

يقدم المشرق مجموعة واسعة من الخدمات المريحة والمرنة. حيث يساعدك على تحويل الأموال من حساباتك في دولة الإمارات العربية المتحدة أو حول العالم بشكل بسيط من خلال اختيار إحدى القنوات المصرفية.

ويوفر المشرق خدمة تحويل الأموال عبر العالم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك دون الحاجة إلى زيارة فرع البنك، فيقتصر الأمر على بضع لمسات فقط. وفيما يلي بعض خيارات تحويل الأموال التي يمكنك القيام بها مع المشرق.

أ. تحويل الأموال داخلياً

طريقة الوصول إلى هذه الخدمة:

يمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال تطبيق المشرق، موبايل ومنصة المشرق أونلاين وأجهزة الصراف الآلي ومن خلال زيارة فروع المشرق.

التحويل إلى حساباتك الخاصة وحسابات الآخرين في المشرق

يساعد هذا التحويل العملاء على تحويل الأموال على الفور إلى حساباتهم الخاصة أو إلى أصحاب الحسابات الآخرين ضمن المشرق من خلال توفير رقم حساب المستفيد.

- تحويل سريع ضمن حسابات المشرق
- تحويلات على مدار اليوم والأسبوع
- دون رسوم
- تنبيهات مجانية عبر الرسائل النصية القصيرة
- يتم تطبيق حد المعاملة

التحويل إلى حسابات أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة

أوامر الدفع الفوري (إفبي)

- التحويل الفوري للبنوك العاملة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
- إيداع فوري على مدار اليوم والأسبوع للتحويلات التي تقل عن 10,000 درهم إماراتي إلى جميع البنوك المرتبطة بأوامر الدفع الفوري
- يتطلب رقم الحساب المصرفي الدولي (الايان) لحساب المستفيد الذي يتكون من 23 عدداً لإجراء التحويل

نظام الإمارات للتحويلات المالية (UAEFTS)

- دفعات سهلة بقيمة عالية بالدرهم الإماراتي
- يمكن القيام بهذا التحويل من فروع المشرق وأجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك
- رقم الحساب المصرفي الدولي (الايان) الخاص بحساب المستفيد والذي يتكون من 23 عدداً وعنوان الحساب هي معلومات إلزامية مطلوبة لإجراء التحويل

منحة المدفوعات الفورية في الإمارات العربية المتحدة (أني للمدفوعات الفورية)

- التحويلات الفورية بالدرهم الإماراتي من قبل عملاء البنك المسجلين في خدمة منحة المدفوعات الفورية ("الخدمة") إلى المستفيدين المسجلين في هذه الخدمة مع البنوك التي يتعاملون معها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني للمستفيد المسجل في الخدمة.
- إجراء تحويلات فورية على مدار اليوم والأسبوع بمبالغ أقل من 50,000 درهم إماراتي ("الحد") لجميع المستخدمين المسجلين لدى البنوك المشتركة والمخولة والمتصلة بخدمة منحة المدفوعات الفورية (المقدمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).

◉ فيما يلي المزايا المتاحة كجزء من خدمة منحة المدفوعات الفورية:

◀ إرسال الأموال

◀ **طلب الأموال:** سيتم إيداع الأموال في حساب المرسل بمجرد موافقة المستلم.

◀ **تقسيم الفواتير:** يمكن تقسيم الأموال بين 3 إلى 20 مشاركاً مسجلاً.

◀ **المسح والدفع:** يمكن للمرسل إنشاء رمز الاستجابة السريعة ومشاركته مع المستلم (المستلمين) للبدء بإجراءات الدفع.

◉ في حال قيامك بتغيير رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى المشرق، يرجى العلم بأن تحديث خدمة منحة المدفوعات الفورية سيستغرق ما يصل إلى 24 ساعة عمل.

◉ تخضع جميع الرسوم المطبقة لقواعد ولوائح وإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمتاحة على Mashreq.com/soc.

◉ هذه خدمة دفع فورية ويتم تنفيذ/ إكمال المعاملة (المعاملات) عن طريق آلي بشكل فوري.

◉ يخضع أي طلب (طلبات) من العميل لاستدعاء قيمة معاملة مكتملة دائماً لاستلام التفويض/ الموافقة على عملية استدعاء مثل هذه الأموال من قبل المستفيد، بالإضافة إلى إقرار بالاستلام من البنك (البنوك) المستفيد ذي الصلة.

◉ سيعمل المشرق جهده على تلبية طلب (طلبات) الاستدعاء للعملاء، ومع ذلك، لن يتحمل المشرق في أي وقت أدنى مسؤولية و/ أو التزام تجاه مثل طلب (طلبات) الاستدعاء هذه، مع عدم تقديمه أي ضمانات ناحية إكمال أي طلب (طلبات) الاستدعاء هذه بنجاح.

◉ يجوز تطبيق رسوم مصرفية إضافية على أي طلب من طلبات الاستدعاء المقدم من قبل العميل/ المرسل.

◉ من خلال تقديم طلب دفع، يتنازل المرسل/ العميل عن حقه بموجب فترة الإلغاء القانونية، كما يسمح ويوافق لصالح المشرق على إجراء المعاملة، وفقاً لتعليمات العميل.

◉ تقتصر المعاملات على الاستخدام الشخصي فقط ولا تُستخدم لطرف ثالث أو للمعاملات التجارية.

يرجى الضغط على الرابط

جدول الرسوم

الإفصاح عن المعلومات

◉ سيقوم البنك بجمع المعلومات / البيانات الشخصية فقط لغرض قانوني مرتبط مباشرة بوظيفة معينة أو نشاط ما

◉ إنّ جمع البيانات ومشاركتها هو إجراء إلزامي لتنفيذ المعاملة. وفي حال عدم رغبتك في مشاركة البيانات، فإنه يتعين حينئذ عدم الشروع في إجراء المعاملة

◉ يتم إرسال التحويلات بالكامل على مسؤولية العميل. وسيقوم البنك كجزء من التزاماته التنظيمية بفحص جميع المدفوعات للتأكد من أن الدفع لا يخالف أي لوائح محلية أو دولية بما في ذلك أي لائحة تتعلق بالمستفيدين المقيدين

◉ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملة (معاملات) تم رفضها بسبب عدم وجود تفاصيل أو عدم صحة تفاصيل المستفيد و/أو الرفض بسبب حساب مستفيد غير نشط أو لأي سبب آخر. ويتم تطبيق رسوم إضافية على كل معاملة مرفوضة

◉ قد يتم رفض المعاملات من قبل البنك المرسل أو البنك المستفيد بسبب سياسات داخلية تتعلق بالبنوك ذاتها

◉ يخضع **الحد** المطبق لمنحة المدفوعات الفورية في الإمارات العربية المتحدة للتغيير، وفقاً للتغييرات التي تطرأ على سياسات المشرق و/ أو قواعد و/ أو لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- ⦿ تعد حماية نفسك من الاحتيال أثناء عمليات الدفع الفورية عبر الإنترنت أمراً بالغ الأهمية في عصر التكنولوجيا الرقمية الذي نعيشه اليوم. وفيما يلي الخطوات الضرورية لتعزيز أمانك عند إجراء مثل المعاملات:
- ◀ **استخدم مواقع الإنترنت والتطبيقات التي تثق بها:**
 - يرجى إجراء عمليات الدفع فقط من خلال مواقع الإنترنت والتطبيقات المعروفة ذات السمعة الجيدة. وتجنب استخدام منصات غير مألوفة أو مشبوهة.
- ◀ **ابحث عن بروتوكول نقل النص الفائق الآمن (HTTPS) ورمز القفل.**
 - تأكد من أن عنوان موقع الموارد المُوَجَّد (URL) للموقع الإلكتروني يبدأ بـ `https://` ويحتوي على رمز القفل في شريط العناوين، حيث يشير ذلك إلى أن الاتصال آمن.
- ◀ **حدّث البرامج باستمرار:**
 - يرجى تحديث نظام التشغيل ومحرّكات البحث على الإنترنت وبرامج مكافحة الفيروسات باستمرار لتحديد الثغرات الأمنية الموجودة.
- ◀ **استخدم كلمات مرور قوية وفريدة:**
 - قم بإنشاء كلمات مرور معقدة لحساباتك عبر الإنترنت وتطبيقات الدفع. استخدم مزيجاً من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز. وتجنب استخدام المعلومات التي يمكن تخمينها بسهولة مثل أعياد الميلاد.
 - قم بتحديث كلمة المرور الخاصة بك بشكل دوري، خاصةً عندما تشك في وجود نشاط مشبوه أو تعرف أن أي شخص آخر لديه حق الوصول إلى بيانات الدخول الخاصة بك.
- ◀ **قم بمراقبة نشاط الحساب:**
 - يرجى مراجعة نشاط حسابك بشكل متكرر لمعرفة المعاملات غير المصرح بها.
 - يرجى تفعيل تنبيهات الحساب لتلقي الإشعارات عند إجراء أي معاملات مشبوهة أو كبيرة.
- ◀ **استخدم شبكات Wi-Fi الآمنة:**
 - تجنب إجراء عمليات الدفع عبر الإنترنت على شبكات Wi-Fi العامة، لأنها قد تكون أقل أماناً.
 - استخدم شبكة آمنة ومحمية بكلمة مرور أو شبكة خاصة افتراضية VPN لمزيد من الأمان.
- ◀ **اتخذ الحيطة والحذر من رسائل البريد الإلكتروني والروابط:**
 - كن حذراً من رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل التي تطلب منك دفع مبالغ مالية أو بيانات شخصية. وتجنب الضغط على الروابط أو تنزيل المرفقات من مصادر مجهولة.
- ◀ **تحقق من بيانات الاتصال:**
 - قبل إجراء عملية الدفع، قم بالتحقق من بيانات المستلم بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف المتحرك وبيانات الهوية الشخصية، خاصةً إذا كنت تقوم بتحويل الأموال إلى فرد أو مستفيد جديد.
- ◀ **قم بتأمين الأجهزة الخاصة بك:**
 - تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك والهاتف الذكي والكمبيوتر اللوحي محميّن بأحدث وأفضل برامج الحماية.
- ◀ **تعامل بحذر مع العروض فائقة السخاء:**
 - كن حذراً من الصفقات أو العروض التي تبدو جيدة لدرجة يصعب تصديقها، خاصةً على المواقع غير المألوفة.
- ◀ **حافظ على خصوصية بياناتك الشخصية:**
 - كن حذراً من مشاركة بياناتك الشخصية مثل رقم إثبات شخصيتك عبر الإنترنت هويتك الإماراتية أو جواز سفرك ما لم يكن ذلك ضرورياً للغاية.
- ◀ **تحقق من بياناتك المالية باستمرار:**
 - قم بمراجعة كشوفات حسابك المصرفي وبطاقتك الائتمانية باستمرار لتحديد أي عمليات غير مصرح بها أو مشتبهاً بها والإبلاغ عنها فوراً.
- ◀ **ثقّف نفسك:**
 - ابق على اطلاع بعمليات وأساليب الاحتيال الشائعة إلكترونياً، فالمعرفة هي وسيلة دفاعك الأولى.
- ◀ **أبلغ عن عمليات الاحتيال المشتبه بها:**
 - إذا اتبناك أي شك في وجود عملية احتيال أو نشاط مشتبهاً به أثناء الدفع عبر الإنترنت، يرجى التواصل مع البنك الخاص بك أو مقدم خدمة الدفع فوراً.
- ⦿ يؤدي اتباع هذه الخطوات إلى تقليل مخاطر الاحتيال بشكل كبير عند سداد المدفوعات عبر الإنترنت في وقتها. توخ الحذر دائماً واستخدم الحس السليم لحماية بياناتك المالية والشخصية.