

Terms and Conditions

NEO PLUS Terms and Conditions

NEO PLUS is a premium Benefits program ("NEO PLUS Benefits") available to eligible Customers holding Current or Savings Account ("Customers") with Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) ('The Bank'). ("the Bank").

1. A Customer becomes eligible to receive NEO PLUS Benefits if they meet either of the below conditions ("Eligibility Criteria"):
 1. 'Salary Transfer Customers': Transfer AED 10,000+ salary to Mashreq; OR
 2. 'Non-Salary Transfer Customers': Maintain a minimum balance of AED 50,000 across their Mashreq accounts.
2. The NEO PLUS Benefits include:
 1. High-anticipated profit rate through NEO PLUS Saver Account: The details are available here mashreqalislami.com/neoplusprofit
 2. Fee-free everyday banking, subject to fair use policy*:
 1. Zero charges on local and international money transfers
 2. Zero charges on ATM withdrawal (local & international)
 3. Zero charges on cheque book issuance
 4. Zero fall-below fee
 3. 100% cashback on property evaluation fee for a successful Home Finance booking *[applicable only for NEO PLUS customers meeting Salary Transfer Condition]*.
3. Zero charges on ATM withdrawal is applicable to only 1 NEO Debit Card and 1 MAI NEO Debit Card per Customer.
4. Customer will receive the cashback on property evaluation fee only after successfully transferring their salary for 2 consecutive months.
5. Eligibility / Ineligibility Criteria:
 1. **First Time Eligibility:** The Customer will become eligible for NEO PLUS Benefits upon meeting either one of the Eligibility Criteria.

2. **Ineligibility:** If the Customer fails to meet Eligibility Criteria for 2 consecutive months, then the NEO PLUS Benefits for the customer will be discontinued from the start of the next month.
3. **Subsequent Eligibility:**
 1. Salary Transfer Customers: NEO PLUS Benefits will be resumed once salary credit of AED 10,000 is received again.
 2. Non-salary Transfer Customers: NEO PLUS Benefits will be resumed once they maintain monthly average balance of AED 50,000.
6. Mashreq staff are not eligible for NEO PLUS Benefits
7. *Fair Use Policy: The Bank shall have the right to scrutinize the transactions, verify and estimate to ensure that the transactions are matching with the Account Holder's profiles, or make the judgment to determine whether it qualifies fair usage or not. If Bank deems that it is violation of fair usage, then the Bank reserves the right to discontinue, cancel, block or forfeit the benefits offered, as well as restrict/block/close the account.
8. Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate the NEO PLUS Benefits or its associated terms and conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of the NEO PLUS Benefit by Mashreq shall not entitle the customer to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.
9. These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates.

الشروط والأحكام

شروط وأحكام المشرق نيو بلس

نيو بلس هو برنامج متميز للمزايا ("مزايا نيو بلس") متاح للعملاء المؤهلين الذين يمتلكون حساب جاري أو حساب توفير ("العملاء") لدى المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي). ("البنك").

1. يعتبر العميل مؤهلاً للحصول على مزايا نيو بلس في حال تحقيق أي من الشروط التالية ("معايير الأهلية"):

1. العملاء الذين يقومون بتحويل الراتب: تحويل راتب بقيمة 10,000 درهماً فما فوق إلى المشرق أو
2. العملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب: المحافظة على رصيد بما لا يقل عن 50,000 درهماً عبر حساباتهم في المشرق.

2. تشمل مزايا نيو بلس ما يلي:

1. معدل ربح متوقع مرتفع من خلال حساب توفير نيو بلس: تم تقديم التفاصيل في الموقع: mashreqislami.com/neoplusprofit

2. تقديم الخدمات المصرفية اليومية بدون رسوم، مع مراعاة سياسة الاستخدام العادل*:

1. بدون رسوم إجراء التحويلات المالية المحلية والدولية.
2. بدون رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي (المحلية والدولية).
3. بدون رسوم إصدار دفتر الشيكات.
4. بدون رسوم على الانخفاض عن الحد الائتماني.
3. استرداد نقدي بنسبة 100 % على رسوم التقييم العقاري عند إنجاز حجز التمويل السكني بنجاح [ينطبق فقط على عملاء نيو بلس الذين يحققون شرط تحويل الراتب].

3. يتم تطبيق ميزة السحب المجاني من أجهزة الصراف الآلي على بطاقة خصم واحدة من المشرق نيو وبطاقة خصم واحدة من المشرق الإسلامي نيو لكل عميل.
4. يحصل العميل على استرداد نقدي على رسوم التقييم العقاري فقط بعد تحويل راتبه بنجاح لمدة شهرين متتاليين.

5. معايير الأهلية / عدم الأهلية:

1. **الأهلية للمرة الأولى:** يصبح العميل مؤهلاً للحصول على مزايا نيو بلس لأول عند تحقيق أي شرط من شروط الأهلية

2. **عدم الأهلية:** في حال أخفق العميل في تحقيق معايير الأهلية لمدة شهرين متتاليين، فعندها يتم إلغاء مزايا نيو بلس للعميل اعتباراً من بداية الشهر التالي.

3. استعادة الأهلية لاحقاً:

1. العملاء الذين يقومون بتحويل الراتب: يتم استئناف تقديم مزايا نيو بلس حالما يتم استلام رصيد الراتب بقيمة 10,000 درهم من جديد.

2. العملاء الذين لا يقومون بتحويل الراتب: يتم استئناف تقديم مزايا نيو بلس عند المحافظة على متوسط رصيد شهري قدره 50,000 درهماً.

6. لن يكون موظفي المشرق مؤهلين للحصول على مزايا نيو بلس

7. * سياسة الاستخدام العادل: يحتفظ البنك بحقه في تدقيق المعاملات والتحقق منها وتقييم استخدامها للتأكد من مطابقة المعاملات مع ملف تعريف صاحب الحساب أو إصدار الحكم لتحديد ما إذا كانت مؤهلة للاستخدام العادل أم لا. وفي حال ارتأى البنك أنها تنتهك الاستخدام العادل، فعندها يحتفظ البنك بالحق في إيقاف أو إلغاء أو حظر أو إنهاء المزايا المقدمة، وكذلك تقييد / حظر / إغلاق الحساب.

8. يحتفظ المشرق بحقه وفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو استكمال أو تعليق أو إنهاء مزايا نيو بلس أو الشروط والأحكام المرتبطة بها بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن إجراء أي تعديل أو تعليق أو إنهاء مزايا نيو بلس من قبل المشرق لن يمنح العميل الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن خسارة أو أضرار من المشرق.

10. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.