

KEY FACTS STATEMENT

Current Account

An account that will meet your everyday banking needs. You can send and receive money, make payments, set recurring payments, enjoy debit card, checking facility and a lot more.

Shari'ah Structure

▶ Qard

Minimum Balance Requirement

▶ No minimum balance

Key Obligations / Requirements

▶ UAE Resident - Valid Emirates ID **OR**
▶ UAE National / GCC Nationals - Passport **OR**
Visitors - Visit or Transit Visa

Mashreq Al Islami Gold Eligibility Criteria

▶ **Relationship Balance Criteria:** Maintain a balance of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) with us in any of your accounts, fixed deposits, investments or takaful held with Mashreq **OR**
Salary Transfer Criteria: Transfer your salary of at least AED 80,000 into your account
Home Finance criteria: Take a home finance from us of AED 5,000,000 or more, which should be active.
Takaful Criteria: Avail a takaful plan from us with an Annual Contribution of AED 500,000 (or equivalent in other currencies), which should be active.

Fall Below Fees

(in case minimum balance requirement is not met)

▶ Not applicable

Fees & Charges

▶ Comprehensive list of all fees and charges - mashreqislami.com/soc

Terms & Conditions

▶ Please refer to mashreqislami.com/tncs

Limitations

▶ Non Residents of UAE are not permitted
Cheque book is not issued to Non resident GCC Nationals

Cheque Book

▶ Cheque Book will be provided on request

Number of Cheque Leaves Issued

Note: Cheque leaves issuance based on UAE Central Bank guidelines

▶ Between 0-180 days of account opening - maximum 3 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted
▶ Between 181-365 days of account opening - additional 5 Cheque Books (of 10 leaves each) permitted
After 365 days of account opening, no limit

Debit Card (VISA)

▶ Allowed. Debit Card is issued mandatorily along with the Digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening

Debit Card daily Withdrawal Limits

▶ Withdrawal: Upto AED 50,000 / Number of Transactions: 20
Purchase: Upto AED 100,000 / Number of Transactions: 99

Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card

▶ Block your card using Mashreq Mob App or Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4653

Teller/Manned* Transactions

*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM

▶ Unlimited

Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits

▶ Details of Online transaction limits - mashreq.com/MOLimits

Account Closure Charges	▶ No charges
Transaction Statements	E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address ▶ Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile or through the ATM machines
Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift	mashreqalislami.com/tncs ▶ Salary Transfer Bonus benefits are also offered on Mudarabah based accounts

WARNING – key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

Responsibility	Failing which
Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters.
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed.	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
Ensure that you maintain the Mashreq Gold eligibility criteria.	You may be transferred to another segment whereby you may forfeit the Mashreq Gold privileges and benefits and lose the preferential charges and pricing that available to Mashreq Gold clients.
Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank.	You may face disruption of services.
Ensure correct and/or complete information is provided as part of your remittance requests.	Penalties and Fees may be applied if there are error or omission in providing information for remittances.
Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates.	You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies.
Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs the Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form manually, (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Al Islami Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreqalislami.com/tncs (collectively the "**Terms and Conditions**")

Updation of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication / contact details, residency status, Visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Return cheque policy and Central Bank reporting (Applicable to current accounts only)

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between:

- the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Shari'ah Concepts

The Current account is based on the Islamic structure – QARD

The Savings and Easy Saver account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Term Investment account is based on the Mudarabah principle of profit sharing

The Wakala Investment account is based on the Islamic Structure – Wakala

The Wakala Convenience account is based on the Islamic Structure – Wakala

Mudarabah

Mashreq Al Islami Savings Account and Term Investments Account is structured on the Mudarabah model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

The profit share allocation for Saving / Easy saver and Term Investment Accounts based on the Mudarabah Contract is Mudarib's (Bank) Share 90% and Customer's Share 10%. Profit rates are announced quarterly and displayed in the branches and on the website – mashreqalislami.com/profitrates.

If Mudarabah Term Investment Account incurs a loss, it shall be borne by depositors of the account and shall be distributed amongst them in accordance with the weightages updated on mashreqalislami.com/weightages.

Mudarabah profit sharing and any variations thereof shall be determined by the Bank's management and shall be updated on the website.

Wakala

Mashreq Al Islami Wakala Deposit is structured on the Wakala model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

It is an agency contract whereby an Islamic bank can accept to manage customers' funds/assets at customers business risk.

Qard

Mashreq Al Islami Current Account is structured on the Qard model, which has been approved by the Internal Shariah Supervision Committee.

It is a loan which is returned at the end of the agreed period without any interest or share in the profit or loss of the business. The bank is only required to repay the original amount of the loan.

Account Closure

- (a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the Account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- (b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreqalislami.com/privacy

Protecting your Debit/Credit Cards

[Click here](#) for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Al Islami website (Mashreqalislami.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

Ask the Scholar – If you still have any questions and want an individual response, kindly write to us at scholar@mashreq.com

Fatwa's applicable to all the above account types are available at www.mashreqalislami.com/fatwas

الحساب الجاري

حساب يلبي احتياجاتك المصرفية اليومية. يمكنك إرسال الأموال واستلامها ودفع المبالغ وتحديد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة الخصم وتسهيلات دفتر الشيكات وغيرها الكثير.

الهيكل الشرعي

◀ القرض

متطلبات الحد الأدنى للرصيد

◀ لا يوجد حد أدنى للرصيد

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

◀ المقيمون في الإمارات - هوية إماراتية سارية المفعول أو المواطنون الإماراتيون/ مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي - جواز السفر أو الزوار - تأشيرة زيارة أو عبور

معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الإسلامي الذهبي

◀ **معييار رصيد العلاقة المصرفية:** الاحتفاظ برصيد بقيمة 500,000 درهم (أو ما يعادله بالعملات الأخرى) في أي من حساباتك أو الودائع لأجل أو الاستثمارات أو التكافل الخاصة بك لدى المشرق أو

◀ **معييار تحويل الراتب:** تحويل راتبك الشهري بقيمة 80,000 درهم على الأقل إلى حسابك أو

◀ **معييار التمويل السكني:** الحصول على تمويل سكني لدينا بقيمة 5,000,000 درهم أو أكثر، على أن يكون فعالاً.

◀ **معييار التكافل:** الاستفادة من خطة التكافل لدينا بمساهمة سنوية بقيمة 500,000 درهم (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى) أو أكثر، على أن تكون فعالة.

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

(في حال عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد)

◀ غير مطبق

الرسوم والمصاريف

◀ قائمة شاملة بجميع الرسوم والمصاريف على - mashreqislami.com/socar

الشروط والأحكام

◀ يرجى مراجعة - mashreqislami.com/tncsar

القيود

◀ لا يُسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة لا يتم إصدار دفاتر الشيكات لغير المقيمين من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي

دفتر الشيكات

◀ سيتم تقديم دفاتر الشيكات عند الطلب

عدد الشيكات الصادرة

◀ بين 0-180 يوماً من فتح الحساب - يُسمح بـ 3 دفاتر شيكات بحد أقصى (10 شيكات لكل منها)

◀ بين 181-365 يوماً من فتح الحساب - يُسمح بـ 5 دفاتر شيكات إضافية (10 شيكات لكل منها)

◀ بعد مرور 365 يوماً من فتح الحساب - بدون حدود

ملاحظة: إصدار الشيكات يكون بناءً على إرشادات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

بطاقة الخصم (فيزا)

◀ مسموح. يتم إصدار بطاقة الخصم على نحو إلزامي مع الحساب الرقمي (عند الاقتضاء) للوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب

حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم

◀ السحب: حتى 50,000 درهم / عدد المعاملات: 20
الشراء: حتى 100,000 درهم / عدد المعاملات: 99

ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم

◀ قم بحظر بطاقتك عبر تطبيق المشرق موبايل أو إبلاغ البنك فوراً عن طريق الاتصال على الرقم +971 424 4653

الصراف / معاملات الفرع المصرفية*

◀ غير محدودة

*الصراف / معاملات الفرع المصرفية تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي

حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل

◀ تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على - mashreq.com/MOLimits

رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم
كشوف المعاملات	يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق أونلاين / المشرق موبايل أو من خلال أجهزة الصراف الآلي
مكافأة/ هدية الانضمام عند تحويل الراتب	mashreqislami.com/tncsar يتم أيضاً تقديم امتيازات المكافأة على تحويل الراتب للحسابات القائمة على المضاربة

تنبیه - الالتزامات الرئيسية للعميل والنتائج في حال الإخفاق بالالتزام بها

المسؤولية	في حال الإخفاق بالالتزام بها
التأكد من الإبقاء على أمان كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات.	في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين.
التأكد من مراجعة كافة البيانات وإشعارات المعاملات فوراً ما أن يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها أو حالات إساءة استخدام بطاقتك. وقد يكون الاعتراف على الرسوم بعد فترة طويلة من وقوعها بمثابة عملية معقدة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
إبقاء البنك على اطلاع بأي من التغييرات المتعلقة بتفاصيل أو معرفات الاتصال الخاصة بك (الهاتف المتحرك، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، وغير ذلك). وسيضمن ذلك بقاء البنك على اطلاع دائم حول معلوماتك الأحدث وقدرته على التواصل معك بسهولة عن الضرورة.	قد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية أو التفاصيل غير الصالحة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو الوصول إليك عند الحاجة.
التأكد من الإبقاء على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي.	قد يتم نقلك إلى شريحة أخرى حيث ستنال عن مزايا ومناقص المشرق الذهبي مع فقدان الرسوم التفضيلية والأسعار المقدمة لعملاء المشرق الذهبي.
التأكد من تقديم تفاصيل التقارير الضريبية الدقيقة إلى البنك.	قد تواجه انقطاعاً في الخدمات.
التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات الحوالات الخاصة بك.	يجوز أن يتم فرض غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالحوالات المالية.
البقاء على اطلاع بأحدث المعلومات بشأن التغيرات على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر بشكل سلبي عند قيامك بتحويل العملات أو عند إجراء الدفعات بعملة مختلفة.
التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المتاحة.	قد تفوتك الجوانب الهامة من العرض الأمر الذي قد يؤثر بشكل سلبي على مدى الاستفادة والرضا عن العرض.

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي (يشار إلى "نموذج" فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق الإسلامي" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، يشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreqislami.com/tncsar (و يُشار إليها جميعاً بعبارة "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال ودالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي (تطبق على الحسابات الجارية فقط)

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

معلومات العميل

- رغم أن البنك سيبدل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:
- (أ) الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛
 - (ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو
 - (ت) أي محكمة مختة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

مفاهيم الشريعة

الحساب الجاري قائم على الهيكل الإسلامي – القرض
يعتمد حساب توفير وحساب إيزي سيفر على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح
يعتمد حساب الاستثمار محدد المدة على مبدأ المضاربة في تقاسم الأرباح
يعتمد حساب الوكالة الاستثماري على الهيكل الإسلامي – الوكالة
يعتمد حساب الوكالة المريح على الهيكلية الإسلامية – الوكالة

المضاربة

تم تصميم حساب التوفير وحساب الاستثمارات محددة المدة من بنك المشرق الإسلامي بناءً على نموذج المضاربة، والذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

تخصيص حصة الأرباح لحسابات التوفير / "إيزي سيفر" وحسابات الاستثمار محددة المدة على أساس عقد المضاربة هو حصة المضارب (البنك) بنسبة 90% وحصة العميل بنسبة 10%. يتم الإعلان عن معدلات الربح بشكل ربع سنوي وعرضها في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني - mashreqislami.com/profitratesar. إذا تعرض حساب استثمار المضاربة إلى أجل للخسارة، فإن هذه الخسارة يتحملها المودعون للحساب ويتم توزيعها فيما بينهم وفقاً للأوزان التي تم تحديثها على mashreqislami.com/weightagesar. توزيع أرباح المضاربة و أي تعديلات عليها يتم تحديدها من طرف إدارة البنك و التي يتم تحديثها على الموقع.

الوكالة

حساب وكالة الودائع من بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج الوكالة الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.

إنه عقد وكالة يمكن بموجبه لأي بنك إسلامي قبول إدارة أموال / أصول العملاء مع تحمل العملاء لمخاطر التجارة.

القرض

الحساب الجاري لدى بنك المشرق الإسلامي قائم على نموذج القرض الذي تم اعتماده من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية.
هو قرض يتم إرجاعه في نهاية الفترة المتفق عليها دون أي فائدة أو مشاركة في ربح أو خسارة التجارة. ويكون البنك مطالباً فقط بسداد أهل مبلغ القرض.

إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيفلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفتّر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreqislami.com/privacyar.

حماية بطاقاتك الائتمانية/ الخصم

اضغط هنا للحصول على توجيهات بشأن بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقاتك.

حقك في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبذلك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن إجراءات مبدأ "اعرف عميلك" و مراجعات إجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيُقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (mashreqislami.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.

قم بسؤال الشخص المختص – إذا بقي لديك أي سؤال وأردت الحصول على رد شخصي، يرجى مراسلتنا على scholar@mashreq.com

تتوفر الفتاوى المطبقة على جميع أنواع الحسابات المذكورة أعلاه على www.mashreqislami.com/fatwas