أشهر من فتح الحساب). إذا لم يتم تحويل الراتب، في أي شهر محدد، وكان متوسط الرصيد المشترك في هذا الشهر أقل من 3,000 درهم، فسيتم تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى
- إذا كنت مستفيداً من قرض/ تمويل شخصي و/أو رهن عقاري/ تمويل سكني و/أو قرض/ تمويل سيارة
- إذا كنت مسفيداً من منتج تأميني/ تكافلي**
- إذا كنت مستثمراً مع المشرق/المشرق الإسلامي في الصناديق المشتركة أو السندات أو المنتجات المهيكلة
- إذا كنت تستخدم حساب المشرق/المشرق الإسلامي كحساب تسوية لحساب تداول الأوراق المالية لدى المشرق
- إذا كنت مستفيداً من تسهيلات السحب على المكشوف من المشرق

*سيتم الاعتراف بتحويل الراتب من قبل بنك المشرق ("البنك") فقط إذا تمت إضافته إلى الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالعميل والمسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأسلوب المعترف به من قبل البنك. ولن يتم الأخذ بعين الاعتبار أي تحويل أو تحويل مباشر أو معاملة إيداع نقدي أو شيكات يقوم بها صاحب العمل كمعاملة تحويل راتب.

**تتضمن المنتجات: التأمين على الحياة لأجل والتأمين الشامل على الحياة والادخار الدوري و/أو الادخار بدفعة واحدة

بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة
المركزي