

إجراءات عملية المطالبة

تمثل كل مطالبة التزام بوعد تم تقديمه لحامل البوليصة. إننا ملتزمون بتأمين مستقبل أحياتك بطريقة سريعة وفعالة. تعتبر تسوية المطالبات إحدى أهم الخدمات التي يمكن أن تقدمها شركة التأمين لعملائه. ويترتب على شركات التأمين الالتزام بتسوية المطالبات بشكل فوري. وبالتالي فإنه من المهم القيام بتقديم مجموعة كاملة من الوثائق إلى مزود التأمين لدعم مطالبتك.

فضلاً عن ذلك، و لغاية تمكينك، نعرض لكم موجز عن عملية المطالبة على النحو التالي:

- التصرف المثالي، يجب القيام بالإبلاغ عن المطالبة على الفور وذلك إما إلى مزود التأمين / تكافل أو مدير العلاقات في بنك المشرق. ويعتبر الإبلاغ عن المطالبة خلال 30 يوماً من حدوثها شرطاً تفرضه مزود التأمين
- عند الإبلاغ عن المطالبة، يجب تقديم المعلومات التالية: رقم البوليصة والتاريخ والسبب ومكان الوفاة / الإعاقة
- عند الإبلاغ، يتم تقييم المطالبة المبلغ عنها ويطلب من صاحب المطالبة تقديم الوثائق اللازمة إلى مزود التأمين / تكافل
- عند استلام مجموعة الوثائق الكاملة، يقوم مزود التأمين بتسجيل المطالبة
- في حالة الموافقة على المطالبة، يتم إرسال إيصال مخالصة إلى العميل بالإضافة إلى تأكيد مبلغ المطالبة المتوجب الدفع.
- عند استلام إيصال المخالصة المختوم والموقع حسب الأصول، يتم تحويل مبلغ التسوية إلى الحساب البنكي الخاص بصاحب المطالبة

قائمة الوثائق والشروط الخاصة بإجراءات تسوية المطالبات

- نموذج مطالبة المستفيد
- نموذج تقرير الطبيب
- شهادة الوفاة (في حال حدوث الوفاة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب تقديم شهادة الوفاة الأصلية مصدقة من قنصلية / سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في بلد الوفاة)
- تقرير طبي من الطبيب الذي عالج المتوفى آخر مرة في حالة عدم ذكر سبب الوفاة في شهادة الوفاة.
- نسخة من جواز سفر المتوفى تظهر تأشيرة إقامة إماراتية سارية المفعول وتاريخ الميلاد. (في حال حدوث الوفاة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى تقديم نسخة من صفحة جواز السفر مختومة بتاريخ الخروج من دولة الإمارات العربية المتحدة).
- تقرير الشرطة في حالة الوفاة نتيجة لحادث

تم أعلاه إدراج الوثائق / الإجراءات الروتينية الخاصة بنا لمعالجة المطالبات، ويحتفظ مزود التأمين / تكافل بالحق في طلب المزيد من الوثائق بناءً على الأدلة الروتينية.

ترد تفاصيل الاتصال الخاصة بمزودي التأمين على نحو ما يلي:

اسم المزود	عنوان البريد الالكتروني	مركز الاتصال
ميتلايف	cusotmerservices.gulf@metlife.ae	800 ميتلايف (800 638 5433)، +971 4 415 4555
شركة عمان للتأمين	service@omaninsurance.ae	8004746
سلامة الشركة العربية الإسلامية للتأمين	CS.FT@salamalife.ae	800 سلامة (800 725262)
زيورخ إنترناشيونال	helppoint.uae@zurich.com	+97143634567
كويلتر انترناشيونال (أولد ميوتشوال إنترناشيونال)	QINTLask@quilter.com	+971 (0) 4 430 5800
إل أي سي إنترناشيونال	mail@licinternationaluae.com	(+971) 4 335 4858 فاكس: (+971) 4 335 4684