

Fall Below Fees FAQs (Individual Accounts)

1) On which accounts are the Fall Below Fees applicable?

The Fall Below Fees are applicable on all types of NEO current and savings accounts and are applied on a monthly basis if the minimum balance/salary requirement criteria are not met. Fall below fees does not apply on NEO PLUS, Mashreq Gold and Private Banking.

2) How much and under what circumstances will the Fall Below Fees be applicable/not applicable?

You will be charged Fall Below Fees of AED 21 per month (including VAT) for non-maintenance of average minimum balance across all accounts or if minimum salary of AED 5,000 is not transferred

If your combined average balance across accounts under your CIF (relationship) meets the required criteria or the salary transfer requirement is met in any calendar month, you will not be charged any Fall Below Fees.

Please see below examples:

EXAMPLE 1 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Savings Account and the combined average balance is at least AED 3,000 in any calendar month, then no Fall Below Fees will be charged.

EXAMPLE 2 - If you have a Mashreq Current Account and a Mashreq Al Islami Savings Account, and the combined average balance is at least AED 3,000 in any calendar month, then no Fall Below Fees will be charged.

Example 3: If you have a Mashreq account with a balance of AED 1,000 and a monthly salary of AED 5,000 or more is transferred in any calendar month, then no Fall below Fees will be charged (as you are meeting salary criteria).

Example 4: If you have a Mashreq account with a balance of AED 1,000 and a salary of AED 5,000 or more is not transferred in any calendar month, then Fall below Fees will be charged (as you are not meeting any criteria i.e. salary transfer or balance maintenance).

3) How can I avoid the Fall Below Fees if I do not maintain the required balance?

If you do not maintain a combined average balance of AED 3,000 across all your accounts in any calendar month, you can avail a waiver on Fall Below Fees if you fulfil any of the below conditions:

- You transfer your salary* of AED 5,000 or above**. If, in a particular month, there is no salary transfer and if the combined average account balance that month is less than AED 3,000, a Fall Below Fee would be applicable.
- You avail a Personal Loan / Finance and/or Mortgage / Home Finance and/or Auto loan / Finance
- You avail an Overdraft facility from Mashreq

*A salary transfer will only be recognized by 'Mashreq bank' (the 'Bank') if it is credited to the account by the Customer's employer registered in UAE using the correct channel and method recognized by the Bank. A remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the Employer will not be considered as a salary transfer transaction

** Accounts opened at any time in a month are exempted from FBF for that month and the next two months. If no account has sufficient balance, then the Fall below Fees will be tracked for recovery on any one of the accounts under your CIF.

الأسئلة الشائعة حول رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (حسابات الأفراد)

1) ما هي الحسابات التي يتم تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عليها؟

تطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى على جميع أنواع حسابات المشرق نيو الجارية والتوفير ويتم تطبيقها على أساس شهري في حال لم يتم استيفاء معايير الحد الأدنى للرصيد / متطلبات الراتب. ولا تطبق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى على المشرق نيو بلس والمشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة.

2) كم تبلغ رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى ومتى يتم تطبيقها / عدم تطبيقها؟

سيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى بمقدار 21 درهماً بشكل شهري (شاملة ضريبة القيمة المضافة) عند عدم المحافظة على متوسط الحد الأدنى للرصيد في جميع الحسابات أو في حال لم يتم تحويل راتب قدره 5,000 درهم كحد أدنى.

إذا كان متوسط الرصيد المجمع لجميع حساباتك ضمن ملف تعريف العميل الخاص بك (العلاقة) يلبي المعايير المطلوبة أو عند استيفاء متطلبات تحويل الراتب في أي شهر، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

يرجى الاطلاع على الأمثلة أدناه:

المثال 1 - إذا كان لديك حساب جار وحساب توفير لدى المشرق وكان متوسط الرصيد المجمع 3,000 درهم على الأقل في أي شهر، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

المثال 2 - إذا كان لديك حساب جار لدى المشرق وحساب توفير لدى المشرق الإسلامي، وكان متوسط الرصيد المجمع 3,000 درهم على الأقل في أي شهر، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.

المثال 3 - إذا كان لديك حساب لدى المشرق برصيد 1,000 درهم، ولم يتم تحويل راتب شهري قدره 5,000 درهم، أو أكثر في أي شهر، فلن يتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (لأنك قمت باستيفاء معايير الراتب).

المثال 4 - إذا كان لديك حساب لدى المشرق برصيد 1,000 درهم، ولم يتم تحويل راتب قدره 5,000 درهم، أو أكثر في أي شهر، فسيتم احتساب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (لأنك لا تقم باستيفاء أي معيار من المعايير كتحويل الراتب أو المحافظة على الرصيد).

(3) **كيف يمكنني تجنب رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى في حال عدم دفاطي على الرصيد المطلوب؟**

في حال عدم الحفاظ على متوسط رصيد مجمع بقيمة 3,000 درهم، في جميع حساباتك في أي شهر، فيمكنك الاستفادة من الإعفاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى عند استيفائك أي من الشروط المبينة أدناه:

- إذا قمت بتحويل راتبك* البالغ 5,000 درهم، أو أكثر**. إذا لم يتم تحويل الراتب، في أي شهر محدد، وكان متوسط الرصيد المجمع في ذلك الشهر أقل من 3,000 درهم، فسيتم تطبيق رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى.
- إذا كنت مستفيداً من قرض/تمويل شخصي و/أو رهن عقاري/تمويل سكني و/أو قرض/تمويل سيارة.
- إذا كنت مستفيداً من تسهيلات السحب على المكتشوف من المشرق.

*سيتم الاعتراف بتحويل الراتب من قبل بنك المشرق ("البنك") فقط إذا تمت إضافته إلى الحساب من قبل صاحب العمل الخاص بالعميل والمسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القناة المناسبة والأساليب المعترف بها من قبل البنك. ولن يتم الأخذ بعين الاعتبار أي تحويل أو تحويل مباشر أو معاملة إيداع نقداني أو شيكات يقوم بها صاحب العمل كمعاملة تحويل راتب.

** يتم استثناء الحسابات المفتوحة في أي وقت خلال الشهر من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى لذلك الشهر وللشهرين التاليين. وفي حال عدم وجود رصيد كاف في أي حساب، فسيتم تبع رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى لاستئدادها من أي حساب ضمن ملف تعريف العميل الخاص بك.