

Terms & Conditions

The following ("**Terms and Conditions**") are applicable to the Mashreq Vantage Rewards program and the Customer hereby agrees to be bound by these Terms and Conditions.

1. Definitions

1.1 "You," "your" and "Customer"

means any person(s) holding any retail banking solutions with Mashreq Al Islami.

1.2 "We", "us", "our", "Mashreq Al Islami", and "Bank" means Mashreq Al Islami, The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank

1.3 "Mashreq Online" or "MOL" means the Mashreq online banking website.

1.4 "Benefits" means the points that a Customer earns through Mashreq Vantage Rewards through the use of eligible Mashreq Al Islami banking solutions.

1.5 "Mashreq Vantage Rewards" or "Vantage website" means the loyalty and rewards program established by Mashreq Al Islami governed by these Terms and Conditions.

1.6 "Mashreq Vantage points" or "points" means the loyalty currency that a Customer earns through use of the Mashreq Vantage Rewards program governed by these Terms and Conditions.

1.7 "Relationship points" means points earned on one or more of Mashreq Al Islami retail banking solutions that are eligible for inclusion in the Mashreq Vantage Program. For avoidance of doubt, SME & corporate banking products (including corporate credit cards) shall also not be eligible for Mashreq Vantage Rewards program.

1.8 "Spend points" means the points earned on eligible spend transactions on Mashreq Al Islami Credit and Debit cards included in the Vantage Program.

1.9 "POS" or "point-of-sale" means the Mashreq credit/debit card machines used to execute card-based transactions for purchasing goods or services from a specified merchant.

1.10 "Vantage Travel Portal" or "Vantage Travel Site" means the online travel site offered by Vantage for customers to books tickets or hotel online using Vantage Points or Vantage Points and Credit Card.

2. Binding Application

2.1 In all matters relating to the Mashreq Vantage Rewards Program, Mashreq Al Islami's decisions and records shall be final, conclusive and binding

2.2 Mashreq Al Islami reserves the right to amend, change, or terminate these Terms and Conditions at any time without prior notice, and to change, vary, modify, terminate or cancel the Mashreq Vantage Rewards Program or any of the benefits or features related thereto, or to amend the eligibility criteria and/or to limit or change the value and validity of points for the Mashreq Vantage Rewards Program, and/or the manner of redemption of points, at any time, at its entire discretion, without notice and without liability whatsoever on the part of Mashreq Al Islami.

2.3 The Customer hereby acknowledges and accepts that the foregoing acts provided in Clause 2.2 may diminish the redemption value of the points already earned and agree not to claim compensation for any such discrepancies.

2.4 These Terms and Conditions may be accessed online at www.mashreqislami.com/vantage and the Customer hereby agrees that it is the Customer's responsibility to access such information for updates and/or changes relating to the Mashreq Vantage Rewards Program.

2.5 Mashreq Vantage Rewards Program is governed by these Terms and Conditions, general terms and conditions of account opening and the terms and conditions applicable to any other Mashreq Al Islami product eligible for participation in the Mashreq Vantage Rewards Program, including without limitation, the terms and conditions applicable to credit and debit cards, current/savings accounts, fixed deposits, vehicle finance, home finance, investment products, takaful products, electronic/alternate channels and other such terms and conditions, which are incorporated in these Terms and Conditions.

2.6 These Terms and Conditions are in addition to and supplement the terms and conditions applicable to Mashreq Al Islami's online website. In the event of a conflict, these Terms and Conditions will supersede solely on matters related to the Mashreq Vantage Rewards Program. These Terms and Conditions also contain certain disclosures and disclaimers which are in addition to those provided in the terms and conditions applicable to Mashreq Al Islami's online website. In the event of a conflict, these disclosures and disclaimers will supersede

solely on matters related to the Mashreq Vantage Rewards Program.

3. Earning Points and Eligibility

3.1 Eligibility for the Mashreq Vantage Rewards Program is based on the following:

- (a) the Customer's relationship with Mashreq Al Islami;
- (b) Customers holding Mashreq Vantage Rewards eligible products provided by Mashreq Al Islami; or
- (c) Use of Mashreq Vantage Rewards Program eligible Credit Cards, and/or Debit Cards or any other cards included by Mashreq Al Islami in the Mashreq Vantage Rewards Program (Visit Vantage FAQ to see eligible products)

Note: Effective September 01, 2024, Mashreq Vantage Points' earning on your Mashreq Al Islami Debit Card transactions will be discontinued. Please note that Mashreq Vantage Points' balance, if any, already accrued through your debit card as on August 31 2024 will remain unimpacted. You may continue to redeem these points via Mashreq Mobile App or at our partner merchants across the UAE.

3.2 Eligibility is subject to the qualifications as determined by Mashreq Al Islami. Mashreq Al Islami reserves the right, at any time and without notice, to impose a validity period for the participation and to extend or reduce the same.

3.3 Participation in the Vantage Programme is non-transferable.

3.4 Upon the eligibility of the Customer to benefit from the Mashreq Vantage Rewards Program, the Customer shall earn points based on the banking solutions subscribed to by the Customer or the transactions made by the Customer using such Products.

- (a) There are currently two types of benefits: Relationship points and Spend points.
- (b) By default, the Customer shall earn points for both Relationship and Spend. Islamic customer shall earn points for Islamic relationship and spending by using Islamic products.
- (c) For Relationship-based benefits, the Customer shall earn only points based on the eligibility criteria governing the earn mechanism of relationship points.

Vantage points earn category:

- Airlines, Hotels, Travel, Dining, Supermarket, Govt. Payments, Utilities, Education, Charity, Fuel, Rental and Telecom transactions are categorized based on Merchant Category Codes (MCCs) which are defined by VISA/Mastercard. Mashreq reserves the

Rewards Program

right to select/amend the list of MCCs under each category at its sole discretion. The decision of Mashreq Al Islami in this regard shall be final and binding on customers.

- International spends mean purchases made in any foreign (non-AED) currency.
- Other local spends:

MAI Emirati Solitaire credit card: Refers to AED spends in categories other than airlines, hotels, travel, govt. payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom.

MAI Platinum Elite credit card: Refers to AED spends in categories other than dining & supermarkets.

- Please refer to the below list, for the eligible MCCs under the mentioned categories.

Category	MCCs under selected category
Airlines/Hotel/Travel	3596, 3740, 3112, 3361, 3617, 3299, 3536, 3635, 3654, 3785, 3056, 3544, 3427, 3423, 3813, 3824, 3631, 3765, 3661, 3609, 3644, 3793, 3364, 3400, 3572, 3505, 3650, 3693, 3228, 3629, 3541, 3607, 3720, 3633, 3658, 5309
Dining	5811, 5812, 5814, 7011
Supermarket	5411, 5311, 5331, 5462, 5441, 5451, 5422, 5499
Govt. Payments, Utilities, Education, Charity, Fuel, Rental & Telecom	4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814

3.5 The 'Card' must not be used for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services prohibited by Shari'ah or any other law applicable in the 'Cardholder's or 'Bank's' jurisdiction. It is the 'Cardholder's' responsibility to ensure that the 'Card' is used in accordance with Shari'ah, and the 'Bank' has the right to investigate any purchase made by the 'Cardholder' for Shari'ah compliance. In the event that any Retail Purchase is found to be Non-Shari'ah compliant, the 'Bank' has the right to stop, suspend, terminate, and/or cancel the 'Card' as well as the 'Card Account, immediately. Non- Shari'ah compliant purchases include, but are not limited to, retail purchases made at bars, pubs, nightclubs, casinos, massage parlors, or movie or music Merchants and/or for the purposes of gambling and/or betting.

Rewards Program

3.6 In the case of joint or multiple holders, all authorized signatories thereto shall be enrolled in the Vantage Programme. Credit card accounts will be identified by the customer identification number ('CIF') of the primary signatory as determined by Mashreq Al Islami's records.

3.7 In case of default or delay in payment by the Customer, bouncing of cheque(s) and/or failure to comply by these Terms and Conditions or the terms and conditions applicable to Mashreq Al Islami products or services and/or failure to maintain minimum requirements in the Customer's account balance and/or average spending, Mashreq Al Islami reserves the right to deduct and/or revoke any percentage of Vantage points from the Customer and/or place restriction on earning points for any duration of time as determined by Mashreq Al Islami at its sole and absolute discretion. All decisions in this regard will be deemed final and binding.

3.8 The relationship points given to Customers for finance are based on the full tenure of the finance. If the Customer pre-closes or transfers their finance product within 1 year of finance disbursement, the points earned and paid out on the finance product shall be deducted from the Customer's total points balance. If there are not enough points in the Customer's points balance, then the difference will be recovered at the time of pre-closure or transfer adjustment.

3.9 The Bank reserves the right to withdraw/discontinue the Mashreq Vantage Rewards Program, terminate your participation in the Mashreq Vantage Rewards Program and/or revoke any accrued points.

3.10 Upon termination of the Mashreq Relationship by the Customer, all points accrued by the Customer shall be forfeited.

3.11 On event of voluntary cancellation of credit card the Vantage Points earned on the respective credit card will be burned or deleted within 60 days of cancelling the credit card. This will not be applicable to customers who upgrade or switch to a different type of card within the same period.

3.12 The eligible Mashreq Al Islami product and/or service categories for earning points are displayed on the Mashreq Vantage website on the Earn Calculator page.

3.13 Mashreq Al Islami reserves the right to amend, change, terminate any eligible product and service categories at any time, amend the eligibility and participation criteria, limit or change the value of points, at its sole and absolute discretion, without notice to the Customer and without liability whatsoever on the part of the Bank.

3.14 Mashreq Al Islami reserves the right at its own discretion to amend or forego points for certain type of card transaction, transactions at certain outlets or outlet categories, at its sole and absolute discretion and without prior notice to the Customer and without liability whatsoever on the part of the Bank.

4. Redeeming points

4.1 Provided that the Customer's relationship with Mashreq Al Islami is active, in good standing and subject to Mashreq Al Islami's approval, points may be redeemed through POS machines at selected merchant outlets; or any other mediums/methods as determined by Mashreq Al Islami in its sole and absolute discretion.

4.2 The Customer irrevocably and unconditionally authorizes Mashreq Al Islami to act upon any instructions relating to the Mashreq Vantage Rewards Program that are received from the Customer for financial and non-financial transactions.

4.3 The Customer agrees to allow Mashreq Al Islami to debit their points in relation to their redemption request. The Customer hereby authorizes Mashreq Al Islami to immediately debit the Customer's point pool upon the placement and confirmation of the redemption request.

4.5 Only points that are earned during a billing cycle are eligible for redemption. Mashreq Al Islami records shall be final, conclusive and binding in respect of the number of points credited to a Customer for redemption. In case of any discrepancy relating to points, Mashreq Al Islami's decisions and records shall be final, conclusive and binding.

4.6 The Mashreq Vantage Rewards redemption option through 3rd Party eCommerce website, Travel portal and POS machines is regarded as a medium of purchase for goods and services offered through third-party merchant(s) and Mashreq Al Islami will only serve as a liaison between the merchant and Customer. These goods and services shall be accepted by the Customer at his/her own risk and judgment. Any issues transpiring after the purchase of these goods and services is solely between the merchant and Customer, and Mashreq Al Islami shall not be held liable.

4.7 Once redeemed, points are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit. Once a purchase order is submitted for redemption, it cannot be canceled, revoked, transferred or changed in any manner.

Rewards Program

4.8 Only in the case of failed transactions, may Mashreq Al Islami consider the reversal of Mashreq Vantage points.

4.9 The Customer allows Mashreq Al Islami to share Customer information with third party couriers, suppliers or merchants. Such information may include non-financial personal information that is required to effectively perform the duties and functions of the Mashreq Vantage Rewards program.

4.10 The reward product(s) and offers displayed on the Vantage program website are for illustration and promotion purposes only. Mashreq Al Islami shall not be liable for the availability, suitability, pricing or condition of these offers or reward products offered through third-party merchant(s). Third-party merchant terms and conditions may apply.

5. Redemption Options

5.1 Once the Customer submits a request for redemption of points through 3rd Party E-Commerce website, Travel portal POS machines, the request cannot be modified, cancelled, exchanged, or refunded.

5.2 In order to request for redemption of points, the Customer must have an active Mashreq Al Islami debit or credit card, which will be required for transaction and verification purposes at the merchant partner outlets and websites. The merchant may also ask the Customer for a personal identification document for verification purposes.

5.3 The Customer must inform the merchant partner before any purchase transaction of the desire to redeem their Mashreq Vantage points in exchange for goods and services. The customer's credit/debit card or gift voucher issued to the customer must be presented to the respective merchant partner for any purchase of goods and services.

5.4 Mashreq Al Islami reserves the right to amend, change, terminate any redemption mechanisms at any time, amend the eligibility and expiration criteria, at its sole and absolute discretion, without notice to the Customer and without liability whatsoever on the part of the Bank.

5.5 Mashreq Al Islami makes no representation and provides no repairs or warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever in respect of the quality or merchantability of the goods and services purchased through the redemption of the Customer's Mashreq Vantage Points. All goods and services offered through the merchant partner shall be accepted by the Customer at his/her own risk and

judgment.

5.6 For 3rd party services, cancellation and modification charges may apply and it is to be managed directly with the merchant. Vantage points cannot be redeemed for any such charges and to be settled in cash directly with the merchant.

6. Forfeiture (Loss) of Vantage points

6.1 In the event:

- (a) that the Customer's relationship with Mashreq Al Islami has been terminated.
- (b) of a Customer's delay and/or default in payments or finance re-payments, the Customer's noncompliance to the terms and conditions of Mashreq Al Islami products, bouncing/returning of cheques including but not limited to insufficient funds in the Customer's account, or for any other reason of default.
- (c) of fraud, money laundering, or any other illegal activities.
- (d) of inappropriate behavior of the Customer;
- (e) of the expiry or voluntary cancellation of the Customer's Mashreq Al Islami credit or debit card;
- (f) of the Customer's failure to maintain minimum participation requirements for the products or services in the Vantage Programme;
- (g) of a breach of any of these Terms and Conditions and/or any other policy incorporated by reference herein;
- (h) of any other event, which, at the sole and absolute discretion of Mashreq Al Islami, should result in such forfeiture; Mashreq Al Islami has the right in its sole and absolute discretion to forfeit all or part of the earnings of points by the Customer, stop the accumulation of any points, terminate the Customer's membership in the Mashreq Vantage Rewards Program, change the value of conversion from Vantage points to AED Dirham value and/or immediately cancel any reward redemption requests by the Customer. All decisions in this regard will be deemed final and binding.

6.2 In the event of a default by the Customer in relation to any matter related to Mashreq Al Islami's banking products or services, the Customer shall not be eligible to earn any points for an undefined period of time. Mashreq Al Islami may, at its sole and absolute discretion, allow the Customer to resume earning points related to the Mashreq Vantage Rewards Program in the event the Customer has regularized such a default.

Rewards Program

6.3 Mashreq Al Islami reserves the right to disqualify anyone from participating in the Vantage Programme, refuse to award or redeem points, and terminate the relationship if, in its sole and absolute judgment, the Customer violated any of the terms and conditions applicable to the Mashreq Vantage Rewards Program, including but not limited to default of payment or fraud.

6.4 Any unutilised points will expire (be forfeited) three (3) years from the date they are first credited to the Customer's points balance. Mashreq Al Islami shall be under no obligation to send any communication to the Customer informing them of the forfeiture prior to the points expiry.

6.5 All accumulated Vantage Points balance shall be forfeited if Customer has not earned or redeemed any Vantage Points in last twelve (12) months.

6.6 Mashreq Al Islami reserves the right in its absolute discretion to amend or forfeit all or part of the earnings of points by the Customer, stop the accumulation of any points, terminate the Customer's membership in the Mashreq Vantage Rewards Program, change the value of conversion from Vantage points to AED Dirham value and/or immediately cancel any reward redemption requests by the Customer for any reasons whatsoever without any prior notice to the customer. For the avoidance of doubt, the amendment, forfeiting, or termination by Mashreq shall not entitle the eligible Cardholder to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.

6.7 The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Cardholder from participating in the Mashreq Vantage Rewards Program at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Cardholder from the Program shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank any event whatsoever.

6.8 Mashreq Al Islami reserves the right, at its absolute discretion, to amend and/or supplement these terms and conditions at any time without any prior notification to the cardholder. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq Al Islami's website – www.mashreqislami.com/vantage

7. Liability and Indemnity

7.1 Mashreq Al Islami, including its employees, personnel, directors or owners shall not be liable for any loss, damage or liability of whatsoever nature, including any direct or indirect

Rewards Program

loss arising from the use of the Mashreq Vantage Rewards Program or from accessing any information that may be displayed therein.

7.2 Customers should consider all risks carefully prior to choosing a Mashreq Al Islami banking solution and should consult appropriate Mashreq Al Islami product representatives before making any decisions. Customers may also consult (as necessary) an independent financial adviser and legal, accounting, tax and other advisers in this respect.

7.3 Mashreq Al Islami shall not be held liable for expenses, claims, losses, damages or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by a Customer as a result of the redemption of points, possession and/or use of the Mashreq Vantage Rewards Program, or in any other way arising from participation in or in connection with the Mashreq Vantage Rewards Program, nor shall Mashreq Al Islami be responsible or held liable for any action resulting in the redemption of points or participation in the Mashreq Vantage Rewards Program.

7.4 Mashreq Al Islami shall have no liability for any discrepancy in the calculation of points. In the event of any discrepancies in the calculation of points, Mashreq Al Islami shall use reasonable efforts to rectify any such discrepancies. Mashreq Al Islami's decisions regarding discrepancies shall be final and binding on the Customer.

7.5 Any disputes related to the earnings of points shall not be considered as payment and/or billing disputes.

7.6 In no event shall Mashreq Al Islami, its affiliates, subsidiaries, its officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expenses arising out of or otherwise related to the Mashreq Vantage Rewards Program.

7.7 Mashreq Al Islami shall not offer or provide any warranties or repairs or accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Mashreq Vantage Rewards Program and hereby disclaim any and all express or implied warranties in respect to the same.

7.8 Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue the Mashreq Vantage Rewards Program or be liable to the Customer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event, in these Terms and Conditions, shall mean circumstances beyond our reasonable control, including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental bodies or authorities in any jurisdiction, acts of God, any severe weather conditions, war, riot, or other natural disaster. In

Rewards Program

such circumstances, our obligation to the Customer shall automatically stand discharged without the necessity to provide notice.

7.9 Mashreq Al Islami makes no representation and provides no warranty whatsoever, expressed or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of any goods and services purchased through any merchant partner.

7.10 Mashreq Al Islami is not responsible for any dispute involving points or any other aspect of this Program between joint or multiple account holders. Any personal liability arising out of the receipt or use of points is the Customer's sole responsibility.

7.11 The Customer is responsible and liable for all transaction orders and any other type of activity related to the Customer's use of the Mashreq Vantage Rewards Program.

7.12 Mashreq Al Islami's decisions related to the Mashreq Vantage Rewards Program shall be final and binding on the Customer.

8. Governance

We reserve the right, at our absolute discretion to:

8.1 vary, delete or add to any provisions of these Terms and Conditions, from time to time and without notice, the manner, mechanics and means of the Mashreq Vantage Rewards Program, including without limitation, the termination of the Mashreq Vantage Rewards Program, any or all of the participating partners (if any), rewards, benefits, or special offers if applicable, the earning rates for points, the number of points required to redeem, the type of transactions qualifying for points or, the type or value of rewards, the expiration date of points and the maximum number of points that may be earned per month or year by the Customer.

8.2 replace any reward or benefit with a similar one of lesser, equal, or greater value; and

8.3 terminate a Customer's participation in the Mashreq Vantage Rewards Program for any reason.

9. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by the Federal laws of the United Arab



Rewards Program

Emirates and the Emirate of Dubai without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami.

الشروط والأحكام

تطبق ("**الشروط والأحكام**") التالية على برنامج المشرق فانتج بسهولة ، ويوافق العميل بموجبه على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1. التعاريف:

- 1.1 "أنت"**، "**الخاص بك**" و "**العميل**" وهي مصطلحات تعني أية شخص أو أشخاص يمتلكون طول مصرفية للأفراد مع المشرق الإسلامي.
- 1.2 "نحن"**، "**لنا**"، "**الخاص بنا**"، "**المشرق الإسلامي**"، و "**البنك**" وتعني المشرق الإسلامي، النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- 1.3 المشرق أونلاين** أو "MOL" : يعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية من خلال الشبكة الإلكترونية.
- 1.4 "المزايا"** وتعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "المشرق فانتج بسهولة" ، وذلك من خلال استخدام طول المشرق الإسلامي المصرفية المؤهلة.
- 1.5 "المشرق فانتج بسهولة" أو "الموقع الإلكتروني لمكافآت سلام"** يعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه المشرق الإسلامي، والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.6 "المشرق فانتج بسهولة من المشرق" أو "النقاط"** وتعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "المشرق فانتج بسهولة" ، والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.7 "نقاط العلاقة المصرفية"** وتعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من طول المشرق الإسلامي المصرفية للأفراد، المؤهلة للإدراج ضمن برنامج سلام. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك البطاقات الائتمانية للشركات) ليست مؤهلة كذلك للحصول على مكافآت المشرق فانتج بسهولة.
- 1.8 "نقاط الإنفاق"** وتعني النقاط المكتسبة من خلال معاملات الإنفاق المناسبة باستخدام بطاقات المشرق الإسلامي الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر المشمولة في المشرق فانتج بسهولة.
- 1.9 "نقاط البيم" أو "POS"** تعني آلات المشرق للخصم من بطاقات الائتمان / الخصم المباشر، والمستخدمة لإجراء المعاملات القائمة على البطاقات الائتمانية عند شراء السلع أو الخدمات من متاجر معينة.

1.10 بوابة فانتج للسفر أو **موقع فانتج للسفر** هو موقع إلكتروني خاص بالسفر مقدم من قبل " فانتج " إلى العملاء، من أجل حجز تذاكر الطيران وإجراء الحجوزات الفندقية من خلال استخدام "المشترق فانتج بسهولة "، أو المشترق فانتج بسهولة والبطاقة الائتمانية.

2. الطلب الملزم

2.1 تكون قرارات وسجلات المشترق الإسلامي نهائية، وحاسمة، وملزمة في كافة الأمور المتعلقة ببرنامج " المشترق فانتج بسهولة ".

2.2 يحتفظ المشترق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، والحق في تغيير أو تعديل، أو إنهاء، أو إلغاء برنامج "المشترق فانتج بسهولة " أو أي واحدة من المزايا أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحيات النقاط لبرنامج "المشترق فانتج بسهولة "، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت كان، بحسب تقديره المطلق، وبدون تقديم أي إشعار مسبق، وبدون أية مسؤولية على المشترق الإسلامي.

2.3 يقَرَّ العميل ويوافق على أن التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا القبيل.

2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الإلكترونية على الموقع الإلكتروني www.mashreqislami.com/vantage، ويوافق العميل بموجبه على تحمّل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و / أو التغييرات الخاصة ببرنامج "المشترق فانتج بسهولة ".

2.5 يخضع برنامج " المشترق فانتج بسهولة " إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر للمشترق الإسلامي المؤهل للمشاركة ببرنامج " المشترق فانتج بسهولة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان / الخصم المباشر، الحسابات الجارية / حسابات الادخار، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، تمويل السيارات، تمويل المنازل، منتجات الاستثمار، منتجات تكافل، القنوات الإلكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام.

2.6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشترق الإسلامي. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتصلة ببرنامج "المشترق فانتج بسهولة ". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشترق الإسلامي. في حالة وجود أي تعارض، يتم تطبيق عبارات الإفصاح والتنازل هذه فقط في المسائل المتعلقة ببرنامج المشترق فانتج بسهولة.

3. كسب النقاط والأهلية

- 3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في برنامج "المشرق فانتج بسهولة" على ما يلي:
- (أ) علاقة العميل مع المشرق الإسلامي.
- (ب) العملاء الحاليين على المشرق فانتج بسهولة - المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من المشرق الإسلامي، أو
- (ت) استخدام بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لبرنامج المشرق فانتج بسهولة، و/أو بطاقات الخصم و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق الإسلامي في برنامج مكافآت سلام من المشرق (يرجى الرجوع إلى الأسئلة والأجوبة المتكررة) للاطلاع على المنتجات المؤهلة.
- اعتباراً من 1 سبتمبر 2024، سيتم إيقاف كسب نقاط المشرق فانتج على معاملات بطاقة الخصم الخاصة بك من المشرق الإسلامي. يرجى العلم بأن رصيد نقاط المشرق فانتج، إن وجد، والمتركم عبر بطاقة الخصم الخاصة بك بتاريخ 31 أغسطس 2024 سيظل بدون تغيير. حيث يمكنك الاستمرار في استبدال هذه النقاط عبر تطبيق المشرق موبايل أو لدى أحد المتاجر المشاركة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.**
- 3.2 تقتضي الأهلية توافر المؤهلات على النحو الذي يحدده المشرق الإسلامي. ويحتفظ هذا الأخير بالحق، في أي وقت كان وبدون إشعار مسبق، في فرض فترة صلاحية للمشاركة وفي تمديدتها أو تقليصها.
- 3.3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل المشاركة في برنامج سلام للغير.
- 3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "المشرق فانتج بسهولة"، سيحصل العميل على نقاط بناءً على الطول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام هذه المنتجات.
- (أ) يوجد حالياً نوعان من المزايا: نقاط العلاقة المصرفية، ونقاط الإنفاق.
- (ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن كل من العلاقة المصرفية وكذلك الإنفاق، بينما يكسب عميل المشرق الإسلامي نقاطاً عن العلاقة والنفقات الإسلامية باستخدام منتجات إسلامية.
- (ج) بالنسبة للمزايا القائمة على العلاقة المصرفية، سيكسب العميل النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تحكم آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية.
- الفئات المحددة لاكتساب المشرق فانتج بسهولة:
- يتم تصنيف معاملات شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والمطاعم، والسوبر ماركت، والدفعات الحكومية، والمرافق العامة، والتعليم، والأعمال الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات اعتماداً على رموز فئة التاجر (MCCs) والتي يتم تحديدها من قبل فيزا / ماستر كارد. ويحتفظ المشرق بحقه في تحديد/ تعديل قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) ضمن كل فئة حسب تقديره الخاص. ويعتبر قرار المشرق الإسلامي بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للعملاء.
 - النفقات الدولية: وتعني عمليات الشراء التي تتم بأي عملة أجنبية (باستثناء الدرهم الإماراتي)
 - النفقات المحلية الأخرى:

بطاقة سوليتير الانتمانية للإماراتيين من المشرق الإسلامي : تشير إلى النفقات بالدرهم الإماراتي ضمن فئات أخرى باستثناء شركات الطيران، والفنادق، والسفرات، والدفعات الحكومية. والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات

بطاقة بلاينيوم إيليت الانتمانية من المشرق الإسلامي: تشير إلى النفقات بالدرهم الإماراتي في فئات أخرى باستثناء المطاعم، ومحلات السوبر ماركت. يرجى الاطلاع على اللائحة الواردة فيما يلي لمعرفة رموز فئة التاجر (MCCs) المؤهلة وفقاً للفئات المذكورة أدناه:

الفئة	رموز فئة التاجر (MCCs) المدرجة تحت الفئة المختارة
شركات الطيران / الفنادق / السفريات	3596, 3740, 3112, 3361, 3617, 3299, 3536, 3635, 3654, 3785, 3056, 3544, 3427, 3423, 3813, 3824, 3631, 3765, 3661, 3609, 3644, 3793, 3364, 3400, 3572, 3505, 3650, 3693, 3228, 3629, 3541, 3607, 3720, 3633, 3658, 5309
المطاعم	7011, 5814, 5812, 5811
محلات السوبر ماركت	5499, 5422, 5451, 5441, 5462, 5331, 5311, 5411
الدفعات الحكومية. والمرافق العامة، والتعليم، والجمعيات الخيرية، والوقود، والإيجارات، والاتصالات.	4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814

3.5 لا يجب أن يتم استخدام "البطاقة" لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب الشريعة الإسلامية أو أي قانون آخر نافذ المفعول في الصلاحية القضائية لـ "حامل البطاقة" أو "البنك". إذ تقع على عاتق "حامل البطاقة" مسؤولية التأكد من القيام باستخدام "البطاقة" وفقاً للشريعة، ويحق للبنك التحقق في أي عملية شراء يقوم بها حامل البطاقة للتحقق من الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. في حالة اكتشاف أن أي عملية شراء بالتجزئة كانت غير مطابقة للشريعة الإسلامية فعندها يمتلك البنك الحق في إيقاف و/أو تعليق و/أو إنهاء و/أو إلغاء "البطاقة" وكذلك حساب البطاقة فوراً. حيث تشمل المشتريات غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات الشراء بالتجزئة التي يتم إجراؤها في البارات، أو الحانات، أو النوادي الليلية أو الكازينوهات أو حالات التدليك، أو تجارة الأفلام أو الموسيقى و/أو لأغراض المقامرة و/أو المراهنات.

3.6 في حال تعدد حاملي البطاقة أو حاملي البطاقة المشتركين، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج سلام"، وسيتم تعريف حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص ('CIF') للمفوض بالتوقيع الأساسي، حسبما هو محدد في سجلات المشرق الإسلامي.

3.7 في حال تقصير أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات رجوع الشيك (الشيكات) و/أو الإخفاق في الامتثال لهذه الشروط والأحكام أو تلك المطبقة على منتجات أو خدمات المشرق الإسلامي الأخرى و/أو الإخفاق في الإبقاء على الحد الأدنى من متطلبات رهيد حساب العميل و/أو معدّل الإنفاق، فعندها يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في خصم و/أو إلغاء أية نسبة من المشرق فانتج بسهولة من العميل و/أو وضع قيود على نقاط الكسب لأي مدة زمنية وبحسب قرار المشرق الإسلامي وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. وسيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الصدد نهائية وملزمة.

3.8 تعتمد نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل التمويل، على استنفاد كامل الفترة المحددة للتمويل. وفي حال قام العميل بسداد التمويل مسبقاً قبل انتهاء مدته أو قام بنقله خلال سنة واحدة بعد منح التمويل، فسيتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة بما يتعلق بمنتج التمويل من إجمالي رهيد نقاط العميل. وفي حال لم يتوفر ما يكفي من النقاط في رهيد نقاط العميل، فسوف يتم استرداد الفارق في وقت السداد المبكر أو عند تعديل النقل.

3.9 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج المشرق فانتج بسهولة، والقيام بإنهاء مشاركتك في برنامج المشرق فانتج بسهولة و / أو إلغاء أي نقاط مستحقة.

3.10 عند إنهاء العلاقة مع المشرق من قبل العميل، ستتم محاربة جميع نقاط العميل المتراكمة.

3.11 في حال الإلغاء الطوعي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف المشرق فانتج بسهولة المكتسبة على بطاقة الائتمان المعنية وذلك خلال 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان. ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالتحديث أو الانتقال إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة

3.12 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدّمة من قبل المشرق الإسلامي والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت سلام من المشرق في صفحة حاسبة كسب النقاط.

3.13 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أي واحدة من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت كان، وتعديل معايير الأهلية والمشاركة، والحد من أو تغيير قيمة النقاط، حسب تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع من قبل البنك.

3.14 يحتفظ المشرق الإسلامي، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق ودون إشعار مسبق للعميل ودون تحمل مسؤولية من قبل البنك.

4. استبدال النقاط

- 4.1** شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية فعالة مع المشرق الإسلامي، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، فيمكن بموافقة المشرق الإسلامي استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة؛ أو من خلال أي وسائل / طرق أخرى على النحو المحدد من قبل المشرق الإسلامي وفق تقديره المطلق وحده.
- 4.2** يخوّل العميل، المشرق الإسلامي بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط بإصدار أية تعليمات متعلّقة ببرنامج "المشرق فانتج بسهولة" والتي يتم تلقّيها من العميل لأجل التعاملات المالية وغير المالية.
- 4.3** يوافق العميل على السماح للمشرق الإسلامي بخضم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدّم به، ويفوّض العميل من خلال هذا، المشرق الإسلامي لخضم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيدّه.
- 4.5** تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط، الوحيدة المؤهلة للاستبدال. وتكون سجلّات المشرق الإسلامي نهائية وحاسمة وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيّدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. وفي حال وجود أية اختلاف بخصوص النقاط، فستكون قرارات وسجلّات المشرق الإسلامي نهائية وحاسمة وملزمة.
- 4.6** يعتبر خيار استبدال المشرق فانتج بسهولة لدى طرفٍ ثالث، سواءً كان ذلك من خلال موقع تجارة إلكتروني، أو بوابة سفريات إلكترونية، أو أجهزة نقاط بيع أو قسائم هدايا، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل / يمثلون طرفاً ثالثاً. ويقوم المشرق الإسلامي في هذه الحالة بدور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. أية أمور تحدث بعد شراء تلك السلع والخدمات تكون فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن أية أمر يتعلق بها.
- 4.7** ما أن يتم الاستبدال، فلا يمكن مقايضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقد أو ائتمان. وبمجرّد تقديم طلب الشراء للاستبدال، لا يمكن إلغاؤه أو تحويله أو تغييره بأي شكل كان.
- 4.8** في حالات إخفاق المعاملات فقط، فيجوز أن يفكر المشرق الإسلامي في عكس المشرق فانتج بسهولة من المشرق
- 4.9** يسمح العميل، للمشرق الإسلامي بمشاركة معلومات العميل مع شركات النقل، أو المورّدين، أو التجار من الطرف الثالث. قد تشمل هذه المعلومات، المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "المشرق فانتج بسهولة".
- 4.10** تعتبر المكافآت المتعلقة بالمنتجات والمعروضة من خلال الموقع الإلكتروني "لبرنامج مكافآت سلام" هي لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن توافر، أو ملأمة، أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات أو العروض المقدمة من قبل طرف ثالث (أطراف ثالثة)، وتطبق شروط وأحكام المتجر "الطرف الثالث".

5. خيارات الاستبدال

- 5.1** حالما يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال طرف ثالث سواء كان ذلك من خلال موقع تجارة الكترونية، أو بوابة سفريات الكترونية، أو أجهزة نقاط البيع، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب.
- 5.2** لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلب لاستبدال نقاطه، يجب أن تكون بحوزته بطاقة خصم أو بطاقة ائتمانية طالحة من المشرق الإسلامي، والتي يتم طلبها لأغراض إنجاز العملية والتحقق من صحتها في منافذ المتاجر المشاركة ومواقعها الالكترونية. قد تطلب المتاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف شخصية لأغراض التحقق.
- 5.3** يجب على العميل القيام بإشعار الشريك التاجر قبل إجراء أي عملية شراء يرغبه في استبدال نقاط برنامج المشرق فانتج بسهولة الخاصة به، في مقابل السلم والخدمات. ويجب تقديم بطاقة الائتمان / الخصم الخاصة بالعميل أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التاجر المعني من أجل أي عملية شراء للسلم والخدمات.
- 5.4** يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أية آليات استبدال في أي وقت كان، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، وفق تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل ودون أية مسؤولية من قبل البنك.
- 5.5** لا يقوم المشرق الإسلامي بأي تعهد، ولن يقدم أية تعويضات أو ضمانات من أي نوع، سواء بشكل صريح أو ضمني، ولا يتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بجودة أو تسويق السلم والخدمات التي تم شراؤها من خلال استبدال "المشرق فانتج بسهولة" الخاصة بالعميل. سيتم قبول جميع السلم والخدمات، المقدمة من خلال المتاجر المشاركة في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص.
- 5.6** بالنسبة لخدمات الطرف الثالث، فقد يتم تطبيق رسوم إلغاء وتعديل ويجب أن تتم إدارتها بشكل مباشر مع التاجر. ولا يمكن استخدام المشرق فانتج بسهولة لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدد نقدياً للتاجر.

6. المخالفات والمصادرة

6.1 في حال:

- تم إنهاء علاقة العميل مع المشرق الإسلامي،
- تأخر العميل و/أو تقصيره عن سداد الدفعات المستحقة أو سداد التمويل أو عدم امتثال العميل لشروط وأحكام منتجات المشرق الإسلامي، ارتجاع/ إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم كفاية الرصيد في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للتقصير.
- الاحتيال، غسيل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية،
- السلوك غير اللائق من قبل العميل؛
- انقضاء صلاحية بطاقة المشرق الائتمانية أو بطاقته للخصم المباشر المقدمة للعميل إخفاق العميل في الحفاظ على الحد الأدنى من المتطلبات للمشاركة في منتجات أو خدمات "المشرق فانتج بسهولة"
- انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة بالإشارة إلى ما يلي.
- أي حدث آخر، والذي، حسب التقدير المطلق والوحيد لبنك المشرق، يجب أن يؤدي إلى مثل هذا المصادرة؛

د) أي حدث آخر، قد يؤدي، وفق التقدير المطلق للمشرق الإسلامي وحده، إلى محادرة من هذا القبول، ويحتفظ المشرق الإسلامي بالحق وفق تقديره المطلق في محادرة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، إيقاف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "المشرق فانتج بسهولة"، تغيير قيمة التحويل من المشرق فانتج بسهولة إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. ويتم اعتبار جميع القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية للمشرق الإسلامي، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويجوز للمشرق الإسلامي، وفق تقديره المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "المشرق فانتج بسهولة" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق في منع أي شخص من المشاركة في المشرق فانتج بسهولة، ورفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى وفق تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيًا من الشروط والأحكام المطبقة على برنامج "المشرق فانتج بسهولة"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقصير عن الدفع أو الاحتيال.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (تتم محادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. ولن يكون المشرق الإسلامي مسؤولاً عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن محادرة النقاط قبل انتهاء الصلاحية.

6.5 سيتم إلغاء المشرق فانتج بسهولة المتراكمة في حال عدم قيام العميل باستعمال المشرق فانتج بسهولة أو الحصول على نقاط جديدة خلال آخر (12) شهر.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق في تقديره المطلق في تعديل، أو محادرة، كل أو جزء من أرباح النقاط من قبل العميل، وإيقاف تراكم أي نقاط، وإنهاء عضوية العميل في برنامج المشرق فانتج بسهولة، وتغيير قيمة التحويل من المشرق فانتج بسهولة إلى الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي سبب من الأسباب بدون أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، لا يمنح التعديل أو المحادرة أو الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في أي الحصول على أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و/أو إلغاء أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج المشرق فانتج بسهولة في أي وقت كان، ولأي سبب كان بدون إعطاء أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. لا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من البرنامج، تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك بأي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ المشرق الإسلامي بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. يتم تقديم أي تعديلات أو مكملات من هذا القبيل على موقع المشرق الإلكتروني: www.mashreqislami.com/vantage

7. المسؤولية والتعويض

7.1 لن يُعتبر المشرق إلا المشرق فانتج بسهولة

في، أو موظفيه، أو طاقمه، أو مدراءه، أو مالكيه مسؤولين عن أي خسارة، أو ضرر، أو التزام من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام برنامج "المشرق فانتج بسهولة" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا

7.2 يجب على العملاء دراسة وتقييم كافة المخاطر قبل اختيار إحدى الطول المصرفية للمشرق الإسلامي، ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات المشرق الإسلامي قبل اتخاذ أي قرارات. كما يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى مستشار مالي مستقل وأي من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا المجال.

7.3 لا يجوز أن يتحمل المشرق الإسلامي المسؤولية عن النفقات، أو المطالبات، أو الخسائر أو الأضرار أو أية مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير

مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عقابية، والتي يتكبدها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، حيازة و/أو استخدام برنامج المشرق فانتج بسهولة، أو بأي شكل من الأشكال الناجمة عن المشاركة في البرنامج أو بما يتعلق به، كذلك لن يتحمل المشرق الإسلامي أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو المشاركة في البرنامج.

7.4 لن يتحمل المشرق الإسلامي أية مسؤولية عن أي اختلاف في احتساب النقاط. في حال وجود أي اختلاف من هذا النوع، فسيبذل المشرق الإسلامي جهوداً معقولة لتصحيحه. وتكون قرارات المشرق الإسلامي بشأن الاختلاف نهائية وملزمة للعميل.

7.5 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفواتير.

7.6 في جميع الأحوال، لن يتحمل بنك المشرق، شركاته التابعة، أو شركاته الفرعية، موظفيه، مدراءه، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر، أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج المشرق فانتج بسهولة.

7.7 لا يقدم المشرق الإسلامي أو يوفّر أية ضمانات أو تعويضات، أو يتحمل أية مسؤولية من أية نوع كان فيما يتعلق ببرنامج "المشرق فانتج بسهولة"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.

7.8 لن يُعتبر المشرق الإسلامي بأنه قد أخل بالتزاماته، ولن يتحمل بخلاف ذلك مسؤولية مواصلة برنامج المشرق فانتج بسهولة، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجة لأي ظرف قاهر. ويعني الظرف القاهر في هذه الشروط

والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، إجراءات وتحرفات وقوانين أية هيئات أو سلطات حكومية في أية صلاحية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. وفي مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل، وبدون الحاجة إلى تقديم أي إشعار.

7.9 لا يقدم المشرق الإسلامي أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء بشكل صريح أو ضمني، ولن يتحمل أية مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو تسويق أية سلع وخدمات تمّ شراؤها من خلال أية متجر مشارك في البرنامج.

7.10 لن يتحمل المشرق الإسلامي مسؤولية أية نزاع ينشأ حول النقاط، أو حول أي من الجوانب الأخرى لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعددين. حيث تقع أية مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.

7.11 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع طلبات المعاملات، وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج المشرق فانتج بسهولة

7.12 تكون قرارات المشرق الإسلامي المتعلقة ببرنامج المشرق فانتج بسهولة نهائية وملزمة للعميل

8. الحوكمة

سوف نحفظ بحقنا، وفق تقديرنا المطلق، في القيام بما يلي:

8.1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، وإلى طريقة وتقنية ووسائل برنامج المشرق فانتج بسهولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف هذا البرنامج، أي أو كل من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المزايا، أو العروض الخاصة إن وجدت، معدلات كسب النقاط، عدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط، أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية

النقاط، والحد الأقصى لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.

8.2 استبدال أي من المكافآت، أو المزايا بوحدة مثلها أو ذات قيمة أقل، أو مساوية، أو أكبر.

8.3 إنهاء مشاركة العميل في برنامج المشرق فانتج بسهولة لأي سبب من الأسباب.

9. القانون المنظم والصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي. وبدون الإخلال بالقرارات، والإشعارات، والإطار أو أي التوجيهات / الإشعارات نوائح من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.