

بطاقة انتمان بلاتينيوم المشرق الإسلامي شروط وأحكام خدمة النقل من / إلى المطار

يحق لحاملي بطاقات انتمان بلاتينيوم المشرق الإسلامي الاستفادة من خدمة الليموزين المجانية 3 مرات في السنة، وبعد أقصى مرة واحدة في الشهر، شريطة امتلاك بطاقة انتمان بلاتينيوم صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي.

- يُعتبر هذا العرض صالح ومؤهلاً فقط لحاملي بطاقات انتمان بلاتينيوم المشرق الإسلامي ("حامل البطاقة") الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق") / المشرق الإسلامي (الذراع المصرفي الإسلامي للمشرق).
- يُشترط للاستفادة من خدمة النقل المجانية من أو إلى المطار إنفاق مبلغ تراكمي بقيمة 7,000 درهم إماراتي كحد أدنى على مشتريات التجزئة في دورة الفواتير السابقة ("الإنفاق الهدف") بحيث يمكن للعميل الاستفادة من الميزة في دورة الفواتير اللاحقة.
- في حال عدم استيفاء حامل البطاقة للحد الأدنى من معيار الإنفاق الهدف أو في حالة الخدمات (الاستخدامات) الإضافية، سيتم تقييد رسوم ذلك على بطاقة انتمان بلاتينيوم المشرق الإسلامي.
- تتوفر هذه الخدمة فقط للنقل من وإلى المطار.
- تتوفر هذه الخدمة فقط في مطار دبي الدولي ومطار أبوظبي الدولي.
- تتوفر هذه الخدمة فقط داخل الإمارة وليس بين الإمارات وبعضها.
- تُعرف خدمة النقل الواحدة من/إلى المطار باعتبارها رحلة باتجاه واحد إما من المطار إلى موقع حامل البطاقة أو من موقع حامل البطاقة إلى المطار، ضمن مركبة واحدة.
- في حال التخلف عن أي حجز مؤكد، يُعتبر أنه تم تقديم الخدمة.
- لا يمكن إعادة الرسوم مقابل الخدمات (الاستخدامات) الإضافية للنقل من/إلى المطار.
- تُقدم خدمات النقل من/إلى المطار من قبل طرف ثالث، ديربي للتسويق ش.ذ.م.م، في أبوظبي.
- يجب أن يكون لدى حامل البطاقة بطاقة انتمان بلاتينيوم صالحة / فعالة من المشرق الإسلامي للاستفادة من خدمة النقل من/إلى المطار.
- تُقدم هذه الخدمة من قبل ديربي للتسويق وهي تخضع لتوافر السيارات خلال الوقت والتاريخ المطلوب.
- تُقدم هذه الخدمة حسب تقدير البنك فقط ويحتفظ البنك في الحق بإجراء تعديل أو تغيير على الخدمة.
- يحتفظ بنك المشرق بالحق في زيادة أو تخفيض عدد خدمات النقل المجانية من/إلى المطار.
- يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل معيار الحد الأدنى من الإنفاق الشهري حسب تقديره الخاص.
- لا يقدم بنك المشرق أية ضمانات ولا يتحمل أية التزامات أو مسؤوليات بخصوص الخدمات المقدمة من قبل ديربي.
- يجوز لبنك المشرق، حسب تقديره المطلق، استثناء أي حساب/بطاقة من العرض دون إعطاء إشعار و/أو سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات/البطاقات التي يعتبرها البنك، حسب تقديره المطلق، أنها موضع شك أو في حالة تقصير أو لا يتم إدارتها بطريقة مرضية.
- لا يعتبر بنك المشرق بأي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه، أو مدرائه، أو موظفيه، أو وكلائه مسؤولين عن أي خسارة، أو أضرار، أو مصاريف ناجمة عن هذا العرض أو غير ذلك متعلقة به.
- لا يعتبر بنك المشرق بحالة إخلال بالتزاماته أو غير ذلك مسؤولاً عن الاستمرار بهذا العرض نتيجة لأي حادثة قوة القاهرة. وإن حادثة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام تعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لبنك المشرق، بما في ذلك، من بين عدة أمور أخرى، القضاء والقدر، أو النزاعات الصناعية، أو الأعمال واللوائح الصادرة عن أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى في أي صلاحية قضائية. وفي ظل هذه الظروف، يُعفى بنك المشرق من التزاماته اتجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة لتقديم إشعار.
- هذه الشروط والأحكام هي إضافة إلى الشروط والأحكام القياسية الخاصة ببطاقة المشرق الإسلامي. وفي حال كان هناك أي تضارب، عندئذ يسري مفعول هذه الشروط والأحكام. تُحكم وتُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً للقوانين في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

شروط وأحكام مقدم الخدمة

- للاستفادة من خدمات الليموزين، يجب القيام بالحجز بشكل مباشر من خلال البنك قبل 4 أيام على الأقل.
- بالنسبة إلى خدمة الليموزين من المطار إلى المنزل، فإن فترة الانتظار لن تكون أكثر من 45 دقيقة.

يرجى اتباع الخطوات التالية لحجز الخدمة.

إجراءات حجز خدمة النقل من/إلى المطار

المغادرون	القادمون
من نقطة الالتقاء بحامل البطاقة إلى المطار (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)	من المطار إلى وجهة حامل البطاقة (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)
<p>الخطوة 1: يتصل حامل البطاقة بمركز اتصال المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت التوصيل.</p> <p>الخطوة 2: يقوم ممثل مركز اتصال البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل، ورقم البطاقة، وموقع التوصيل، والتاريخ، والوقت إلخ...</p> <p>الخطوة 3: يقدم ممثل مركز اتصال البنك تفاصيل التوصيل إلى مقدم خدمة الليموزين.</p> <p>الخطوة 4: عند التأكد، يرسل مقدم خدمة الليموزين تأكيداً عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p>الخطوة 5: يرسل مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من موعد التوصيل رسالة نصية قصيرة SMS إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p>الخطوة 6: يقوم حامل البطاقة بالتنسيق مع السائق لمتابعة الاستفادة من الخدمة.</p>	<p>الخطوة 1: يتصل حامل البطاقة بمركز اتصال المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت التوصيل.</p> <p>الخطوة 2: يقوم ممثل مركز اتصال البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل، ورقم البطاقة، وموقع التوصيل، والتاريخ، والوقت إلخ...</p> <p>الخطوة 3: يقدم ممثل مركز اتصال البنك تفاصيل التوصيل إلى مقدم الخدمة الليموزين.</p> <p>الخطوة 4: عند التأكد، يرسل مقدم خدمة الليموزين تأكيداً عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p>الخطوة 5: يرسل مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من موعد التوصيل رسالة نصية قصيرة SMS إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p>الخطوة 6: يكون سائق الليموزين في المكان المخصص لوقوف سيارات القادمين حيث يتعين على حامل البطاقة الوصول إلى المكان المخصص لوقوف سيارات القادمين لمتابعة الاستفادة من الخدمة.</p>