

## Fall Below Fees FAQs (Individual Accounts)

---

### 1) On which accounts are the Fall Below Fees applicable?

The Fall Below Fees are applicable on all types of current, savings and deposit accounts and are applied on a monthly basis

### 2) How much and under what circumstances will the Fall Below Fees be applicable/not applicable?

You will be charged Fall Below Fees of AED 25 per month if you do not maintain a combined monthly average balance of a minimum of AED 3,000 (or equivalent in other currencies) per banking relationship (tagged as a number called CIF).

If your combined average balance across accounts under each CIF (relationship) meets the required criteria you will not be charged any Fall Below Fees.

Mashreq and Mashreq Al Islami accounts are tagged under different CIFs. However, a Current Account and Savings Account within Mashreq or Mashreq Al Islami are tagged under the same CIF. Please see below examples:

EXAMPLE 1 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Savings Account and the combined average balance is at least AED 3,000, then no Fall Below Fees will be charged.

EXAMPLE 2 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Al Islami Savings Account, then you need to have an average balance of at least AED 3,000 in each account to ensure that no Fall Below Fees are be charged.

### 3) How can I avoid the Fall Below Fees if I do not maintain the required balance?

If you do not maintain a combined average balance of AED 3,000, you can avail a waiver on Fall Below Fees if you fulfil any of the below conditions:

- You transfer your salary\* of AED 5,000 or above (within 3 months of account opening). If, in a particular month, there is no salary transfer and if the combined average account balance that month is less than AED 3,000, a Fall Below Fee would be applicable
- You avail a Personal Loan / Finance and/or Mortgage / Home Finance and/or Auto loan / Finance
- You avail an insurance / Takaful product\*\*
- You invest with Mashreq Bank / Mashreq Al Islami in Mutual Funds, Bonds or Structured Products
- You use your Mashreq / Mashreq Al Islami account as a settlement account for your Mashreq Securities Trading Account
- You avail an Overdraft facility from Mashreq

\*A salary transfer will only be recognized by 'Mashreq bank' (the 'Bank') if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction

\*\*Products include: Life-Term, Whole of Life, Regular Savings and/or Lump sum savings

## رسوم النزول عن الحد الأدنى (الحسابات الفردية)

- 1) على أي الحسابات تنطبق رسوم النزول عن الحد الأدنى؟**

تنطبق رسوم النزول عن الحد الأدنى على جميع أنواع الحسابات، وحسابات الادخار والإيداع وتُطبق على أساس شهري.
- 2) كم تبلغ رسوم النزول عن الحد الأدنى وبأي ظرف تنطبق أو لا تنطبق؟**

تُحصل رسوم النزول عن الحد الأدنى بمبلغ 25 درهماً إماراتياً شهرياً في حالة عدم الحفاظ على متوسط رصيد شهري مشترك بحد أدنى 3000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) لكل علاقة بنكية (تُوسم كرقم يسمى رقم ملف العميل (CIF)).

إذا كان متوسط الرصيد المشترك عبر حساباتك تحت كل رقم ملف عميل (CIF) (علاقة) يلبي المعايير المطلوبة، لن تُحصل منك رسوم النزول عن الحد الأدنى.

توسم حسابات المشرق والمشرق الإسلامي تحت أرقام ملف عميل مختلفة (CIFs). إلا أن الحساب الجاري وحساب الادخار بالمشرق أو المشرق الإسلامي يُوسم برقم ملف العميل نفسه (CIF). يُرجى الاطلاع على الأمثلة أدناه:

المثال 1 – إذا كان لديك حساب جار بالمشرق وحساب ادخار بالمشرق وكان متوسط الرصيد المشترك على الأقل 3000 درهم إماراتي، لن تنطبق رسوم النزول عن الحد الأدنى.

المثال 2 – إذا كان لديك حساب جار بالمشرق وحساب ادخار بالمشرق الإسلامي، سيلزم حينها أن يكون لديك متوسط رصيد لا يقل عن 3000 درهم إماراتي بكل حساب حتى لا تنطبق رسوم النزول عن الحد الأدنى.
- 3) كيف يمكنني تجنب رسوم النزول عن الحد الأدنى إن في حالة عدم الحفاظ على الرصيد المطلوب؟**

في حالة عدم الحفاظ على متوسط رصيد مشترك يبلغ 3000 درهم إماراتي، يمكنك الاستفادة من الإعفاء من رسوم النزول عن الحد الأدنى إذا انطبقت عليك أي من الشروط أدناه:

  - إذا قمت بتحويل راتبك\* بمبلغ 5000 درهم إماراتي أو أكثر (خلال 3 أشهر من فتح الحساب). إذا حدث في شهر محدد ولم يتم تحويل الراتب وكان متوسط الرصيد المشترك بهذا الشهر أقل من 3000 درهم إماراتي، تنطبق رسوم النزول عن الحد الأدنى.
  - إذا كنت تستفيد من قرض شخص/ تمويل و/أو رهن عقاري/ تمويل سكني و/أو تمويل/قرض سيارة
  - تستفيد من تأمين/منتج تكافل\*\*
  - إذا كنت تستثمر ببنك المشرق/المشرق الإسلامي في الصناديق المشتركة، أو الصكوك أو المنتجات المهيكلة
  - إذا كنت تستخدم حساب المشرق/المشرق الإسلامي كحساب تسوية لحساب تداول الأوراق المالية بالمشرق
  - إذا كنت تستفيد من تسهيل السحب على المكشوف من المشرق.

\*يعترف بنك المشرق ("البنك") بتحويل الراتب فقط إذا أضيف إلى الحساب من قبل رب عمل العميل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأسلوب المعترف به لدى البنك. لن تعتبر أي حوالة، أو تحويل مباشر، أو معاملة ائتمانية نقدية أو بنكية يقوم بها رب العمل كمعاملة تحويل راتب.

\*\*تتضمن المنتجات: التأمين المؤقت على الحياة، التأمين على الحياة المتكاملة، ادخارات معتمدة و/أو ادخارات بمبالغ على دفعة واحدة