

Terms & Conditions applicable to Bonus of Salary Transfer

Details of Promotion

Mashreq Al Islami customers can earn up to AED 2,500 cashback (Bonus) upon transferring their salary to their Mashreq Al Islami account (the "promotion")

Terms & Conditions of the Promotion

- The promotion is open exclusively to Mashreq Al Islami customers whose Current or Savings accounts were opened on or after 1 September 2021 ("customers") and who transferred first salary to their Mashreq Al Islami account on or after 27th August 2023.
- Only customers with a net salary greater than AED 5,000 per month are eligible for this promotion.
- The Promotion is not applicable for Mashreq Gold and Private Banking customers of Mashreq.
- Bonus is awarded based on the following salary brackets:

Salary Band	Bonus
AED 5,000 – 9,999	AED 200
AED 10,000 – 19,999	AED 500
AED 20,000 – 49,999	AED 1,000
AED 50,000 and above	AED 2,500

- Bonus is based on the actual first salary credited into the account and will be credited in equal monthly instalments, over a period of six (6) months to the Customer's Mashreq Al Islami Account.
- If the amount of salary transferred in subsequent months' increases or decreases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).
- The Bonus payments will be credited within ninety (90) days from the date of the salary transfer in the Mashreq Al Islami Account of the Customer, in the respective months.
- If the salary is not transferred in any given month, the Customer will not be eligible for the Bonus payment in that given month. Similarly, if the salary transferred in a given month falls below AED 5,000, then the Customer will not be eligible for the Bonus payment benefit in that given month. However, during subsequent months, if salary transferred, returns to an amount of AED 5,000 (or more as the case may be), the Customer will also

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

Jan 2025

المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

receive their corresponding Bonus payment for the month where salary returned to AED 5,000 or more (as before, based on the value of first salary).

- If salary is not transferred to the Mashreq Al Islami Account for two (2) consecutive months during the 12 months period since the date of first salary transfer, all previous Bonus payments will be clawed back and by debiting the Mashreq Al Islami Customer's account.
- Customer will receive the Bonus only once, towards the Salary Transfer.
- Customer will be not eligible for the bonus on Salary Transfer, if Joining Bonus was availed earlier as part of the Happiness Account (refer to the terms and conditions of the Happiness Account).
- A salary transfer will only be recognized by Mashreq Al Islami if it is credited to the Mashreq Al Islami Account by the Customer's employer registered in the United Arab Emirates using the correct channels and method recognized and authorized by Mashreq. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Customer's employer will not be considered a salary transfer transaction for the purposes of this Promotion and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion.
- An erroneous salary transfer description could also result in non-payment of Bonus.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- Mashreq reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these Terms and Conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- Mashreq staff shall not be eligible for this Promotion.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall Mashreq or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

Jan 2025

المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, pandemics or epidemics, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

- All the above-mentioned Terms & Conditions are in addition to the Terms & Conditions updated on **mashreqalislami.com/tncs**

شروط وأحكام إضافية لمكافأة تحويل الراتب

تفاصيل العرض

يمكن لعملاء المشرق الإسلامي الفوز بما يصل إلى 2,500 درهم إماراتي كاسترداد نقدي (مكافأة) عند تحويل رواتبهم إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بهم ("العرض الترويجي")

شروط وأحكام العرض الترويجي

- هذا العرض الترويجي مقدم لعملاء المشرق الإسلامي الذين تم فتح حساباتهم في 11 سبتمبر 2021 ("العملاء") أو بعد ذلك التاريخ والذين حولوا رواتبهم الأول إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بهم في أو بعد 27 أغسطس 2023
- يحق فقط للعملاء الذين يزيد راتبهم الشهري الاجمالي عن 5000 درهم الاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- لا ينطبق هذا العرض على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة
- يتم منح المكافأة على أساس فئات الرواتب التالية:

نطاق الراتب	المكافأة
5,000 - 9,999 درهم إماراتي	200 درهم إماراتي
10,000 - 19,999 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
20,000 - 49,999 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي
50,000 درهم وما فوق	2,500 درهم إماراتي

- تعتمد المكافأة على حساب الراتب الأول فقط، وسيتم تقييده في دفعات شهرية متساوية على مدى ستة (6) أشهر إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بالعميل.
- وفي حال زاد أو نقص مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فلا يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (بناء على الجدول أعلاه).
- في حال انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فإنه يحق للبنك تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ الراتب الجديد بشأن استحقاق الأقساط المتبقية.

- سيتم إيداع مدفوعات المكافأة في غضون تسعين (90) يوما من تاريخ تحويل الراتب في حساب المشرق الإسلامي الخاص بالعميل، في الأشهر المحددة.
- وإذا لم يتم تحويل الراتب في أي شهر، فلن يكون العميل مؤهلاً لمدفوعات الاسترداد النقدي عن ذلك الشهر المحدد. بالمثل، إذا انخفض راتبه المحول في شهر معين إلى أقل من 5000 درهم إماراتي، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على المكافأة عن ذلك الشهر. ومع ذلك، إذا تم إعادة تحويل الراتب / أو رجعت قيمة الراتب المحول لمبلغ أكبر أو يعادل مبلغ ، ، وعاد إلى مبلغ أكبر أو يعادل 5000 درهم إماراتي خلال الأشهر اللاحقة فسوف يتلقى العميل مدفوعات المكافأة بالنسبة للشهر الذي عاد فيه مبلغ الراتب المحول إلى مبلغ أكبر من أو يساوي 5000 درهم إماراتي (وفقاً لقيمة ذلك الراتب).
- في حال لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق الإسلامي لمدة شهرين (2) متتاليين، خلال فترة 12 شهراً اعتباراً من تاريخ تحويل الراتب الأول، فسيتم استرداد جميع مدفوعات المكافأة السابقة بخصم ما يعادل قيمة تلك المكافأة من حساب العميل بالمشرق
- يحصل العميل على المكافأة لمرة واحدة فقط ، من أجل تحويل الراتب.
- ن يكون العميل مؤهلاً لإجراء تحويل الراتب، في حال تمت الاستفادة من مكافأة الانضمام في وقت سابق كجزء من حساب السعادة (يرجى الإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بحساب السعادة).
- لن يعتمد المشرق تحويل رواتب العملاء إلا إذا تم إيداعه في حساب المشرق الإسلامي الخاص به من قبل صاحب عمل مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القنوات والطريقة الصحيحة المعترف بها والمصرح بها من قبل المشرق. ولن تعتبر معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو بموجب الشيكات الائتمانية من قبل صاحب عمل العميل معاملة تحويل للراتب لأغراض هذا العرض الترويجي وستفقد فرصة التأهل للمزايا التي يتضمنها هذا العرض الترويجي.
- وقد يؤدي الوصف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم دفع المكافأة
- لا يقدم المشرق أي ضمانات، ولن يقبل تحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي، ويخلي بموجبه مسؤوليته من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بهذا العرض.
- يحتفظ المشرق بالحق، في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق دون أي إخطار
- لن يكون موظفو المشرق مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي. يجب إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي أو بموجب أي امر يتعلق به إلى محاكم دبي.

- لن يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية أمام العميل عن الخسائر أو الأضرار أو المطارييف الناشئة عن هذا العرض الترويجي أو فيما يتعلق به.
- لن يكون المشرق مسؤولاً عن الإخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بأحداث " القوة القاهرة " جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال، أحداث القضاء والقدر، الخطر الصحي العالمي، والنزاعات الصناعية، والأوبئة أو الجوائح ، والعصفان المدني / الاضطرابات والحرب والقوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. وتبرأ ذمة المشرق من أي التزامات تجاه العميل تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
- تعتبر كافة الشروط والأحكام المذكورة أعلاه مثابة ضافة إلى الشروط والأحكام المحدثة على mashreqislami.com/tncs