

NEO PLUS Saver Account - Frequently asked questions (FAQs)

What is the NEO PLUS Saver Account?

NEO PLUS Saver is a high yield Savings account based on the Islamic structure of Wakala which offers an attractive anticipated profit rate on your Savings monthly* To know more about the applicable rate, click [here](#).

* Maximum two withdrawals per month to be eligible for profit

How can I open NEO PLUS Saver Account?

To open a NEO PLUS Saver account, you first need to have an active Mashreq Al Islami account. Once your Islamic account is activated, you can easily open a NEO PLUS Saver account through the Mashreq Mobile App. If you don't have a Mashreq Al Islami account yet, [click here to open](#).

How can I start earning profit on NEO PLUS Saver Account?

You can start earning profit on your NEO PLUS Saver Account in 2 ways.

1. Transfer a minimum monthly salary of AED 10,000 to Mashreq to earn 6.25% anticipated profit per annum on NEO PLUS Saver balances
2. If your salary is not transferred to Mashreq, you can still earn 5% anticipated profit per annum if you maintain a balance of AED 50,000 or more in your NEO PLUS Saver account.

Profit will be paid monthly and calculated based on the average balance in the NEO PLUS Saver account.

Funds above AED 500,000 in the NEO PLUS Saver account will not earn any profit.

Exception: In case you transfer your salary and qualify for a higher anticipated profit rate in the middle of the month, profit will be paid at the lower rate until the day of the rate upgrade and the profit credited will be processed on the following day. You will continue earning at the higher

anticipated profit rate from the following day till the end of the month. Click here to view the profit rates and calculation details.

What is Monthly Average Balance?

Monthly Average Balance is the average of your account's balance at the end of each day in a month. It's calculated by adding up the end-of-day balances and dividing by the number of days in that month. To see an illustrative example, [click here](#).

Is there a monthly minimum balance or fall below fee applicable on NEO PLUS Saver Account?

No. There is no fee applicable on NEO PLUS Saver Account.

Is there any minimum or maximum limit on the balance in NEO PLUS Saver Account?

There is no minimum or maximum limit on account balances. However, profit is earned only on balances up to AED 500,000. Funds above AED 500,000 in the NEO PLUS Saver account will not earn any profit.

Additionally, if you do not transfer your salary (or transfer less than AED 10,000 salary), you will earn profit only if you maintain a monthly average balance of at least AED 50,000 in NEO PLUS Saver Account.

Will I get a debit card with the NEO PLUS Saver Account?

No. NEO PLUS Saver Account does not come with a debit card.

When will my NEO PLUS Saver profit be credited?

Profit is paid on average monthly balance and is credited at the end of every month.

I cannot transfer my salary to Mashreq Al Islami, can I still earn profit with NEO PLUS Saver Account?

Yes. You can still earn a high anticipated profit rate of 5% per annum on your savings if you keep AED 50,000 or more in your NEO PLUS Saver account.

I don't earn a salary; how can I earn profit with NEO PLUS Saver Account?

If you don't earn a salary, you can earn a high anticipated profit rate of 5% per annum on your savings if you keep AED 50,000 or more in your NEO PLUS Saver account.

What happens to the profit on my NEO PLUS Saver Account, if my salary stops getting credited?

If you do not receive salary for a period of 2 consecutive months, you will be eligible for 5% anticipated profit rate subject to the terms & conditions. Refer to [this](#) document for more details.

Will I be eligible for profit if I withdraw from my account?

You are allowed only two withdrawals per month to be eligible for profit in that month. For e.g.

- Month 1: you do not withdraw any amount from your NEO Plus Saver Account, you will be eligible for profit in that month
- Month 2: you withdraw amount thrice from your NEO Plus Saver Account, you will not be eligible for profit in that month
- Month 3: you withdraw amount once from your NEO Plus Saver Account, you will be eligible for profit in that month

Who is eligible to open NEO PLUS Saver Account?

NEO PLUS Saver Account is available for all existing active Mashreq customers except Gold and Private Banking customers.

How can I close the NEO PLUS Saver Account?

1. Login to Mashreq Mobile app
2. Click on your NEO PLUS Saver Account
3. Click on More Options > Close Account

How can I add money to the NEO PLUS Saver Account?

1. Login to Mashreq Mobile app
2. Click on your NEO PLUS Saver Account > Add Funds
3. You can now enter the amount you wish to move from your NEO Account to NEO PLUS Saver Account. Click on Add Fund to complete the transaction

Alternatively, if you wish to transfer funds from another bank account directly to NEO PLUS Saver Account, you can find your IBAN by going to your NEO PLUS Saver Account and clicking on Account details.

حساب نيو بلس التوفيري - الأسئلة الشائعة

ما هو حساب نيو بلس التوفيري؟

حساب نيو بلس التوفيري هو حساب ادخاري عالي العوائد قائم على الهيكلية الإسلامية للوكالة، ويقدم لمعرفة المزيد عن المعدل المطبق، اضغط [هنا](#). معدل ربح متوقع مميز على مدخراتك شهرياً*.

* الحد الأقصى للسحب هو مرتين شهرياً للتأهل للحصول على الربح.

كيف يمكنني فتح حساب نيو بلس التوفيري؟

لفتح حساب نيو بلس التوفيري، يجب أن يكون لديك أولاً حساب فعال مع المشرق الإسلامي. وما أن يتم تفعيل حساب المشرق الإسلامي الخاص بك، فستتمكن بسهولة من فتح حساب نيو بلس التوفيري على تطبيق المشرق موبايل. في حال لم يكن لديك حساب مع المشرق الإسلامي حتى الآن، [اضغط هنا لفتح هذا الحساب](#).

كيف يمكنني أن أبدأ بكسب الأرباح على حساب نيو بلس التوفيري؟

يمكنك البدء بكسب الأرباح على حساب نيو بلس التوفيري الخاص بك بطريقتين:

1. تحويل راتب شهري 10,000 درهم كحد أدنى إلى المشرق للحصول على أرباح متوقعة 6.25% سنوياً على أرصدة حساب نيو بلس التوفيري.

2. إذا لم يتم تحويل راتبك إلى المشرق، فما زال بإمكانك الحصول على أرباح متوقعة 5% سنوياً عند الاحتفاظ برصيد وقدره 50,000 درهم فما فوق في حساب نيو بلس التوفيري الخاص بك.

سيتم دفع الأرباح شهرياً وحسابها وفقاً لمعدل الرصيد في حساب نيو بلس التوفيري.

يرجى العلم بأن الأموال التي تتجاوز قيمتها 500,000 درهم في حساب نيو بلس التوفيري لن تحصل على أي أرباح.

الاستثناء: في حال قمت بتحويل راتبك والتأهل للحصول على معدل ربح متوقع أعلى في منتصف الشهر، فسيتم دفع الربح بالمعدل الأقل لغاية يوم ترقية المعدل وسيتم تنفيذ الربح المضاف في اليوم التالي، علماً بأنك ستستمر بكسب معدل الربح المتوقع الأعلى من اليوم التالي ولغاية نهاية الشهر. [اضغط هنا](#) لعرض معدلات الربح المتوقعة وتفصيل احتسابها.

ما هو معدل الرصيد الشهري؟

معدل الرصيد الشهري هو متوسط رصيد حسابك في نهاية كل يوم خلال أي شهر ويتم حسابه عن طريق للاطلاع على مثال توضيحي، اضبط جمع أرصدة نهاية اليوم وتقسيمها على عدد الأيام في ذلك الشهر. هنا.

هل يوجد حد أدنى للرصيد الشهري أو رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى في حساب نيو بلس التوفير؟

لا توجد أي رسوم مطبقة على حساب نيو بلس التوفير.

هل هناك أي حد أدنى أو أعلى للرصيد في حساب نيو بلس التوفير؟

لا يوجد حد أدنى أو أعلى لأرصدة الحسابات، وبطبيعة الحال، يتم كسب الأرباح فقط على الأرصدة التي تصل قيمتها إلى 500,000 درهم، أما الأموال التي تتجاوز 500,000 درهم في حساب نيو بلس التوفير فلن تحصل على أي أرباح.

بالإضافة إلى ذلك، في حال عدم قيامك بتحويل راتبك (أو تحويل راتب أقل من 10,000 درهم)، فستحصل على الأرباح فقط عند احتفاظك بمعدل رصيد شهري 50,000 درهم كحد أدنى في حساب نيو بلس التوفير.

هل سأحصل على بطاقة خصم مع حساب نيو بلس التوفير؟

حساب نيو بلس التوفير مع بطاقة خصم. لا يأتي

متى تتم إضافة الأرباح عن حساب نيو بلس التوفير الخاص بي؟

يتم دفع الأرباح على معدل الرصيد الشهري وتضاف في نهاية كل شهر.

لم أتمكن من تحويل راتبي إلى المشرق الإسلامي، فهل لا يزال بإمكانني الحصول على الأرباح مع حساب نيو بلس التوفير؟

نعم، لا يزال بإمكانك الحصول على معدل أرباح متوقعة مرتفع 5% سنوياً على مدخراتك عند احتفاظك بمبلغ 50,000 درهم فما فوق في حساب نيو بلس التوفير الخاص بك.

فكيف يمكنني كسب الأرباح مع حساب نيو بلس التوفير؟ ليس لدي راتب،

إذا لم يكن لديك راتب، يمكنك الحصول على معدل أرباح متوقعة مرتفع 5% سنوياً على مدخراتك عند احتفاظك بمبلغ 50,000 درهم فما فوق في حساب نيو بلس التوفير الخاص بك.

ماذا سيحدث للأرباح على حساب نيو بلس التوفير الخاص بي إذا تم إيقاف إيداع راتبي؟

في حال لم يتم إيداع راتبك لمدة شهرين متتاليين، فستكون مؤهلاً للحصول على معدل أرباح متوقعة 5% [link to profit rate PDF](#) الرجوع إلى هذا المستند للحصول على المزيد من التفاصيل > وفقاً للشروط والأحكام. يرجى

هل سأكون مؤهلاً للحصول على الأرباح في حال قمت بالسحب من حسابي؟

يُسمح لك بإجراء عمليتي سحب في الشهر فقط لتكون مؤهلاً للحصول على الأرباح في ذلك الشهر. على سبيل المثال:

- الشهر 1: إذا لم تقم بسحب أي مبلغ من حساب نيو بلس التوفير الخاص بك، فستكون مؤهلاً للحصول على الربح في ذلك الشهر
- الشهر 2: إذا قمت بسحب مبلغ لثلاث مرات من حساب نيو بلس التوفير الخاص بك، فلن تكون مؤهلاً للحصول على الربح في ذلك الشهر
- الشهر 3: إذا قمت بسحب مبلغ لمرة واحدة من حساب نيو بلس التوفير الخاص بك، فستكون مؤهلاً للحصول على الربح في ذلك الشهر.

من هم المؤهلون لفتح حساب نيو بلس التوفير؟

يتوفر حساب نيو بلس التوفير لكافة العملاء النشطين الحاليين لدى المشرق باستثناء عملاء الذهب والخدمات المصرفية الخاصة.

كيف يمكنني إغلاق حساب نيو بلس التوفير؟

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل.
2. اضغط على حساب نيو بلس التوفير الخاص بك.
3. اضغط على المزيد من الخيارات > إغلاق الحساب.

كيف يمكنني إضافة الأموال إلى حساب نيو بلس التوفيري؟

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل.
 2. اضغط على حساب نيو بلس التوفيري الخاص بك > إضافة الأموال.
 3. يمكنك الآن إدخال المبلغ الذي ترغب بتحويله من حساب نيو الخاص بك إلى حساب نيو بلس التوفيري. اضغط على إضافة الأموال لإتمام المعاملة.
- أما إذا كنت ترغب في تحويل الأموال من حساب مصرفي آخر مباشرة إلى حساب نيو بلس التوفيري، فيمكنك العثور على رقم آي بان الخاص بك من خلال الانتقال إلى حساب نيو بلس التوفيري لديك والضغط على تفاصيل الحساب.