

Key Facts Statement

Description	Basic Savings Account	Easy Saver Account	Wakala Convenience Account	Nature Saver Account	Bespoke Wakala Account	NEO Plus Saver Account
Product Details	A profit bearing account in which you can receive and send money, make payments, set recurring payments and enjoy debit card. There is no checking facility in this account.	A profit bearing account that encourages you to save.	A profit bearing account that pays monthly profit on the daily balance maintained in the account.	A profit bearing account that pays monthly profit on the daily balance maintained in the account, and enables you to support initiatives that address Sustainable Development Goals (SDGs).	A profit bearing account that offers curated profit rates for you.**	An account that supports your savings with higher anticipated profit rates helping you achieve your financial goals.
Account Type	Savings					
Shariah Structure	Mudarabah		Wakala			
Fatwa	Please click here for Mudarabah Fatwa		Please click here for Wakala Fatwa			
Total Daily Balance Requirement	Maintain total daily balance of ₹3000 across all accounts OR Transfer a minimum salary of ₹5000 to your NEO account	No minimum balance	Maintain total daily balance of ₹3000 across all accounts OR Transfer a minimum salary of ₹5000 to your NEO account	Maintain total daily balance of ₹3000 across all accounts OR Transfer a minimum salary of ₹5000 to your NEO account	Maintain total daily balance of ₹3000 across all accounts OR Transfer a minimum salary of ₹5000 to your NEO account	No minimum balance
Key Obligations/ Requirements	An active Current OR Savings Account with Mashreq					
Fall Below Fees (in case total daily balance requirement is not met)	₹26.25 per month (inclusive of VAT)	No Fall Below Fees	₹26.25 per month (inclusive of VAT)			No Fall Below Fees
Profit Rate	The profit share allocation for Saving Accounts and Term Investment Accounts based on the Mudarabah Contract is Mudarib's (Bank) Share 90% and Customer's Share 10%. Profit rates are announced quarterly and displayed in the branches and on the website – mashreqalislami.com/profitrates If the Mudarabah Term Investment Account incurs a loss, it shall be borne by the depositors of the account and shall be distributed amongst them in accordance with their investment share. Mudarabah profit sharing and any variations thereof shall be determined by the Bank's management and shall be updated on the website before starting of deposit period. Product specific Weightages are displayed on the website – mashreqalislami.com/weightages		mashreqalislami.com/WRCA	mashreqalislami.com/nature	Personalized for each customer** (Please contact your Relationship Manager)	mashreqalislami.com/neoplus
Profit Payout Frequency	Quarterly		Monthly			

Key Facts Statement

Description	Basic Savings Account	Easy Saver Account	Wakala Convenience Account	Nature Saver Account	Bespoke Wakala Account	NEO Plus Saver Account
Illustrations of Profit Calculation	mashreqalislami.com/profitcalculations					mashreqalislami.com/neoplusprofit
Fees & Charges	Comprehensive list of all fees and charges – mashreqalislami.com/soc					
Terms & Conditions	Please refer to mashreqalislami.com/tncs					
Applicable Currency	AED	AED & USD		AED	AED, USD, GBP, EUR, SAR, QAR, CAD, AUD & BHD	AED
Limitations	1. Non Residents of UAE are not permitted 2. No Cheque book is provided	1. No debit card / Cheque book 2. No teller transactions allowed	1. No Cheque Book is provided 2. No Debit card is provided for USD	No Cheque Book is provided	1. No Cheque Book is provided 2. No Debit card is provided	1. Available in ₹ only 2. 2 debit transactions in a month without impacting the profit payment for that month 3. Funds above ₹500,000 in the NEO PLUS Saver Account will not earn any profit 4. No cheque book is provided 5. No debit card is provided
Cheque Book	No Cheque Book is provided					
Number of Cheque Leaves Issued Note: Cheque leaves issuance based on UAE Central Bank guidelines	Not applicable					
Debit Card (VISA)	Allowed. Debit Card is issued mandatorily along with the Digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening	Not applicable	Allowed. Debit Card is issued mandatorily along with the Digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening	Allowed	Not applicable	
Debit Card Daily Withdrawal Limits	Withdrawal: Up to ₹ 20,000 / Number of transactions: 15 Purchase (Online): Up to ₹ 50,000 / Number of transactions: 20 Purchase (Offline): Up to ₹ 50,000 / Number of transactions: 20	Not applicable	Withdrawal: Up to ₹ 20,000 / Number of transactions: 15 Purchase (Online): Up to ₹ 50,000 / Number of transactions: 20 Purchase (Offline): Up to ₹ 50,000 / Number of transactions: 20		Not applicable	
Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card	Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4411					

Key Facts Statement

Description	Basic Savings Account	Easy Saver Account	Wakala Convenience Account	Nature Saver Account	Bespoke Wakala Account	NEO Plus Saver Account
Teller/Manned* Transactions *A teller/manned transaction refers to the transaction made in the branch of the Bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	No Teller transactions allowed. For any transactions, please refer to mashreqalislami.com/soc . Customers can update their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by signing onto Mashreq Online and updating the details.	No teller transactions allowed	No Teller transactions allowed. Customers can update their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by signing onto Mashreq Online and updating the details. For additional transactions refer to mashreqalislami.com/soc			
Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits	Details of Online transaction limits - mashreq.com/MOLlimits					
Account Closure Charges	AED100 + VAT if closed in less than 180 days of account opening		No charges	AED100 + VAT if closed in less than 180 days of account opening		No charges
Transaction Statements	E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile or through the ATM machines					
Joining Bonus upon Salary Transfer	Salary Transfer Bonus is applicable. For details please visit mashreqalislami.com/tncs	Not applicable	Salary Transfer Bonus is applicable. For details please visit mashreqalislami.com/tncs		Not applicable	

**Applicable profit rates (if any) to each category of Account(s) and currencies are determined by the Bank, at its sole discretion, and the Bank reserves the right to change the applicable profit rates. The Bank will inform the customer of the change at least 30 calendar days in advance of the change

WARNING - key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

Responsibility	Failing which
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank.	You may face disruption of services and be subjected to penalties under applicable laws and regulations
Ensure correct and/or complete information is provided as part of your remittance requests.	Penalties and Fees may be applied if there are error or omission in providing information for remittances.
Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates.	You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies.
Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

Key Facts Statement

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Signature

The Customer’s (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form manually, (the “Account Opening Form(s)” and/or the “Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form” shall hereinafter be referred to as “**Account Opening Application**”), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreqalislami.com/tncs (collectively the “**Terms and Conditions**”)

Updation of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the “**Bank**”) informed at all times, of any change/alteration in their communication / contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the bank reserves the right to block the Customer’s account(s) until the updated information or documents are provided.

Return cheque policy and Central Bank reporting (Applicable to Current accounts only)

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between:

- the Bank’s branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Shari’ah Concepts

The Current account is based on the Islamic structure – QARD

The Savings and Easy Saver account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Term Investment account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Wakala Investment account is based on the Islamic Structure – Wakala

The Wakala Convenience account is based on the Islamic Structure – Wakala

Mudarabah

Mashreq Al Islami Savings Account and Term Investments Account is structured on the Mudarabah model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

The profit share allocation for Saving Accounts and Term Investment Accounts based on the Mudarabah Contract is Mudarib’s (Bank) Share 90% and Customer’s Share 10%.

Profit rates are announced quarterly and displayed in the branches and on the website – mashreqalislami.com/profitrates.

If Mudarabah Term Investment Account incurs a loss, it shall be borne by depositors of the account and shall be distributed amongst them in accordance with their investment share.

Mudarabah profit sharing and any variations thereof shall be determined by the Bank’s management and shall be updated on the website before starting of deposit period. Product specific Weightages are displayed on the website – mashreqalislami.com/weightages.

Wakala

Mashreq Al Islami Wakala Deposit is structured on the Wakala model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

It is an agency contract whereby an Islamic bank can accept to manage customers’ funds/assets at customers business risk.

Qard

Mashreq Al Islami Current Account is structured on the Qard model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

A Qard contract is an Islamic finance term referring to an interest-free loan (Qard – Hassan) where a person (borrower) is obligated to repay only the principal amount borrowed, without any additional interest/profit.

Account Closure

- The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the Account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- The Bank will close the Customer’s Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

Key Facts Statement

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreqalislami.com/privacy

Protecting your Debit/Credit Cards

[Click here](#) for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Al Islami website (Mashreqalislami.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

Ask the Scholar – If you still have any questions and want an individual response, kindly write to us at scholar@mashreq.com

بيان المعلومات الرئيسية

التفاصيل	حساب التوفير الأساسي	حساب التوفير "إيزي سيفر"	حساب الوكالة الميسر	حساب الطبيعة للتوفير	حساب الوكالة المخصص	حساب نيو بلس التوفير
تفاصيل المنتج	حساب يحقق أرباحاً يمكنك من خلاله استلام الأموال وإرسالها ودفع المبالغ وتحديد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة الخصم. لا توجد تسهيلات دفتر الشيكات في هذا الحساب.	حساب بمعدل ربح يشجعك على الادخار.	حساب يحقق ربحاً يدفع شهرياً على الرصيد اليومي المحتفظ به في الحساب.	حساب يحقق ربحاً يدفع شهرياً على الرصيد اليومي المحتفظ به في الحساب، ويمكنك من دعم المبادرات التي تتناول أهداف التنمية المستدامة.	حساب يقدم أرباحاً بمعدلات مهمة خصيصاً من أجلك.**	حساب يدعم مدخراتك بمعدلات ربح أعلى متوقعة تساعدك على تحقيق أهدافك المالية.
نوع الحساب	ادخاري					
الهيكل الشرعي	المضاربة		الوكالة			
الفتوى	يرجى الضغط هنا للاطلاع على فتوى المضاربة		يرجى الضغط هنا للاطلاع على فتوى الوكالة			
متطلبات إجمالي الرصيد اليومي	الاحتفاظ بإجمالي رصيد يومي قدره 3,000 ₪ في جميع الحسابات، أو تحويل راتب لا يقل عن 5,000 ₪ إلى حساب نيو الخاص بك	لا يوجد حد أدنى للرصيد	الاحتفاظ بإجمالي رصيد يومي قدره 3,000 ₪ في جميع الحسابات، أو تحويل راتب لا يقل عن 5,000 ₪ إلى حساب نيو الخاص بك	الاحتفاظ بإجمالي رصيد يومي قدره 3,000 ₪ في جميع الحسابات، أو تحويل راتب لا يقل عن 5,000 ₪ إلى حساب نيو الخاص بك	الاحتفاظ بإجمالي رصيد يومي قدره 3,000 ₪ في جميع الحسابات، أو تحويل راتب لا يقل عن 5,000 ₪ إلى حساب نيو الخاص بك	لا يوجد حد أدنى للرصيد
الالتزامات/ المتطلبات الرئيسية	حساب جاري نشط أو حساب توفير نشط لدى المشرق					
رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (في حال عدم استيفاء متطلبات إجمالي الرصيد اليومي)	26.25 ₪ شهرياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	لا توجد رسوم على انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى	26.25 ₪ شهرياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة)			
معدل الربح	إن تخصيص حصة الأرباح لحسابات التوفير وحسابات الاستثمار لأجل على أساس عقد المضاربة هو حصة المضارب (البنك) بنسبة 90% وحصة العميل بنسبة 10%. يتم الإعلان عن معدلات الربح على أساس ربع سنوي ويتم عرضها في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني - mashreqislami.com/profitrates إذا تعرض حساب استثمار المضاربة لأجل للخسارة، فإن هذه الخسارة يتحملها المودعون في الحساب ويتم توزيعها فيما بينهم وفقاً لحصة الاستثمار الخاصة بكل منهم. يتم تحديد تقاسم أرباح المضاربة وأي اختلافات فيها من قبل إدارة البنك ويتم تحديثها على الموقع الإلكتروني قبل بداية فترة الإيداع. . ويمكن الاطلاع على الأوزان المحددة للمنتجات على الموقع الإلكتروني - mashreqislami.com/weightages		mashreqislami.com/WRCA	mashreqislami.com/nature	تم تخصيصه لكل عميل** (يرجى التواصل مع مدير علاقاتك المصرفية)	mashreqislami.com/neoplus
تكرار مدفوعات الربح	ربع سنوياً		شهرياً			

بيان المعلومات الرئيسية

التفاحيل	حساب التوفير الأساسي	حساب التوفير "إيزي سيفر"	حساب الوكالة الميسر	حساب الطبيعة للتوفير	حساب الوكالة المخصص	حساب نيو بلس التوفير
توضيحات بخصوص حساب الربح	mashreqalislami.com/profitcalculations					
الرسوم والمصاريف	قائمة شاملة بجميع الرسوم والمصاريف على - mashreqalislami.com/socar					
الشروط والأحكام	يرجى مراجعة - mashreqalislami.com/tncsar					
العملة المعتمدة	الدرهم الإماراتي	الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي	الدرهم الإماراتي	الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو والريال السعودي والريال القطري والدولار الكندي والدولار الأسترالي والدينار البحريني	الدرهم الإماراتي	
القيود	1. لا يسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة 2. لا يتم تقديم دفتر شيكات	1. لا يتم تقديم بطاقة الخصم / دفتر شيكات 2. لا يسمح بمعاملات الصراف	1. لا يتم تقديم دفتر شيكات 2. لا يتم تقديم بطاقة الخصم بالنسبة للحسابات بالدولار الأمريكي	لا يتم تقديم دفتر شيكات	1. لا يتم تقديم دفتر شيكات 2. لا يتم تقديم بطاقة الخصم	1. متوفر بالدرهم الإماراتي فقط 2. معاملتان للخصم في الشهر دون التأثير على سداد الربح لذلك الشهر 3. لن يتم اكتساب أي ربح عن الأموال التي تزيد عن 500,000 ₪ في حساب نيو بلس التوفير 4. لا يتم تقديم دفتر شيكات 5. لا يتم تقديم بطاقة الخصم
دفتر الشيكات	لا يتم تقديم دفتر شيكات					
عدد الشيكات الصادرة	ملاحظة: يتم إصدار أوراق الشيكات وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي					
بطاقة الخصم (Visa)	مسموح بها.	غير مطبقة	مسموح بها.	مسموح بها	غير مطبقة	
حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم	السحب: ما يصل إلى 20,000 ₪ / عدد المعاملات: 15 الشراء (عبر الإنترنت): ما يصل إلى 50,000 ₪ / عدد المعاملات: 20 الشراء (من المتاجر): ما يصل إلى 50,000 ₪ / عدد المعاملات: 20	غير مطبق		السحب: ما يصل إلى 20,000 ₪ / عدد المعاملات: 15 الشراء (عبر الإنترنت): ما يصل إلى 50,000 ₪ / عدد المعاملات: 20 الشراء (من المتاجر): ما يصل إلى 50,000 ₪ / عدد المعاملات: 20		غير مطبق

بيان المعلومات الرئيسية

التفاصيل	حساب التوفير الأساسي	حساب التوفير "إيزي سيفر"	حساب الوكالة الميسر	حساب الطبيعة للتوفير	حساب الوكالة المخصص	حساب نيو بلس التوفير
ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و/ أو بطاقة الخصم	قم بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال على الرقم +971 4 424 4411					
معاملات الصراف/ الموظف*تثنيير معاملات الصراف/ الموظف إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع النقدي	لا يسمح بمعاملات الصراف. لإجراء أي معاملة، يرجى مراجعة mashreqalislami.com/socar	لا يسمح بمعاملات الصراف	لا يسمح بمعاملات الصراف. يمكن للعملاء تحديث بيانات اتصالهم وحالة إقامتهم وتأشيراتهم وهوياتهم الإماراتية وتفاصيل الشركة التي يعملون بها من خلال تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين وتحديث البيانات. لإجراء معاملات إضافية، يرجى مراجعة mashreqalislami.com/socar			
حدود المعاملات عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل	تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على - mashreq.com/MOLlimits					
رسوم إغلاق الحساب	100 + ضريبة القيمة المضافة في حالة إغلاق الحساب خلال أقل من 180 يوماً من فتحه	لا توجد رسوم	100 + ضريبة القيمة المضافة في حالة إغلاق الحساب خلال أقل من 180 يوماً من فتحه	لا توجد رسوم		
كشوفات حساب المعاملات	يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا يمكن التحقق من المعاملات من خلال المشرق أونلاين/ تطبيق المشرق موبايل أو عبر أجهزة الصراف الآلي					
مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب	يتم تطبيق مكافأة تحويل الراتب. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة mashreqalislami.com/tncsar	غير مطبقة	غير مطبقة			

****يتم تحديد معدلات الربح المطبقة (إن وجدت) لكل فئة من فئات الحسابات والعملاء من قبل البنك بحسب تقديره الخاص كما يحتفظ البنك بحقه في تغيير معدلات الربح المطبقة. يقوم البنك بإشعار العميل بالتغيير قبل 30 يوما ميلادياً على الأقل من إجراء التغيير**

خبرته - الالتزامات الرئيسية للعميل والنتائج في حال الإخفاق بالالتزام بها

المسؤولية	في حال الإخفاق بالالتزام بها
التأكد من الإبقاء على أمان كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات.	في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين.
التأكد من مراجعة كافة البيانات وإشعارات المعاملات فوراً ما أن يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها أو حالات إساءة استخدام بطاقتك. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من وقوعها بمثابة عملية معقدة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
إبقاء البنك على اطلاع بأي من التغييرات المتعلقة بتفاصيل أو معرفات الاتصال الخاصة بك (الهاتف الجوال، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، وغير ذلك). وسيضمن ذلك بقاء البنك على اطلاع دائم حول معلوماتك الأحدث وقدرته على التواصل معك بسهولة عن الضرورة.	قد تتسبب المستندات المنتهية الصلاحية أو التفاصيل غير الصالحة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو الوصول إليك عند الحاجة.
التأكد من تقديم تفاصيل التقارير الضريبية الدقيقة إلى البنك.	قد تواجه انقطاعاً في الخدمات وتفرض عليك الغرامات بموجب القوانين واللوائح المطبقة.
التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات الحوالات الخاصة بك.	يجوز أن يتم فرض غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالحوالات المالية.
البقاء على اطلاع بأحدث المعلومات بشأن التغيرات على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر بشكل سلبي عند قيامك بتحويل العملات أو عند إجراء الدفعات بعملات مختلفة.
التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المتاحة.	قد تفوتك الجوانب الهامة من العرض الأمر الذي قد يؤثر بشكل سلبي على مدى الاستفادة والرضا عن العرض.

بيان المعلومات الرئيسية

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدويًا بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقميًا ويوقع يدويًا على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي (يُشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، بشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreqislami.com/tncsar (و يُشار إليها جميعًا بعبارة "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية (الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي (يطبق على الحسابات الجارية فقط)

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون طردها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزمًا بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

معلومات العميل

رغم أن البنك سيبدل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

(أ) الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ت) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقًا لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

مفاهيم الشريعة

الحساب الجاري قائم على الهيكل الإسلامي – القرض

يعتمد حساب توفير وحساب إيزي سيفر على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح

يعتمد حساب الاستثمار محدد المدة على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح

يعتمد حساب الوكالة الاستثماري على الهيكل الإسلامي – الوكالة

يعتمد حساب الوكالة المريح على الهيكلية الإسلامية – الوكالة

المضاربة

تم تصميم حساب التوفير وحساب الاستثمارات محددة المدة من بنك المشرق الإسلامي بناء على نموذج المضاربة، والذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

تخصيص حصة الأرباح لحسابات التوفير / "إيزي سيفر" وحسابات الاستثمار محددة المدة على أساس عقد المضاربة هو حصة المضارب (البنك) بنسبة 90 ٪ وحصة العميل بنسبة 10 ٪. يتم الإعلان عن معدلات الربح بشكل ربع سنوي وعرضها في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني - mashreqislami.com/profitratesar

إذا تعرض حساب استثمار المضاربة إلى أجل للخسارة ، فإن هذه الخسارة يتحملها المودعون للحساب ويتم توزيعها فيما بينهم وفقًا للأوزان التي تم تحديثها على mashreqislami.com/weightagesar

توزيع أرباح المضاربة و أي تعديلات عليها يتم تحديدها من طرف إدارة البنك و التي يتم تحديثها على الموقع.

الوكالة

حساب وكالة الودائع من بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج الوكالة الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

إنه عقد وكالة يمكن بموجبه لأي بنك إسلامي قبول إدارة أموال / أصول العملاء مع تحمل العملاء لمخاطر التجارة.

القرض

الحساب الجاري لدى بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج القرض الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

هو قرض يتم إرجاعه في نهاية الفترة المتفق عليها دون أي فائدة أو مشاركة في ربح أو خسارة التجارة. ويكون البنك مطالبًا فقط بسداد أهل مبلغ القرض.

بيان المعلومات الرئيسية

شروط وأحكام مهمة:

إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن حرقه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيفلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreqalislami.com/privacyar

حماية بطاقاتك الائتمانية/ الخصم

انضغط هنا للحصول على توجيهات بشأن بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقاتك.

حقوقك في الإبلاغ

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدي الرضا عن إجراءات مبدأ "اعرف عميلك" و مراجعات إجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقوقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يومًا قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (mashreqalislami.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة

قم بسؤال الشخص المختص – إذا بقي لديك أي سؤال وأردت الحصول على رد شخصي، يرجى مراسلتنا على scholar@mashreq.com.