

Refer and Earn Program

TERMS AND CONDITIONS

- This Referral Program ("Program") is only applicable to existing Mashreq bank psc ("Mashreq" or "Bank") customers ("Customers") who hold an existing Current and/or Savings account that is active/valid and who during the period commencing 1st January 2025 till 31st December 2025 ("Program Period") refer their friends/family ("Referred") for opening Mashreq Al Islami ("Mashreq Al Islami Account").
- The Program will be applicable to Mashreq Al Islami (MAI) Account holders
- The Program will not be applicable to Mashreq Gold and Mashreq Private Banking account holders.
- References to "Bank Card" means a Mashreq Allslami Debit Card.
- References to "Bank's Website" means mashreq.com or mashreqalislami.com
- A referral will be considered successful upon fulfillment of the following ("Successful Referral"):
 - The Referred does not have any previous relationship with Mashreq.
 - The Referred opens a Mashreq Al Islami Account on or before the last

<u>برنامجرشح واربح</u>

الشروط والأحكام

- يسري برنامج الإحالة هذا (المُشار إليه به "البرنامج") فقط على عملاء بنك المشرق ش.م.ع (المُشار إليه به "المشرق" و/أو "البنك") الحاليين (المُشار إليهم به "العملاء") ممن لديهم حسابات جارية و / أو حسابات توفير حالية نشطة / فعالة ويقومون خلال الفترة التي تبدأ من تاريخ: 1 يناير 2025 وحتى تاريخ: 31 ديسمبر تبدأ من تاريخ: 1 يناير 2025 وحتى تاريخ: 31 ديسمبر أصدقائهم / أفراد عائلتهم (المشار إليهم به المُحالون") بغرض فتح حسابات لدى المشرق الإسلامي (ويُشار إلى تلك الحسابات به "حساب المشرق الاسلامي").
- يسري هذا البرنامج على أصحاب حسابات المشرق
 الإسلامي .
- لا يسري هذا البرنامج علىأصحاب حسابات المشرق جولد وحسابات المشرق للخدمات المصرفية الخاصة.
- الإشارة إلى "البطاقة البنكية" تعني بطاقة الخصم من المشرق الإسلامي.
- الإشارة إلى "**الموقع الإلكتروني للبنك**" تعني الإشارة إلى mashreq.com أو mashregalislami.com.
- تعد عملية الإحالة ناجحة (ويُشار إليها بـ "الإحالة الناجحة") إذا تحققت الشروط التالية:

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



- day of the following month from the date on which the referral was made; and
- c. The Referred must make the first deposit amounting to at least AED 3,000 on or before the last day of the following month from the Mashreq Al Islami Account opening date.

For Example: if Customer A refers an individual person B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2025, person B (the "Referred") has to open their Mashreq Al Islami Account on or before 31st March 2025 and post opening the Mashreq Al Islami Account, Referred must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2025 for Customer A to be eligible for the Referral bonus.

- Each Customer can refer up to 20 friends and/or family members and can earn a bonus amount up to a maximum of AED 2,500 ("Bonus") through the Successful Referrals, as further explained below.
- For each Successful Referral, an amount of AED 100 ("Referral Bonus") would be given to the Customer identified and selected by the Bank. The amount may be credited in the form of vouchers of equivalent value or cashback or Mashreq

- (أ) لم يكن لدى الشخص المُحال أية علاقة سابقة مع المشرق،
- (ب) قيام الشخص المُحال بفتح حساب المشرق الإسلامي في تاريخ أقصاه آخر يوم في الشهر التالي للتاريخ الذي تمت فيه الإحالة، و
- (ت) يتوجب على الشخص المُحال القيام بإيداع مبلغ وقدره 3,000 درهم في موعد أقصاه آخر يوم في الشهر التالي لتاريخ فتح حساب المشرق الإسلامي.

على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة الشخص (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2025، فإنه يتوجب على الشخص (ب) ("المحال") فتح حساب المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2025 على المحال أن يودِع أول مبالغ إيداع بحد أدنى قدره 3,000 درهم في موعد أقصاه 30 إبريل قدرة 2025 حتى يكون العميل (أ) مؤهلًا للحصول على مكافأة الاحالة.

بامكان أي عميل أن يقوم بإحالة 20 صديق و / أو فرد من أفراد العائلة بحد أقص كما يمكنه ربح مبلغ أقصاه 2,500 درهم ("**المكافأة**") من خلال عمليات الإحالة الناجحة، كما سيتم توضيحه أدناه شكل أكثر تفصيلًا.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



- Vantage Points, as per the sole discretion of the Bank.
- Customers are entitled to a double referral bonus of AED 200 each for the first 5 successful referrals done within 90 days of account opening. Please refer to the Early Bird cashback <u>T&Cs</u> for more details
- The Referral Bonus shall be paid to the Customer within 2 months of each Successful Referral.
 - For Example, if Customer A refers an individual person B (who has no prior relationship with Mashreq) on 12th February 2025, person B (the Referred) has to open their Mashreq Al Islami Account on or before 31st March 2025 and post opening the Mashreq Al Islami Account, Referred must make first deposit of an amount of minimum AED 3000 on or before 30th April 2025 for Customer A to be eligible for the Referral bonus and Customer A shall be paid out their Referral bonus latest by 30th June 2025.
- Customers shall provide the correct name and valid mobile number of each of the Referred on the Referral Page.
- Customers shall provide his/her unique referral code to the referred person as and when provided by the Bank.

- بالنسبة لكل عملية إحالة ناجحة، يُمنَح مبلغًا قدره 100 درهم ("مكلفأة الإحالة") للعميل الذي سيتم تحديده واختياره من قِبَل البنك ويجوز أن يودَع المبلغ في صورة قسائم مشتريات بالقيمة ذاتها أو استرداد نقدي أو نقاط فانتج من المشرق، وهذا الأمر يرجع إلى تقدير البنك وحده بصفة منفردة.
- يستحق العميل ضعف مكافئة الإحالة وتقدر ب200 درهم للواحدة لأول خمس عمليات إحالة ناجحة خلال أول 90 يوم من فتح الحساب. لمزيد من التفاصيل برحاء الرجوع إلى شروط وأحكام الإسترداد النقدى للمبكرين
- تُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل في غضون شهرين (2) عن كل عملية إحالة ناجحة.
 على سبيل المثال: إذا قام العميل (أ) بإحالة الشخص (ب) (الذي ليست لديه أي علاقة سابقة مع المشرق) بتاريخ 12 فبراير 2024، فإنه يتوجب على ("المحال") فتح حساب المشرق الإسلامي في موعد أقصاه 31 مارس 2024 وبعد فتح حساب المشرق الإسلامي ("المحال") أن يودِع مبالغ إجمالية بحد أدنى قدره حتى يكون العميل (أ) مؤهلًا للحصول على مكافأة الإحالة وتُدفع مكافأة الإحالة إلى العميل (أ) بعد ذلك في موعد أقصاه 30 بونيو 2023
- يتوجب على العميل تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المحمول الساري لكل شخص يتم إحالته على صفحة الاحالة.

•

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



- **ALISLAMI**
- The Customer needs to have an active Mashreq Al Islami account at the time of fulfilment of the Referral Bonus.
- The Referred can only use same mobile number provided by the Customer on the Referral Page or referrer's unique referral code, as the case may be, while opening the Mashreq Al Islami Account for the Customer to be eligible for the Referral Bonus.
- For MAI customers (MAI Referrer), the Referral Bonus Payout eligibility will be considered only when the Referred opens a MAI Current Account or Savings Account (CASA) account. If the Referred opens any other account (i.e. non-MAI CASA account), then the MAI Customer will not be eligible for the Referral Bonus Payout
- Referring the same person by multiple Customers is not allowed within a 60-day period ("Referral Period") from the date of first successful referral
- If the Referred does not open the account within the Referral Period from date of referral, the referral will be tagged as "Expired"
- Once the referral is tagged as "Expired", any Customer can refer such previously Referred person/s again.

- يقوم العميل بإعطاء رمز الإحالة الفريد الخاص به / بها للشخص المُحال كما هو في الوقت الذي يقوم فيه البنك بتوفيره.
- ، يجب أن يكون لدى العميل حساب نشط لدى المشرق الإسلامي وقت استحقاق مكافأة الإحالة.
- يامكان الشخص المُحال فقط استخدام رقم الهاتف المحمول ذاته الذي قام العميل بتوفيره في صفحة الإحالة أو رمز الإحالة الفريد الخاص بالشخص الذي نفّذ عملية الإحالة، وفق مُقتض الحال، أثناء فتح حساب المشرق الإسلامي حتى يكون العميل مؤهلًا للحصول على مكافأة الاحالة.
- بالنسبة إلى عملاء مشرق الإسلامى (الشخص الذي قام بالإحالة من المشرق الإسلامي) يتم دفع مكافأة الإحالة فقط عند فتح الشخص المحال حساب جارى أو توفير كازا لدى مشرق الإسلامى. فى حال قيام الشخص المحال بفتح أى حساب أخر على سبيل المثال (حساب كازا غير إسلامى) لن يكون عميل مشرق الإسلامى مستحقا" لمكافأة الإحالة.
- لايجوز الإحالة إلى نفس الشخص من عدة
 عملاء فى خلال 60 يوم ("مدة الإحالة") من
 تاريخ أول الإحالة الناححة
- إذا لم يقم الشخص المحال بفتح الحساب خلال مدة الإحالة من تاريخ الإحالة, يتم

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



- The activation of a Referred person's account shall be at the sole discretion of Bank, subject further to internal processing requirements and guidelines.
- Customer account(s) that are closed or terminated or delinquent prior to or during the Program Period shall not be eligible under this Program.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Program and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect thereto.
- All Customers and the Referred must agree to the terms and conditions at the time they apply for a Mashreq Al Islami Account. These terms & conditions shall be in addition, and not in substitution / derogation to, the rules & regulations governing the use of the Bank Card and/or the Bank's Website. By applying for Mashreq Al Islami products through this Program, the Customers and the Referred shall be deemed to have agreed to be bound by the terms and conditions contained therein.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, cancel, supplement and/or revoke these terms

الإشارة إلى تلك الإحالة على إنها منتهية الصلاحية

- عن الإشارة إلى الإحالة على إنها منتهية الصلاحية, يحق لأى عميل الإحالة إلى هذا الشخص المحال إليه سابقا" مرة أخرى
- تخضع عملية تفعيل حساب الشخص المُحال
 لتقدير البنك وحده بصفة منفردة إضافة إلى
 متطلبات المعالجة والتوجيهات الداخلية.
- حساب (حسابات) العميل المُغلَقة أو المُقفَلَة أو المتأخرة / المتعثرة قبل فترة البرنامج أو خلالها لن تكون مؤهلة للاستفادة من البرنامح.
- لا يوفر أو يقدم البنك أية ضمانات أو يقبل تحمل أية مسئولية أو الآزام من أي نوع فيما يتعلق بذلك الارنامج وبموجبه يخلي مسئوليته من تحمل أية ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يتوجب على جميع العملاء والأشخاص المُحالون الموافقة على الأحكام والشروط وقت تقديمهم طلب الحصول على حساب المشرق الإسلامى على أن تكون هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للأحكام واللوائح التنظيمية التي تحكم استخدام البطاقة البنكية و/ أو الموقع الإلكتروني للبنك وليست بديلة عنها أو مُقيِّدة لها أو مُنتَقِصة منها ويعد تقديم العملاء والأشخاص المُحالون طلبًا للحصول على منتجات المشرق الإسلامي من خلال هذا البرنامج موافقة منهم على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المشرق 🌭 mashreq

ALISLAMI

- and conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those relevant to Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Program.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Program in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, public health health emergencies, global scare, industrial disputes, civil

- يحتفظ البنك بحقه، وفق تقديره وحده بصورة منفردة، بتعديل هذه الأحكام، والشروط و / أو الغائها و / أو إضافة ملحق لها و / أو سحبها وإلغائها في أي وقت دون الحاجة إلى إرسال أي إخطار إلى العميل.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسَّر بما يتوافق مع قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وفق ما هو معمول به في إمارة دبي بما لا يتعارض مع القرارات أو الإخطارات أو الإطارات أو الإطارات أو الإطارات أو الإطارات أو الإطارات أو الإطارات أو أي توجيهات / إشعارات مُستَلَمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي شاملا" تلك الخاصة بالمشرق الإسلامي كما أن أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما له صلة بها سنُحال إلى محاكم دبى للفصل فيه.
- في جميع الأحوال، لن يتحمل البنك أو أيًا من الشركات أو المؤسسات التابعة له أو أيًا من مسئوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه أية مسئولية أو التزام قِبَل العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنجم عن هذا البرنامج أو تتعلق به يأى شكل من الأشكال.
- لن يُعدُّ البنك مخالفًا لأي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا البرنامج في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدَث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات طوارئ الصحة العامة،

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني / الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائم الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية وفي تلك الظروف، يفي البنك بالتزاماته تجاه العميل تلقائيًا دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.

Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

بنك المشرق ش.م.ع والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع) ، هو بنك مرخص وخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.