

This is the Mashreq Al Islami Gold Proposition Relaunch campaign (“Campaign”) for new client(s) of Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank).

• As part of the “Campaign,” the “Eligible Client(s)” will have an opportunity to receive cash back of up to AED 5,000 upon opening his/her Mashreq Al Islami Gold account. Cash Back will be deposited in the customer’s account with Mashreq Al Islami Gold upon fulfilling the Mashreq Al Islami Gold Proposition cash back criteria:

AED 2,500 Cash back eligibility criteria for UAE Nationals:

• Open a Mashreq Al Islami Gold account and funds the account with a minimum deposit of AED 500,000 in a Current/Savings Account or a Fixed Deposit and holds the same in the account for a minimum period of 3 months from the month following the month of account opening.

OR

• Transfers his/her salary of Minimum AED 50,000 for a consecutive period of 3 months and the first salary should get credited within the next 2 months following the month of account opening.

OR

• Takes a Home finance for a minimum amount of AED 3.5 Million within 1 year of account opening.

OR

• Takes an Takaful with a minimum annual contribution of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) within one month of account opening

AED 2,500 Cash back eligibility criteria for other nationalities:

• Open a Mashreq Al Islami Gold account and funds the account with a minimum deposit of AED 500,000 in a Current/Savings Account or a Fixed Deposit and holds the same in the account for a minimum period of 3 months from the month following the month of account opening.

OR

• Transfers his/her salary of Minimum AED 50,000 for a consecutive period of 3 months and the first salary should get credited within the next 2 months following the month of account opening.

OR

• Takes a Home finance for a minimum amount of AED 3.5 Million within 1 year of account opening.

OR

- Takes a takaful with a minimum annual contribution of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) within one month of account opening

AND

- Eligible Client(s) does his first Investment (Mutual Funds/Islamic Certificate of Deposits/Fixed Income products/Structured Products) within 3 months of account opening with Mashreq Al Islami Gold with a minimum volume of USD 50,000 or equivalent.

OR

- Eligible Client(s) buys a Takaful Product a minimum annual Contribution of 500K.
- Clients will be eligible for Cash Back only once in case of account opening post funding/salary transfer/disbursal of home finance/takaful contribution payment for minimum 3 months if monthly or at least one quarterly/half yearly/ annual contribution. If the client has already received Cash Back for account opening under another promotion of the 'Bank' then client will not be eligible for the above Cash Back.
- AED 2,500 cash back when the customer refers his/her friend or family members (Excluding Wife/Husband/Son/Daughter/Parents), and the referred prospect opens a Mashreq Al Islami Gold account and satisfies the Mashreq Al Islami Gold eligibility criteria. There is no time limit for the customer to refer prospective clients to Mashreq Al Islami Gold.
- The above-mentioned cash back will be credited within 60 days of meeting the Mashreq Al Islami Gold cash back proposition criteria.
- As part of the Campaign, the Eligible Clients may maintain the balance in any account including Takaful products subject to meeting the minimum funding criteria of AED 500,000 or more.
- Clients may be eligible for all, and any other campaigns launched by the Bank.
- These Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at any time, as per the sole discretion of the Bank.
- The Bank reserves the right to amend, cancel or change the Campaign at any time without any prior notification to the Eligible Clients and any customers of the Bank. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq Al Islami's website www.mashreqalislami.com/gold or will be notified via email to the registered email records (if any) with the Bank.
- In case of a joint account, the account balances under the same client number will be eligible.

- The prize can be forfeited if the Bank has sufficient grounds to believe that the winner has violated any laws or regulations as applicable in UAE.
- Client's queries and/or complaints regarding the Campaign will be honored until 6 months from the expiry of the campaign. However, the Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, and debit of prize shall be final, conclusive, and binding on the Client.
- In no event shall Mashreq Al Islami, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Campaign. Mashreq Al Islami does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Campaign as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq Al Islami including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations, if any, to the winner shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Emirate of Dubai without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami;
- Mashreq Al Islami's decision on all matters relating to the Campaign in case of any dispute shall be final and binding on all eligible Clients.
- The following individuals/entities shall not be eligible to participate in this Campaign: permanent and/or contract employees of the Bank and its group companies and their immediate family members.
- For the avoidance of doubt, the Bank's existing Mashreq Al Islami Gold clients who opened accounts more than 6 months back will not be eligible for this Campaign.
- These Terms and Conditions are only in relation with the Campaign and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the Client. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these Terms and Conditions and existing general account opening and card specific terms and conditions, then these terms and conditions shall prevail specifically for the Campaign and terms of the existing account general and card specific terms and conditions for account opening shall prevail for account related matters.

تعتبر هذه بمثابة حملة لإعادة إطلاق عروض المشرق الإسلامي الذهبي ("الحملة") المقدمة للعميل (العملاء) الجدد في المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي).

- سيحصل العميل (العملاء) المؤهلين في إطار هذه "الحملة" على فرصة الحصول على استرداد نقدي يصل إلى 5,000 درهم عند فتح حسابه/ حسابها لدى المشرق الإسلامي الذهبي، حيث سيتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب العميل لدى المشرق الإسلامي الذهبي عند استيفاء معايير الاسترداد النقدي لعرض المشرق الإسلامي الذهبي:

المعايير المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي البالغ 2,500 درهم لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة:

- فتح حساب لدى المشرق الإسلامي الذهبي وإيداع 500,000 درهم كحد أدنى في الحساب الجاري/ التوفير أو كوديعة ثابتة، مع الحفاظ على المبلغ في الحساب لمدة لا تقل عن 3 أشهر اعتباراً من الشهر التالي لشهر فتح الحساب.

أو

- تحويله/ تحويلها راتب بقيمة 50,000 درهم كحد أدنى لفترة 3 أشهر متتالية، علماً أنه يجب إيداع الراتب الأول خلال فترة الشهرين التاليين بعد شهر فتح الحساب.

أو

- الحصول على تمويل سكني بقيمة 3.5 مليون درهم كحد أدنى خلال سنة واحدة من تاريخ فتح الحساب.

أو

- الحصول على تكافل بمساهمة سنوية بقيمة 500,000 درهم كحد أدنى (أو ما يعادلها بالعمولات الأخرى) خلال فترة شهر واحد اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.

المعايير المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي البالغ 2,500 درهم للجنسيات الأخرى:

- فتح حساب لدى المشرق الإسلامي الذهبي وإيداع 500,000 درهم كحد أدنى في الحساب الجاري/ التوفير أو كوديعة ثابتة، مع الحفاظ على المبلغ في الحساب لمدة لا تقل عن 3 أشهر اعتباراً من الشهر التالي لشهر فتح الحساب.

أو

- تحويله/ تحويلها راتب بقيمة 50,000 درهم كحد أدنى لفترة 3 أشهر متتالية، علماً أنه يجب إيداع الراتب الأول خلال فترة الشهرين التاليين بعد شهر فتح الحساب.

أو

- الحصول على تمويل سكني بقيمة 3.5 مليون درهم كحد أدنى خلال سنة واحدة من تاريخ فتح الحساب.

أو

- الحصول على تكافل بمساهمة سنوية بقيمة 500,000 درهم كحد أدنى (أو ما يعادلها بالعمولات الأخرى) خلال فترة شهر واحد اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.

و

- إجراء العميل (العملاء) المؤهلين أول استثمار لهم (الصناديق المشتركة/ شهادة الودائع الإسلامية/ منتجات الدخل الثابت/ المنتجات المهيكلة) خلال فترة 3 أشهر اعتباراً من تاريخ فتح الحساب مع المشرق الإسلامي الذهبي بقيمة 50,000 دولار أمريكي كحد أدنى أو ما يعادلها.

أو

- شراء العميل (العملاء) المؤهلين منتج تكافلي بمساهمة سنوية قيمتها 500,000 درهم كحد أدنى.
- سيتأهل العملاء للحصول على استرداد نقدي لمرة واحدة فقط إذا تم فتح الحساب بعد عملية الإيداع/ تحويل الراتب/ صرف التمويل السكني/ سداد مساهمة التكافل لمدة 3 أشهر كحد أدنى في حال كانت مساهمة شهرية، أو على الأقل مساهمة ربع سنوية/ نصف سنوية/ سنوية، علماً أن العميل لن يكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي الميّن أعلاه عند حصوله فعلياً على الاسترداد النقدي عن فتح حساب وفقاً لأحد العروض الترويجية الأخرى "للبنك".

- استرداد نقدي بمبلغ 2,500 درهم عند قيام العميل بترشيح أحد أصدقائه/ أحدقائها أو أفراد عائلته/ عائلتها (باستثناء الزوجة/ الزوج/ الابن/ الابنة/ الوالدين) وقيام المرشّح المحتمل بفتح حساب لدى المشرق الإسلامي الذهبي واستيفاء معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الإسلامي الذهبي، علماً أنه لا يوجد حد زمني للعميل لترشيح العملاء المحتملين إلى المشرق الإسلامي الذهبي.

- سيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي الميّن أعلاه خلال 60 يوماً من استيفاء معايير الأهلية لعرض الاسترداد النقدي من المشرق الإسلامي الذهبي.

- كجزء من الحملة، يجب على العملاء المؤهلين الحفاظ على الرصيد في أي من الحسابات بما فيها منتجات التكافل مع مراعاة استيفاء الحد الأدنى من معايير التمويل البالغ 500,000 درهم فما فوق.
- يعتبر العملاء مؤهلين للمشاركة في جميع وأبي من الحملات الأخرى التي يطلقها البنك.
- تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت كان حسب التقدير المطلق للبنك.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو إلغاء أو استبدال الحملة في أي وقت كان دون إشعار العملاء المؤهلين وأبي من عملاء البنك مسبقاً. يتم عرض أي من هذه التعديلات أو الملحقات على الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي www.mashreqalislami.com/goldar أو سيتم الإشعار عبر البريد الإلكتروني المسجل (إن وجد) لدى البنك.
- في حال الحساب المشترك، تعتبر أرصدة الحسابات المدرجة بنفس رقم العميل مؤهلة.
- يجوز مصادررة الجائزة إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد قام بانتهاك أي من القوانين أو اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يتم الرد على تساؤلات و/أو شكاوى العملاء المتعلقة بالحملة لمدة 6 أشهر من انتهاء الحملة. وبطبيعة الحال، يعتبر قرار البنك الخاص بالحساب والانتهاك والإلغاء والمصادررة والإيداع والخصم من الجائزة نهائياً وداسماً وملزماً للعميل.
- لن يتحمل المشرق الإسلامي بأبي حال، أو أبي من شركاته التابعة أو أبي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلانه أي مسؤولية في مقابل العملاء عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنجم عن هذه الحملة الترويجية أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها. وكذلك فلن يقدم المشرق الإسلامي أو يعرض أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بشأن الحملة الترويجية، كما أنه يتنصل وينكر بموجبه أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية بما يخص الحملة الترويجية.
- لن يعتبر المشرق الإسلامي بأنه مخالف لالتزاماته، أو يكون بخلاف ذلك مسؤولاً عن إجراء هذه الحملة نتيجة وقوع أي قوة قاهرة. ولصالح أغراض هذه الشروط والأحكام، تعني "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق الإسلامي بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأبي من الحكومات أو السلطات في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف، يتم الوفاء بالتزامات المشرق الإسلامي في مقابل الفائز بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى تقديم إشعار بذلك الخصوص.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، بدون الإخلال بالقرارات أو الإشعارات أو إشارات الأعمال أو أي توجيهات/ استشارات من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.

- يعتبر قرار المشرق الإسلامي بما يخص كافة المسائل المتعلقة بالحملة في حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لكافة العملاء المؤهلين.
- لن يكون الأفراد / الكيانات التالية مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة: الموظفين الدائمين و/أو المتعاقدين مع البنك ومجموعة شركاته وأفراد عائلاتهم المباشرين.
- ولتجنب الشك، فلن يعتبر عملاء المشرق الإسلامي الحاليين الذين قاموا بفتح حسابات منذ أكثر من 6 أشهر مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
- ترتبط هذه الشروط والأحكام بالحملة فقط، ولن تعمل بأي شكل كان على تعديل الشروط والأحكام العامة الحالية لفتح الحساب لدى البنك وتلك الخاصة بالبطاقة بين البنك والعميل. وبصرف النظر عن أي أمر آخر وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط العامة الحالية لفتح الحساب، وبين الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، فسوف تعتمد هذه الشروط والأحكام بشكل خاص من أجل الحملة، كما تسود شروط الحساب الحالية العامة والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة لفتح الحساب، على الأمور المتعلقة بالحساب.