

بطاقة كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي

شروط وأحكام الاسترداد النقدي

1- التعريف والتفسير

1-1 التعريف

يُقصد بـ "شهر الفواتير" لأغراض هذا القسم أن فاتورة كشف حساب البطاقة الأساسية والمبلغ المفوتر هو مبلغ المعاملة المؤهلة كما تظهر في كشف الحساب.

"البطاقات" تعني بطاقات كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي.

"حاملي البطاقات" يعني حاملي بطاقات المشرق الإسلامي الائتمانية.

"استرداد نقدي" يقصد به المبلغ المستحق المكتسب من المعاملات المؤهلة بالمعدلات التي يقررها البنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق؛ والتي قد تختلف إلى الحساب الأساسي عند الطلب من قبل حامل البطاقة الرئيسي.

"تاريخ التسجيل" يقصد به تاريخ تفعيل البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين والتاريخ الذي يتم فيه تفعيل الحساب الأساسي لحاملي البطاقة الجديدة.

"الحساب الأساسي" له المعنى الموضح في القسم 1-2.

"البرنامج" له المعنى الموضح في القسم 1-2.

"المعاملات المؤهلة" لأغراض هذا القسم تعني عمليات التجزئة والمعاملات عبر الإنترنت و/أو المعاملات الأخرى التي يعرفها البنك بأنها مؤهلة من وقت لآخر.

1-2 التفسير

(أ) يستكمل البرنامج، ولكن لا يعدل بأي حال من الأحوال اتفاقية البطاقة الائتمانية بين البنك وحاملي البطاقة، وسيتم تفسير أي مصطلح يشار إليه ولكن لم يتم تعريفه هنا وفقاً لاتفاقية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك ("اتفاقية البطاقة الائتمانية")

(ب) على الرغم من أي شيء وارد في هذه الوثيقة، في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام، واتفاقية البطاقة الائتمانية، يجب أن تسود شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.

3 البرنامج

تسمح بطاقة كاش باك الائتمانية من المشرق الإسلامي لحاملي البطاقة المؤهلين بتجميع المبالغ المسترددة على المعاملات المؤهلة التي تم إجراؤها على بطاقتهم خلال شهر إعداد الفواتير("البرنامج"). لا يمكن الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقات إلا عن طريق الإيداع في حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي ("الحساب الأساسي"). فقط المعاملات المؤهلة التي يسجلها البنك إلى الحساب الرئيسي تعتبر مؤهلة للبرنامج.

المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويختتم لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

Jan 2025

2- الأهلية

1-2 البرنامج مفتوح لحاملي البطاقات على النحو الذي يحدده من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقاتهم. وهو في وضـع جيد كما يحدده البنك.

2-2 ستستحق عملية الاسترداد النقدي التي حصل عليها حامل (حامل البطاقة) الإضافية لحساب صاحب البطاقة الرئيسي.

2-3 المشاركة في البرنامج تلقائياً لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.

3- الاسترداد النقدي

3-1 سيحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر، وسيقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق بتقريب إجمالي الاسترداد النقدي المكتسب خلال شهر الفواتير إلى أقرب درهم.

3-2 جميع المعاملات المؤهلة التي يتم حسابها على الحساب الرئيسي بموجب هذا البرنامج مؤهلة للحصول على استرداد نقدي. هذا لن يشمل المعاملات التالية:

- تحويلات الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات بطاقة الآئتمان
- الرسوم المالية
- جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات التي تراجعت عنها التجار
- دفع فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف وفواتير الماء والكهرباء التي تتم من خلال قنوات الدفع التابعة للبنك مثل مركز الاتصال أو خدمات المشرق عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المترافق أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى للبنك.
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر.

3-3 لا يمكن لحاملي البطاقة أن يجمعوا استرداداً نقدياً عن أي عملية (عمليات) شراء بالتجزئة مستحقة قبل تاريخ تسجيله/ها.

3-4 لا يمكن الجمع بين الاسترداد النقدي المترافق من قبل حامل البطاقة على البطاقة أو استخدموها مع الاسترداد النقدي لبطاقاته/ بطاقاتها الأخرى في وقت الاسترداد أو التحويل إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العملاء ما لم يتم إخطار البنك على وجه التدقيق.

3-5 الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بالقانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. الاسترداد النقدي عبارة عن استحقاق مستحق، الدفع فقط وفقاً لتقدير البنك؛ إنه ليس رصيد حساب يمكن مصادرته ولا رصيد يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.

6- الاسترداد النقدي المستحق له قيمة نقدية عند الاسترداد؛ يمكن استردادها فقط كائتمان للحساب الأساسي. عند استردادها، ستظهر القيمة المكافئة كإيداع في الحساب الأساسي بنفس طريقة سداد أي مبلغ آخر.

7- سيقوم البنك بإخطار حامل البطاقة الرئيسي في كشف البطاقة الشهري عن الاسترداد النقدي المترافق. يرجى أخذ العلم بأن تأهل المعاملات التي يتم إجراؤها في الفترة ما بين اليوم 19 و 20 سيستند على كشف الحساب في تاريخ 20 من كل شهر. لا يمكن لحامل البطاقة الأساسية الاسترداد النقدي إلا بعد عكسها كرصيد مترافق في كشف حساب البطاقة.

8- في حالة إغلاق الحساب الأساسي طوعاً بواسطة حامل البطاقة الرئيسي لأي سبب من الأسباب، يجب استرجاع الاسترداد النقدي المترافق على بطاقة قبل إغلاق هذه البطاقة، بشرط أن يتم طلبها كتابةً، وإلا فإنه سيتم اسقاطها تلقائياً واعتبارها مصادرة. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة جميع عمليات الاسترداد النقدي المترافق. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة الاسترداد النقدي المترافق، ولكن قد تتم إعادة تها، وفقاً لتقدير البنك وحده.

9- يجب أن يكون قرار البنك بشأن الحساب والإسقاط والإلغاء والمصادرة والإيداع والخطم وإعادة دفع الاسترداد النقدي نهائياً وحاصلماً وملزاً لحامل البطاقة.

10- يجب نشر أي تغيير أو تبديل أو تحول و/أو تعديل على الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك: www.mashreqalislami.com/cashback.

4- الاسترداد والسداد

1- لا يجوز تأثر تقديم البطاقة أو تعليقها أو حظرها أو إلغاؤها أو إنهاؤها من قبل البنك وقت استلام طلب الاسترداد النقدي. في أي من الأحداث المذكورة أعلاه، يكون وفقاً لتقدير البنك ما إذا كان قد تم استرداد مبلغ الاسترداد النقدي أو سيتم مصادرته.

2- طريقة الاسترداد النقدي لحامل البطاقة الرئيسي هي:

- زيارة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق على mashreqalislami.com للاسترداد عبر الإنترنت من خلال ميزة الاسترداد النقدي ضمن قائمة "بطاقاتي"، أو
- الاتصال بالخدمات المصرفية للمشرق الإسلامي على 04-4244411، وبعد عملية التحقق من الهوية، يتم طلب الاسترداد

3- الدل الأدنى للمبلغ المسموح باسترداده في أي حال هو 100 درهم إماراتي.

4- سوف يضيف البنك إلى الحساب الرئيسي مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب في غضون 3 أيام عمل من تاريخ استلام طلب الاسترداد من حامل البطاقة الأساسية.

5- عند الاستبدال، سيتم خصم الاسترداد النقدي تلقائياً من الاسترداد النقدي المترافق في الحساب الأساسي.

6-4 يجب استبدال الاسترداد النقدي من قبل حامل البطاقة في غضون 18 (ثمانية عشر) شهراً من الحصول على هذا الاسترداد النقدي. إذا لم يتم استبدالها خلال هذه الفترة، أو أي فترة أخرى قد يقررها البنك، فسيتم مصادرتها وخصمها من الرصيد الموضحة في كشف الحساب الأساسي.

6-4 على الرغم من أي شيء وارد في هذه الوثيقة، فإن العميل له، يرجح أو يسترد أي استرداد نقدي خلال الثاني عشر (12) شهراً، فسوف يتم مصادرة جميع الاسترداد النقدي المأكمل.

6-4 الاسترداد النقدي غير قابل للاستبدال بالكافات الأخرى، أو قابل للاسترجاع أو الاستبدال أو التدوير تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن إعادة ذلك إلى استرداد نقدي مستحق.

6-4 يمكن الاسترداد النقدي فقط في حساب صالح، ويقر "حامل البطاقة" بأن مسؤوليته الوحيدة هي خمام الحفاظ على حساب صالح، يحتفظ البنك بالحق في عدم اعتماد أي استرداد نقدي حصل عليه "حامل البطاقة" أو مسمى أي استرداد نقدي جمعه "حامل البطاقة" في الماضي إذا كان هناك أي سوء استخدام، أو تأخر في حساب البطاقة، أو إذا لم يتم تفعيل حساب البطاقة خلال (60) يوماً من إصدار البطاقة دون أي مسؤولية أو التزام تجاه البنك.

5- بنود عامة

5-1 كجزء من سياسة الاستخدام العادل، يوافق "حامل البطاقة" بموجب هذه الوثيقة ويعهد باستخدام بطاقة المشرق الإسلامي للأغراض التي تم إصدارها و للاستخدام الشخصي فقط. يكون للمشرق الإسلامي الحق في التحقق والاستفسار والحصول على التقارير وتاريخ المعاملات وملفات تعريف حامل البطاقة للتحديد ما إذا كان الغرض من البطاقة قد تم، إساءة استخدامه أو استخدامها لأي غرض غير قانوني. في حالة حدوث مثل هذه الحالة، يحتفظ البنك بالحق في تحديد أو إيقاف أو إلغاء أو حجب أو دفع تعويضات الولاء أو الاسترداد النقدي / المكافآت المأكملة أو نقاط الولاء المكتسبة، بما في ذلك تقييد البطاقة الآئتمانية وحظرها وإلغائها وإنهايتها تبعاً لتقدير البنك المطلق وحده، دون إخطار "حامل البطاقة" ودون مسؤولية من أي نوع من جانب البنك.

5-2 قد يؤدي الاحتيال و/ أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب واستبدال الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء البطاقة وإلغائها تبعاً لتقدير البنك المطلق وحده.

5-3 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت، دون إعطاء إشارة إلى حامل البطاقة.

5-4 يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفهية أو إلكترونية أو استفسار من حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج واستيفاء أي طلب استرداد. لا يحق "حامل البطاقة" المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات تعود، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء حسن النية من جانب البنك، ويجب على "حامل البطاقة" تعويض والحفاظ على البنك من أي ضرر فيما يتعلق بذلك.