



Business Banking General Request Form

Branch Name:	Date: d d m m y y y y
Customer Name:	CIF Number:

A.  ACCOUNT STATEMENT REQUEST (This service is available on Mashreq Business Online)

ACCOUNT NUMBER | | From: DD / MM / YYYY To: DD / MM / YYYY


B.  CHEQUE BOOK REQUEST (This service is available on Mashreq Business Online)

Number of Cheque Books

Name of the Authorised Signatory Receiving the Cheque Book

Mobile Number of the Authorised Signatory Receiving the Cheque Book

Note: Cheque book will be issued as per Central Bank guidelines

C.  DEBIT CARD REQUEST (ONE PER ACCOUNT) (This service is available on Mashreq Business Online)

Company Name as Required on the Card

Cardholder's Name as Required on the Card

Name of the Authorised Signatory Receiving the Debit Card:

Mobile Number of the Authorised Signatory Receiving the Debit Card

New Debit Card/Debit Card replacement. Reason for Replacement

D.  COMPANY ADDRESS UPDATE (This service is available on Mashreq Business Online)

Building Name: Street Name/Number:

Locality/Area: Landmark: City: Country:

P.O. Box: Telephone Number | | Fax Number | |

E. COMPANY CONTACT DETAILS UPDATE

Primary E-mail ID*: Secondary E-mail ID*:

Mobile Number*** (e.g. +9715XXXXXXXXX)

Country Code Area Code Mobile Number

*This email ID will be used to send financial and non-financial communication from the Bank.
***This mobile number will be used for all account-related issues, call back and transaction notifications. It will also be used for sending new product and marketing related communication.

F. CHANGE IN MANDATE

Signature Deletion: Core System Online Banking

Mobile Number of Signatory E-mail Address of the Signatory:

Services to be Cancelled: Debit Card Business Credit Card TIN IMS

ACKNOWLEDGEMENT RECEIPT

Date: | d | d | m | m | y | y | y | y | Service Request Number:

ACCOUNT NUMBER | |

We acknowledge receipt of customer request from Customer Name:

Type of service request

Contact Number of bank official: Stamp & Signature of Bank Official

G. SIGNATURE CHANGE

Name of the Signatory

Old Signature

New Signature

H. COMPANY TITLE CHANGE

Cheque Book Replacement

Business Debit/Credit Card Replacement Title Required on the Debit/Credit Card

I. CONTACT DETAILS UPDATE FOR AUTHORIZED SIGNATORY

Name	Mobile	Email ID	Mailing Address	Signature

J. ACCOUNT CLOSURE

ACCOUNT ACTIVATION (Dormant/Closed)

Account Number

Account Number

Reason for Closure

Cheque Book and Debit Card Surrendered

Yes

No

K.  VAT (Value Added Tax) Registration details: (This service is available on Mashreq Business Online)

Tax Registration Number (TRN)

Tax Registration Number (TRN) effective date

Tax Registration Address

Tax State

Tax Country

The Bank agrees to provide the access to use the services in accordance with the Terms and Conditions. For detailed Terms and Conditions, please refer to Mashreq's website at www.mashreqbank.com/www.mashreqislami.com. Implementation of the changes requested in this form shall be pursuant to the Bank's internal operational policies and the Bank shall not be liable or responsible for any delay or failure in updating its system with the requested changes.

We hereby acknowledge and confirm that the fields marked by default have been read and accepted by us. We further confirm that we have been advised at the time of signing this Business Banking General Request Form that we have the right to choose a different field, other than those marked by default, but we have agreed to accept and go with the all the fields marked as default.

Customer Signature:

1. 2.

3. 4.

Bank/Official Use:

Staff ID, Signature & Stamp:

Convenience at your fingertips

Manage all your banking needs with
Mashreq Business Online

- ✓ Update your address online
- ✓ Update your Trade License*
- ✓ Make Cardless cash withdrawals
- ✓ Update your ID
- ✓ Request for a Cheque Book

*Applicable for Trade License issued by select Licence authorities

T&Cs apply.



استمارة طلب خدمات مصرفية عامة للأعمال

اسم الفرع	التاريخ
اسم العميل	رقم CIF

أ- طلب كشف حساب (هذه الخدمة متوفرة عبر المشرق أونلاين للأعمال)

رقم الحساب	من تاريخ: / /	إلى تاريخ: / /
------------	---------------	----------------

ب- طلب دفاتر شيكات (هذه الخدمة متوفرة عبر المشرق أونلاين للأعمال)

عدد دفاتر الشيكات	اسم الشخص المخول بالتوقيع وباستلام دفاتر الشيكات
رقم الهاتف المتحرك للشخص المخول بالتوقيع واستلام دفاتر الشيكات	ملاحظة: سيتم إصدار دفاتر الشيكات بحسب القوائم التنظيمية الصادرة من البنك المركزي.

ج- طلب بطاقة خصم مباشر (واحدة عن كل حساب) (هذه الخدمة متوفرة عبر المشرق أونلاين للأعمال)

اسم الشركة كما يجب أن يظهر على البطاقة	اسم حامل البطاقة كما يجب أن يظهر على البطاقة
اسم المخول بالتوقيع وباستلام بطاقة الخصم:	رقم الهاتف المتحرك للشخص المخول بالتوقيع وباستلام بطاقة الخصم
بطاقة خصم جديدة/ بديلة. سبب استبدال البطاقة	

د- تحديث عنوان الشركة (هذه الخدمة متوفرة عبر المشرق أونلاين للأعمال)

اسم المبنى:	اسم/ رقم الشارع:
اسم المنطقة:	اسم معلم بارز:
ص.ب.:	رقم الهاتف:
	رقم الفاكس:
	المدينة:
	الدولة:

هـ- تحديث بيانات الاتصال بالشركة

عنوان البريد الإلكتروني الأساسي*:	العنوان البريدي الفرعي*:
رقم الهاتف المتحرك***	(مثال +9715xxxxxxxx)
رقم الهاتف المتحرك	رمز المنطقة
	رمز الدولة

*سيتم اعتماد هذا العنوان البريدي لإرسال كافة البيانات المالية وغير المالية الصادرة من البنك.
***سيتم اعتماد رقم الهاتف المتحرك هذا للتواصل بكل ما يتعلق بالحساب، وإعادة الاتصال وإرسال إشعارات المعاملات المصرفية، بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بالمنتجات الجديدة والحملات التسويقية.

و- طلب تغيير في التعليمات الأساسية

إلغاء التوقيع:	من الحساب الأساسي
رقم هاتف الشخص المخول بالتوقيع	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
الخدمات المطلوب إلغاؤها:	البريد الإلكتروني للشخص المخول بالتوقيع:
	TIN ✓
	IMS ✓
	بطاقة الخصم المباشر ✓
	البطاقة الائتمانية للأعمال ✓

إقرار بالاستلام

رقم طلب الخدمة:	التاريخ: / /
رقم الحساب	تقر باستلام الطلب من العميل
نوع الخدمة المطلوبة:	رقم هاتف الموظف المسؤول في البنك
ختم وتوقيع الموظف المسؤول في البنك	

و- تغيير التوقيع

اسم الشخص الموقع

التوقيع الجديد

التوقيع القديم

ز- تغيير اسم الشركة

تعديل دفاتر الشيكات

استبدال بطاقة الخصم / البطاقة الائتمانية للأعمال

ح- تحديث بيانات الاتصال للشخص المخول بالتوقيع

اسم	رقم الهاتف المتحرك	الهوية الإماراتية	العنوان البريدي	التوقيع

ط- إغلاق الحساب

تفعيل الحساب (مجمد/ تم إغلاقه)

رقم الحساب

رقم الحساب

سبب إغلاق الحساب

تسليم دفاتر الشيكات وبطاقة الخصم المباشر

نعم

كلا

ي- بيانات التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

(هذه الخدمة متوفرة عبر المشرق أونلاين للأعمال)

رقم التسجيل الضريبي

تاريخ فعالية التسجيل الضريبي

عنوان التسجيل الضريبي

بلد دفع الضريبة

الوظيفة الضريبية

يوافق البنك على توفير ميزة استخدام الخدمات وفقاً للشروط والأحكام المعتمدة. للاطلاع على الشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمشرق www.mashreqbank.com / www.mashreqislami.com. يخضع تنفيذ التغييرات المطلوبة في هذه الاستمارة للسياسات التشغيلية الداخلية للبنك، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية تتعلق بتأخير تنفيذ طلب التغيير أو عدم القدرة على تحديث نظامه وفقاً للتغييرات المطلوبة. نقر ونؤكد أننا قد قرأنا وقبلنا الحقوق الأساسية الواردة في هذه الاستمارة. كما أننا نؤكد بأنه قد تم إبلاغنا وقت توقيع استمارة طلب خدمات مصرفية عامة للأعمال، بأنه يحق لنا اختيار حل آخر غير موجود في الاستمارة، لكننا وافقنا على قبول كل الحقوق الأساسية في الاستمارة.

توقيع العميل:

2

1

4

3

للاستخدام الرسمي/ البنك:

الرمز الوظيفي، التوقيع والختم:

Convenience at your fingertips

Manage all your banking needs with
Mashreq Business Online

- ✓ Update your address online
- ✓ Update your Trade License*
- ✓ Make Cardless cash withdrawals
- ✓ Update your ID
- ✓ Request for a Cheque Book

*Applicable for Trade License issued by select Licence authorities

T&Cs apply.

