

Terms and Conditions governing 'Happiness Account'

- **'Happiness Account'** is a variant of Current / Savings Account
- **'Happiness Account'** is a special category designed for a select set of individual customers identified by Mashreq based on predefined criteria as given here under.
- All the benefits offered with **'Happiness Account'** are only applicable upon monthly salary transfer of AED 10,000 or more to a Mashreq / Mashreq Al Islami salary account from an employer registered in UAE. These benefits are available to both the Current and Savings account classes. For Mashreq Al Islami Personal Banking customers, benefits of 'Happiness Account' are applicable only for the customers with first salary credited to 'Happiness Account' on or before 26th August 2023.
- **Definitions:**
 - "New Customer" shall mean an individual, who does not have an existing and continuing Current / Savings Account with the Bank on the date of opening the Happiness Account.
 - "Existing Customer" shall mean a Customer, having an existing and continuing Current / Savings Account with the Bank, where the salary of the Customer is paid on a regular basis by the employer of the customer, which is opened on or after 6th April 2016.
- Existing Customer's salary transfer account shall be automatically upgraded to a Happiness Account based on regular salary in the amount of AED 10,000 or more.
- A cash benefit (Joining Bonus) as given below will apply to the "Happiness Account" upon the first salary credit after a New to Bank customer opens a Happiness Account, or after the first upgrade of an existing customer account to a Happiness Account. The Joining Bonus is conditional, on a continued and regular salary transfer, in the given salary range for a period of 12 months from the date of the first salary credit to the Happiness Account.

| Monthly Salary (AED) | Joining Bonus for Online Applications | Joining Bonus for Non - Online Applications |
|----------------------|---------------------------------------|---|
| 10,000 – 24,999 | AED 500 | AED 200 |
| 25,000 – 49,999 | AED 1,000 | AED 500 |
| 50,000 and above | AED 2,000 | AED 1,500 |

Online Application refers to the Accounts that are self-opened through Mashreq Mobile.

Non-Online Application refer to the Accounts that are opened using methods other than "Online Applications"

- With effect from 1st September 2021, the Joining Bonus will be paid by credits to the Happiness Account in 12 equated monthly installments over a period of 12 months (subject always to a valid salary transfer to the Happiness Account of minimum AED 10,000 within the range given in the above table, during each of the 12 months post 1st salary transfer in Happiness Account). Each monthly pay out will occur within the next calendar monthly, after each salary credit into the Happiness Account.
- 'Mashreq bank' is authorized to debit the Customer's account or credit card towards claw back of the Joining Benefit provided to him/her in case of any of the following reasons:

- (A) An existing salary transfer account has been closed & a New 'Happiness Account' has been opened
- or
- (B) Stoppage of monthly salary transfer to the 'Happiness Account' for any 2 (two) consecutive months within 12 months of the first salary transfer after opening of the Happiness Account

- A salary transfer will only be recognized by 'Mashreq bank' (the "Bank") if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognised by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefits defined under this campaign. An erroneous salary transfer description written by customer's employer could also result in the non-payment of the Joining Bonus.
- The Customer is bound by any variation that the Bank may make to the Terms and Conditions governing the provisions of the products and services.
- The fee benefits from this campaign will be in the form of reversals. If the customer qualifies for the benefits, the same would be reversed by the end of the month.
- If the minimum balance requirement of AED 3,000 is not met, fall below fee charges of AED 25 + VAT will not apply to the Happiness Account. This benefit will be applicable to both New Customers as well as Existing Customers only if there is a valid salary transfer to the Happiness Account during the same calendar month.
- In order to be eligible for the monthly Mashreq Vantage points benefits of AED 25, the Customer has to meet the criteria for the minimum aggregate required number of 5 unique utility bill payments (only DU, Etisalat, Card Payment, Salik recharge and Water & Electricity) and/or international remittance transactions in a month executed on Mashreq Online &/or Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 10,000 during the same month.
- 'Mashreq bank' reserves the right to claw back the Mashreq Vantage points in the event it is recognized that the 5 monthly transactions executed are not towards unique payments.
- In order to be eligible for the unlimited free international remittances in a month the transactions need to be executed on Mashreq Online &/or Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both New & Existing salary transfer customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 10,000 during the same month.
- The Bank at its sole discretion, reserves the right to change the benefits, eligibility criteria, pricing or any other rules governing 'Happiness Account' at any point of time and the same will be updated on the webpage mashreqislami.com/happyen and will be effective after sufficient notice.
- All the above mentioned Terms & Conditions are in addition to the Terms & Conditions updated on mashreqislami.com/tncs

الشروط والأحكام التي تحكم «حساب السعادة»

1. **حساب السعادة** هو شكل مختلف من الحساب الجاري / التوفير
2. **«حساب السعادة»** هو فئة خاصة مصممة لمجموعة مختارة من العملاء الذين قام المشرق بإختيارهم بناءً على معايير محددة مسبقاً ووفقاً لما هو موضح أدناه.
3. تكون جميع المزايا المقدمة مع **«حساب السعادة»** قابلة للتطبيق فقط عند تحويل راتب شهري يساوي 10,000 درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب راتب المشرق / المشرق الإسلامي من صاحب عمل مسجل في الإمارات العربية المتحدة. هذه المزايا متاحة لكل من فئتي الحساب الجاري وحساب التوفير. بالنسبة لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية في المشرق الإسلامي، يتم تطبيق مزايا حساب السعادة فقط على العملاء الذين قاموا بإيداع أول راتب لهم في «حساب السعادة» بتاريخ أو قبل 26 أغسطس 2023.
4. **تعريف:**
«العميل الجديد» يعني فرد لا يملك حساباً جارياً / حساب توفير مستمر لدى البنك في تاريخ فتح حساب السعادة.
«العميل الحالي» يعني العميل الذي يملك حساباً جارياً / حساب توفير قائم ومستمر لدى البنك، يُدفع فيه راتب العميل على أساس منتظم من قبل صاحب عمل العميل، تم فتحه في أو بعد 6 أبريل 2016.
5. تتم ترقية حساب تحويل راتب العميل الحالي بشكل تلقائي إلى حساب سعادة على أساس راتب منتظم بمبلغ 10,000 درهم إماراتي أو أكثر.
6. سيتم منح ميزة نقدية (مكافأة الانضمام) وفقاً لما هو موضح أدناه لـ «حساب السعادة» للعميل الجديد عند أول إيداع للراتب بعد فتح حساب سعادة لدى البنك، أو بعد الترقية الأولى لحساب عميل حالي إلى حساب سعادة. وتكون مكافأة الانضمام مشروطة بالتحويل المستمر والمنتظم للراتب، في نطاق الراتب المحدد لمدة 12 شهراً من تاريخ قيد الراتب الأول في حساب السعادة.

| الراتب شهري | مكافأة الانضمام للطلبات المقدمة عبر الإنترنت | مكافأة الانضمام للطلبات المقدمة بوسائل مغايرة للإنترنت |
|------------------------------|--|--|
| درهم إماراتي 10,000 – 24,999 | درهم إماراتي 500 | درهم إماراتي 200 |
| درهم إماراتي 25,000 – 49,999 | درهم إماراتي 1,000 | درهم إماراتي 500 |
| درهم إماراتي فما فوق 50,000 | درهم إماراتي 2,000 | درهم إماراتي 1,500 |

تشير الطلبات المقدمة عبر الإنترنت إلى الحسابات التي يتم فتحها من قبل العميل من خلال المشرق موبايل
تشير الطلبات المقدمة بوسائل مغايرة للإنترنت إلى الحسابات المفتوحة باستخدام طرق أخرى غير «الطلبات عبر الإنترنت»

7. اعتباراً من 1 سبتمبر 2021، يتم دفع مكافأة الانضمام إلى حساب السعادة على 12 دفعة شهرية متساوية خلال 12 شهراً (تخضع دائماً لتحويل الراتب المستوفي للشروط إلى حساب السعادة بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي ضمن النطاق المحدد في الجدول أعلاه، خلال كل شهر من الـ 12 شهراً التي تلي تحويل الراتب الأول في حساب السعادة). وتتم كل عملية سداد شهرية خلال الشهر الميلادي التالي، بعد قيد كل راتب في حساب السعادة.
8. يحق لـ «بنك المشرق» القيام بالخصم من حساب العميل أو بطاقة الائتمان الخاصة به من أجل استرداد ميزة الانضمام المقدمة إليه / لها في حالة وقوع أي من الأسباب التالية:

إغلاق حساب تحويل راتب حالي وفتح «حساب سعادة» جديد

أو

إيقاف تحويل الراتب الشهري إلى «حساب السعادة» لأي 2 شهر (شهرين متتاليين) خلال فترة 12 شهر اعتباراً من أول تحويل للراتب بعد فتح حساب السعادة.

9. لا يعتمد «بنك المشرق» تحويل الراتب إلا في حال تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب عمل العميل المسجل في الإمارات العربية المتحدة باستخدام الوسيلة والطريقة الصحيحة المعتمدة من قبل البنك. ولا يتم اعتبار أي حوالة أو تحويل مباشر أو إيداع نقدي أو شيك من قبل صاحب العمل بمثابة معاملة تحويل راتب وستخسر أهلية الحصول على أي مزايا محددة بموجب هذه الحملة. كما قد يؤدي وصف تحويل الراتب الخاطئ المكتوب من قبل صاحب عمل العميل إلى عدم دفع ميزة الانضمام النقدية.
10. يلتزم العميل بأي تعديل قد يقوم به البنك على البنود والشروط النازمة لأحكام المنتجات والخدمات.
11. تكون مزايا الرسوم المستفادة من هذه الحملة في شكل عمليات قيد عكسي. في حال كان العميل مؤهلاً للحصول على المزايا، فسيتم القيام بقيد عكسي لها في نهاية الشهر.
12. في حال لم يتم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد وهو 3,000 درهم إماراتي، فلن يتم فرض رسوم الانخفاض التي تساوي 25 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة على حساب السعادة. لا تنطبق هذه الميزة على كل من العملاء الجدد والعملاء الحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط إلى حساب السعادة خلال نفس الشهر الميلادي.
13. لكي تكون مؤهلاً للحصول على مزايا نقاط المشرق فانتج الشهرية التي تساوي 25 درهم إماراتي، يجب على العميل تلبية معايير الحد الأدنى لإجمالي عدد المعاملات المطلوب وهو 5 دفعات فواتير خدمات مختلفة (فقط دو، اتصالات، الدفع باستخدام بطاقة السحب، وإعادة شحن سالك والمياه والكهرباء) و/أو معاملات التحويل الدولية خلال شهر واحد تتم من خلال المشرق أونلاين و/أو المشرق موبايل. لا تنطبق هذه الميزة الشهرية على كل من عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط إلى الحساب، بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي، خلال نفس الشهر.
14. يحتفظ «بنك المشرق» بالحق في استرداد نقاط المشرق فانتج في حال تبين له أن المعاملات الخمسة الشهرية المنفذة لا تخص دفعات صحيحة ومستحقة.
15. لكي تكون مؤهلاً للحصول على تحويلات دولية مجانية غير محدودة في شهر ما، يجب تنفيذ المعاملات من خلال المشرق أونلاين و/أو المشرق موبايل. لا تنطبق هذه الميزة الشهرية على كل من عملاء تحويل الراتب الجدد والحاليين إلا في حال وجود تحويل راتب مستوفي للشروط بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي إلى الحساب خلال نفس الشهر.
16. يحتفظ البنك وفقاً لتقديره الخاص بالحق في تغيير المزايا أو معايير الأهلية أو الأسعار أو أي قواعد أخرى نازمة لـ «حساب السعادة» في أي وقت، ويتم الإعلان عن ذلك التحديث على صفحة الانترنت mashreqislami.com/happyar ويصبح التغيير سارياً بعد إشعار كافٍ.
17. تم إدراج جميع البنود والشروط المذكورة أعلاه بالإضافة إلى البنود والشروط المحدثة على mashreqislami.com/tncs