

## **Mashreq and Cinepolis Cinemas**

### **Offer Details:**

- The Offer can be availed anytime between 10<sup>th</sup> April 2024 – 31<sup>st</sup> December , 2025
- The 50% discount offer is applicable on Deluxe-Plus seats at Cinépolis Cinemas, Circle Mall, JVC and Oasis Mall, Sharjah.
- Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) debit and credit cards are eligible for up to maximum of 8 discounted tickets per month.
- The offer can be redeemed on Cinépolis cinemas website and application. Online fees may apply.
- Tickets are subject to availability.
- The offer is not valid in conjunction with any special promotion, private screening, or premiere.
- Tickets purchased on the date are non-refundable and non-transferable.
- The offer cannot be exchanged for any cash value.
- This offer will not apply if you pay using your Samsung pay, apple pay or any other wallet/ pay transactions.
- This offer is not valid on Mashreq corporate credit card, Mashreq air Arabia credit card and Mashreq Etisalat credit card.

### **General Terms and Conditions:**

- Taxes may apply to the full value of the discounted amount made under the offer.
- The offer cannot be redeemed in cash, in whole or in part and cannot be used in conjunction with any other offer(s).
- By joining the offer, the card member authorizes Mashreq to provide eligible cardholder information that are necessary to fulfill the registration process of the offer to its third-party service providers. Further, the eligible cardholder confirms that he/she has read, understood and agrees to be bound by the mechanics and details of the promotion/offer.
- The information of the offer will be sent via SMS/Email to the eligible cardholder registered mobile number and/or email address.
- Mashreq reserves the right to disqualify the eligible cardholder from this offer or any other future offers.
- An eligible cardholder that transacts during the offer period shall deemed to have accepted his/her participation in the offer as per these terms and conditions of the offer.
- If the eligible cardholder violates any of these terms and conditions, the offer will be invalid.
- Mashreq reserves the right to notify the eligible cardholder by phone or any other means of communication which Mashreq, in its absolute discretion, deems fit.

- Cinepolis cinemas is the sole provider of good and/or services under the offer. Accordingly, the eligible cardholder, acknowledges and agrees that the procurement by him/her of any goods and/or services under the offer shall constitute a contract solely between Cinepolis Cinemas and him/her, and Mashreq is not, nor will become, a party thereto.
- By utilizing or attempting to utilize any of the goods and services under this offer, the eligible cardholder understands, acknowledges and agrees that:
  - a. Any claim, complaint or dispute of any nature arising out of or in relation to the procurement, or attempted procurement by the cardholder of any goods and/or services under the Offer (each a claim) shall be settled by the cardholder directly with Cinepolis Cinema, and cardholder shall not make any claim from Mashreq.
  - b. Without prejudice to the foregoing, and to the fullest extent permitted by law, Mashreq shall not be liable to any person for any loss, damage, expenses or claim (whether direct or indirect) in relation to any personal injury, death, false representation, damage or omission arising from or in connection with the usage or attempted usage of the offer or goods and/or services provided under the Offer representation, damage or omission arising.
- It is the eligible cardholder's responsibility to ensure that details such as mobile number and email ID provided to Mashreq are correct. Eligible cardholder's name should be correctly updated in Mashreq's records.
- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this offer or its associated terms and conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this offer by Mashreq shall not entitle the eligible cardholder or winner to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible cardholder from participating in the offer at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such cardholder. Any excluded/disqualified eligible cardholder from the offer shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- Mashreq, at its absolute discretion shall have the right to terminate the eligible cardholder's Mashreq card account in order to protect Mashreq's interests in any manner whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the offer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the eligible cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.

- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- Mashreq shall not be responsible if the quality of goods or services provided by any merchant are not up to the satisfaction of eligible cardholders.
- These terms and conditions are to be read in conjunction with Mashreq's credit and debit card general terms and conditions governing the card and the eligible cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these terms and conditions of the offer and the general credit and debit card terms and conditions, these terms and conditions will prevail only to the extent of the offer.
- The offer along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates.
- Any complaints/inquiries by the cardholders in relation to the offer will only be entertained till 30th January 2025.
- Mashreq's decision on all matters and/or disputes relating to this offer shall be final and binding on all cardholders.
- Purchase reversals, refunds and transactions disputed by the eligible cardholders shall be excluded from this offer.
- Employees and staff of Mashreq or any of its subsidiaries are eligible under this offer.
- Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

## المشرق وسينما سينيبوليس

### تفاصيل العرض:

- يمكن الاستفادة من العرض الترويجي في أي وقت بين 10 مايو 2024 - 31 ديسمبر 2025.
- يسري خصم بنسبة 50% على مقاعد ديلوكس-بلس في سينما سينيبوليس، سيركل مول، قرية جميرا الدائرية والواحة مول في الشارقة.
- تكون بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان الصادرة من المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي) مؤهلة لعدد 8 تذاكر مخفضة بحد أقصى كل شهر.
- يمكن الاستفادة من العرض على الموقع الإلكتروني وتطبيق سينما سينيبوليس. قد تسري رسوم الاستفادة من العرض عبر شبكة الإنترنت.
- تخضع التذاكر للتوافر.
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي عروض ترويجية خاصة أو العروض الخاصة أو العروض الأولى.
- التذاكر التي يتم شراؤها في اليوم لا يمكن استرداد قيمتها ولا يمكن التنازل عنها للغير.
- لا يمكن استبدال العرض بأي مقابل نقدي.
- لن يطبق هذا العرض الترويجي في حال كنت تدفع باستخدام "Samsung Pay" أو "Apple Pay" أو أي من تعاملات المحفظة / الدفع الأخرى.
- لن يسري هذا العرض على بطاقة المشرق الائتمانية للشركات، وبطاقة العربية للطيران الائتمانية من المشرق، وبطاقة اتصالات - المشرق الائتمانية.

### الشروط والأحكام العامة:

- يجوز أن يتم فرض ضرائب على القيمة الكاملة للمبلغ المخصوم الذي تم تقديمه من خلال العرض الترويجي.
- لا يمكن أن يتم استرداد العرض في مقابل نقدي، سواء بشكل كامل أو جزئي، وكذلك فلا يمكن استخدامه بشكل مشترك مع أي من العروض الأخرى.
- من خلال المشاركة في العرض، فإن عضو البطاقة يفوض المشرق بتقديم معلومات مالك البطاقة المؤهل والتي تعتبر ضرورية لإنجاز عملية التسجيل في العرض إلى موردي خدمة الطرف الثالث لديه. ومن ناحية ثانية، يقر مالك البطاقة المؤهل بأنه / بأنها قد قرأ وتفهم، ووافق على الالتزام باليات / تفاصيل العرض الترويجي / العرض.
- يتم إرسال معلومات العرض الترويجي من خلال الرسائل النصية القصيرة / البريد الإلكتروني إلى رقم الهاتف الجوال المسجل و / أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بمالك البطاقة المؤهل.
- يحتفظ المشرق بالحق في استبعاد حامل البطاقة المؤهل من هذا العرض أو أي عروض مستقبلية أخرى.
- يعتبر حامل البطاقة المؤهل الذي يقوم بالتعاملات خلال فترة العرض الترويجي أنه قد قبل مشاركته / مشاركتها في العرض وفقاً لشروط وأحكام هذه.
- في حال انتهاك حامل البطاقة المؤهل لأي من هذه الشروط والأحكام، فسيكون العرض غير نافذ المفعول.

- يحتفظ المشرق بالحق في إشعار مالك البطاقة المؤهل من خلال الهاتف، أو أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يعتبرها المشرق ملائمة، حسب تقديره المطلق.
- تعتبر سينما سينيويوليس بمثابة المورد الوحيد والحصري للبضائع و / أو الخدمات وفقاً للعرض. وعليه، يُقر ويوافق مالك البطاقة المؤهل على أن شراء أي من البضائع و / أو الخدمات وفقاً للعرض من قبله / قبلها، يعتبر بمثابة عقد مبرم بشكل حصري بين سينما سينيويوليس وبينه / بينها، وأن المشرق ليس، ولن يصبح، طرفاً في ذلك العقد.
- من خلال استخدام أو محاولة استخدام أي من البضائع والخدمات وفقاً لهذا العرض، فإن مالك البطاقة المؤهل يتفهم، ويقر، ويوافق على ما يلي:
  - أن أي مطالبة، أو شكوى، أو نزاع من أي نوع كان، ينجم عن أو بما يرتبط بالشراء، أو محاولة الشراء من قبل مالك البطاقة لأي من البضائع و/أو الخدمات وفقاً للعرض (يطلق على كل منها اسم مطالبة) ستتم تسويتها من قبل مالك البطاقة بشكل مباشر مع سينما سينيويوليس، ولا يجوز لمالك البطاقة تقديم أي مطالبة تجاه المشرق.
  - مع عدم الإخلال بالمذكور أعلاه، وإلى الحد الأقصى المسموح وفقاً للقانون، فلم يتحمل المشرق أي مسؤولية أمام أي شخص عن أي خسارة أو ضرر، نفقات أو مطالبات (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) بما يتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو تعهدات كاذبة أو أذى، أو إغفال ناجم عن أو بما يتعلق باستخدام، أو محاولة استخدام العرض أو البضائع و / أو الخدمات المقدمة بموجب تعهدات العرض، أو الضرر، أو الإغفال الناجم.
- يتولى مالك البطاقة المؤهل المسؤولية عن التحقق وضمان صحة التفاصيل مثل رقم الهاتف الجوال ومعرف البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم مالك البطاقة المؤهل بالشكل الصحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق بالقيام بالتعديل أو الإضافة أو التعليق أو إنهاء هذا العرض، أو الشروط والأحكام المرفقة به بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن قيام المشرق بتعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض، لن يمنح مالك البطاقة المؤهل أو الفائز الحق في تقديم أي مطالبة، أو الحصول على تعويض عن الخسارة أو الأضرار من المشرق.
- يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و/أو استبعاد أي مالك بطاقة مؤهل من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب كان، وبدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن قيام المشرق بتعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض، لن يمنح مالك البطاقة المؤهل أو الفائز الحق في تقديم أي مطالبة، أو الحصول على تعويض عن الخسارة أو الأضرار من المشرق.
- يمتلك المشرق، حسب تقديره المطلق، الحق في إنهاء حساب مالك بطاقة المشرق المؤهل بهدف حماية مصالح المشرق بأي شكل كان.
- لن يتحمل البنك بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنجم عن هذا العرض الترويجي أو بخلاف ذلك بما يتعلق به.
- لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية والأوبئة والجوائح والأمراض

والحالات الصحية العامة الطارئة وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

- لن يقدم المشرق أو يعرض أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض الترويجي كما أنه يتخلى ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة به.
- لن يتحمل المشرق أي مسؤولية في حال كانت جودة السلع أو الخدمات المقدمة من قبل أي تاجر لا ترقى إلى مستوي رضا حاملي البطاقات المؤهلين.
- تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل متزامن مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة الائتمان والخصم من المشرق التي تحكم البطاقة، حيث يوافق حامل البطاقة المؤهل على التقيد بها بشكل غير مشروط، وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض وهذه الشروط والأحكام العامة لبطاقة الائتمانية والخصم، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام فقط في حدود العرض.
- يخضع العرض الترويجي مع شروطه وأحكامه ويتم تفسيره وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لن يتم الرد على أي شكاوى / استفسارات من قبل حاملي البطاقات فيما يتعلق بالعرض إلا لغاية 30 يناير 2026.
- يعتبر قرار المشرق حول كافة المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض نهائياً وملزماً لكافة حاملي البطاقات.
- يستثنى من هذا العرض عمليات إلغاء الشراء واسترداد الأموال والتعاملات المتنازع عليها من قبل حاملي البطاقات المؤهلين.
- يحق للموظفين وطاقم عمل المشرق أو أي من شركاته التابعة المشاركة وفقاً لهذا العرض.
- المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)