

Pure Savings on your new Mashreq Al Islami Card!
Flat Cashback on your new Mashreq Al Islami Credit Card

Offer Details:

"Mashreq Cashback Offer" is a special promotion for select customers (Cardholders) for Mashreq Al Islami Credit Cards ("Cards") and is only valid and eligible for the new Cards issued in the UAE by Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank). ("Mashreq"/ "Bank").

Offer details: Flat Cashback on meeting the minimum spend eligibility criteria on your new Mashreq Al Islami Credit Card within the first two months.

- Cashback amount will be different for a new Card customer of Mashreq and an existing Card customer.
- For the avoidance of doubt, a Cardholder who has cancelled a Mashreq credit card in the last 6 months will also be considered as an existing customer.
- A minimum retail spend is required to be done by using Cards within the first two months of the issuance of Card ("Offer Period")
- Spends eligibility criteria & cashback amount can vary for different credit card products.
- Applicable cashback will be credited to Cardholder's account by the end of the third month. For example, if a Card is issued in December 2023, then the Cardholder needs to meet the minimum spends criteria till February 29, 2024. Cashback will be credited in Cardholder's account by March 31, 2024.
- Spends eligibility criteria & cashback amount will be as advertised at the time of digital card application, applicable on select credit cards only.
- Any cashback credited by the bank to your credit card under this Offer will not be considered as a payment towards the statement balance due on your credit card. You are required to make a payment for at least the Minimum Payment Due billed to your credit card by the Payment Due Date to avoid any Late Payment Fee for the purpose of onward payment to charity for Islamic credit card. The cashback will be adjusted against any subsequent spends made by you on the credit card.

General Terms and Conditions below:

- Offer is applicable only for newly issued Cards and not applicable for Cards that got replaced, renewed, or upgraded.
- Offer will be applicable only for primary credit card and not for supplementary credit card.
- Cardholders' enquiries / complaints regarding the cashback will be honoured till 8 months from

card issuance.

- Mashreq has the right to amend or discontinue the Offer at any point of time during the Promotion Period without any prior notification to the Cardholders.
- Employees and Staff of Mashreq or any subsidiary of Mashreq are eligible for the Offer.
- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, suspend or terminate the Offer without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension, or termination of this Offer by Mashreq shall not entitle the Cardholder to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website: www.mashreq.com / www.mashreqalislami.com.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Cardholder from participating in the Offer at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Cardholder from the Offer shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank any event whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Offer in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions a Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases, or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Mashreq Al Islami's Credit Card General Terms and Conditions governing the card and the Cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of the Offer and the General Credit Card Terms and Conditions, the General Credit Card Terms and Conditions will prevail.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE. Any dispute arising under and in connection with these terms and conditions shall be referred to the courts of Dubai.

ادخارات حافية على بطاقتك الجديدة من المشرق الإسلامي

استرداد نقدي ثابت على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق

تفاهيل العرض:

إن "عرض الاسترداد النقدي من المشرق" هو عرض ترويجي خاص بعملاء محددين ("حاملو البطاقات") للبطاقات الائتمانية من المشرق / المشرق الإسلامي ("البطاقات") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي). ("المشرق" / "البنك").

تفاهيل العرض: استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق ببطاقة المشرق الإسلامي

الائتمانية الجديدة الخاصة بك خلال أول شهرين.

- يختلف مبلغ الاسترداد النقدي لعملاء البطاقات الائتمانية الجديدة من المشرق وعملاء البطاقات الائتمانية الحالية.
- لتجنب أي التباس، يتم اعتبار حامل البطاقة الذي قام بإلغاء بطاقة المشرق الائتمانية خلال آخر 6 شهور كعميل حالي أيضاً.
- يتعين إنفاق الحد الأدنى على مشتريات التجزئة باستخدام البطاقات خلال أول شهرين من إصدار البطاقة ("فترة العرض").
- يمكن لمعايير الأهلية الخاصة بالإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي أن تتغير بالنسبة لمنتجات البطاقة الائتمانية المختلفة.
- سيتم إيداع الاسترداد النقدي المطبق في حساب حامل البطاقة في نهاية الشهر الثالث. على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في ديسمبر 2023، حينها يحتاج العميل إلى استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق حتى 29 فبراير 2024، ليتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة بحلول 31 مارس 2024.
- سيتم الإعلان عن معايير الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي في وقت تقديم طلب البطاقة الإلكتروني، وسيطبق على بطاقات ائتمانية محددة فقط.
- لا يعتبر أي مبلغ استرداد نقدي يتم إيداعه من قبل البنك في بطاقتك الائتمانية بموجب هذا العرض جزءاً من المدفوعات التي يتم تحصيلها من الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية. لذلك عليك الالتزام بسداد الحد الأدنى على الأقل من المبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية بطول تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر المفروضة بغرض دفعها كصدقة بالنسبة للبطاقة الائتمانية الإسلامية.. وسيتم تعديل مبلغ الاسترداد النقدي مقابل أي عملية إنفاق لاحقة تقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية.

فيما يلي الشروط والأحكام العامة:

- يطبق العرض فقط على البطاقات الائتمانية التي تم إصدارها حديثاً ولا يطبق على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو تحديثها.
- يطبق العرض على البطاقة الائتمانية الرئيسية فقط وليس على البطاقة الائتمانية الإضافية.
- سوف يستغرق التعامل مع الاستفسارات/ الشكاوى المتعلقة بالاسترداد النقدي لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو إيقاف هذا العرض في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية دون إشعار حاملي البطاقات مسبقاً.
- يتأهل العاملون والموظفون في المشرق أو أي شركة تابعة له للعرض.

- يحتفظ المشرق بحقه ووفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض دون أي إشعار مسبق . ولتجنب أي التباس، لا يجوز لحامل البطاقة مطالبة المشرق بتعويضه عن أي خسارة أو أضرار من جراء تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق، علماً أن أي تعديلات أو إضافات ستكون متاحة على موقع المشرق الإلكتروني . www.mashreq.com / www.mashreqalislami.com
- يحق للبنك وحده استثناء و/ أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي أسباب مهما كانت دون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة . ولا ينبغي على البنك تحت أي ظرف تعويض أي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل للعرض بأي حال من الأحوال .
- لن يتحمل المشرق ، بأي حال من الأحوال ، أو أي من شركاته التابعة ، أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه أدنى مسؤولية أو التزام تجاه أي خسارة أو ضرر أو مزايف تنشأ عن هذا العرض أو مرتبطة به .
- لن يُعَدَّ البنك منتهكاً لأي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ هذا العرض في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني/ الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية، أو الأوبئة، أو الجوائح، أو الأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة.. إلخ. وفي تلك الظروف، يفى البنك بالتزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.
- لا يقدم المشرق أو يوفر أي ضمانات ، ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالعرض وعليه يخلي مسؤوليته من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك .
- ينبغي قراءة هذه الشروط والأحكام مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها دون قيد أو شرط . وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض والشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية، تسود الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق.
- تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لما هو معمول به في إمارة دبي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القرارات أو الإخطارات أو الإطارات/ النطاقات أو أي توجيهات/ إشعارات مُستلمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب ينظر أي نزاع قد ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها أمام محاكم دبي.