

PURE SAVINGS ON YOUR NEW MASHREQ AL ISLAMI CREDIT CARD

Flat cashback upon meeting the spends eligibility criteria within the first two months of Card issuance.

+

20% cashback on all transactions for the first 6 months at:

Talabat	Zomato	Du	DubaiNow
Noon.com	Etisalat	Netflix	iTunes

Maximum cashback of AED 50 per merchant per month

“Mashreq Al Islami Welcome Cashback Offers” (“Offer A” & “Offer B” & together “Offers”) are a special promotion for select customers (“Cardholders”) for Mashreq Al Islami Credit Cards (“Credit Cards”/“Cards”) and are only valid and eligible for the new Cards issued in the UAE by Mashreq al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central . (“Mashreq”/“Bank”).

Offer A details: Flat cashback upon meeting the spends eligibility criteria on your new Mashreq Al Islami Credit Card within the first two months of Card issuance.

- The cashback amount and the spends eligibility criteria will be as advertised at the time of digital card application by the customer, applicable on select Cards only.
- The cashback amount and the spends eligibility criteria can vary for different Card products.
- The cashback amount will be different for a new Card customer of Mashreq and for an existing Card customer.
- For the avoidance of doubt, a customer who has cancelled a Card in the last 6 months will also be considered as an existing Card customer.
- A minimum retail spend, as per the spends eligibility criteria, is required to be done by using the Card within the first two months of Card issuance.

- Applicable cashback will be credited to Cardholder's account by the end of the third month. For example, if a Card is issued in December 2023, then the Cardholder needs to meet the spends eligibility criteria by February 29, 2024. The applicable cashback will be credited to the Cardholder's account by March 31, 2024
- Transactions made on Mashreq Online, Mashreq Mobile, cash withdrawal transactions, equated monthly installment transactions, Balance Transfer, Easy Cash, fees and charges (if any) and any other transactions are not eligible transactions and hence will NOT be included as a part of Offer A.
- Any purchase reversals, refunds and transactions disputed by the Cardholder shall be excluded from Offer A.

Offer B details: 20% cashback on all transactions at select ecommerce merchants.

20% cashback on all transactions made through website or mobile applications

("Transactions") of Netflix, Zomato, Noon.com, Talabat, Du, Etisalat, Dubai Now and iTunes (Merchants)

- Offer B is applicable on Transactions made within the first 6 months of issuance of Card (Offer Period). For example, if a Card is issued in November 2023, then Cardholder can avail the offer on Transactions made through mobile application or website of the Merchants till 31st May 2024.
- Cashback is capped up to AED 50 per Merchant per month during the Offer Period
- There is no minimum transaction amount for the Transaction to be made through mobile application or website of the Merchants.
- Cashback will be calculated based on the Transactions posted on the Card in a month and will be credited to the Cardholder's account before end of the next month.
- Cardholders' cashback amount will be confirmed at the end of each month and will be communicated directly to the Cardholders through communication channels as decided by the Bank.
- Transactions made on Mashreq Online, Mashreq Mobile, cash withdrawal transactions, equated monthly installment transactions, Balance Transfer, Easy Cash, fees and charges (if any) and any other transactions are not eligible transactions and hence will NOT be included as a part of Offer B.
- Payments made via digital wallets like Apple Pay, Google Pay or any other similar biller will not be eligible for cashback.

- Any purchase reversals, refunds and transactions disputed by the Cardholder shall be excluded from Offer B.

General Terms and Conditions common to Offer A, Offer B collectively referred to as “Offers” below:

- Offers are applicable only for newly issued Cards and not applicable for cards that got replaced, renewed, or upgraded.
- Supplementary Cardholders spends will be clubbed with the linked primary Card to calculate spends eligible for Offers.
- Transactions made on Mashreq Online, Mashreq Mobile, cash withdrawal transactions, equated monthly installment transactions, Balance Transfer, Easy Cash, fees and charges (if any) and any other such transactions are not eligible transactions and hence will NOT be included as a part of the Offers.
- Any purchase reversals, refunds and transactions disputed by the Cardholder shall be excluded from the Offers.
- Cardholders' enquiries / complaints with respect to Offers will be honored until 8 months after Card issuance.
- Cardholder's account(s) that are either closed or blocked or terminated or delinquent prior to or during the Promotion Period, or prior to the Offer fulfilment, will NOT be eligible for the Offers.
- Mashreq has the right to amend or discontinue the Offers at any point of time during the Promotion Period without any prior notification to the Cardholders.
- Employees and Staff of Mashreq or any subsidiary of Mashreq are eligible for the Offers.
- The Offer along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami.
- Mashreq reserves the right to notify the Cardholders by phone or any other means of communication which Mashreq, in its absolute discretion, deems fit. It is the Cardholder's responsibility to ensure that details of their mobile number and email ID etc. provided to Mashreq are correct. Cardholder's name should be correctly updated in Mashreq's records.

- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, suspend or terminate the Offers without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of the Offers by Mashreq shall not entitle the Cardholder to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq Al Islami's website: www.mashreqalislami.com.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Cardholder from participating in the Offers at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Cardholder from the Offers shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank any event whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offers.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Offers in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions a "Force Majeure Event" shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Offers and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Mashreq Al Islami Credit Card Terms and Conditions and Mashreq's Credit Card General Terms and Conditions governing the card and the Cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of the Offers and the General Credit Card Terms and Conditions, the General Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.

ادخارات هافية على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق الإسلامي

استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.

+

استرداد نقدي 20% على جميع المعاملات لأول 6 أشهر على

طلبات	زوماتو	دو	دبي الآن
نون.كوم	اتصالات	نتفليكس	أي تيونز

الحد الأقصى للاسترداد النقدي 50 درهماً لكل تاجر شهرياً.

"عروض الاسترداد النقدي الترحيبي من المشرق" ("العرض أ" و "العرض ب") وهي عروض ترويجية خاصة بعملاء محددين ("حاملو البطاقات") للبطاقات الائتمانية من المشرق الإسلامي ("البطاقات الائتمانية" / "البطاقة") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) ("المشرق" / "البنك").

تفاصيل العرض "أ": استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق على بطاقتك الائتمانية الجديدة من

المشرق الإسلامي خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.

- سيتم الإعلان عن معايير الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي في وقت تقديم طلب البطاقة الإلكتروني، وينطبق على بطاقات محددة فقط.
- يمكن لمعايير الأهلية الخاصة بالإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي أن تتغير بالنسبة لمنتجات البطاقة المختلفة.

- يختلف مبلغ الاسترداد النقدي بالنسبة لعملاء البطاقات الائتمانية الجديدة من المشرق وعملاء البطاقات الائتمانية الحالية.
- لتجنب الشك، سيتم اعتبار العميل الذي قام بإلغاء بطاقة المشرق الائتمانية خلال آخر 6 أشهر كعميل حالي . يتعين إنفاق الحد الأدنى، حسب معايير الإنفاق، على مشتريات التجزئة باستخدام البطاقة خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.
- سيتم إيداع الاسترداد النقدي المطبق في حساب حامل البطاقة في نهاية الشهر الثالث. على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في شهر ديسمبر 2023 ، حينها يحتاج العميل إلى استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق حتى 28 فبراير 2023 ، ليتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة بحلول 31 مارس 2024.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والنقد السهل، والرسوم والمطاريق (إن وجدت) ، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وبالتالي لن يتم اعتبارها جزء من العرض "أ".
- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد الأموال، والمعاملات المعترض عليها من قبل حامل البطاقة من العرض "أ".

تفاصيل العرض B: استرداد نقدي بنسبة 20% على جميع المعاملات في تجار التجارة الإلكترونية المختارين.

استرداد نقدي 20% على جميع المعاملات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك ("المعاملات") التابعة لتتفليكس وزوماتو Noon.com وطلبات ودو واتصالات ودبي الآن وأي تيونز (التجار).

- ينطبق العرض "ب" على المعاملات التي تتم خلال الأشهر الستة الأولى من إصدار البطاقة (فترة العرض). على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في شهر نوفمبر 2023 ، فيمكن لحامل البطاقة الاستفادة من العرض على المعاملات التي تتم من خلال تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني للتجار حتى 31 مايو 2024.
- يصل الحد الأقصى للاسترداد النقدي إلى 50 درهماً إماراتياً لكل تاجر شهرياً خلال فترة العرض
- لا يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة التي سيتم إجراؤها من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني الخاص للتجار .

- سيتم احتساب الاسترداد النقدي بناءً على المعاملات المدرجة على البطاقة خلال شهر واحد وسيتم إضافتها إلى حساب حامل البطاقة قبل نهاية الشهر التالي.
- سيتم تأكيد مبلغ الاسترداد النقدي لحاملي البطاقات في نهاية كل شهر وسيتم إرسال التأكيد مباشرة إلى حاملي البطاقات من خلال قنوات الاتصال حسب ما يقرره البنك.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والنقد السهل، والرسوم والمطاريق (إن وجدت)، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وبالتالي لن يتم اعتبارها جزء من العرض "ب".
- لن تكون الدفعات التي تتم من خلال المحافظ الرقمية مثل: أبلي باي، أو جوجل باي، أو أي جهة مشابهة أخرى لإصدار الفواتير مؤهلة للاسترداد النقدي.
- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد الأموال، والمعاملات المعترض عليها من قبل حامل البطاقة، من العرض "ب".

الشروط والأحكام العامة المشتركة بين العرض "أ" والعرض "ب" والمشار إليهما بشكل مشترك باسم "العرض" أدناه:

- تطبيق العروض فقط على البطاقات الائتمانية التي تم إصدارها حديثاً ولا يطبق على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو تحديثها.
- يتم دمج نفقات حاملي البطاقة الإضافية مع البطاقة الرئيسية المرتبطة من أجل حساب قيمة الإنفاق المؤهلة للعروض.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والنقد السهل، والرسوم والمطاريق (إن وجدت)، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وبالتالي لن يتم اعتبارها جزء من العروض.
- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد أموال، والمعاملات المعترض عليها من قبل حامل البطاقة، من العروض.

- سوف يستغرق التعامل مع الاستفسارات/ الشكاوى المتعلقة بالعروض لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- لن تكون حسابات حامل البطاقة التي تم إغلاقها، أو حظرها، أو إنهاؤها، أو غير الصالحة، قبل فترة العرض الترويجي أو خلالها أو قبل إنجاز العرض، مؤهلة للعروض.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو إيقاف العروض في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية دون إشعار حاملي البطاقات مسبقاً.
- يتأهل العاملون والموظفون في المشرق أو أي شركة تابعة له للعروض.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي. يجب إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي أو بموجب أي امر يتعلق به إلى محاكم دبي. وذلك كله مع عدم الأخلال بأي من القرارات الصادرة من البنك الإمارات المركزي دون الإخلال بالقرارات أو الإشعارات أو إطار العمل أو أي إرشادات/ إشعارات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بما في ذلك تلك المتعلقة ببنك المشرق الإسلامي
- يحتفظ المشرق بحق إشعار حاملي البطاقة من خلال الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى يراها المشرق مناسبة حسب تقديره المطلق. يتحمل حامل البطاقة المؤهل مسؤولية التحقق والتأكد من صحة التفاصيل مثل: رقم الهاتف المحمول، وعنوان البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم حامل البطاقة المؤهل بالشكل الصحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بحقه ووفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العروض دون أي إشعار مسبق. ولتجنب أي شك، لا يجوز لحامل البطاقة مطالبة المشرق بتعويضه عن أي خسارة أو أضرار من جراء تعديل أو تعليق أو إنهاء العروض من قبل المشرق، علماً أن أي تعديلات أو إضافات ستكون متاحة على موقع المشرق الإلكتروني www.mashreqislami.com
- يحق للبنك وحده استثناء و/ أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العروض في أي وقت ولأي أسباب مهما كانت دون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولا ينبغي على البنك تحت أي ظرف تعويض أي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل للعروض بأي حال من الأحوال.
- لن يتحمل المشرق، بأي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه أدنى مسؤولية أو التزام تجاه أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن العروض أو مرتبطة بها.

- لن يُعدُّ البنك منتهاكاً لأبي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ العروض في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني/ الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية، أو الأوبئة، أو الجوائح، أو الأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة.. إلخ. وفي تلك الظروف، يفرض البنك بالتزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الحد.
- لا يقدم المشرق أو يوفر أي ضمانات ، ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالعروض وعليه يخلي مسؤوليته من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك.
- ينبغي قراءة هذه الشروط و الأحكام مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الإسلامي الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها دون قيد أو شرط . وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعروض والشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية، تسود الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية.
- تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لما هو معمول به في إمارة دبي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القرارات أو الإخطارات أو الإطارات/ النطاقات أو أي توجيهات/ إشعارات مُستلمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب ينظر أي نزاع قد ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها أمام محاكم دبي.