

Important Notice

Dear Customer,

We are writing to inform you that Mashreq Al Islami Finance Company PJSC ("MAIFC" or "we") has transferred its Ijarah home finance portfolio to its parent Mashreqbank PSC ("Mashreq Bank") subject to regulatory approval.

It is expected this move will happen on or after 25th August 2022. Once it does, Mashreq Bank (through its Islamic window) will become your financier, and all your customer dealings shall take place with Mashreq Bank PSC, (through its Islamic Banking Window).

There is no action required from your side.

Your financier will soon become Mashreq Bank. All your rights under existing contractual arrangements including rates, fees and services will not change. Your Ijarah home finance will continue to be subject to Shari'ah compliance laws and the contract signed with MAIFC.

There will also be no change to any terms & conditions that govern the contract signed by you for your Ijarah Home Finance.

- your existing Ijarah home finance will remain the same, and your contracts will continue to be governed by the same terms & conditions.
- Your relationship managers, service managers will remain the same

We will keep the website updated with any relevant changes as the change is carried out.

This is just for your information, should you require any further information kindly get in touch with your relationship manager and/or service help desk 04-424 4411.

You can also write to homefinance@mashreq.com for any concerns or queries within ninety (90) days of this communication and we shall revert to you within 48 hours.

Looking forward for our continued relationship and thanking you for choosing Mashreq Bank for your financing needs.

Best Regards,
Mashreq Al Islami

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (Islamic Banking Division of Mashreqbank PSC) is licensed and regulated by the UAE Central Bank.

Mashreqalislami.com



ملاحظة هامة

عزيزي العميل،

نود أن نخطركم بأن شركة المشرق الإسلامي للتمويل ش.م.ع (المشار إليها هنا وفيما بعد بـ "MAIFC" أو "نحن") قد قامت بإحالة حافظة تمويل "إجارة" المنزلي الخاصة بها إلى الشركة الأم التابعة لها وهي بنك المشرق ش.م.ع (المشار إليها هنا وفيما بعد بـ "بنك المشرق") بعد الحصول على موافقة الجهة التنظيمية.

ويُتوقع أن تتم هذه الحركة في تاريخ 25 أغسطس 2022 أو بعده، وبمجرد حدوثها سيصبح بنك المشرق (من خلال النافذة الإسلامية التابعة له) هو شركة التمويل الخاصة بكم، كما أن جميع تعاملات العملاء الخاصة بكم ستتم مع بنك المشرق ش.م.ع (من خلال النافذة المصرفية الخاصة به).

لا يتطلب الأمر أي إجراء من جانبكم.

وقريبا سيصبح بنك المشرق هو شركة التمويل الخاصة بكم، علماً بأنه لن يطرأ أي تغيير على كافة حقوقكم بموجب الترتيبات التعاقدية الحالية بما في ذلك الأسعار والرسوم والخدمات، وسيظل تمويل "إجارة" المنزلي الخاص بكم خاضعاً للقوانين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والعقد الموقع مع شركة المشرق الإسلامي للتمويل ش.م.ع "MAIFC".

كما يرجى العلم بأنه لن يطرأ أي تغيير على أية أحكام أو شروط واردة في العقد الموقع منكم لتمويل "إجارة" الخاص بكم.

- سيظل تمويل "إجارة" المنزلي على حاله وستظل عقودكم خاضعة للأحكام والشروط ذاتها.
- وسيظل مدراء العلاقات ومدراء الخدمة المتواصلين معكم كما هم دون أي تغيير.

وسنقوم بتحديث الموقع الإلكتروني بصفة مستمرة وإضافة أي تغييرات ذات صلة بمجرد تنفيذها.

هذا فقط لعلمكم، ولمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع مدير العلاقات و/أو مكتب تقديم الخدمة على الرقم 04-424 4411.

كما يمكنكم التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني homefinance@mashreq.com للإجابة على أي استفسارات أو أسئلة في غضون تسعين (90) يوماً من تاريخ هذا الإشعار وسنعاود الرد عليكم في غضون 48 ساعة.

نتطلع إلى استمرار علاقاتنا ونشكركم على اختياركم بنك المشرق لتلبية احتياجاتكم التمويلية.

مع تحيات،
المشرق الإسلامي

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (قسم الخدمات المصرفية الإسلامية في بنك المشرق ش.م.ع) مرخصان ويخضعان تحت رقابة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

Mashreqalislami.com

