

Frequently Asked Questions

How can I redeem my Salaam Points for an Amazon.ae Gift Card via Mashreq Mobile ?

1. Log in to Mashreq Mobile.
2. Click on "Salaam Rewards".
3. Click on "Salaam to Amazon.ae gift card."
4. Enter the gift card denomination (subject to availability of salaam points)
5. You will receive a link containing your gift card details on your registered email.

How can I redeem my Amazon.ae Gift Card?

1. Click on the link received in the email to view the gift card number.
2. Login to your Amazon account
3. Go to "Gift Cards" or "Redeem a Gift Card"
4. Enter the 14-15 digit alpha numeric claim code.
5. Click Apply to Your Balance or Apply to your account.

The funds will be stored in your account and will automatically apply to your next order. If you prefer to save your Gift Card balance for another occasion, you can deselect it as a payment method at checkout.

How can I redeem my Amazon.ae Gift Card on the Amazon Mobile App?

1. Click on the link received in the email to view the gift card number on the completion of journey.
2. Tap the user icon.
3. Click on "Gifting"
4. Redeem a Gift Card

Can the expiry of my Amazon.ae gift card be extended?

The expiry of Amazon.ae gift card cannot be extended or changed. Amazon.ae Gift Cards expire ten (10) years from the date of issuance Any unused balance on the gift card will expire on the expiry date.

What are the minimum Salaam points required to redeem for an Amazon.ae gift card?

You should have a minimum of AED 100 equivalent Salaam Points to proceed with redemption.

What denominations of Amazon.ae gift cards are available for redemption?

You can choose any value of gift card between AED 100 to AED 6,000 subject to availability of Salaam points.

What can I purchase with my gift card?

Gift Cards may only be redeemed toward the purchase of eligible goods and services on www.amazon.ae

Can I use my Gift Card and another credit/debit card together to pay for a transaction?

If your order total is more than your gift card balance, you can pay the outstanding balance with your preferred credit/debit card.

What if I need to return an item?

You can return an item that qualifies for a return. Your refund and how your refund is issued may differ based on the condition of the item, how long you've had the item, and how the item was purchased.

Refunds are either refunded to your credit card or issued as an Amazon.com Gift Card balance. You'll still need to return your items within 30 days.

How can I check the status of my refund?

To check the status of your refund, follow the below steps:

1. Go to "Your Orders" on your Amazon.ae account
2. Next to the relevant order, select View return/refund status.

It can take up to one week to receive and process your return. After the return is processed it may take 5 to 7 business days for the refund to show on your payment card statement or 1 day to reflect in your gift card account balance.

Can I give my Gift Card to someone else as a present?

Yes, if unredeemed. You can send Gift Cards to friends and family. Once redeemed into a user's account, it cannot be transferred.

الأسئلة الشائعة

كيف يمكنني استبدال نقاط سلام الخاصة بي ببطاقة هدايا Amazon.ae عبر المشرق موبايل؟

1. قم بتسجيل الدخول إلى المشرق موبايل.
2. اضغط على "مكافآت سلام".
3. اضغط على "تحويل نقاط سلام إلى بطاقة هدايا Amazon.ae".
4. قم بإدخال فئة بطاقة الهدايا (تخضع لتوفر نقاط سلام).
5. ستتلقي رابطاً يتضمن تفاصيل بطاقة الهدايا الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

كيف يمكنني استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae الخاصة بي؟

1. اضغط على الرابط الذي تلقيته عبر البريد الإلكتروني لعرض رقم بطاقة الهدايا.
 2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على أمازون.
 3. انتقل إلى "بطاقات الهدايا" أو "استبدال بطاقة الهدايا".
 4. أدخل رمز المطالبة المكون من 14 - 15 حرفاً ورقماً.
 5. اضغط على "الاستخدام في رهيدك" أو "الاستخدام في حسابك".
- سيتم حفظ المبالغ في حسابك واستعمالها تلقائياً في طلبك التالي. إذا أردت حفظ رهيد بطاقة الهدايا الخاصة بك لمناسبات أخرى، يمكنك عدم اختيارها كطريقة للدفع عند إتمام عملية الدفع.

كيف يمكنني استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae الخاصة بي على تطبيق أمازون للهاتف المتحرك؟

5. اضغط على الرابط الذي تلقيته عبر البريد الإلكتروني لعرض رقم بطاقة الهدايا عند إكمال العملية.
6. اضغط على رمز المستخدم.
7. اضغط على "Gifting".
8. قم باستبدال بطاقة الهدايا.

هل من الممكن تمديد فترة صلاحية بطاقة هدايا من Amazon.ae الخاصة بي؟

لا يمكن تمديد صلاحية بطاقة هدايا Amazon.ae أو تغييرها، علماً أن البطاقة صالحة لمدة (10) عشر سنوات من تاريخ صدورهما وستنتهي صلاحية أي رهيد غير مُستخدم في بطاقة الهدايا في تاريخ انتهاء الصلاحية.

ما هو الحد الأدنى من عدد نقاط سلام المطلوب توفره للقيام بعملية استبدال بطاقة هدايا Amazon.ae؟

يجب أن يكون لديك ما يعادل 100 درهم كحد أدنى من نقاط سلام للقيام بعملية الاستبدال.

ما هي فئات بطاقات هدايا Amazon.ae المتاحة للاستبدال؟

يمكنك اختيار أي قيمة لبطاقة الهدايا بمبالغ تتراوح بين 100 درهم و6,000 درهم حسب توفر نقاط سلام.

ما الذي يمكنني شراءه ببطاقة الهدايا الخاصة بي؟

يقتصر استخدام بطاقات الهدايا على عمليات الاستبدال لشراء البضائع والخدمات المؤهلة على www.amazon.ae

هل يمكنني استخدام بطاقة الهدايا الخاصة بي مع بطاقة ائتمانية/ بطاقة خصم أخرى لسداد قيمة معاملة؟

إذا كان إجمالي الطلبية التي ترغب بشرائها يزيد عن الرصيد المتوفر في بطاقة الهدايا الخاصة بك، فيإمكانك حينها سداد الرصيد المتبقي بأي بطاقة ائتمانية/ بطاقة خصم تفضلها.

ماذا لو أردت إرجاع أي منتج؟

يمكنك إرجاع أي منتج من المنتجات المؤهلة للإرجاع لكن قد يختلف المبلغ المُسترد والطريقة التي سيصدر بها المبلغ المُسترد بناءً على حالة المنتج والمدة التي ظل فيها بحوزتك وكيفية شرائه، علماً أن المبالغ المُستردة ستتم إعادتها إلى بطاقتك الائتمانية أو إصدارها على شكل رصيد في بطاقة هدايا Amazon.ae لكنك ستحتاج إلى إرجاع المنتجات في غضون 30 يوماً.

كيف يمكنني الاطلاع على حالة المبالغ المُستردة؟

لمراجعة حالة المبالغ المُستردة الخاصة بك، قم باتباع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى "طلباتك" على حسابك في Amazon.ae

2. بجوار الطلب المعني، قم باختيار "الاطلاع على عمليات الإرجاع / حالة الإرجاع".

قد تستغرق العملية لغاية أسبوع واحد لاستلام وتنفيذ طلب الإرجاع الخاص بك. وبعد إجراء طلب الإرجاع قد يستغرق الأمر من 5 إلى 7 أيام عمل لكي يظهر المبلغ المُسترد في كشف حساب البطاقة التي تمت الدفع بها أو يوم واحد للظهور في رصيد حساب بطاقة الهدايا الخاصة بك.

هل يمكنني تقديم بطاقة الهدايا الخاصة بي إلى أي شخص آخر كهدية؟

نعم، إذا لم يتم استبدالها بعد، حيث يمكنك إرسال بطاقات الهدايا إلى الأصدقاء وأفراد العائلة، لكن بمجرد استبدالها في أي حساب مستخدم، فلن تستطيع تحويلها إلى أي شخص آخر.