

## KEY FACTS STATEMENT

### Current Account

An account that will meet your everyday banking needs. You can send and receive money, make payments, set recurring payments, enjoy debit card, checking facility and a lot more.

<b>Shari'ah Structure</b>	▶ Qard
<b>Minimum Balance Requirement</b>	▶ No minimum balance
<b>Key Obligations / Requirements</b>	▶ 1) UAE Resident - Valid Emirates ID <b>OR</b> UAE National / GCC Nationals - Passport <b>AND</b> 2) Salary transfer above AED 50,000 to Mashreq <b>OR</b> 3) Average balance of AED 500,000+ <b>OR</b> 4) Minimum home finance of AED 2.5 Million <b>OR</b> 5) Annual takaful premium of AED 300,000 or above
<b>Fall Below Fees</b> (in case minimum balance requirement is not met)	▶ Not applicable
<b>Membership Fee</b>	▶ AED 1,050 for quarter (if the above requirements are not met across all relationship)
<b>Profit Rate</b>	▶ Not applicable
<b>Fees &amp; Charges</b>	▶ Comprehensive list of all fees and charges - <a href="https://mashreqislami.com/soc">mashreqislami.com/soc</a>
<b>Terms &amp; Conditions</b>	▶ Please refer to <a href="https://mashreqislami.com/tncs">mashreqislami.com/tncs</a>
<b>Limitations</b>	▶ Non Residents of UAE are not permitted Cheque book is not issued to Non resident GCC Nationals
<b>Cheque Book</b>	▶ Allowed
<b>Number of Cheque Leaves Issued</b> Note: Cheque leaves issuance based on UAE Central Bank guidelines	▶ Between 0-180 days of account opening - maximum 3 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted ▶ Between 181-365 days of account opening - maximum 5 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted
<b>Debit Card (VISA)</b>	▶ Allowed. Debit Card is issued mandatorily along with the Digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening
<b>Debit Card daily Withdrawal Limits</b>	▶ Withdrawal: Upto AED 50,000 / Number of Transactions: 20 Purchase: Upto AED 100,000 / Number of Transactions: 99
<b>Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card</b>	▶ Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4653
<b>Teller/Manned* Transactions</b> *A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	▶ Unlimited
<b>Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits</b>	▶ Details of Online transaction limits - <a href="https://mashreq.com/MOLimits">mashreq.com/MOLimits</a>
<b>Account Closure Charges</b>	▶ No charges
<b>Transaction Statements</b>	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address ▶ Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile or through the ATM machines
<b>Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift</b>	▶ <a href="https://mashreqislami.com/tncs">mashreqislami.com/tncs</a> ▶ Salary Transfer Bonus benefits are also offered on Mudarabah based accounts

## IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

### Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form manually, (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "Account Opening Application"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on [mashreqalislami.com/tncs](https://mashreqalislami.com/tncs) (collectively the "Terms and Conditions")

### Update of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "Bank") informed at all times, of any change/alteration in their communication / contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

### Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

### Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between:

- (a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- (b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- (c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

### Shari'ah Concepts

The Current account is based on the Islamic structure – QARD

The Savings and Easy Saver account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Term Investment account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Wakala Investment account is based on the Islamic Structure – Wakala

The Wakala Convenience account is based on the Islamic Structure – Wakala

### Mudarabah

*Mashreq Al Islami Savings Account and Term Investments Account is structured on the Mudarabah model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

The profit share allocation for Saving / Easy saver and Term Investment Accounts based on the Mudarabah Contract is Mudarib's (Bank) Share 90% and Customer's Share 10%. Profit rates are announced quarterly and displayed in the branches and on the website - [mashreqalislami.com/profitrates](https://mashreqalislami.com/profitrates).

If Mudarabah Term Investment Account incurs a loss, it shall be borne by depositors of the account and shall be distributed amongst them in accordance with the weightages updated on [mashreqalislami.com/weightages](https://mashreqalislami.com/weightages).

Mudarabah profit sharing and any variations thereof shall be determined by the Bank's management and shall be updated on the website.

### Wakala

*Mashreq Al Islami Wakala Deposit is structured on the Wakala model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

It is an agency contract whereby an Islamic bank can accept to manage customers' funds/assets at customers business risk.

### Qard

*Mashreq Al Islami Current Account is structured on the Qard model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.*

It is a loan which is returned at the end of the agreed period without any interest or share in the profit or loss of the business. The bank is only required to repay the original amount of the loan.

### Account Closure

- (a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the Account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- (b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

### **Confidentiality and Security**

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit [mashreqalislami.com/privacy](https://mashreqalislami.com/privacy)

### **Your Right to Cancel**

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

### **Revision of Terms & Conditions**

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Al Islami website ([Mashreqalislami.com](https://Mashreqalislami.com)) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

## بيان المعلومات الرئيسية

### الحساب الجاري

حساب يلبي احتياجاتك المصرفية اليومية. يمكنك إرسال الأموال واستلامها ودفع المبالغ وتحديد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة الخصم وتسهيلات دفاتر الشيكات وغيرها الكثير.

الهيكل الشرعي ◀ القرض

متطلبات الحد الأدنى للرصيد ◀ لا يوجد حد أدنى للرصيد

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

- (1) المقيمون في الإمارات - بطاقة هوية إماراتية صالحة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو  
الإماراتيون/ مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي - جواز السفر و  
(2) تحويل راتب يزيد عن 50,000 درهم إلى المشرق، أو  
(3) متوسط رصيد 500,000 درهم، أو  
(4) تمويل سكني بمبلغ 2.5 مليون درهم كحد أدنى أو  
(5) قسط تكافل سنوي بقيمة 300,000 درهم أو أكثر

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

(في حالة عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد)

◀ غير مطبق

رسوم العضوية

◀ 1050 درهماً إماراتياً كل ربع سنة (إذا لم يتم استيفاء المتطلبات المذكورة أعلاه في جميع العلاقات)

معدل الربح

◀ غير مطبق

الرسوم والمصاريف

◀ قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على -  
[mashreqislami.com/socar](http://mashreqislami.com/socar)

الشروط والأحكام

◀ يرجى الرجوع إلى - [mashreqislami.com/tncsar](http://mashreqislami.com/tncsar)

القيود

◀ لا يُسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة  
لا يتم إصدار دفاتر الشيكات لغير المقيمين من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي

دفاتر الشيكات

◀ مسموح

عدد الشيكات الصادرة

◀ بين 0-180 يوماً من فتح الحساب - يُسمح بـ 3 دفاتر شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منهما)  
بين 181-365 يوماً من فتح الحساب - يُسمح بـ 5 دفاتر شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منهما)

ملاحظة: إصدار الشيكات يكون بناءً على إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

بطاقة الخصم (فيزا)

◀ مسموح. يتم إصدار بطاقة الخصم على نحو إلزامي مع الحساب الرقمي (عند الاقتضاء) للوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب

حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم

◀ السحب: حتى 50,000 درهم / عدد المعاملات: 20  
الشراء: حتى 100,000 درهم / عدد المعاملات: 99

ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم

◀ قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على الرقم +971 4 424 4653

الصراف / معاملات الفرع المصرفية\*

◀ "الصراف / معاملات الفرع المصرفية تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي

حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل

◀ تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على -  
[mashreq.com/MOLlimits](http://mashreq.com/MOLlimits)

رسوم إغلاق الحساب

◀ لا توجد رسوم

كشوف المعاملات

◀ يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المُسجّل  
يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق أونلاين / المشرق موبايل أو من خلال أجهزة الصراف الآلي

مكافأة/ هدية الانضمام عند تحويل الراتب

◀ يتم أيضاً تقديم امتيازات المكافأة على تحويل الراتب للحسابات القائمة على المضاربة  
[mashreqislami.com/tncsar](http://mashreqislami.com/tncsar)

### التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدويًا بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقميًا ويوقع يدويًا على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، يشكل قبولًا من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط [mashreqislami.com/tncsar](http://mashreqislami.com/tncsar) (و يشار إليها جَمِيعًا بعبارة "الشروط والأحكام").

### تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

### سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزمًا بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

### معلومات العميل

رغم أن البنك سيبدل قماري جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

(أ) الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ت) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقًا لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

### مفاهيم الشريعة

الحساب الجاري قائم على الهيكل الإسلامي - القرض يعتمد حساب توفير وحساب إيزي سيفر على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح يعتمد حساب الاستثمار محدد المدة على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح يعتمد حساب الوكالة الاستثماري على الهيكل الإسلامي - الوكالة يعتمد حساب الوكالة المريح على الهيكلية الإسلامية - الوكالة

### المضاربة

تم تصميم حساب التوفير وحساب الاستثمارات محددة المدة من بنك المشرق الإسلامي بناءً على نموذج المضاربة، والذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

تخصيص حصة الأرباح لحسابات التوفير / "إيزي سيفر" وحسابات الاستثمار محددة المدة على أساس عقد المضاربة هو حصة المضارب (البنك) بنسبة 90% وحصة العميل بنسبة 10%. يتم الإعلان عن معدلات الربح بشكل ربع سنوي وعرضها في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني [mashreqislami.com/profitratesar](http://mashreqislami.com/profitratesar). إذا تعرض حساب استثمار المضاربة إلى أجل للخسارة، فإن هذه الخسارة يتحملها المودعون للحساب ويتم توزيعها فيما بينهم وفقًا للأوزان التي تم تحديثها على [mashreqislami.com/weightagesar](http://mashreqislami.com/weightagesar).

توزيع أرباح المضاربة و أي تعديلات عليها يتم تحديدها من طرف إدارة البنك و التي يتم تحديثها على الموقع.

### الوكالة

حساب وكالة الودائع من بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج الوكالة الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. إنه عقد وكالة يمكن بموجبه لأي بنك إسلامي قبول إدارة أموال / أصول العملاء مع تحمل العملاء لمخاطر التجارة.

### القرض

الحساب الجاري لدى بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج القرض الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. هو قرض يتم إرجاعه في نهاية الفترة المتفق عليها دون أي فائدة أو مشاركة في ربح أو خسارة التجارة. ويكون البنك مطالبًا فقط بسداد أصل مبلغ القرض.

### إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مطاري ورسوم مطابقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيخلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

## السرية والأمان

يُحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط [mashreqislami.com/privacyar](https://mashreqislami.com/privacyar).

## حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن إجراءات مبدأ "اعرف عميلك" ومراجعات إجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

## مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيُقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني ([mashreqislami.com](https://mashreqislami.com)) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.