mashreq المشرق الإسلامي

الأسئلة الشائعة

1. ما الذي تغير في تطبيق المشرق موبايل الجديد والمحدث؟ وكيف سأستفيد من هذه المزايا؟

يأتي تطبيق المشرق موبايل الجديد مع واجهة مستخدم جديدة ومميزة، بالإضافة إلى باقة استثنائية من المزايا والعروض المميزة، والتي ستمنحك الفرصة لإجراء التعاملات المصرفية بكل سهولة. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

- أكثر من 80 خدمة مصرفية متاحة على التطبيق
- عروض مخصصة
- مكافآت أعلى
- الوصول إلى المنتجات المصرفية
- الحصول على البطاقة الائتمانية والتمويلات والودائع لأجل بشكل فوري
- حسابات توفير جديدة (حساب التوفير الإسلامي وحساب الوكالة الميسر وغيرها)
- تحويل نقاط سلام الخاصة بك إلى استرداد نقدي أو أميال أو بطاقة الهدايا نون بكل سهولة

2. كيف يمكنني الوصول إلى تطبيق المشرق موبايل الجديد والمحدث؟

- قم بتحديث تطبيقك الحالي على متجر التطبيقات App Store/Google Play (من المفترض أن تكون قد تلقيت بريداً إلكترونياً)
- إذا كنت من عملاء المشرق نيو، يمكنك تنزيل تطبيق المشرق موبايل الجديد (Mashreq UAE) من متجر التطبيقات App Store/Google Play

3. هل ستبقى بيانات تسجيل الدخول الخاصة بي بدون تغيير؟

نعم، يمكنك الاستمرار بتسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المتحرك الجديد من خلال استخدام بيانات تسجيل الدخول الحالية.

4. كيف يمكنني استعادة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بي؟

ببساطة، اتبع الخطوات الموضحة في هذا الفيديو.

5. لقد قمت بإعادة تعيين بيانات تسجيل الدخول الخاصة بي، لكنني لاحظت أن لدي إمكانية وصول محدودة إلى حسابي؟ فما هي الإجراءات الذي يجب علي القيام بها للحصول على الوصول الكامل؟

يمكنك الوصول إلى المجموعة الكاملة من الخدمات المصرفية من خلال تقنية التعرف على الوجه (EFR) الإلكترونية. شاهد مقطع الفيديو.

6. هل سيتم نقل قائمة المستفيدين من الدفعات والتحويلات والمنتجات المصرفية الخاصة بي إلى النسخة المحدثة من التطبيق؟

- نعم، ستتمكن من مشاهدة سجل دفعاتك
- نعم، لن تحتاج إلى إضافة قائمة المستفيدين الخاصة بك مرة ثانية
- نعم، ستتمكن من الوصول إلى جميع المنتجات المصرفية الخاصة بك (بما في ذلك نيو NXT)

7. ما الذي سيحدث لنقاط سلام الخاصة بي؟

لن يطرأ أي تغيير على نقاط سلام الخاصة بك. وسيمكنك الوصول إلى نقاط سلام واستبدالها في تطبيق المشرق موبايل الجديد.

8. في حال وجود أي أسئلة أو استفسارات، فكيف يمكنني التواصل مع البنك؟

يمكنك طرح وتقديم أي استفسار على تطبيق المشرق موبايل. أو يمكنك التواصل مع مركز الاتصال لدينا على الرقم 044244411.

9. هل سأحصل على بطاقة خصم/ بطاقة ائتمانية جديدة؟

لا. بل يمكنك مواصلة استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك/ بطاقتك الائتمانية الحالية.

10. هل سيتم تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص ببطاقتي الائتمانية أو بطاقة الخصم الخاصة بي؟

لا، لن يتوجب عليك القيام بإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي الخاص بالبطاقة.