

## **Terms & Conditions applicable to Bonus of Salary Transfer**

### Details of Promotion

Mashreq Al Islami customers can earn up to AED 2,500 cashback (Bonus) upon transferring their salary to their Mashreq Al Islami account (the "Promotion")

### Terms and Conditions of the Promotion

- The Promotion is open to Mashreq Al Islami customers whose current or savings accounts were opened on or after 1 September 2021 ("Customers") and who transferred first salary to their Mashreq Al Islami account on or after 01<sup>st</sup> May 2024.
- Only Customers with a net salary greater than AED 5,000 per month are eligible for this promotion.
- The Promotion is applicable for Mashreq Gold customers of Mashreq.
- Bonus is awarded based on the following salary brackets:

<b>SalaryBand</b>	<b>Bonus</b>
AED 5,000 – 9,999	AED 200
AED 10,000 – 19,999	AED 500
AED 20,000 – 49,999	AED 1,000
AED 50,000 and above	AED 2,500

- Bonus is based on the calculation of the first salary only and will be credited in equal monthly instalments, over a period of six (6) months to the Customer's Mashreq Al Islami Account.
- If the amount of salary transferred in subsequent months' increases or decreases, the Customer is not entitled to claim a different Bonus value (based on the table above).
- If the amount of salary transferred in subsequent months decreases, Bank reserves the right to adjust the Bonus amount as per the new salary transfer amount, for the remaining instalments.
- The Bonus payments will be credited within ninety (90) days from the date of the salary transfer in the Mashreq Al Islami account of the Customer, in the respective months.
- If the salary is not transferred in any given month, the Customer will not be eligible for the Bonus payment in that given month. Similarly, if the salary transferred in a given month falls below AED 5,000, then the Customer will not be eligible for the Bonus payment

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) –

Jan 2025

المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.)، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

benefit in that given month. However, during subsequent months, if salary transferred, returns to an amount of AED 5,000 (or more as the case may be), the Customer will also receive their corresponding Bonus payment for the month where salary returned to AED 5,000 or more (as before, based on the value of first salary).

- If salary is not transferred to the Mashreq Al Islami account for two (2) consecutive months during the 6 months period since the date of first salary transfer, all previous Bonus payments will be clawed back and by debiting the Mashreq Al Islami account of the Customer.
- Customer will receive the Bonus only once, towards the salary transfer, paid over fixed period of 6 months where the eligibility is met, towards the salary transfer cashback.
- Customer will be not eligible for the salary transfer cashback if a joining Bonus was availed earlier as part of the Happiness Account proposition (refer to the terms and conditions of the Happiness Account).
- In order to be eligible for the monthly Vantage Points benefits of AED 25, the Customer has to meet the criteria for the minimum aggregate required number of 5 unique utility bill payments (only DU, Etisalat, Card Payment, Salik recharge and Water & Electricity) and or international remittance transactions in a month executed on 'Mashreq Online' / Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both new and existing salary transfer Customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 5,000 during the same calendar month.
- In order to be eligible for the unlimited free international remittances in a month the transactions need to be executed on Mashreq Online and/or Mashreq Mobile. This monthly benefit will be applicable to both new and existing salary transfer Customers only if there is a valid salary transfer to the account of minimum AED 5,000 during the same calendar month.
- A salary transfer will only be recognized by Mashreq Al Islami if it is credited to the Mashreq Al Islami account by the Customer's employer registered in the United Arab Emirates using the correct channels and method recognized and authorized by Mashreq. A remittance, direct transfer, cash, or cheque credit transaction by the Customer's employer will not be considered a salary transfer transaction for the purposes of this Promotion and will lose the eligibility of any benefits defined under this Promotion.
- An erroneous salary transfer description could also result in non-payment of Bonus.

- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- Mashreq reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- Mashreq staff shall not be eligible for this Promotion.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall Mashreq or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, pandemics or epidemics, civil disobedience/unrest, war, acts, and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- All the above-mentioned Terms & Conditions are in addition to the Terms & Conditions updated on [www.mashreqalislami.com/tncs](http://www.mashreqalislami.com/tncs).

## الشروط والأحكام الخاصة بمكافأة تحويل الراتب

### تفاصيل العرض الترويجي

يمكن لعملاء المشرق الإسلامي الفوز بما يصل إلى 2,500 درهم كاسترداد نقدي (مكافأة) عند تحويل رواتبهم إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بهم ("العرض الترويجي")

### شروط وأحكام العرض الترويجي

- هذا العرض الترويجي مقدم إلى عملاء المشرق الإسلامي الذين تم فتح حسابات جارية أو حسابات توفير خاصة بهم. في أو بعد 1 سبتمبر، 2021 ("العملاء") والذين قاموا بتحويل الراتب الأول إلى حسابهم في المشرق الإسلامي خلال الفترة في أو بعد 1 مايو 2024
- يحق فقط للعملاء الذين يزيد راتبهم الشهري الاجمالي عن 5,000 درهم الاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- ينطبق هذا العرض على عملاء المشرق الذهبي لدى المشرق.
- يتم منح المكافأة على أساس فئات الرواتب التالية:

نطاق الراتب	المكافأة
5,000 – 9,999 درهم	200 درهم
10,000 – 19,999 درهم	500 درهم
20,000 – 49,999 درهم	1,000 درهم
50,000 درهم فما فوق	2,500 درهم

- تعتمد المكافأة على حساب الراتب الأول فقط، ويتم تقييدها على دفعات شهرية متساوية على مدى ستة (6) أشهر في حساب المشرق الإسلامي الخاص بالعميل.
- في حال زيادة أو انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فعندها لا يحق للعميل المطالبة بقيمة مكافأة مختلفة (اعتماداً على الجدول أعلاه).
- وفي حال انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر اللاحقة، فعندها يحق للبنك تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ الراتب الجديد من أجل استحقاق الأقساط المتبقية.
- يتم إيداع دفعات المكافأة خلال تسعين (90) يوماً اعتباراً من تاريخ تحويل أول راتب في حساب المشرق الإسلامي الخاص بالعميل، في الأشهر المحددة.
- في حال لم يتم تحويل الراتب في أي شهر، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً لدفعة الاسترداد النقدي عن ذلك الشهر المحدد. وبالمثل، في حال انخفاض راتبه المحول في شهر معين إلى أقل من 5,000 درهم،

فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على دفعة المكافأة عن ذلك الشهر. ومع ذلك، إذا تم إعادة تحويل الراتب و / أو عادت قيمة الراتب المحول لمبلغ 5,000 درهم (أو أكثر حسبما تكون الحالة) خلال الأشهر اللاحقة، فعندها سيتلقى العميل دفعة المكافأة الموافقة للشهر الذي عاد فيه مبلغ الراتب المحول إلى مبلغ 5,000 درهم أو أكثر (كما هو سابقاً، وفقاً لقيمة الراتب الأول).

- في حال لم يتم تحويل الراتب إلى حساب المشرق الإسلامي لمدة شهرين (2) متتاليين، خلال فترة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ تحويل الراتب الأول، فسيتم استرداد جميع دفعات المكافأة السابقة مع خصم ما يعادل قيمة تلك المكافأة من حساب العميل لدى المشرق الإسلامي.
- يحصل العميل على المكافأة لمرة واحدة فقط، ويتم دفعها على مدار فترة ثابتة من 6 أشهر، مقابل الاسترداد النقدي لتحويل الراتب.
- لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي لتحويل الراتب، في حال منح مكافأة الانضمام في وقت سابق كجزء من حملة حساب السعادة (يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام حساب السعادة).
- للتأهل للحصول على مزايا نقاط فانتج الشهرية بقيمة 25 درهماً، يجب أن يستوفي العميل معايير الحد الأدنى وذلك من خلال سداد 5 فواتير خدمات مستقلة ومنفصلة (فقط دو واتصالات وسداد البطاقات وإعادة شحن سالك، والمياه والكهرباء) و / أو معاملات التحويل الدولية في الشهر الواحد عبر المشرق أونلاين / المشرق موبايل. يتأهل لهذه الميزة الشهرية كل من عملاء تحويل الرواتب الجدد والحاليين، فقط في حال إجراء تحويل صحيح للراتب على الحساب بقيمة لا تقل عن 5,000 درهم خلال الشهر الميلادي نفسه.
- للتأهل للحالات الدولية المجانية غير المحدودة شهرياً، يجب أن يتم تنفيذ المعاملة من خلال المشرق أونلاين و / أو المشرق موبايل. يتأهل لهذه الميزة الشهرية كل من عملاء تحويل الرواتب الجدد والحاليين، وذلك فقط في حال إجراء تحويل صحيح للراتب على الحساب بقيمة لا تقل عن 5,000 درهم خلال الشهر الميلادي نفسه.
- لن يقوم المشرق باعتماد تحويل راتب العملاء، إلا إذا تم إيداعه في حساب المشرق الخاص بهم من قبل صاحب عمل مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام القنوات والطرق الصحيحة المعتمدة والمصرح بها من قبل المشرق. ولن تعتبر معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو الإيداع النقدي أو بموجب الشيكات الائتمانية من قبل صاحب عمل العميل، بأنها معاملة تحويل راتب لأغراض هذا العرض الترويجي وستفقد فرصة التأهل للمزايا التي يتضمنها هذا العرض الترويجي.
- قد يؤدي التوظيف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم دفع المكافأة.
- لا يقدم المشرق أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي، ويخلي بموجبه مسؤوليته من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بهذا العرض.

- يحتفظ المشرق بالحق، في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان وفقاً لتقديره المطلق بدون تقديم أي إخطار مسبق للعميل.
- لن يكون موظفو المشرق مؤهلين للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي. بدون الإخلال بأي من القرارات أو الإشعارات أو الأطر أو أي من التوجيهات / الإشعارات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي. وتتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي أو بموجب أي أمر يتعلق به إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال، المسؤولية أمام العميل عن الخسائر أو الأضرار أو المطارييف الناشئة عن هذا العرض الترويجي أو بخلاف ذلك بما يتعلق به.
- لن يكون المشرق مسؤولاً عن الإخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بأحداث " القوة القاهرة " جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، على سبيل المثال أحداث القضاء والقدر والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والأوبئة أو الجوائح والعصيان المدني / الاضطرابات والحرب والقوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي صلاحية قضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- تعتبر كافة الشروط والأحكام المذكورة أعلاه بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام المحدثة على الموقع: [www.mashreqislami.com/tncs](http://www.mashreqislami.com/tncs)