

## بيان المعلومات الرئيسية



المشرق الإسلامي سوليتير الإماراتي

0 درهم



المشرق الإسلامي بلاتينيوم إيليت

682 درهم

### الولاء والمزايا والتسعير

#### وصف المنتج:

تم تصميم بطاقات ائتمان المشرق الإسلامي على غرار نموذج التورق المعتمد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. تعد بطاقات ائتمان المشرق الإسلامي وسيلة دفع قصيرة الأجل وحل من حلول التمويل. يتيح المنتج للعملاء إجراء عمليات شراء باستخدام التجارة الإلكترونية أو نقاط البيع الطرفية أو المحافظ الرقمية أو طرق القبول الأخرى المؤهلة. يحمل هذا المنتج أيضاً مزايا إضافية موضحة أدناه.

الرسوم السنوية (أساسية)  
متكررة (يشمل ضريبة القيمة المضافة)



الرسوم السنوية (تكميلية)  
متكررة (شاملة ضريبة القيمة المضافة)



الولاء



6 نقاط سلام مقابل إنفاق درهم واحد



المشرق الإسلامي سوليتير الإماراتي

4 اربح 5 نقاط سلام لكل درهم تنفقه دولياً بعملة غير الدرهم الإماراتي.

4 اربح 3 نقاط سلام مقابل كل درهم تنفقه على تناول الطعام (بما في ذلك الطلبات عبر الإنترنت والوجبات السريعة) وعلى التسوق في السوبر ماركت بعملة الدرهم الإماراتي.

4 اكسب نقطة سلام واحدة مقابل كل درهم تنفقه محلياً في أي مكان آخر



المشرق الإسلامي بلاتينيوم إيليت

معدل الأرباح  
(لا يوجد ضريبة قيمة مضافة)



معدل ربح التورق نقداً:	معدل ربح التورق بالتجزئة	نوع البطاق
45% سنوياً	29.4% سنوياً	المشرق الإسلامي سوليتير الإماراتي
45% سنوياً	41.4% سنوياً	المشرق الإسلامي بلاتينيوم إبلت

الرسوم والتكاليف الأخرى



نوع الرسوم	متى يتم تطبيق الرسوم
رسوم المعاملات الخارجية: 2.79% (بالإضافة إلى رسوم فيزا / ماستر كارد التي تصل إلى 1.20%)	لا يوجد ضريبة قيمة مضافة عندما يكون هناك معاملة على بطاقتك بعملة غير الدرهم الإماراتي
المعاملات الدولية بالدرهم الإماراتي: 2.79% (بالإضافة إلى رسوم إضافية من فيزا و ماستر كارد حيثما ينطبق ذلك)	لا يوجد ضريبة قيمة مضافة عندما يكون هناك معاملة بالدرهم الإماراتي على بطاقتك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يسمى هذا أيضاً "التحويل الديناميكي للعملة"
إلغاء خطة التقسيط المبكر: 262.50 درهم إماراتي	شامل ضريبة قيمة مضافة عند إلغاء خطة التقسيط على بطاقتك قبل المدة المتفق عليها
باي بروتيكس: 1.04% من قيمة الرصيد المستحق	شامل ضريبة قيمة مضافة عندما تختار التمتع بتأمين بطاقة الائتمان لدفع المبلغ المستحق في حالة فقدان القسري للوظيفة أو المرض الخطير أو المرض العضال أو الوفاة بسبب حادث
رسوم تتجاوز حد الرصيد: 292.95 درهم	شامل ضريبة قيمة مضافة عندما تتجاوز استخدام بطاقتك بما يتجاوز حد الائتمان المتفق عليه
رسوم استبدال البطاقة: 78.80 درهم	شامل ضريبة قيمة مضافة عندما تطلب استبدال البطاقة
سلفة نقدية: 105 درهم	شامل ضريبة قيمة مضافة عندما تقوم بسحب النقود من ماكينة الصراف الآلي باستخدام بطاقتك الائتماني
غرامة السداد المتأخر (للأعمال الخيرية): 241.50 درهم	شامل ضريبة قيمة مضافة عندما يتم استلام دفعة بطاقة الائتمان الخاصة بك بعد تاريخ استحقاق الدفع

للحصول على جدول مفصل للرسوم، يرجى الضغط على [www.mashreqislami.com/soc](http://www.mashreqislami.com/soc)

**حق الإلغاء:** تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للائحة حماية المستهلك (تعميم رقم 2020-8)، سيتم إبلاغك بموجب هذا بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة السماح"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب بطاقة الائتمان وإلا سنستمر في تنفيذ الإجراءات والتي تعتبر مؤكدة من طرفك. سيقوم البنك خلال فترة السماح بتزويدك بإمكانية الاستفادة من بطاقة الائتمان واستخدامها، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وإجراءات مراقبة الامتثال الخاصة بالبنك. إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك تأكيد أو إخطار هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب الموافقة على طلب بطاقة الائتمان خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع معاملات بطاقة الائتمان التي تم إجراؤها خلال فترة السماح وقبل إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

## كيف تعمل بطاقة الائتمان الإسلامية؟

تعتمد بطاقة الائتمان الإسلامية على هيكل مرابحة السلع، امتثالاً لمعايير الشريعة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية AAOIFI، وستعمل بطاقة الائتمان على النحو المبين أدناه.

يتقدم العميل بطلب للحصول على بطاقة ائتمان من خلال التوقيع على نموذج طلب بطاقة الائتمان ووافق على السعر ومدة تداول السلع والأحكام والشروط ذات الصلة.

### ستكون الحسابات على النحو التالي:

- **السعر:** يتم احتساب الربح بناءً على معدل الربح المتفق عليه على الحد الائتماني الكامل للبطاقة ومدة صلاحيتها المتفق عليها في نموذج الطلب.
- **فترة تداول السلع:** يأخذ البنك في الاعتبار مدة زمنية تتجاوز فترة الاستحقاق الفعلي للبطاقة الائتمانية لتجنب تكرار الصفقات، وهي 10 سنوات. يجوز للبنك التنازل عن أي أو كل الأرباح غير المدفوعة، المتفق عليها في إجمالي قيمة البيع، وفقاً لتقديره الخاص.
- **سعر التكلفة:** التكلفة لتجارة السلع هو أكثر من الحد الائتماني المسموح به للعميل، والذي لا يُعرف إلا بعد عملية اتخاذ القرار.
- **الزيادة الاحتياطية:** سيضيف البنك زيادة احتياطية في مكُون الربح لتغطية أي زيادة في الحد الائتماني أو معدل الربح في المستقبل خلال المدة المتفق عليها. سيتم احتساب هذا المبلغ الاحتياطي أيضاً على حد البطاقة بالكامل.

### مثال

تمت الموافقة للعميل على حد ائتماني بقيمة 200000 درهم إماراتي بمعدل ربح 3% لمدة 10 سنوات (120 شهراً).  
يضيف البنك قيمة احتياطية بنسبة 3% لاستيعاب زيادة الحد الائتماني ومعدل الربح خلال العمر الافتراضي للبطاقة - 10 سنوات  
ومن ثم تساوي القيمة الإجمالية للمبيعات (TSV):  
التكلفة + (معدل الربح + القيمة الاحتياطية) \* الفترة الزمنية  
 $200000 + (200000 * (3\% + 3\%)) * 120 = 1640000$

### استحقاق الربح وكشف الحساب:

- يتم محاسبة العميل على الحد الائتماني المستخدم شهرياً. لن يتغير الربح المتفق عليه في إجمالي قيمة المبيعات أبداً، حتى وإن لم يدفع العميل في الوقت المحدد.
- يجب على العميل سداد الحد الأدنى من مبلغ السداد المذكور في كشف الحساب الشهري لتجنب رسوم التأخير في السداد.
- يتم التبرع برسوم السداد المتأخر المُحصلة من العميل للجمعيات الخيرية بعد خصم أي رسوم معتمدة بما يتماشى مع معايير هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية.
- إذا لم يسدد العميل الحد الأدنى للدفع، فسيتم اعتبار المبلغ غير المسدد فقط في كشف الحساب هو المبلغ المُستخدم حتى يتم تسويته بالكامل.

### مثال

المبلغ المُستخدم في ديسمبر 2021 = 25000 درهم  
الربح =  $25000 * 3\% = 750$   
إجمالي الدفعة المستحقة في يناير 2022 = 25750

## كيف نتقاضى الرسوم والأرباح

سيتم حساب الأرباح على النحو التالي إذا لم تسدد رصيد البطاقة بالكامل:

يرجى العلم أنه، وابتداءً من تاريخ كشف حسابات شهر أكتوبر 2022، سيكون موعد سداد الدفعة المستحقة على بطاقتك الائتمانية من المشرق الإسلامي بعد 27 يوماً من تاريخ كشف الحساب، بدلا من 25 يوماً كما هو متبع في الوقت الحالي.

- إذا كنت تسدد كشف الحساب المستحق بالكامل كل شهر، فسيتم تمييزك على أنك "متعامل" ولن يتم تحصيل أي ربح.
- إذا دفعت أي مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق، فسيتم تمييزك على أنك "مقترض" وسيتم تحصيل ربح منك. يرجى الملاحظة أنه لن يتم احتساب أي ربح وتحميله على الأرباح المترتبة في حساب بطاقتك، إن وجدت.
- يرجى ملاحظة أنه سيتم تعديل أي مدفوعات لبطاقة الائتمان مع الرصيد المستحق بالترتيب التالي:  
1) الأرباح 2) جميع الرسوم والتكاليف 3) أرباح التقسيط 4) أصل القسط 5) مشتريات التجزئة 6) السلف بالنقدية

## أمثلة

لضمان سهولة الفهم وحساب التكاليف، لا يعني هذا عمليات شراء أو مدفوعات أخرى بخلاف ما هو موضح أدناه)

المقترض:	المُتعامَل:
• تاريخ كشف الحساب في العاشر من كل شهر. تاريخ الاستحقاق هو 25 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل ربح التجزئة هو 3.45% شهرياً	• تاريخ كشف الحساب في العاشر من كل شهر. تاريخ الاستحقاق هو 25 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل ربح التجزئة هو 3.45% شهرياً
• ينفق العميل 1000 درهم في 12 أبريل.	• ينفق العميل 1000 درهم في 12 أبريل.
• سيحصل كشف حساب العاشر من مايو كشف حساب إجمالي مستحق 1000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق 50 درهم إماراتي بتاريخ 4 يونيو	• سيحصل كشف حساب العاشر من مايو كشف حساب إجمالي مستحق 1000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق 50 درهم إماراتي بتاريخ 4 يونيو
• إذا دفع العميل 1000 درهم إماراتي أو أكثر في الرابع من يونيو أو قبله، فسيتم وضع علامة على العميل على أنه "متعامل" ولن يتم تحصيل أي أرباح تجزئة. • 12 أبريل (تاريخ المعاملة) حتى 4 يونيو (تاريخ إعادة الدفع): 1000 درهم إماراتي * (3.45% * 12/365 + 53 يوماً) = 60.95 درهم إماراتي • من 5 يونيو إلى 10 يونيو: 950 درهم إماراتي * (3.45% * 12/365 + 6 أيام) = 6.47 درهم إماراتي • إجمالي الربح = 66.59 درهم إماراتي	• إذا دفع العميل 1000 درهم إماراتي أو أكثر في الرابع من يونيو أو قبله، فسيتم وضع علامة على العميل على أنه "متعامل" ولن يتم تحصيل أي أرباح تجزئة.

**ملاحظة هامة:** سيتم إرسال كشف حساب بطاقة الائتمان إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل. سيصبح المقترض مُتعاملاً عند دفع المبلغ الإجمالي المستحق وفقاً للبيان، وسيتم تحصيل الأرباح من تاريخ إصدار البيان الأخير حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيان بطاقة الائتمان اللاحق. معدل الربح أعلاه لأغراض التوضيح، ويمكن التحقق من معدل الربح الفعلي المطبق عليك في كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

## أخرى

يحق للبنك تغيير أي من أو كل الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية، وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل بعد تقديم إشعار خطي مدته 60 يوماً.

## البطاقات بضمان الوديعة (البطاقات المُرخصة)

- صرف الوديعة في حالة التخلف عن السداد: يتعين على جميع حاملي البطاقة دفع الحد الأدنى المستحق كل شهر في أو قبل تاريخ الاستحقاق. إذا كنت قد اخترت بطاقة مُرخصة (مؤمنة من خلال وضع حظر على أحد ودائعك بالمشرق)، فيرجى العلم أنه في حالة التخلف عن دفع مستحقات بطاقتك الائتمانية، يحق لبنك المشرق صرف وديعتك ودفع مستحقات بطاقتك الائتمانية
- إلغاء البطاقة المُرخصة: إذا كان لديك بطاقة مُرخصة (مؤمنة بضمان وديعة)، فلن تتمكن من سحب إيداعك إلا بعد 45 يوماً من دفع مستحقات بطاقتك بالكامل وإلغاؤها بنجاح. يرجى التخطيط وفقاً لذلك.

## تحذير - الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حالة عدم الوفاء بها:

### الالتزام:

• ادفع إجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب أو الحد الأدنى منه في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

• ادفع بالزيادة لأقرب رقم عشري.

• في حالة تحويل الأموال عبر الإنترنت من خارج بنك المشرق، أو الدفع بشيك، تأكد من أن الدفع قد تم قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.

• أنفق بحذر وفي حدود إمكانياتك وفي الحد الائتماني المسموح لك. قم دائماً بسداد المبلغ المستحق بالكامل كل شهر.

• في حالة عدم قدرتك على دفع المبلغ المستحق، يرجى التفكير في تحويل معاملاتك إلى خطة السداد الميسرة.

• تأكد من أن جميع مراسلاتك مع البنك آمنة دائماً.

• تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.

• قم بإعلام البنك بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل الاتصال أو بيانات التعريف الخاصة بك (رقم الهاتف الخليوي، عنوان البريد الإلكتروني، هوية دولة الإمارات، جواز السفر، إلخ). سيضمن ذلك حصول البنك على معلوماتك المحدثة وأنه قادر على الاتصال بك بسهولة إذا لزم الأمر.

### في حالة عدم الالتزام:

• سيتم تحصيل الأرباح ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد إذا كان ذلك لازماً وفقاً لجدول الرسوم.

• ستظهر أي مدفوعات فائتة / متأخرة في تقرير مكتب الائتمان، مما قد يؤثر سلباً على قدرتك على الاقتراض في المستقبل.

• في حالة الاستمرار في عدم السداد، سيستخدم البنك جميع الإجراءات المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إليك عبر الهاتف أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عن طريق إجراء زيارات فعلية إلى منزلك، أو مكان عملك أو تقديم شكوي للشرطة أو دعوى قضائية في جميع السلطات القضائية ذات الصلة. يجوز لنا أيضاً بيع المسؤولية إلى طرف ثالث، أو توظيف طرف ثالث (بشكل مباشر أو غير مباشر) لتمكين السداد.

• سيتم محاسبتك على الأرباح وفقاً لجدول الرسوم.

• إذا تجاوزت بطاقتك الحد المسموح به، إما بسبب رسوم أو بسبب محاولتك لإجراء معاملة تمت الموافقة عليها بما يتجاوز الحد المعتمد الخاص بك وفقاً لسياسة بنك المشرق الداخلية، فسيتم تحصيل رسوم تجاوز الحد الائتماني وستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ الشراء.

• قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية من قبل المحتالين إذا تم اختراقها.

• قد لا تتمكن من التعرف على المعاملات غير المصرح بها أو سوء الاستخدام لبطاقتك. وقد يكون الاعتراض على المستحقات بعد فترة طويلة من تسجيلها عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة لرفض طلبك

• قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.

## بيان المعلومات الرئيسية

### الإجراءات المتبعة عند الشك في حدوث محاولة احتيال:

حظر البطاقة:  
الطريقة المفضلة:



أو

#### الطريقة البديلة

إذا لم يكن لديك وصول إلى تطبيق المشرق موبايل، اتصل بمركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق الإسلامي على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك وقم بحظر بطاقتك على الفور من خلال قائمة IVR الخاصة بنا، أو تحدث إلى وكيل مركز الاتصال لحظر بطاقتك مؤقتاً.

#### التقدم بشكوى:



إذا كنت قد لاحظت معاملة احتيالية، فنفضل بزيارة موقع [mashreqislami.com/dispute](https://www.mashreqislami.com/dispute) لتنزيل نموذج الشكوى وتعبئته وإرساله إلينا عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في النموذج.

### بدائل البطاقة الائتمانية:

بطاقة الائتمان هي وسيلة دفع مميزة تُستخدم في عمليات الشراء والتمويل قصير الأجل. بينما لا يوجد منتج واحد يمنح مجموعة كاملة من المزايا التي توفرها بطاقة الائتمان، إليك بعض البدائل:

#### تمويل شخصي:



إذا كانت لديك احتياجات تمويل متوسطة إلى طويلة الأجل، فقد يكون التمويل الشخصي أكثر ملاءمة لاحتياجاتك. بالنسبة للتمويل قصير الأجل فإن بطاقة الائتمان حل مناسب وينصح به.

للحصول على المزايا التفصيلية والتسعير، يُرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني

<https://www.mashreqislami.com/en/personal/finance/index.aspx>

#### بطاقة خصم:



إذا كان لديك فقط احتياجات شرائية، فيمكنك التفكير في استخدام بطاقة الخصم. عند استخدام بطاقة الخصم يتم السداد باستخدام الأموال المتاحة في حسابك لدى المشرق، وبالتالي لن تكون هناك رسوم سداد متأخر أو رسوم تمويل على بطاقة الخصم. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه يمكنك الاستمتاع بما يصل إلى 55 يوماً من الائتمان بدون أرباح على مشتريات بطاقة الائتمان، وهو غير متوفر في بطاقات الخصم. عادةً ما تجعلك عمليات الشراء على بطاقتك الائتمانية تفوز بنقاط استرداد نقدي أو نقاط سلام أعلى (حسب نوع بطاقتك الائتمانية) مقارنة بمشتريات بطاقة الخصم. تتوفر الميزات التفصيلية لبطاقات ائتمان المشرق على موقع: للحصول على المزايا التفصيلية والتسعير، يرجى زيارة موقع المشرق الإلكتروني

<https://www.mashreqislami.com/en/personal/credit-card/index.aspx>

### التحكم في الاحتيال:

- حافظ على أمان تفاصيل بطاقتك ومعاملاتك - لا تفصح مطلقاً عن تفاصيل البطاقة واسم المستخدم وكلمات المرور والمعاملة وكلمة المرور لمرة واحدة مع أي طرف ثالث.
- احترس من "التصيد الاحتيالي"، أي المحتالين الذين يحاولون الحصول على معلومات وإجراء معاملات غير مصرح بها
- تجنب الضغط على روابط من مصادر غير محددة أو غير مؤكدة، وكتب دائماً عنوان URL الخاص بالموقع المقصود مباشرة في متصفح الويب الخاص بك.
- كن حذراً من العروض الترويجية أو المسابقات التي تقدم جوائز / خصومات كبيرة، غالباً ما يمكن للمحتالين إعدادها للحصول على معلوماتك.
- بالنسبة إلى معاملات ثري دي سكيور (التي ترسل لك كلمة مرور لمرة واحدة)، ابحث دائماً عن شعار المشرق في نافذة ثري دي سكيور.

### الإجراءات التي يجب اتخاذها عند إلغاء / إغلاق البطاقة:

بينما يود المشرق أن تكون عميلاً لدينا مدى الحياة، فإننا نتفهم أن هناك أسباب قد تدعوك إلى إغلاق / إلغاء البطاقة الائتمانية للمشرق الخاصة بك. إليك ما يجب أن تكون على دراية به:

#### جعل بطاقتك صفرية:

- ادفع كامل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية (للتحقق من الرصيد، يمكنك تسجيل الدخول إلى المشرق موبايل).  
يُرجى تذكر أن بعض المعاملات قد تظهر حتى 45 يوماً بعد إجرائها. تذكر أن تدفع المبلغ بعد تقريبه إلى أقرب علامة عشرية ثانية)

#### اتصل بنا:

- بمجرد دفع الرصيد، اتصل بنا على مركز الخدمات المصرفية المباشرة (الرقم الموجود على ظهر البطاقة) واطلب إلغاء البطاقة.

#### الفترة الزمنية:

- بمجرد تقديم طلبك، سنستغرق 3 أيام عمل لمعالجة طلبك – خلال هذا الوقت قد تتلقى مكالمات احتفاظ بالبطاقة. في حالة موافقتك لن يتم إلغاء بطاقتك. خلاف ذلك، سنقوم بإلغاء بطاقتك الائتمانية.

#### الربح المتبقي:

- إذا كنت مقترضاً (لم تدفع كشف حسابك السابق بالكامل)، فستتم محاسبتك على الأرباح من تاريخ إنشاء كشف الحساب السابق حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيانك اللاحق.