

Terms and Conditions

1. The Gift Card shall be in the form of electronic vouchers and not physical cards.
2. Minimum AED 100 equivalent Salaam Points to be available with customer to proceed with redemption.
3. Once salaam points have been redeemed for an Amazon.ae gift card, the exchange cannot be cancelled nor reversed.
4. Amazon.ae Gift Cards carry no fees and expire ten (10) years from the date of issuance.
5. The Gift card expiry date cannot be extended or changed. Any unused balance associated with the gift card will expire on the same expiry date.
6. Gift Cards cannot be reloaded; resold; used for payment outside of www.amazon.ae; redeemed for more than face value; transferred for value; redeemed for cash; returned for a cash refund; or used in a manner otherwise prohibited by Amazon.ae Gift Card Restrictions and Prohibited Activities policy.
7. No portion of your Amazon.ae Balance may be transferred to another Amazon.ae account.
8. Amazon.ae Gift Card can only be used to purchase eligible goods and services available on Amazon.ae and cannot be used on Amazon websites in other countries.
9. Amazon.ae Gift Cards value is automatically added to your Amazon.ae balance when you load your Gift Card
10. Your Amazon.ae balance displays the total remaining balance of all Gift Cards that have been applied to your Amazon.ae account but not yet applied to a purchase.

11. Customer will be responsible for safeguarding his Gift Card number from unauthorized use.
12. Salaam Points will be exchanged for Amazon.ae gift card at the rate specified at the time of exchange. Mashreq reserves the right to adjust or change the exchange rates at any time at its own discretion without prior notice. Mashreq accepts no liability for any such adjustment or change in the exchange rates.
13. A completed request to redeem Salaam points is final and may not be cancelled.
14. Salaam points T&Cs apply.

الشروط والأحكام

1. يجب أن تكون بطاقة الهدايا في شكل قسائم إلكترونية وليست بطاقات فعلية.
2. يتم توفير بطاقة هديا للعميل عندما يصل الحد الأدنى لنقاط سلام مبلغ يساوي 100 درهم
ليتمكن من القيام بعملية الاسترداد.
3. بمجرد استبدال نقاط سلام ببطاقة هدايا من Amazon.ae، يصبح من غير الممكن إلغاء عملية الاستبدال أو عكسها.
4. بطاقات الهدايا من Amazon.ae مجانية دون أي رسوم وتنتهي صلاحيتها بعد عشر (10) سنوات من تاريخ إصدارها.
5. تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الهدايا غير قابل للتديد أو التغيير وتنتهي صلاحية أي رصيد غير مستخدم مرتبط ببطاقة الهدايا في تاريخ انتهاء الصلاحية ذاته.
6. لا يمكن إعادة تحميل بطاقات الهدايا أو إعادة بيعها أو استخدامها بغرض دفع أي مبالغ خارج موقع www.amazon.ae أو استبدالها بأكثر من قيمتها الاسمية أو تحويلها مقابل قيمة أو استردادها نقدًا أو إعادة نظير استرداد نقدي أو استخدامها بطريقة محظورة بموجب سياسة القيود والأنشطة المحظورة على بطاقات الهدايا من Amazon.ae.
7. لا يجوز تحويل أي جزء من رصيدكم على Amazon.ae إلى أي حساب آخر على Amazon.ae.
8. يقتصر استخدام بطاقة الهدايا من Amazon.ae على شراء السلع والخدمات المؤهلة لذلك والمتوفرة على Amazon.ae كما أنه من غير الممكن استخدامها على مواقع أمازون في دول أخرى.
9. تُضاف قيمة بطاقات الهدايا من Amazon.ae تلقائيًا إلى رصيدكم على Amazon.ae عند تحميل بطاقة الهدايا الخاصة بكم.
10. رصيدكم على Amazon.ae هو عبارة عن استعراض لإجمالي الرصيد المتبقي لجميع بطاقات الهدايا التي تنطبق على حسابكم على Amazon.ae ولم يجري تطبيقه بعد على عملية شراء.
11. يتحمل العميل مسؤولية حماية رقم بطاقة الهدايا الخاصة به من الاستخدام غير المصرح به.
12. يتم استبدال نقاط سلام نظير بطاقة هدايا من Amazon.ae بالسعر المحدد وقت الاستبدال ويحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو تغيير معدلات الاستبدال في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص.

ودون إرسال أي إشعار مسبق ولا يتحمل المشرق أية مسؤولية ناجمة عن أي تعديل أو تغيير في معدلات الاستبدال.

13. يعتبر الطلب المكتمل لأغراض استرداد نقاط سلام نهائيًا ولا يجوز إلغاؤه.

14. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بنقاط سلام.