

## Common Mandate and Declaration for all types of Customer Accounts

I/We hereby declare and/or acknowledge and/or authorise and/or agree that these Terms and Conditions ("these Conditions") shall apply to and govern every Business Account ("the Account") opened with Mashreqbank psc / Mashreq Al Islami ("the Bank"). The signature by or on behalf of me/us to the Account Opening Form shall be deemed to constitute an agreement to these Conditions.

The words 'I', 'me' and 'my' refer to the person holding the Account(s) where the Account is joint. Corporate or other Business Accounts, shall refer to the joint, Corporate or other Business Account holder(s), as the case may be. The words 'you' and 'your' refer to Mashreqbank psc / Mashreq Al Islami, including its successors and assignees.

1. The Customer undertakes and confirms to the Bank that he/she is not involved in any Shari'ah repugnant activities such as:

- a) Gambling/Casino
- b) Alcohol
- c) Pork
- d) Pornographic Material

In case of any doubt, the Customer is required to seek clarification from the relevant account opening officer.

2. The bank opens Current Account for its customer on the basis of the Shari'ah compliant Qard and accordingly the customer is not entitled to any share of profit.

3. Any Credit balance in the Account is a Qard from the customer to the bank (loan without profit), and on demand the bank undertakes to pay the credit balance in full.

4. The bank as a borrower has the right to use, for its own Shari'ah compliant business, the credit balance available in the Current Account at its own risk. No reward shall be availed to the customer as a result of this usage of the customer's funds.

5. The Bank may open a Current/Call Deposit/Account in the name of \_\_\_\_\_  
a Sole Proprietor Firm/General Partnership/Limited Liability Company/Public Joint Stock Company/Private Joint Stock Company/Non-Resident Company (Offshore)/Branch of Foreign Company/Branch of Foreign Partnership/Free Zone Company/Free Zone Establishment as per the declaration/Certified Extract from the minutes of the Board Meeting being properly constituted under the laws of \_\_\_\_\_ (name of Emirate) and applicable Federal law of UAE.

6. VAT

Definitions: Value Added Tax means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to this agreement.

- a) All amounts expressed to be payable under this Agreement by the Customer to the Bank which (in whole or in part) constitute the consideration for any fees for services for VAT purposes are deemed to be exclusive of any VAT which is chargeable on that fees for services, and accordingly if VAT is or becomes chargeable on any fees for services by the Bank to the Customer under this Agreement and the Bank is required to account to the relevant tax authority for VAT on that fees for services, that Customer must pay to the Bank (in addition to and at the same time as paying any other consideration for such fees for services or at the point the VAT becomes due to be paid by the Bank if earlier) an amount equal to the amount of that VAT and the Bank must promptly provide an appropriate VAT invoice to the Customer where so required to by law).
- b) Where this Agreement requires the Customer to reimburse or indemnify the Bank for any fees for services, the Customer shall reimburse or indemnify (as the case may be) the Bank for the full amount of such fees for services, including such part thereof as represents VAT, save to the extent that such the Bank reasonably determines that it is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from the relevant tax authority.
- c) In relation to any services provided by the Bank to the Customer under this Agreement, if reasonably requested by the Customer, the Bank must promptly provide the Customer with details of the Banks VAT registration and such other information as is reasonably requested in connection with the Customer's VAT reporting requirements in relation to fees for services provided.

7. Trade Doc

- a) We understand that the most expedient means of transporting trade finance related documents from/to Mashreq bank psc (the "Bank") is through courier; and
- b) We are fully aware of the various risks (e.g. misplace and loss during transit) inherent and associated with transportation of the documents by courier and are fully prepared to accept such risks and all responsibilities and/or liabilities relating thereto. We hereby expressly acknowledge that it is not in the interest of Bank to assume such risks, responsibilities and/or liabilities, which are of far-reaching consequences.

In consideration of the above, we hereby confirm, agree and undertake to indemnify the Bank as follows:-

1. The Bank will not be held liable for any irregularity, delay, mistake, loss, omission or theft, which may occur in the transportation of the documents by the courier company chosen by the Bank.

2. If for any reason Bank is held responsible or found liable by any other party or competent authorities in relation to loss arising from transportation of the said documents, we hereby agree and undertake to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank and its shareholders, directors, officers and employees fully indemnified for any and all claims, losses, damages, liabilities, obligations, demands, penalties, actions, causes of action, proceedings, judgments, suites, costs and expenses of any kind or nature whatsoever and howsoever arising which are imposed or that may be imposed on, incurred, or that may be incurred, asserted or which may be asserted against, suffered or that may be suffered by the Bank.
  3. In addition to the above, we hereby fully, irrevocably and forever waive, release, discharge and relieve the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that we may have against the Bank (if any) which arises or may arise as a result of or based on any existing laws, rules, regulations as we request and authorize the Bank to act upon and to accept our documents being transported through courier.
  4. Without prejudice to the Bank's rights as above or otherwise and notwithstanding any other provision to the contrary in this document, the Bank shall have the absolute right and discretion, for any reason whatsoever, to act or not to act upon the documents being delivered.
8. Fees & Charges
- I/We acknowledge receipt of the schedule of the Bank's fees and charges/have seen and understood the same posted on the website [www.mashreqislami.com](http://www.mashreqislami.com) prevailing at the time of the opening of the Account and accept that these fees and charges may be revised from time by the bank on giving seven (7) days prior written notice of such change or changes.
9. Cheques
- a) The issuance of Cheque Books shall be at the discretion of the Bank.
  - b) Cheques and other instruments drawn to the order of me/us or to a bearer will be accepted for collection but may not be drawn against unless cleared. The Bank reserves the right to debit me/us with the value of any returned Cheques together with the costs and charges applicable to returned Cheques.
  - c) I/We will make every reasonable effort to avoid any fraud, theft or misuse or dishonour of Cheques and will promptly notify the Bank of any theft or loss of Cheques or payments instructions.
10. Loss in Transit
- The Bank shall not be liable for any loss of or damage to any Cheques or any other commercial instrument or Bank document while the same is in transit from the Bank to me/us or from me/us to the Bank.
11. Withdrawal & Credits
- a) The Account/honour any Cheques, and orders of payments drawn, accepted or made/issued by me/us or attorney(ies) authorised by me/us in connection with the Account, may debit the amount payable as a result thereof to our Account whether the Account is in credit or excess as a result but the Bank has the right to refuse to honour such payment in the event of the Account having an excess. The Bank shall have no responsibility or liability to me/us in the event that it refuses to honour such payment.
  - b) I/We shall not be entitled to overdraw an Account, where the Bank permits or authorises me/us to overdraw an Account, there shall be no charges, or penalties.
  - c) The Bank is further authorised to credit with sums which may be paid in or transferred for such purpose by me/us or by any third party. Proceeds of deposits will not be available for withdrawal by me/us until cleared funds are received by the Bank. In accepting items for deposit the Bank only acts as our collecting agent and assumes no responsibility for the realisation of the same. The Bank may route and handle items for collecting in accordance with its normal practice.
  - d) You may get cash deposits effected into your Business Account through any of the Channels offered by the bank (Teller counter/ Cash Deposit Machine/ any other). However, the bank reserves the right to cap these deposits at any of the Channels which are available for cash deposit at any point of time without prior notice as per internal guidelines. By agreeing to open the Business Account, you agree to abide by the bank's policies and guidelines.
12. Stop Payment
- The Bank shall accept a stop payment instruction in the event of loss or theft of a Cheque subject to an order of a court having jurisdiction being obtained and a comprehensive indemnity being received from me/us. I/We will accept any and all liability arising from the Bank affecting such a stop, including any legal costs, fees or penalties. A stop payment instruction will be in writing or confirmed in writing.
13. The Account shall at all times be conducted in accordance with Mashreq Al Islami General Terms and Conditions for the operations of Accounts and other banking services and as amended from time to time. I/We confirm having received the same. Which I/we understand and expressly agree and accept to be bound by them whether set out in English and/or Arabic.
14. I/We confirm that I/we or the firm has/have not been debarred from opening or operating a Bank Account by U.A.E. Central Bank, the UAE Courts, Federal or Amiri, in the UAE, or by any authority in the country where the firm/company is registered.
15. I/We are liable as proprietor/partners directors for any obligation arising in or in connection with this Current Account and the Bank is hereby authorised to debit the Account with all expenses. Fees including ledger fees, commission, taxes, postage and other expenses paid or incurred on behalf of me/us or arising out of the other banking services and facilities provided to me/us in respect of any dealings between the Bank and me/us, including legal and other charges incurred in taking and realising any security in connection with the Account.

16. In addition to any general lien or any other right or remedy to which the Bank may be entitled, the Bank may at any time and without notice combine and/or consolidate all or any Accounts held by me/us with the Bank and all or any of the liabilities owed by us to the Bank at any of its branches and set off or transfer any sums standing to the credit of any such Account or any other assets in the Bank's custody or control in or towards the satisfaction of any such liability to the Bank on any other Account or in any other respect whether such liabilities be actual or contingent, primary or collateral, several or joint. The combinations, set off and transfers referred to may be made on one or more occasions and at the discretion of the Bank. Any exercise of its rights under these provisions shall not prejudice any security held by the Bank.
17. I/We will make available to the Bank copies of Valid Commercial License, Chamber of Commerce Membership Certificate, Commercial Registration Certificate, Partnership Deed, Memorandum and Articles of Association, Passports and Residence Permits of the Proprietor/ Partners/Directors as also other relevant documents whenever they are amended or renewed and/or requested by the Bank.
18. Unless notified otherwise in writing by me/us, the address indicated on the Account Opening Form shall be the address for mailing any statement or writing communication to me/us. I/We shall notify the Bank promptly and without delay of any change in address and such change in addresses shall only be effective when actually received by the Bank and its records amended accordingly.
19. Any notice, instruction or other communication shall be deemed to be validly given by the Bank to me/us, two business days after it has been mailed or one business day after it has been sent by courier to our address as indicated to advised or alternatively when sent by facsimile or e-mail to a facsimile number or e-mail address given by me/us to the Bank for that purpose.
20. Any notice, instruction or communication given by me/us to the Bank shall be given in writing and deemed to be validly given or served when received by an appropriate officer to the Bank.
21. The Bank shall send to me/us at monthly or other agreed intervals a statement of Account showing the entries made in the Account since the last statement and specifying the balance in the Account. If the Bank does not receive an objection to the statement within 15 days of it being mailed to me/us or sent by facsimile or e-mail where requested or authorised by me/us, I/we shall be deemed to have confirmed the correctness of the Account, manifest errors and omissions expected, and shall thereafter have no right to claim that it is incorrect.
22. I/We agree that, in the event of our maintaining separate Account(s) with the Bank, at present or in the future, and have not provided the Bank with a separate mandate for such Account(s), this mandate may be regarded by the Bank as a mandate for such Account(s), but subject to the Bank's specific Terms and Conditions for such Account(s).
23. The Bank shall not be liable to me/us for any act of commission/omission thereof by it under the terms of these general conditions or the Account mandate unless directly caused by the Bank's gross negligence or willful misconduct.
24. The Bank may from time to time open any further Account(s) in any currency in the name of me/us where I/we make a request to that effect or the Bank deems it necessary and advantageous to control, monitor, segregate and/or separate some transactions from others. Such Accounts, when opened, shall be governed by these Conditions and the Bank shall be deemed to have the lawful authority to open and maintain such Accounts for so long as it may think fit without requiring additional Account Opening Forms to be executed by me/us.
25. If the Bank shall make available to me/us any additional products or services in relation to or separately and distinct from its existing Account(s), the provisions of these Conditions shall apply to such products and services in so far as the circumstances shall permit.
26. I/We authorise you to debit my/our Account with you in settlement of all transactions initiated by us of any of the Bank's Electronic Banking Services for which I/we have subscribed to, in accordance with the terms thereof.
27. I/We confirm that the information given here is true and I/we shall advise you of any change thereto. I/We authorise you or your representatives to make inquiries from any source on information deemed necessary by you, including appropriate referees.
28. I/We indemnify the Bank against any loss, damages, costs, claims or demands (including any legal costs) incurred by the Bank as a result of or arising in connection with:
  - a) The misuse, loss or theft of any Cheques or Cheque books, issued by the Bank to me/us.
  - b) The reliance by the Bank on any instructions or communications received by it from the authorised signatories/managers connected with any of my/our Accounts.
29. The Bank shall not be responsible for any liability, loss or damage which may be caused by it acting in accordance with applicable laws, regulations or rules. including without limitation the rules of various Bank payment systems, or with the terms of the Bank's agreements with other Banks or financial institutions notwithstanding that me/us may have given instruction to the contrary.
30. In case of any currency dealings and settlement of foreign exchange contracts:
  - a) I/We agree that offers to purchase or sell currencies made by either of us may be made in writing, by telex or by telephone and (regardless of how the offer is made) may be accepted by any of those means. I/We agree to indemnify and keep you indemnified against any liabilities, losses or costs that you may incur as a result of acting in reliance on any instructions or communications received on our behalf and honestly believed by you to have been given by us or by a person having such authority. I/We will bear the risk of any losses arising from mistakes, misunderstandings or errors which may in the course of communications by telephone, facsimile transmission or telex with us in this connection.
  - b) I/We agree to comply strictly with the terms of each foreign exchange contract, including the obligation to pay on the settlement date at the agreed purchase price by us and to pay on the settlement date the agreed amount of foreign currency being sold to us. On the settlement day of each foreign exchange contract, I/we hereby irrevocably authorise you (but without any obligation on your part)

to purchase with any settlement payment due from you to us, the currency of the countervailing payment due from us to you at the current rate of exchange and, after applying the purchased currency towards payment of the amounts due from us to you under the foreign exchange contract. You shall pay to us any surplus or (as the case may be) demand from us any deficiency, whereupon we shall immediately pay in full the amount so demanded.

31. Closure of Account

- a) The Bank reserves the right without incurring any liability therefore to close any of our Account by giving the thirty (30) days prior written notice to that effect, without assigning a reason. Thereupon I/we shall forthwith repay the amount of any debit balance, charges and expenses. I/We irrevocably waive any right, whether legal or otherwise, to challenge the Bank's right or decision to close the Account or to claim any compensation for any loss or damage.
- b) I/We may close any Account by withdrawing the entire credit balance in the Account, making good any outstanding debits or charges and submitting the appropriate Account closure form (if any) prescribed by the Bank.

32. The Bank may require from me/us to maintain a minimum balance at all times in the Account and may apply a service charge if the balance in the Account falls below the stipulated minimum.

33. Records & Evidence

- a) I/We acknowledge that the Bank's books records and Accounts shall be conclusive and binding and that any certificate or Statement of Account issued by the Bank by computer or by signature of an officer of the Bank, and any statement taken from the records of the Bank, including computer and electronic records and print-outs and telephone recordings, shall be final and conclusive evidence as between the parties.
- b) I/We waive any right it may have (legal or contractual) which may entitle it to apply for the auditing of the Bank's books, Accounts and records by any court or person or for the production of the Bank's records, books and Accounts to any court.
- c) I/We hereby acknowledge by agreeing that the Bank may maintain its records on computer software, microfilm or such other methods of storage as may be convenient to the Bank and that print-outs or copies of all such documents stored shall be deemed as legal instruments in evidence and constitute conclusive evidence of the genuineness of the contents thereof.
- d) I/We further authorise the Bank to record all communications by telephone between the Customer, its representatives and employees on the one hand and the Bank's employees on the other and acknowledge that such recordings would be in the mutual interest of both parties.

34. Legitimate Funds

The Customer hereby agrees and acknowledges the Bank's right to restrict, curtail, suspend, terminate or cancel the operation of any and all accounts of the Customer or the provision by the Bank of any or all types of banking services and facilities to the Customer and/or to freeze or refund any amount or transfer in the said accounts of the Customer, in its sole and unfettered discretion, and without being obliged to give any prior notice or reason whatsoever, if the Bank has reasonable grounds to suspect that a transaction related to fraud and/or money laundering activity (including any "fraud call" from any party whatsoever) occurs or has occurred or if the Customer breaches the Bank's policy or for any other reason deemed by the Bank in its unfettered sole discretion and unrestricted by the decision of the Governor of the Central Bank, the Public Prosecution or the competent court. The Customer further agrees that, in the exercise of such right, the Bank shall not incur any liability for any such costs, losses, damages, claims, disruption or inconvenience which may be caused to the Customer, directly or indirectly.

35. Foreign Currency Accounts

If an Account is denominated in a foreign currency then:

- a) Cash withdrawals of cleared funds and deposits can only be made in the currency of the Account unless the Bank in its sole direction directs otherwise.
- b) The Account is payable solely at the branch of the Bank in which the Account is maintained and is subject to the laws and regulations of the United Arab Emirates.
- c) All transmission costs, service charges and any other charges and expenses whatsoever of any kind relating to withdrawals from the Account will be paid by the Customer in full without deduction or set off immediately upon demand; and
- d) The Bank may at its option and upon giving thirty days prior written notice close the Account and pay over the balance outstanding to the Customer in the currency of the Account or at the Bank's option in UAE Dirhams at the Bank's prevailing rate of exchange in cash, by wire transmission or by a draft for the amount.

36. Applicable Law and Dispute Resolution

- a) The operation of the Account and these Conditions are governed by the law of the United Arab Emirates and by the laws of the specific Emirate of the branch at which the Account is opened, as all transactions arising there from.
- b) Any dispute or difference between the Bank and me/us arising in respect of or touching upon the Account, any funds therein or these Conditions will be submitted to resolution by the civil courts of United Arab Emirates or, at the sole discretion of the Bank, by arbitration in the Emirate of the branch before a single arbitrator subject as below.

- c) In the case of arbitration the parties shall jointly appoint an arbitrator within 30 days of the service of a notice by either party specifying the subject matter of the dispute but at the end of such period, the parties have been unable to agree on an arbitrator, the arbitrator shall be appointed by the President for the time being of the Dubai Chamber of Commerce and Industry of application by either party. The arbitrator shall be a partner in a major international firm of accountants resident in the United Arab Emirates and arbitration shall be conducted in accordance with the rules of the Chamber. The award made shall be, to the extent possible under the applicable law, binding on the parties and not subject of appeal. The costs shall be determined and borne as set about in the award.

37. Death of a Signatory

If any signatory (other than a sole proprietor) dies then:

- a) Withdrawal is by a single signature from a set of signatories; any other signatory may continue to make withdrawals from the Account.
- b) Withdrawal is by joint signatures; the surviving signatory may continue to make withdrawals from the Account.
- c) Provided always that the operation of an Account shall always in such event be subject to the Bank being satisfied that it may lawfully permit such continued operation.

38. Change of Terms and Conditions

The Bank may at its discretion and at any time replace, amend or supplement these Conditions by notice in advance in writing to that effect sent to me/us.

39. In order to comply with the applicable laws and regulations and for the purposes of (i) getting my/our personal information, (ii) managing my/our account(s) and the transactions entered into by me/us and (iii) executing any product or service subscribed by me/us including but not limited to finances and credit cards, I/We hereby irrevocably and unconditionally agree, consent and authorize the Bank, its subsidiaries, agents and bank's third party service providers, and any others as the Bank may deem appropriate and at its sole and absolute discretion, to:

- Collect, seek, obtain, confirm and keep updated all information relating to me/us including but not limited to my/our personal details, details of my/our accounts, statements, finances, current and previous credit card, banking transactions, repayment history and any default (the "Information"),
- Disclose and exchange the Information with any government authority and/or quasi government authority and/or private entities, including but not limited to Al Etihad Credit Bureau, or any other third party.

I/We undertake to regularly provide the Bank with the requested Information and keep this Information updated as long as I/we shall remain Customer(s) of the Bank.

40. All outward transfers are sent entirely at the customer's risk. The customer shall be responsible for the accuracy of the particulars given in the payment order issued and shall be liable to compensate the bank for any Loss arising on account of any error in the payment order. Customer agrees that the payment order shall become irrevocable when it is executed by the bank. All payment instructions should be checked carefully by the customer.

The customer agrees to indemnify the Bank, its agents and correspondents against any loss, cost, damages, expense, Liability or proceeding which the Bank may incur or suffer as a result of acting upon, delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions.

In no event shall the Bank be liable for any Loss of profits or contracts or special, indirect or consequential Loss or damages suffered by the customer.

The Bank shall have the right not to execute the transfer request in case of insufficient balance in the account set out in the transfer application. The Bank shall also have the right to deduct from the account(s) of the customer who requested the transfer in case of deducting any amounts to do the transfer as a result of a computer, devices, or technical default, human or any other error.

The customer authorizes the bank to deduct from his account(s) any Loss arising from non-utilization of special FX rate deals booked by the customer or booked by the Bank, its agents or correspondents on behalf of the customer for processing of the transaction. All deals which are not executed completely, partially or cancelled will be considered as Non-utilization.

## Debit Card Terms and Conditions

In consideration of Mashreqbank psc / Mashreq Al Islami (the "Bank") pursuant to my/our request, making available to me/us and my/our authorised staff (the "Staff"), services and issuing to me/us and my/our Corporate Debit Card (the "Card") for use at approved ATM and Point Of Sale ("POS") terminals ("Terminals"), I/we agree to be bound by the following Terms and Conditions:

1. At all times to regard the Card as the property of the Bank and to surrender all or each of them unconditionally and without reservation upon demand by the Bank.
2. The Bank shall consider providing the facilities to such Staff as shall be notified by me/us from time to time and I/we agree to provide the Bank in writing with the name and full signature and evidence of the identity of the person authorised to hold the Card. Any changes shall be made in writing and signed by me/us and delivered to the Bank.
3. To restrict use of the Card exclusively to me/us and to my/our Staff as they are not transferable.
4. To keep these facilities and all Information relating thereto secure and confidential and not to allow any unauthorised person access to them.
5. Not to use or attempt to use and at all times to guarantee that the Staff will not use or attempt to use the Card unless there are sufficient funds in my/our Account to cover the withdrawal or payments.
6. Not to use or attempt to use and at all times to guarantee that the Staff will not use or attempt to use the Card after any notification of its/their cancellation or withdrawal has been given to me/us by the Bank or by any person acting on behalf of the Bank.
7. At no time and under no circumstances to disclose to any person the Personal Identification Number (PIN) allotted to me/us and my/our Staff to facilitate the use of the Card at any Terminal.
8. Cash withdrawal and purchase limits are subject to change. In the event of any variation in the limits allocated on the Card, I/we accept and agree that existing Card shall be cancelled and issued afresh.
9. To immediately notify the Bank of the loss or theft of the Card.
10. To accept full responsibility for all transactions processed from the use of the Card except any transactions occurring after the Bank shall have confirmed to me/us that it has received notice of loss or theft of the Card or of unauthorised acquisition of the PIN.
11. Subject to (10) above, to accept the Bank's record of withdrawals and/or payments as conclusive and binding for all purposes and to authorise the Bank to debit my/our Account with all amounts withdrawn or paid with or without my/our knowledge or authority.
12. Charges & Expenses: The Bank reserves the right to debit the Customer's Account or Accounts without reference to the Customer with all expenses, fees including ledger fees, interest, commissions, taxes, postage and other expenses paid or incurred on behalf of the Customer or arising out of the banking services and facilities provided to the Customer and in respect of any dealings between the Bank and the Customer, including any legal and other costs incurred in taking and realising any security.
13. I/We acknowledge that the amount stated on the ATM screen or a printed enquiry slip or receipt advice shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive of the state of my/our Account with the Bank.
14. Statements: The Bank shall send to the Customer at monthly or other agreed intervals a statement of Account showing the entries made in the Account since the last statement and specifying the balance in the Account. If the Bank does not receive an objection in writing to the statement within 15 days of it being mailed the Customer or where requested or authorised by the Customer of it being sent by facsimile or e-mail, the Customer shall be deemed to have confirmed the correctness of the Account, manifest errors and omissions excepted, and shall thereafter have no right to claim that it is incorrect.
15. The Bank will not be responsible for the Card not being honoured at any Terminals for any reason.
16. The Bank will not be liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any and all actions, proceedings, costs, losses or damage (including legal costs) howsoever arising caused by any mechanical defect in or insufficiency of funds in or malfunction of any Terminal.
17. Not to hold the Bank liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any indirect or consequential losses or any economic loss, injury or damage howsoever arising caused by my/our and/or the Staff use or misuse of the Card, PIN and/or the facilities.
18. That I/we fully indemnify the Bank for any and all actions, proceedings, costs, losses or damage (including legal costs) it may have suffered in connection with the delivery of the Card or PIN or the use or provision of the facilities and/or my/our and/or the Staff use/misuse of the Card/PIN and/or the Facilities.
19. Notwithstanding and without prejudice to the generality of the provisions of (14) and (15) above, the use of the Card shall be at my/our sole risk and I/we assume any and all risks incidental to or arising out of the use of the Card.
20. I/We agree to return the Card for cancellation should they no longer be required or should my/our Account with the Bank for any reason be closed.
21. I/We agree to (i) call the Bank if and when I/we wish to cancel the Card and (ii) confirm the Card cancellation in writing no later than 48 hours after I/we called the Bank concerning the cancellation of the Card.
22. The Bank shall be at liberty to terminate the provision of services at any time without notice to me/us by cancelling or refusing to renew the Card.

23. The Bank reserves the right to vary these Terms and Conditions by prior notice in writing to me/us.
24. Death of a Signatory  
If any signatory (other than a sole authorised person) dies, then:
- (i) The company, Account/Card owner could nominate any other signatory to continue transacting on the Account; and
  - (ii) If withdrawal is by joint signatures the surviving signatory may continue to make withdrawals from the Account.
- Provided always that the operation of an Account shall in such event be subject to the Bank being satisfied that it may lawfully permit such continued operation.
25. Internet Banking: Where the Customer accepts the option of banking with the Bank through the internet the Customer acknowledges that whilst every reasonable effort will be made by the Bank to make such banking secure and accurate, electronic transmission can be intercepted, corrupted or fail to be delivered and accordingly the Bank is unable to accept responsibility for the use of such internet banking services and that the Customer, having accepted or requested such form of banking, uses such form of its own volition, knowing of and accepting sole responsibility for the risks of costs, claims and ineffectiveness thereby arising or involved.
26. Foreign Currency Accounts: If an Account is denominated in a foreign currency then:
- (i) Cash withdrawals of cleared funds and deposits can only be made in the currency of the Account unless the Bank in its sole discretion directs otherwise;
  - (ii) The Account is payable solely at the branch of the Bank in which the Account is maintained and is subject to the laws and regulations of the United Arab Emirates;
  - (iii) All transmission costs, service charges and any other charges and expenses whatsoever of any kind relating to withdrawals from the Account will be paid by the Customer in full without deduction or set off immediately upon demand; and
- In the event of closure of the Account for any of the reasons, the Customers agrees that the remaining balance in the Account (if any) can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in UAE Dirhams, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost in case of foreign currency).
27. That I/we have read and agree to be bound by the Bank's Terms and Conditions relating to all Bank Accounts.
28. I/We hereby agree and undertake to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep you fully indemnified of, from and against any and all claims, demands, liabilities, obligations, damages, penalties, actions, causes of actions, costs and expenses of any kind or nature whatsoever imposed or which may be imposed on, or incurred, asserted or which may be asserted against, suffered by you or be required to pay by reason of as a result of or arising directly or indirectly out of your compliance with our aforesaid request.
29. Applicable Law and Dispute Resolution
- (i) The operation of the Account and these Terms and Conditions are governed by the law of the United Arab Emirates and by the laws of the specific Emirate of the branch at which the Account is opened as both parties agreed that all transactions are commercial in nature.
  - (ii) Any dispute or difference between the Bank and the Customer arising in respect of or touching upon the Account, any funds therein or these Terms and Conditions will be submitted to resolution by the civil courts of the United Arab Emirates.

## Mashreq Business Online & SnappBiz

---

### 1. Definitions

#### Accounts

Account(s), Loan & Finances, Credit Card(s), Investment(s) & Deposits of the Customer with the Bank.

#### Business Day

A day on which the Bank is open for business in Dubai.

#### Administrator

Person(s) authorised by the Customer to allow access to Mashreq Business Online & SnappBiz to conduct financial and non-financial transaction. The administrator may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

#### Financial User

Person(s) appointed by the Customer to conduct financial transactions that may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

#### Non-Financial User

Person(s) appointed by the Customer to conduct non-financial transactions (such as Statement Download, Cheque Book request, etc) that may or may not be part of the authorized signatory(s) or power of attorney nominated to operate the account.

#### Authoriser

Person(s) appointed by the Customer to authorise Financial and Non-Financial transactions. The Authoriser can be an Authorised Signatory, Power of Attorney or an Administrator appointed by the customer to conduct transactions on the Customer's Account.

#### Mashreq Business Online

SnappBiz, The brand name of the Mobile Banking Delivery Channel launched by Mashreqbank psc / Mashreq Al Islami.

#### Services

Financial and non-financial services provided under this Agreement.

#### Password

Means any confidential password, phrase, code or number, memorable data, or any other identification of any kind either issued by the Bank to the Customer or sent by the bank to the registered mobile number of the customer.

#### Mashreq Business Online Token

Refers to the Physical Electronic Signature Card or Electronic Signature Mobile App issued to customers having access to Mashreq Business Online & SnappBiz. The Mashreq Business Online Token is used to authorize any transaction both financial and non-financial on Mashreq Business Online & SnappBiz.

### 2. Access and Use of the Service

- 2.1 The Bank has agreed to provide the customer access to Mashreq Business Online & SnappBiz and use of the services in accordance with the Terms and Conditions of the Agreement.
- 2.2 The Services of Mashreq Business Online & SnappBiz provided by the Bank under this Agreement shall consist of:
  - (a) Financial Services: services which include instructions given or changes advised which if accepted by the Bank, have or may have an impact on the operation and/or balances of the Customer's Account(s), Loan(s), Finance(s) or Credit Card(s); and/or
  - (b) Non-Financial Services: services which include making enquiries, initiating requests to download statements, cheque book request and other activities not covered by Financial Services.
- 2.3 The Customer is solely responsible for ensuring that the computer and other equipment with which the Non-Financial User/Financial User accesses and uses the services is suitable for such use and its functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer incurs any loss or damage because an item of the Customer's equipment is unsuitable for the services or not functioning properly.
- 2.4 The Customer may at any time restrict and/or cancel access to or use of the services by a Non-Financial User/Financial User in whichever manner it deems necessary, and shall inform the Bank of such restriction and/or cancellation as soon as practically possible and shall obtain the Bank's acknowledgment of receipt of such information.
- 2.5 The Customer shall be liable for all actions taken by the Non-Financial User and/or the Financial User and/or Administrator under this Agreement.
- 2.6 Mashreq Business Online Token, One Time Password & Password
  - 2.6.1 All Mashreq Business Online users will be provided with a separate Login ID and Password in order to access and use Mashreq Business Online & SnappBiz Services. The Authoriser shall additionally be provided with Mashreq Business Online Token or a One Time Password on the registered mobile number of Mashreq Business Online & SnappBiz to authorize the transaction.
  - 2.6.2 The Bank hereby grants the Customer and each Authoriser a non-exclusive, non-transferable license to use Mashreq Business Online Token or One Time Password to authorize a transaction.
  - 2.6.3 When any customer adds a beneficiary on Online Banking for sending funds, there is a 6 hour cooling period applicable after which the beneficiary is accessible by the customer. This 6 hour cooling period is only applicable if the user has opted for Online Time Password sent as an SMS on registered mobile number as the authorization medium. This 6 hour cooling period is NOT applicable if the user has opted for Mashreq Business Online Token to authorize the transaction. Hence, if customer has opted for Mashreq Business Online Token then the 6 hour cooling period for beneficiary addition will not be applicable.
  - 2.6.4 The Customer is required to notify the Bank immediately if the Mashreq Business Online token or the registered mobile number fails to function correctly and the Bank shall have no liability for breach of access to the Mashreq Business Online token or the registered mobile number.
  - 2.6.5 The Bank shall send the Mashreq Business Online Token and/or the pin-mailer by courier to the registered address of the customer mentioned in the Bank's system. The Customer shall take all necessary steps and measures to ensure that the Mashreq Business Online Token and/or the pin mailer are received by a duly authorised representative of the Customer and the Bank shall not be responsible to monitor if the Mashreq Business Online token and/or the pin mailer have been duly delivered to the Authorised Customer.
  - 2.6.6 The Bank shall not be liable in any manner whatsoever for any loss, delay or damage to, of the Mashreq Business Online Token or pin mailer after it has been dispatched to the Customer in the manner specified herein. The Customer shall take reasonable care of the Mashreq Business Online Token, Login ID and the Password so that it is not stolen, lost, damaged or faulty.



2.6.7 If for any reason, the Bank is held responsible or found responsible/liable, for acting under the email instruction from the Customer, by any third party, the Customer agrees and undertakes to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank and/ or its Representatives fully indemnified from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, obligations, demands, penalties, actions, causes of action, proceedings, judgment suits, cost and expenses of any kind and nature whatsoever and howsoever arising which are imposed or that maybe imposed, incurred, asserted or suffered as a result of or arising directly or indirectly out of the Bank's relying upon and acting in compliance with the Customer's email instruction.

2.6.8 The Customer is solely responsible for ensuring that the computer, mobile device and mobile SIM, and other equipment and the software with which any User accesses and uses the Services is suitable for such use and is functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer suffers any loss or damage because an item of the Customer's equipment or the Software is unsuitable for the Services, not updated or not functioning properly.

### 3. Instructions

- 3.1 The Customer irrevocably authorises the Bank to accept and act upon instructions given to the Bank by the Financial User or Administrator.
- 3.2 The Customer undertakes, and shall procure that the Administrators/Non-Financial User/Financial User undertakes, to be bound by instructions given by the Bank regarding security procedures.
- 3.3 The customer may conduct transactions at all hours. Exceptions may apply hereto, but the Customer will be advised in respect hereof at the time of conducting the transactions.
- 3.4 All transactions shall be conducted subject to the availability of adequate funds in the Account.
- 3.5 The Bank may keep records of electronic or other written instructions received in respect of the services for as long as the Bank considers appropriate.
- 3.6 The Bank may not act on any instruction via public e-mail nor via the Mashreq Business Online & SnappBiz mail facility. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising from the use of public e-mail by the Customer.
- 3.7 The Bank reserves the right to debit the Customer's Account(s) with the charges for the services as agreed upon between the Customer and the Bank from time to time.
- 3.8 The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction or Account.
- 3.9 In case customer gives instruction to close the Account(s) with Mashreq or gives instructions to add and/or remove a signatory(s) then the customer is required to provide a separate instruction to amend the Mashreq Business Online & SnappBiz access accordingly.

### 4. Security

- 4.1 The Customer undertakes to procure the Non-Financial User/Financial User to treat the access rights, documentation or any other information related to the services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt, as strictly confidential.
- 4.2 If access rights, documentation or other information related to the services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt are disclosed to any person other than a Non-Financial User/Financial User, that person may be treated by the Bank as an authorised Non-Financial User/Financial User of the Customer.
- 4.3 If the Customer and/or Non-Financial User/Financial User knows or suspects that someone else has learned such access rights, documentation or other information related to the services, and/or any other security procedure that the Bank may choose to adopt, the Customer shall immediately inform the Bank in writing and obtain the Bank's acknowledgement of receipt hereof.
- 4.4 The Customer undertakes to limit access to the Services to properly authorised persons through the use of security procedures advised by the Bank.
- 4.5 All technology-based devices and method of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communications transmission and identification of the sender may be subject to change, at the sole discretion of the Bank.

### 5. Procedures regarding delivery of Services

- 5.1 The Bank shall be entitled to alter, amend or replace any or all of the security procedures, forms or level of encryption used by the Bank to protect the confidentiality of information provided through Mashreq Business Online & SnappBiz, and all other matters related to or in connection with the delivery or use of the services by the Bank.
- 5.2 In the event of such alternation or amendment, the Bank will inform the Customer of the amended or altered procedure to be complied with by the Customer to facilitate the delivery and use of the services under such amended or altered procedure by the Bank to the Customer.
- 5.3 The Customer undertakes, or shall procure the Non-Financial User/Financial User to undertake, to be bound by any and all instructions given by the Bank regarding amendment to an alteration of the procedures regarding delivery and use of the Services under this Agreement.

### 6. Privacy Policy

- 6.1 The Bank recognises the importance of protecting personal information and any and all other information supplied by the Customer to the Bank under this Agreement (the "Confidential Information") and undertakes to follow and comply with its internal operating procedures designed to prevent misuse of Confidential Information.
- 6.2 The Bank can share customer information with any third party as long as such Information remains confidential or is not otherwise generally in the public domain except as required by law.

### 7. Liability & Indemnity

- 7.1 The Bank shall not be liable for payments made to any third party arising out of erroneous instructions by the Customer.
- 7.2 The Customer shall be liable for any action taken by the Administrator, Non-Financial User and/or Financial User under this Agreement and for instructions issued by a person to whom information relating to access and use of the services has been disclosed by the Customer, its employees or agents.
- 7.3 With the exception of gross negligence and/or willful misconduct committed by the Bank, the Bank shall not be liable for any damage or loss incurred by the Customer from the use of failure to use the services. The Customer is fully liable to indemnify the Bank, its officers, directors and employees, agents for any loss or damage, howsoever caused to the Bank, resulting from the use of the services by the Customer.
- 7.4 Business Online & SnappBiz, the customer hereby agrees and undertakes to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep the Bank fully indemnified of, from and against any and all claims, demands, liabilities, obligations, losses, damages, penalties, actions, causes of action, costs and expenses of any kind and nature whatsoever that may be imposed on or asserted against or incurred or suffered or sustained by the Bank directly or indirectly as a result of or in consequence of the Bank's compliance with the customer's instructions and the Customer also fully and irrevocably waives, releases, discharges and relinquishes the Bank from any and all claims, obligations and rights that the customer may have against the Bank under the law or otherwise.

## 8. Suspension

- 8.1 The Bank may at any time refuse access to or use of the services or any part thereof for any period of time and may choose to withdraw, suspend or restrict the services temporarily.

## 9. Termination

- 9.1 The Bank may terminate this Agreement and the Customer's use of the services by seven (7) days prior written notice to the Customer.
- 9.2 The Customer may terminate this Agreement by giving thirty (30) days prior written notice to the Bank.
- 9.3 The Bank may further terminate access to Mashreq Business Online & SnappBiz with immediate effect.
  - 9.3.1 If the Customer ceases to maintain an Account with the Bank in the U.A.E.
  - 9.3.2 If the Customer fails to comply with any obligation under this Agreement.
  - 9.3.3 If the Customer's relationship with the Bank is terminated.
  - 9.3.4 If the Customer passes a resolution for its winding up or a court of competent jurisdiction makes an order for the Customer's winding up or dissolution.
  - 9.3.5 Upon the passing of an order for the appointment of a liquidator or receiver for the Customer.
  - 9.3.6 If the Customer enters into an arrangement or composition with its creditors generally or applies to a court of competent jurisdiction for protection from its creditors generally.
  - 9.3.7 If the Customer notifies the Bank of any change in its status which is unacceptable to the Bank.

## 10. Miscellaneous

### 10.1 Force Majeure

The Bank shall not be liable for any delay or failure of Mashreq Business Online & SnappBiz caused by factors outside its reasonable control including without limitation any Act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning of internet services provider(s), broadcast, telecommunications or other network systems or services, except in cases where these events may be remedied.

### 10.2. Waiver

Failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall not operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

### 10.3. Full Agreement

This Agreement is in addition to any Account related agreement (the "Account Agreements") signed between the Customer and the Bank. In case of a conflict between the provisions of this Agreement and the Account Agreements, provisions of this Agreement will prevail. Issues which are not covered by this Agreement but covered by the Account Agreements will be governed by the provisions of the Account Agreements.

### 10.4. Alteration

The Bank reserves the right to revise or alter any of the terms of this Agreement. The Bank will in the event hereof, where practicable, notify the Customer in advance. If the Bank alters any part of this Agreement, the Customer agrees to be bound by this Agreement in relation to the appropriate alterations.

### 10.5. Severability

In the event any one or more provisions of this Agreement is held to be unenforceable under the laws of the applicable jurisdiction: the validity, legality and enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be in any way affected or impaired thereby.

### 10.6. Governing Law

This Agreement shall be governed by and construed pursuant to the laws of the U.A.E. The courts of the Emirate of Dubai shall have jurisdiction over any over any dispute arising under this Agreement.

## 11. Funds Transfer Declaration

### Sanctions Indemnity:

1. Mashreq has always thrived on conducting its business in a compliant manner. Mashreq, including all domestic and foreign branches, is committed to ensuring full compliance with applicable laws, regulations and sanctions requirements in all jurisdictions in which it operates. Mashreq expects that its customers also abide by the same objective.
2. Funds Transfer Declaration (Bank's Sanctions policy requirements):-
  - a. The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with or involving Syria, Israel, Crimea, Cuba, Iran and North Korea.
  - b. The Bank does not engage in USD denominated transactions with or involving Sudan (North). As such, it is expected that customers do not conduct any transaction in USD involving this country. It is also advised that proceeds of any such transactions received in any other currency should not be converted in USD and routed through the Bank.
  - c. The Bank does not allow any transaction with persons, entities or vessels designated as sanctions targets by local and international regulators.
  - d. The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual-use which can be used for offensive purposes e.g. items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions etc.
  - e. The Bank pursuant to its policy provides banking services exclusively to its account holders who are customers of the bank. Customers are therefore advised not to conduct transactions in their account(s) on behalf of 3rd party(ies) unless through legal representatives which are clearly disposed to the bank.
3. In keeping with the Bank's adopted policies and its regulatory compliance obligations, the Bank will not be able to serve customers that fail to abide by the foregoing requirements.

يقر ويتعهد بحماية البنك والدفاع عنه وعدم الإضرار به، وتعويضه والالتزام بتعويض البنك بالكامل، مقابل وضد أي من وجميع الدعاوى والمطالبات المساءلات والالتزامات والخسائر والأضرار والعقوبات، والإجراءات وأسبابها وأي نوع من التكاليف والنفقات مهما كانت طبيعتها والتي قد يتم فرضها عليه أو تأكيدها ضده، أو تلك التي قد يتكبدها أو يعاني منها أو تلك التي قد تلحق بالبنك مباشرة أو غير مباشرة بسبب أو نتيجة لالتزام البنك بتعليمات العميل، كما ويتنازل العميل تنازلاً كاملاً لا رجعة فيه، ويعفي البنك ويخلي مسؤوليته عن أي من وجميع المطالبات والالتزامات والحقوق التي قد تكون للعميل ضد البنك بحسب القانون أو غير ذلك.

#### ٨- تعليق الخدمة

٨.١ يجوز للبنك في أي وقت منع الوصول إلى الخدمات أو تعليق استخدامها أو أي جزء منها لأي فترة زمنية، كما وله الخيار في سحب أو تعليق أو تقييد الخدمات مؤقتاً.

#### ٩- الفسخ والإنهاء

٩.١ يحق للبنك إنهاء هذه الاتفاقية ووقف استخدام العميل للخدمات من خلال إرسال إشعار خطي للعميل قبل سبعة (٧) أيام.

٩.٢ يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية من خلال إعطاء البنك إشعار خطي قبل ثلاثين (٣٠) يوماً.

٩.٣ يجوز للبنك أيضاً إنهاء الوصول إلى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز بأثر فوري:

٩.٣.١ إذا توقف العميل عن الاحتفاظ بحساب مع البنك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٩.٣.٢ إذا فشل العميل في الوفاء بأي من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

٩.٣.٣ إذا انتهت علاقة العميل مع البنك .

٩.٣.٤ إذا اتخذ العميل قرار بالتصفيه أو صدر قرار من محكمة مختصة بتصفيه أو حل العميل.

٩.٣.٥ عند صدور أمر قضائي لتعيين مصرفي أو وصي على العميل .

٩.٣.٦ إذا دخل العميل في ترتيب أو اتفاق مع دائنيه عموماً، أو قامت محكمة مختصة بإصدار حكم لحماية دائنيه عموماً .

٩.٣.٧ إذا قام العميل بإعلام البنك بأي تغيير من شأنه جعل وضعه غير مقبول من جهة نظر البنك.

#### ١٠- متفرقات

##### ١٠.١ القوة القاهرة

لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز ينجم عن عوامل خارجة عن سيطرته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: المشيئة الالهية، وإجراءات الحكومة أو السلطة التنظيمية، والحرب، والحرائق، والفيضانات، والانفجارات، والإرهاب والشغب أو التظاهرات المدنية، أو عدم توافر أو انقطاع الخدمة أو الخلل في تزويد خدمات الإنترنت، والخلل في البث والاتصالات أو أنظمة الشبكة الأخرى أو الخدمات، وذلك باستثناء الحالات التي يمكن فيها تدارك مثل هذه الأحداث.

##### ١٠.٢ التنازل

الفشل أو التأخير من جانب البنك في ممارسة أي من سلطاته أو حقوقه أو امتيازاته بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر بمثابة تنازل منه، ولا تلغي أية ممارسة جزئية من قبل البنك لأي من سلطاته أو حقوقه أو التعويضات الواجبه والبنك الحق في أية ممارسات أخرى بديلة عنها أو ممارسة أي من سلطاته أو حقوقه أو تعويضاته الأخرى. التعويضات المضمونة بموجب هذه الاتفاقية تراكمية وليست حصرية، ولا تلغي أية تعويضات أخرى يضمنها أو ينص عليها القانون.

##### ١٠.٣ الاتفاق الكامل

تمثل هذه الاتفاقية بالإضافة إلى أية اتفاقية حساب ذات صلة ("اتفاقية الحساب") وقعت فيما بين العميل والبنك والاتفاق الكامل. في حال وجود تعارض ما بين أحكام هذه الاتفاقية واتفاقيات الحساب، تكون أحكام هذه الاتفاقية هي السائدة. المسائل التي لا تغطيها هذه الاتفاقية والمغطاة من خلال اتفاقيات الحساب تكون خاضعة لأحكام اتفاقيات الحساب.

##### ١٠.٤ التعديل / التغيير

يحتفظ البنك بحقه في تنقيح أو تعديل أي من بنود هذه الاتفاقية، وفي حال قيام البنك بمثل ذلك، حيثما كان ذلك ممكناً، وجب عليه إخطار العميل بذلك مقدماً. إذا قام البنك بتغيير أي جزء من هذه الاتفاقية، فإن العميل يوافق على الالتزام بهذه الاتفاقية بصيغتها المعدلة.

##### ١٠.٥ قابلية التطبيق

في حال كون بنداً واحداً أو أكثر من بنود هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ بحسب قوانين الولاية القضائية المنفذة فيها، فإن هذا لا يلغي صحة وشرعية وقابلية تنفيذ الأحكام والبنود المتبقية لهذه الاتفاقية، ولن تتأثر فاعليتها أو تأثيرها نتيجة لذلك.

##### ١٠.٦ القانون المنظم

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم إمارة دبي السلطة القضائية للفصل بخصوص أية نزاع ينشأ بشأن هذه الاتفاقية.

#### ١١ إقرار تحويل الأموال

##### الإعفاء عن المسؤولية فيما يتعلق بالمعاملات المحظورة لاي سبب / تعاميم:

١- يزاول بنك المشرق دائماً أعماله بطريقة تتوافق مع المتطلبات؛ حيث يلتزم بنك المشرق، بما في ذلك جميع فروعها المحلية والأجنبية، بضمان الامتثال الكامل لمتطلبات القوانين واللوائح والقيود المعمول بها لدى كافة البلدان التي يزاول فيها أعماله. ويتوقع بنك المشرق من عملائه الالتزام أيضاً من جانبهم بهذا الهدف.

٢- بيان بشأن تحويلات الأموال (متطلبات سياسة العقوبات الخاصة بالبنك):

أ- لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن عملتها، مع إيران وإسرائيل وسوريا وكوبا وشبه جزيرة القرم وكوريا الشمالية، أو أي معاملات تشمل تلك البلدان المذكورة.

ب- لا يشارك البنك في أي معاملات بالدولار الأمريكي مع السودان (الشمال) أو أي معاملات تشمل تلك البلد. وبالتالي، من المتوقع ألا يقوم العملاء بأي معاملة بالدولار الأمريكي تشمل هذا البلد. كما يُنصح بعدم تحويل العائدات التي تنتج عن مثل هذه المعاملات بأي عملة أخرى إلى الدولار الأمريكي وتوجيهها من خلال البنك.

ج- لا يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع الأشخاص أو الكيانات أو القنوات المحددة على أنها مستهدفة بتوقيع عقوبات عليها من جانب جهات تنظيمية محلية ودولية.

د- لا يشارك البنك في أي معاملات (بما في ذلك عمليات الاستيراد والتصدير) تتضمن عناصر ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها لأغراض عدوانية، مثل العناصر التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر، وما شابه.

هـ- لا يقدم البنك، وفقاً لسياسته، الخدمات البنكية إلا لمن يملكون حسابات لديه من عملائه. وبالتالي، يُنصح العملاء بعدم إجراء معاملات على حساباتهم نيابة عن طرف خارجي.

٣- تماشيًا مع السياسات التي يتبعها البنك والتزاماته التنظيمية المتعلقة بالامتثال للمتطلبات، لن يستطيع البنك خدمة العملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات سالفة الذكر.

٢,٦,٦ لا يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال تجاه أية خسارة أو تأخير أو أضرار ناجمة عن رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز من عقب إرسالها الى العميل على الوجه المبين في هذه الوثيقة. يجب على العميل توخي العناية الكافية للمحافظة على رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، تعريف تسجيل الدخول وكلمة المرور ضد السرقة، الفقدان أو التلف أو الخلل.

٢,٦,٧ إذا اعتقد أي طرف ثالث بكون البنك مسؤولاً أو وجد الأخير مسؤولاً / مسائلاً ، نتيجة تصرف البنك بموجب التعليمات الواردة من قبل العميل بواسطة البريد الإلكتروني لأي سبب من الأسباب ، فإن العميل يقر ويتعهد بحماية البنك و/ أو ممثليه، والدفاع عنهم وعدم الإضرار بهم ، وتعويضهم تعويضاً كاملاً عن ومقابل وضد أي من وجميع المطالبات، والخسائر، والأضرار، والتعويضات، والالتزامات، والمطالب ، والعقوبات ، وأسباب الإجراءات ، والدعاوى، والقضايا ذات الأحكام، والتكاليف والنفقات من أي نوع ومهما كانت طبيعتها و بغض النظر عن الأسباب المنشئة أو الموجبة لها أو التي قد تتسبب في فرضها، تكبدها، تأكيدها أو المعاناة منها أو الناشئة مباشرة أو غير مباشرة من اعتماد البنك على وتصرفه وفقاً لتعليمات العميل الواردة من خلال البريد الإلكتروني.

٢,٦,٨ يكون العميل وحده مسؤولاً عن التأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو جهاز الهاتف المحمول، وبطاقة الهاتف المحمول، وغيرها من المعدات والبرمجيات التي يستعملها أي مستخدم للوصول الى والاستفادة من الخدمات مناسبة لمثل هذا الاستخدام وكونها تعمل بشكل سليم . لا يقبل البنك أية مسؤولية في حالة تعرض العميل لأية خسارة أو ضرر ناجم عن خلل في معدات العميل أو كون البرمجيات غير مناسبة للخدمات أو لم يتم تحديثها أو كونها لا تعمل بشكل سليم .

### ٣- تعليمات

- ٣,١ يخول العميل البنك وبصورة لا رجعة فيها بقبول التعليمات الصادرة من طرف البنك من قبل المسؤول المراقب أو المستخدم المالي والتصرف بموجبها.
- ٣,٢ يتعهد العميل، ويضمن التزام المراقبين المسؤولين / المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بالتعليمات التي يصدرها البنك بخصوص الإجراءات الأمنية.
- ٣,٣ يحق للعميل إجراء المعاملات في جميع الأوقات. قد تحدث بعض الاستثناءات لهذه الحالة، ولكن سيتم نصح العميل بخصوص هذه القاعدة في وقت إجراء المعاملات.
- ٣,٤ اجراء جميع المعاملات مرهون بتوافر أرصدة مالية كافية في الحساب.
- ٣,٥ يحق للبنك الاحتفاظ بسجلات التعليمات الإلكترونية أو التعليمات الخطية الأخرى الواردة في صدد الخدمات لفترات زمنية بحسب ما يعتقد البنك مناسباً.
- ٣,٦ لا يجوز للبنك التصرف وفقاً للتعليمات الواردة من خلال حساب بريد إلكتروني عام أو من خلال مرفق البريد الخاص بخدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ناجم عن استخدام العميل لبريد إلكتروني عام.
- ٣,٧ يحتفظ البنك بالحق في خصم رسوم الخدمات من حساب/ حسابات العميل مع على النحو المتفق عليه بين العميل والبنك من وقت لآخر .
- ٣,٨ تمثل دفاتر وسجلات البنك دليلاً نهائياً وحاسماً لصحة أي معاملة أو حساب .
- ٣,٩ اذا رغب العميل بإعطاء تعليمات بخصوص إغلاق حسابه (حساباته) لدى بنك المشرق ش.م.ع/ المشرق الإسلامي أو إعطاء تعليمات لإضافة و/ أو شطب أي من الموقعين، وجب على العميل ارسال تعليمات منفصلة لتعديل الوصول الى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز وفقاً لذلك .

### ٤- الأمن

- ٤,١ يتعهد العميل بالتزام المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين في التعامل مع حقوق الوصول أو الوثائق أو أية معلومات أخرى تتعلق بالخدمات و/ أو الإجراءات الأمنية التي قد يختار البنك اعتمادها بسرية تامة .
- ٤,٢ إذا تم الإفصاح عن حقوق الوصول أو الوثائق أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالخدمات و/ أو الإجراءات الأمنية التي قد يختار البنك اعتمادها لأية شخص آخر من غير المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين، فإنه يحق للبنك التعامل مع هذا الشخص بصفته من المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين المعتمدين من قبل العميل .
- ٤,٣ إذا اشتبه العميل و/ أو المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بعلم أو حصول شخص آخر على حقوق هذا الوصول ، أو وثائق أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالخدمات ، و/ أو أية إجراء أمنية أخرى قد يختار البنك اعتمادها ، فإنه يجب على العميل أن يقوم بإبلاغ البنك خطياً وعلى الفور بشأن ذلك، والحصول على اعتراف من البنك بشأن استلام الأخير لهذا الاخطار.
- ٤,٤ يتعهد العميل بتمكين الأشخاص المخولين فقط من الوصول إلى الخدمات، وذلك من خلال اتباع الإجراءات الأمنية التي ينصح بها البنك.
- ٤,٥ تكون كافة الأجهزة القائمة على التكنولوجيا، وطرق التوثيق الإلكتروني لأمن وسلامة البيانات الإلكترونية، ونقل الاتصالات الإلكترونية، وتحديد هوية المرسل عرضة للتغيير، ويتم ذلك بحسب التقدير المطلق للبنك.

### ٥- الإجراءات المتعلقة بتوفير الخدمات

- ٥,١ يحق للبنك تغيير أو تعديل أو استبدال أي من الإجراءات الأمنية، وشكل أو مستوى التشفير المستخدم من قبل البنك لحماية سرية المعلومات المقدمة من خلال خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، وكذلك جميع الإجراءات الأخرى المتعلقة به أو في اتصال مع اىصال أو استخدام الخدمات المقدمة من قبل البنك .
- ٥,٢ في حال حدوث مثل هذه التغييرات أو التعديلات، سيقوم البنك بإبلاغ العميل بشأن إجراء هذا التعديل أو التغيير، ويجب على العميل الالتزام ليتسنى تسهيل وصول العميل واستخدامه للخدمات التي تكون في إطار اجراءات تلك التعديلات أو التغييرات من قبل البنك.
- ٥,٣ يتعهد العميل بالتزام المستخدمين الغير الماليين / المستخدمين الماليين بكل من وجميع التعليمات التي يصدرها البنك بشأن التعديلات والتغييرات في الإجراءات المتعلقة باىصال و استخدام الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.

### ٦- سياسة الخصوصية

- ٦,١ يدرك البنك أهمية حماية المعلومات الشخصية وأي من وجميع المعلومات الأخرى المقدمة من قبل العميل للبنك بموجب هذه الاتفاقية ( "المعلومات السرية" )، ويتعهد البنك باتباع والامتثال لإجراءات التشغيل الداخلية التي تهدف إلى منع إساءة استخدام سرية المعلومات .
- ٦,٢ يجوز للبنك تبادل معلومات العميل مع أية طرف ثالث طالما بقيت هذه معلومات سرية ولم يتم نشرها علناً باستثناء ما قد يقتضيه القانون.

### ٧- المسؤولية والتعويض

- ٧,١ لن يكون البنك مسؤولاً عن أية دفعات تتم لأي طرف ثالث نتيجة تعليمات خاطئة من قبل العميل .
- ٧,٢ يكون العميل مسؤولاً عن أية إجراء يتم اتخاذه من قبل المراقب المسؤول، المستخدم الغير مالي و/ أو المستخدم المالي بموجب هذه الاتفاقية، كما ويكون مسؤولاً عن التعليمات الصادرة عن الشخص الذي حصل على المعلومات المتعلقة بالوصول الى واستخدام الخدمات من قبل العميل أو موظفيه أو وكلائه .
- ٧,٣ باستثناء حالات الإهمال الجسيم و/ أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو خسائر يتكبدها العميل من استخدام أو الفشل في استخدام الخدمات. يكون العميل مسؤولاً بشكل كامل عن تعويض البنك، ومراقبيه، ومديره وموظفيه ووكلائه مقابل أية خسارة أو ضرر يقع على البنك يكون ناتجاً عن استخدام الخدمات من قبل العميل .
- ٧,٤ بالنسبة لامتثال البنك للتعليمات الصادرة من قبل العميل بموجب هذه الشروط (البند رقم ٣) وأحكام اتفاقية خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، فإن العميل

## خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز

### ١- التعاريف/ المصطلحات

#### حسابات

الحساب (الحسابات)، وقروض/ التمويل الإسلامي، ومحافظ الاستثمار، وودائع العملاء لدى البنك.

#### يوم العمل

اليوم الذي يزاول فيه البنك أعماله بحسب إمارة دبي .

#### المسؤول المراقب

الشخص المخول (الأشخاص المخولين) من قبل العميل المسموح لهم بالوصول إلى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز لإجراء المعاملات المالية وغير المالية. المسؤول المراقب قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ المفوضين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

#### المستخدم المالي

الشخص المعين (الأشخاص المعيّنين) من قبل العميل لإجراء المعاملات المالية والذي قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ المفوضين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

#### المستخدم الغير مالي

الشخص المعين (الأشخاص المعيّنين) من قبل العميل لإجراء المعاملات الغير مالية (مثل التنزيل الإلكتروني لكشوفات الحساب، طلب دفتر الشيكات، الخ) والذي قد يكون أو قد لا يكون من المفوض/ المفوضين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين لتشغيل الحساب.

#### المفوض

الشخص المعين (الأشخاص المعيّنين) من قبل العميل لتفعيل والتصريح بإجراء المعاملات المالية وغير المالية، ويمكن أن يكون المفوض من المخول/ المخولين بالتوقيع أو من الوكلاء القانونيين أو من المراقبين المعيّنين من قبل العميل للقيام بالمعاملات المتعلقة بحساب العميل.

#### خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية

العلامة التجارية لقناة التواصل عبر الإنترنت التي تم إطلاقها من قبل بنك المشرق ش.م.ع/ المشرق الإسلامي.

#### سناب بيز

سناب بيز (SnappBiz) - اسم العلامة التجارية لقناة تقديم العمليات المصرفية من خلال الجوال التي أطلقها المشرق ش.م.ع/ المشرق الإسلامي ش.م.ع.

#### الخدمات

هي الخدمات المالية والخدمات الغير مالية التي يتم ذكرها في هذه الاتفاقية.

#### كلمة المرور

تعني أية كلمة أو عبارة سرية أو رمز أو رقم سري، أو بيانات محفوظة، أو أية وسيلة تعريف أخرى من أية نوع تصدر من قبل البنك للعميل أو يتم إرسالها من قبل البنك إلى رقم الهاتف المتنقل المسجل للعميل.

#### رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز

يشير إلى بطاقة التوقيع الإلكتروني المموسة أو تطبيق التوقيع الإلكتروني الخاص بالهاتف المتنقل، والذي تم إصداره للعملاء لتمكينهم من الوصول إلى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز. يتم استخدام رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز للموافقة على وتفعيل أي من المعاملات المالية وغير المالية المتعلقة بخدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز.

### ٢- الوصول إلى الخدمة واستخدامها

٢,١ لقد وافق البنك على تمكين العميل من الوصول إلى خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، واستخدامها وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

٢,٢ تضم خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، والتي يقدمها البنك بموجب هذه الاتفاقية التالي:

أ) الخدمات المالية: وهي الخدمات التي تتضمن التعليمات المعطاة أو التغييرات الموصى بها، والتي إذا تم قبولها من قبل البنك، قد يكون لها تأثير على معاملات و/ أو أرصدة حساب/ حسابات العميل، والقروض، والتسهيلات أو بطاقات/ بطاقات التمويل الإسلامي؛ و/ أو

ب) الخدمات غير المالية: وهي الخدمات التي تشمل الاستفسارات، إجراءات الطلبات لتنزيل الكشوفات إلكترونياً، وطلب دفاتر الشيكات وغيرها من الأنشطة التي لا تندرج تحت الخدمات المالية.

٢,٣ يكون العميل مسؤولاً وحده عن التأكد من أن جهاز الكمبيوتر وغيره من المعدات المستعملة للوصول للمستخدم غير المالي / المستخدم المالي مناسبة لمثل هذا الاستخدام وأنها تعمل بشكل سليم. لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل بشأن أية خسارة أو ضرر تنجم عن كون معدات العميل غير مناسبة للحصول على تلك الخدمات أو كونها لا تعمل بشكل سليم.

٢,٤ يحق للعميل في أي وقت تعقيب و/ أو إلغاء وصول المستخدم غير المالي / المستخدم المالي إلى الخدمة أو الاستفادة منها وبحسب ما يراه ضرورياً، ويجب عليه إبلاغ البنك بخصوص هذا التعقيب و/ أو الإلغاء في أقرب وقت ممكن عملياً، والحصول على تأكيد من جهة البنك بخصوص تلقيه لمثل هذه التعليمات.

٢,٥ يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات التي يقوم بها المستخدم غير المالي / المستخدم المالي و/ أو المسؤول المراقب بموجب هذه الاتفاقية.

٢,٦ رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، كلمة المرور أحادية الاستخدام وكلمة السر

٢,٦,١ سيتم تزويد جميع مستخدمي خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز بتعريف تسجيل الدخول وكلمة سر منفصلة من أجل الوصول إلى واستخدام خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز، وبالإضافة إلى ذلك سيتم تزويد المفوضين برمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز أو كلمة مرور أحادية الاستخدام ترسل إلى رقم الهاتف المتنقل المسجل تحت خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز للسماح بإجراء المعاملة.

٢,٦,٢ يمنح البنك بموجبه العميل وكل مفوض رخصة غير حصرية وغير قابلة للنقل لاستخدام رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز أو كلمة المرور أحادية الاستخدام ليتم استخدامها في السماح بإجراء المعاملة.

٢,٦,٣ عندما يقوم أي عميل بإضافة مستفيد على الخدمات المصرفية الإلكترونية لإرسال الأموال، يتم تطبيق فترة انتظار لمدة ٦ ساعات وبعدها يمكن للعميل الوصول إلى المستفيد. تطبق فترة الانتظار لمدة ٦ ساعات فقط في حال اختار المستخدم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة في رسالة نصية قصيرة إلى رقم الموبايل المسجل بمثابة وسيلة التوقيع. ولا تطبق فترة الانتظار لمدة ٦ ساعات في حال اختار المستخدم رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية للأعمال لتفويض المعاملة. وبالتالي، في حال اختار العميل رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية للأعمال، لن تطبق فترة الانتظار لمدة ٦ ساعات على إضافة مستفيد.

٢,٦,٤ يجب على العميل إخطار البنك فوراً إذا فشل رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز أو رقم الجوال المسجل في العمل بشكل صحيح، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه الخروقات في الوصول إلى رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز أو رقم الهاتف المتنقل المسجل.

٢,٦,٥ يجب أن يقوم البنك بإرسال رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز بواسطة خدمات التوصيل إلى عنوان العميل المسجل والمدرج في النظام السجلي للبنك. على العميل اتخاذ كافة الخطوات والتدابير اللازمة لضمان استلام رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز ليتم ذلك من قبل الممثل المفوض من قبل العميل، ولا يكون البنك مسؤولاً عن مراقبة ما إذا تم تسليم رمز خدمات المشرق المصرفية الإلكترونية وسناب بيز و/ أو الوثيقة التي تحوي الرمز إلى العميل المفوض بحسب الأصول.

٢٤- وفاة المفوض بالتوقيع

إذا توفي أي مفوض بالتوقيع (بخلاف الشخص الوحيد المفوض بالتوقيع):

(أولاً) يمكن للشركة، حامل الحساب / البطاقة تسمية أي مفوض آخر بالتوقيع للاستمرار في التعامل في الحساب؛ و  
(ثانياً) إذا كان الانسحاب بواسطة التوقيعات المشتركة يجوز للمفوض بالتوقيع المتبقي الاستمرار في إجراء السحوبات من الحساب.  
على أن تخضع إدارة الحساب في تلك الحالة دائماً لقناعة البنك بإمكانية السماح قانوناً باستمرار تلك الإدارة.

٢٥- الخدمة المصرفية عبر الإنترنت: عندما يقبل العميل خيار الخدمة المصرفية لدى البنك عبر الإنترنت يقر العميل أنه بينما يتم بذل كل جهد معقول بواسطة البنك لجعل تلك الخدمات المصرفية آمنة ودقيقة، يمكن التشويش على الإرسال الإلكتروني أو تخريبه أو يمكن أن يفشل تسليمه وعليه لا يمكن أن يتحمل البنك المسؤولية عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لذلك فإن العميل، الذي قبل أو طلب ذلك الشكل من الخدمة المصرفية، يستخدم ذلك النوع حسب اختياره وهو يعلم ويقبل المسؤولية الحصرية عن مخاطر التكاليف والمطالبات وعدم الفعالية المكتبة أو الناشئة من جراء ذلك.

٢٦- حسابات العملة الأجنبية: إذا كان الحساب بعملة أجنبية:

(أولاً) يمكن إجراء السحوبات النقدية للأموال المدفوعة والودائع فقط بعملة الحساب ما لم يوجه البنك وفق تقديره الحصري بخلاف ذلك؛

(ثانياً) يستحق دفع الحساب فقط في فرع البنك الذي يكون الحساب مفتوحاً فيه ويخضع لقوانين ولوائح دولة الإمارات العربية المتحدة؛

(ثالثاً) كل تكاليف التحويل ورسوم الخدمة وأي رسوم ومصاريف أخرى أيا كانت من أي نوع فيما يتعلق بالسحوبات من الحساب سيتم دفعها بواسطة العميل بالكامل بدون اقتطاع أو مقاصة عند الطلب فوراً؛

في حالة إغلاق الحساب لأي من الأسباب المذكورة، يوافق العملاء على أن الرصيد المتبقي في الحساب (إن وجد) يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي تكاليف أو رسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة التحويل في حالة العملة الأجنبية).

٢٧- اطلعت ووافقت / اطلعنا ووافقنا على الالتزام بأحكام وشروط البنك بكل حسابات البنك.

٢٨- بموجبه أو وافق على وأتعهد / نوافق على ونتعهد بحمايتكم والدفاع عنكم وحفظكم بمنأى عن الضرر وتعويضكم وحفظكم معوضين تماماً عن وضد أي من وكل المطالبات والطلبات والمسؤوليات والالتزامات والأضرار والجزاءات والقضايا وأسباب الدعاوى والتكاليف والمصاريف من أي نوع أو طبيعة أيا كانت والمفروضة أو التي قد تفرض على أو يتم تكبدها بواسطتكم أو تؤكد أو التي قد يتم تأكيدها ضدكم أو التي تتعرضون لها أو التي يطلب منكم الدفع مقابلها بسبب أو كنتيجة لـ أو الناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن تقييدكم بطلبنا المذكور.

٢٩- القانون المعمول به وحل النزاعات

(أولاً) تخضع إدارة الحساب وهذه الأحكام والشروط لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة ولقانون الإمارة المعينة التي يوجد فيها الفرع المفتوح فيه الحساب حيث اتفق كلا الطرفين أن كل المعاملات ذات طبيعة تجارية.

(ثانياً) تتم إحالة أي نزاع أو خلاف بين البنك والعميل ينشأ فيما يتعلق برأوى يمس الحساب أو أي أموال فيه أو هذه الأحكام والشروط للفصل فيه بواسطة المحاكم المدنية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

## أحكام وشروط بطاقة الخصم

- مقابل قيام بنك المشرق ش.م.ع. / المشرق الإسلامي («البنك») وفقاً لطبقي / طلبنا بتوفير الخدمات في / لنا و/موظفي / موظفنا المفوض («الموظف») وإصداره في / لنا ولبطاقة الخصم الرسمية الخاصة بي / بنا («البطاقة») للاستخدام في أجهزة الصراف الآلي ومراكز («المراكز») نقاط («النقاط») البيع («POS») المعتمدة، وأوافق / نوافق على الالتزام بالأحكام والشروط التالية:
- 1- اعتبار البطاقات في كل الأوقات مملوكة للبنك وتسليمها كلها أو كل منها من غير شرط وبدون تحفظ بناء على طلب البنك.
  - 2- يعتبر البنك موفراً للتسهيلات إلى كل موظف حسبما يتم إبلاغي / إبلاغنا به من وقت لآخر وأوافق / نوافق على تزويد البنك خطياً باسم الشخص المفوض بحمل البطاقة وتوقيعه الكامل وبينة إثبات هويته. ويتم إجراء أي تغييرات خطياً ويتم توقيعها بواسطتي / بواسطتنا وتسليمها للبنك.
  - 3- تقييد استخدام البطاقة حصرياً في / لنا و/موظفي / موظفنا حيث أنها غير قابلة للتحويل.
  - 4- المحافظة على هذه التسهيلات وكل المعلومات المتعلقة بذلك أمانة وسرية وعدم السماح لأي شخص غير مفوض بالوصول إليها.
  - 5- عدم استخدام أو محاولة استخدام البطاقة وضمنان عدم استخدامها أو محاولة استخدامها بواسطة الموظف ما لم تكن هناك أموال كافية في حسابي / حسابنا لتغطية السحوبات أو المدفوعات.
  - 6- عدم استخدام أو محاولة استخدام البطاقة وضمنان عدم استخدامها أو محاولة استخدامها بواسطة الموظف بعد أي إشعار في / لنا من البنك أو من أي شخص يتصرف بالنيابة عن البنك بإلغاء أو سحب البطاقة / البطاقات.
  - 7- عدم القيام في أي وقت وتحت أي ظرف من الظروف بالإفصاح لأي شخص عن رقم التعريف الشخصي (PIN) المخصص لي / لنا و/موظفي / موظفنا لتسهيل استخدام البطاقة في أي مركز.
  - 8- تخضع حدود السحب النقدي والشراء للتغيير. وفي حال أي انتهاك للحدود المخصصة للبطاقة، أقبل وأوافق / نقبل ونوافق على إلغاء البطاقة الحالية وإصدار بطاقة أخرى جديدة.
  - 9- القيام فوراً بإبلاغ البنك بفقدان أو سرقة البطاقة.
  - 10- تحمل المسؤولية كاملة عن كل المعاملات التي تتم بسبب استخدام البطاقة باستثناء أي معاملات تتم بعد أن يؤكد البنك لي / لنا أنه قد استلم إشعار بفقدان أو سرقة البطاقة أو بالتأكد غير المسموح به لرقم التعريف الشخصي (PIN).
  - 11- مع مراعاة البند (10) أعلاه، قبول سجل البنك بخصوص السحوبات و/ أو المدفوعات كبينة قطعية وملزمة لكل الأغراض وتفويض البنك بالخصم على حسابي / حسابنا بخصوص كل المبالغ المسحوبة أو المدفوعة مع أو بدون علمي أو تفويضي / علمنا أو تفويضنا.
  - 12- الرسوم والمصروفات: يحتفظ البنك بالحق في الخصم على حساب العميل بدون الرجوع إلى العميل بخصوص كل المصروفات والرسوم بما في ذلك رسوم الدفتر والفائدة والعمولات والضرائب ورسوم البريد والمصاريف الأخرى المدفوعة أو المتكبدة بالنيابة عن العميل أو الناشئة عن الخدمات والتسهيلات المصرفية المقدمة للعميل وفيما يتصل بأي معاملات بين البنك والعميل، بما في ذلك أي تكاليف قانونية أو أخرى متكبدة من جراء أخذ وتنفيذ أي ضمان.
  - 13- أقر/ نقر بأن المبلغ الوارد على شاشة جهاز الصراف الآلي أو أي قسيمة استفسار مطبوع أو إشعار استلام لن يتم أخذه لأي غرض كان كبينة قطعية بشأن حالة حسابي / حسابنا لدى البنك.
  - 14- الكشوفات: يرسل البنك للعميل في فترات شهرية أو غيرها حسبما يتفق عليه كشفًا بالحساب يبين القيود التي تمت في الحساب منذ الكشف الأخير ويحدد الرصيد في الحساب. وإذا لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً على الكشف خلال ١٥ يوماً من إرساله له بالبريد، أو من تاريخ إرساله بالفاكس أو البريد الإلكتروني إذا طلب العميل أو فوض في إرساله له عبر ذلك، يعتبر العميل قد أكد صحة الحساب، مع استثناء الأخطاء الظاهرة والإغفالات، ولن يكون له أي حق بعد ذلك في الادعاء بعدم صحة الكشف.
  - 15- لا يكون البنك مسؤولاً عن عدم تفويض البطاقة في أي مركز من المراكز لأي سبب.
  - 16- لا يكون البنك مسؤولاً أو ملتزماً أو مساءلاً بأي طريقة أياً كانت عن أي وكل التصرفات أو الإجراءات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) كيفما تنشأ أو تحدث بسبب أي عطل ميكانيكي في أو عدم كفاية الأموال في أو سوء تشغيل لأي مركز.
  - 17- عدم تحميل البنك أي مسؤولية أو التزام أو مساءلة بأي طريقة كانت عن أي خسائر غير مباشرة أو تبعية أو أي خسارة اقتصادية أو إصابة أو أضرار أياً كان سبب نشوئها تحصل بسببي / بسببنا و/ أو بسبب استخدام الموظف أو سوء استخدامه للبطاقة و/ أو رقم التعريف الشخصي (PIN) و/ أو التسهيلات.
  - 18- سأقوم / سنقوم بالكامل بتعويض البنك عن أي وكل التصرفات أو الإجراءات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي قد يتعرض لها فيما يتعلق بتسليم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي (PIN) و/ أو التسهيلات.
  - 19- على الرغم من ومع عدم الإخلال بعمومية البندين (١٤) و(١٥) أعلاه، يكون استخدام البطاقة على مسؤوليتي / مسؤوليتنا الحصرية وأتحمّل / نتحمّل أيًا من وكل المخاطر التبعية أو الناشئة عن استخدام البطاقة.
  - 20- أوافق / نوافق على إرجاع البطاقة للإلغاء إذا لم تعد مطلوبة أو إذا تم غلق حسابي / حسابنا لدى البنك لأي سبب.
  - 21- أوافق / نوافق على (أولاً) الاتصال بالبنك إذا رغبت / رغبتنا في إلغاء البطاقة (ثانياً) تأكيد إلغاء البطاقة خطياً في موعد لا يقل عن ٤٨ ساعة من اتصالي / اتصالنا بالبنك بخصوص إلغاء البطاقة.
  - 22- يكون للبنك مطلق الحرية في إنهاء التزويد بالخدمات في أي وقت وبدون إشعار في / لنا عن طريق إلغاء أو رفض تجديد البطاقة.
  - 23- يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بموجب إشعار خطي مسبق لي / لنا.

- أ) تخضع إدارة الحساب وهذه الشروط إلى قانون دولة الإمارات العربية المتحدة وإلى قوانين إمارة فرع البنك المعنية التي تم فيها فتح الحساب، وعلى هذه الشروط أو على أي صفقات ناشئة عن ذلك.
- ب) إن أي نزاع أو خلاف بين البنك وبينني / بيننا ناشئ فيما يختص بالحساب وأي أموال في ذلك الحساب أو هذه الشروط سوف يحال للفصل فيه بواسطة المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو وفقاً لتقدير البنك بمفرده بواسطة التحكيم في إمارة فرع البنك المعنية أمام محكم واحد مع مراعاة التالي:
- ج) في حالة التحكيم يقوم الأطراف مجتمعين بتعيين المحكم في خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من توجيه إشعار من أي من الطرفين يحدد موضوع النزاع ولكن إذا تعذر على الأطراف الوصول إلى اتفاق حول تعيين المحكم في نهاية المدة المذكورة فسوف يعين المحكم بواسطة الرئيس في ذلك الوقت لغرفة تجارة وصناعة دبي بواسطة طلب مقدم من أحد الطرفين. يجب أن يكون المحكم شريكاً في مؤسسة كبرى عالمية للمحاسبة مقيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تنفيذ التحكيم وفقاً لقوانين الغرفة. القرار الصادر عن التحكيم، إلى المدى الممكن بموجب القوانين السائدة، سوف يكون ملزماً للأطراف ولن يخضع للاستئناف. سوف تحدد التكاليف ويحمل الأطراف التكاليف وفقاً لما ورد في القرار.

٣٧- وفاة المفوض بالتوقيع:

إذا توفي المفوض بالتوقيع (بخلاف لذلك المفرد للحساب) بالتالي:

- أ) السحب بواسطة توقيع واحد من مجموعة المفوضين بالتوقيع ويجوز لأي مفوض بالتوقيع آخر أن يستمر في عمل السحوبات من الحساب، و
- ب) السحب بواسطة توقيعات مشتركة ويجوز للمفوض بالتوقيع الباقي على قيد الحياة الاستمرار في عمل السحوبات من الحساب.
- ج) ويشترك دائماً بأن إدارة الحساب في تلك الحالة أن تخضع دائماً لاقتناع البنك بأنه من المسموح به قانوناً الاستمرار في إدارة ذلك الحساب.

٣٨- تغيير الشروط والأحكام

يجوز للبنك وفقاً لتقديره في أي وقت استبدال وتعديل أو تكملة هذه الشروط بتوجيه إشعار خطي مسبق إلى شخصي / إلينا بهذا الخصوص.

- ٣٩- من أجل التوافق مع القوانين واللوائح المطبقة ومن أجل أغراض (i) الحصول على معلوماتي / معلوماتنا الشخصية، (ii) إدارة حسابي / حسابنا والمعاملات المبرمة من قبلي / قبلنا و(iii) تنفيذ أي منتج أو خدمة مكتتبه من قبلي / قبلنا وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر التمويلات وبطاقات الائتمان. بموجب هذا وأوافق / نوافق نهائياً ودون شرط وأخول / نخول البنك وشركائه التابعة ووكلائه وموردي خدمات الطرف الثالث الخاصين بالبنك وآخرون حسب ما يراه البنك مناسباً وبناء على ما يتراءى له منفرداً من أجل:-

- استلام و طلب والحصول على وتأكيد وتجديد كافة المعلومات المتعلقة بي / بنا على سبيل المثال لا الحصر المعلومات الشخصية الخاصة بي، تفاصيل الحسابات، كشوف الحسابات، القروض، بطاقات الائتمان الحالية والسابقة، القيود البنكية، تفاصيل المدفوعات وأي إخلال أو عدم التزام من قبلي / قبلنا («المعلومات»).

- الإفصاح وتبادل المعلومات مع أي جهة حكومية و/ أو شبه حكومية و/ أو مؤسسات خاصة وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر مكتب ائتمان الاتحاد أو أي طرف ثالث آخر.

أتعهد / نتعهد بتزويد البنك بانتظام بكل المعلومات المطلوبة والحفاظ على تحديث هذه المعلومات طالما لازلت / لا زلنا عميل / عملاء للبنك.

- ٤٠- يتم إرسال جميع الحوالات الخارجية على مسؤولية العميل. يكون العميل مسؤولاً عن دقة التفاصيل المدونة في أمر الدفع الصادر، كما ويكون مسؤولاً عن تعويض البنك مقابل أية خسائر تنجم عن وجود أية أخطاء في أمر الدفع. يوافق العميل على أن أمر الدفع يكون غير قابل للإلغاء (لا رجعة فيه) عندما يتم تنفيذه من قبل البنك. يجب على العميل تدقيق جميع تعليمات الدفع بعناية.

يوافق العميل على تعويض البنك، ووكلائه ومراسليه مقابل أية خسارة أو تكلفة أو أضرار أو مصروفات، أو مطالبات بالتعويض أو إجراءات يتكدها البنك أو يعاني منها بسبب تصرفه، أو التأخر في التصرف أو الإحجام عن التصرف وفقاً لتلك التعليمات المذكورة.

لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أية خسارة للأرباح، أو للعقود، أو خسارة خاصة، أو خسارة غير مباشرة أو تبعية، أو أي من الأضرار التي قد تلحق بالعميل.

يحق للبنك الامتناع عن تنفيذ طلب التحويل في حالة عدم وجود رصيد كاف في الحساب المدرج في طلب الحوالة. يكون للبنك الحق أيضاً في أن يخضع من حساب / حسابات العميل الطالب للحوالة المبالغ الأخرى اللازمة لإجراء الحوالة؛ والتي قد تنشأ نتيجة الخلل في أجهزة الكمبيوتر أو المعدات، أو بسبب قصور في التقنية، أو نتيجة للأخطاء البشرية أو أية أخطاء أخرى.

يخول العميل البنك لأن يقطع من حساب / حسابات العميل أية خسارة ناجمة عن فشل الأخير في اعتماد معدل صفقات العملات الأجنبية التي تم حجزها من قبل العميل أو حجزها من قبل البنك أو وكلائه، أو المرسلين / المتواصلين نيابة عن العميل لتنفيذ تلك المعاملة / الصفقة. سيتم اعتبار جميع المعاملات / الصفقات التي لا يتم تنفيذها بشكل كامل، أو المنفذة جزئياً أو الملغاء بكونها فشل في التطبيق.



٣٠- في حال أية معاملات بخصوص العملة وتسوية عقود تحويل العملة الأجنبية:

- (أ) وأوافق / نوافق على أن عروض شراء أو بيع العملات المقدمة من قبل أي منا قد تكون خطية، أو عن طريق التلكس أو عبر الهاتف (وبغض النظر عن كيفية تقديم العرض) فإنه يجوز قبولها بأي من تلك الطرق وأوافق / نوافق على تعويضكم وحمايتكم عن أو من أية مطلوبات أو خسائر أو تكاليف قد يتكبدها البنك نتيجة التصرف استناداً على أي تعليمات أو مراسلات يتم استلامها بالنيابة عنا والتي يصدر البنك أنها مراسلة من قبلنا أو من شخص له صلاحية. وأنحمل / نتحمل مخاطر أية خسائر تنجم عن الأخطاء أو سوء الفهم أو الأخطاء التي قد تحدث في سياق المراسلات عبر الهاتف أو الفاكس أو التلكس معنا في هذا الخصوص.
- (ب) وأوافق / نوافق على الالتزام التام بشروط كافة عقود تحويل العملة الأجنبية، شاملاً الالتزام بالسداد عند تاريخ السداد بسعر الشراء المتفق عليه من قبلنا وأن تسدد عند تاريخ السداد المبلغ المتفق عليه من العملة الأجنبية المبيعة لنا. وعند تاريخ سداد عقد تحويل العملة الأجنبية فإني / إننا أفوضكم / نفوضكم على نحو نهائي (ولكن دون أدنى التزام عليكم) لشراء بأية دفعة تسوية مستحقة لنا من قبلكم عملة الدفعة التعويضية المستحقة من قبلنا لكم بسعر تحويل العملة السائد، وبعد استخدام العملة التي تم شراؤها لسداد المبالغ المستحقة منا لكم بموجب عقد تحويل العملة الأجنبية، فإنه يجب عليكم أن تسددوا أي فائض أو (وفقاً لما يقتضيه الحال) بناء على طلب منا أي عجز، وعندئذ يتعين علينا أن نسدد على الفور المبلغ بالكامل كما يُطلب.

٣١- إغلاق الحساب

- (أ) يحتفظ البنك بالحق دون أن يتكبد أي مسؤولية بسبب ذلك في إغلاق أي حساب خاص بنا بتوجيه إشعار خطي مسبق مدته ثلاثون (٣٠) يوماً في هذا الشأن دون أن يحدد أي سبب، وعلى ذلك سوف أذفع / ندفع فوراً مبلغ أي رصيد دين ورسوم ومصروفات، وأتخلى / نتخلى دون رجعة في ذلك عن أي حق سواء قانوني أو غيره للاعتراض على حق البنك أو قراره بإغلاق الحساب أو المطالبة بأي تعويض عن أي خسارة أو ضرر.
- (ب) يجوز لي / لنا إغلاق أي حساب بسحب كامل الرصيد الدائن في الحساب وبعد مخالصة أي ديون أو رسوم غير مدفوعة وتسليم النموذج المختص بإغلاق الحساب (إن وجد) والمقرر بواسطة البنك.

٣٢- يجوز أن يطلب البنك مني / منا المحافظة على الحد الأدنى من الرصيد في الحساب في كافة الأوقات وقد يفرض رسوم خدمة إذا انخفض في الحساب إلى أقل من الحد الأدنى المقرر.

٣٣- السجلات والبينة

- (أ) أقرأنا/ نقر نحن بأن حسابات ودفاتر وسجلات البنك سوف تكون نهائية وملزمة وأن أي شهادة أو كشف حساب صادر من البنك بواسطة الكمبيوتر أو بتوقيع مسؤول في البنك وأن أي بيان استخراج من سجلات البنك بما في ذلك الكمبيوتر والسجلات الإلكترونية والنسخ المطبوعة والتسجيلات الهاتفية سوف تكون البينة النهائية والتي لا تقبل إثبات العكس فيما بين الأطراف.
- (ب) أتخلى أنا/ نتخلى نحن عن أي حق ربما أملكه / نملكه (قانوني أو تعاقدية) قد يخول لي / لنا التقدم بطلب لتدقيق دفاتر وسجلات وحسابات البنك بواسطة أي محكمة أو شخص أو عرض دفاتر وسجلات وحسابات البنك على أي محكمة.
- (ج) بموجب هذه الوثيقة أقر أنا وأوافق / نقر نحن ونوافق بأنه يجوز للبنك أن يحفظ سجلاته في برامج حاسب آلي ومصغرة فلمية (ميكرو فيلم) أو غيره من وسائل التخزين حسيماً هي ملائمة للبنك وأن النسخ أو النسخ المطبوعة من كافة تلك المستندات المخزنة سوف تعتبر في البينة محررات قانونية وهي تشكل الدليل القاطع لأصالة محتويات تلك المحررات.
- (د) وأفوض أنا/ نفوض نحن البنك أيضاً بتسجيل كافة المعلومات المرسله بواسطة الهاتف بين العميل وممثليه وموظفيه من ناحية وموظفي البنك من الناحية الثانية ونعترف بأن تلك التسجيلات للمصلحة المتبادلة بين كلا الطرفين.

٣٤- الأموال الشرعية

يوافق العميل بموجب هذا ويقر بحق البنك في تقييد أو تعليق أو إنهاء أو إلغاء تشغيل أي وجميع حسابات العميل من قبل البنك لأي أو جميع أنواع الخدمات والتسهيلات المصرفية للعميل وتجميد أو إعادة ورد أي حوالة أو مبلغ من حسابات العميل المذكورة، وفقاً لتقديره المطلق وغير المقيد، ودون إلزام البنك بإعطاء أي إشعار مسبق أو سبب من أي نوع للعميل، إذا كان لدى البنك أسباب معقولة للاشتباه في وجود معاملة تتعلق بالاحتيال و / أو نشاط غسل الأموال (بما في ذلك أي "اعلام احتيال" من أي جهة كانت) يحدث أو حدث أو إذا خرق العميل سياسة البنك أو لأي سبب اخر يراه البنك بتقديره المطلق والغير مقيد بقرار محافظ البنك المركزي أو النيابة العامة أو المحكمة المختصة. يوافق العميل كذلك على أنه في ممارسة البنك لهذا الحق، لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تكاليف أو خسائر أو أضرار أو مطالبات أو تعطيل أو إزعاج قد يحدث للعميل، بشكل مباشر أو غير مباشر.

٣٥- حساب العملات الصعبة

إذا كان الحساب بالعملة الصعبة بالتالي:

- (أ) فإن السحوبات النقدية للأموال الصافية والإيداعات يمكن تنفيذها فقط بعملة الحساب إلا إذا أمر البنك وفقاً لتقديره بمفرده بخلاف ذلك.
- (ب) الحساب مستحق الدفع فقط في فرع البنك الذي يحتفظ بذلك الحساب ويخضع للقوانين واللوائح السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- (ج) يدفع العميل بالكامل دون خصم أو مقاصة فوراً عند الطلب كافة تكاليف التحويل ورسوم الخدمات وغيرها من الرسوم والمصروفات مهما تكن ومن أي نوع تتعلق بالسحوبات من الحساب.
- (د) يجوز للبنك وحسب اختياره وتوجيه إشعار خطي مسبق مدته ثلاثين (٣٠) يوماً أن يعلق الحساب ويسدد إلى العميل الرصيد غير المدفوع بعملة الحساب أو وفقاً لاختيار البنك بالدرهم الإماراتي نقداً حسب سعر الصرف السائد في البنك وذلك بتحويل تلغرافي أو بواسطة حوالة بذلك المبلغ.

- ١٥- أنا مسؤول / نحن مسؤولون بصفة المالك / الشركاء / المديرين عن أي التزام ناشئ عن أو فيما يتعلق بهذا الحساب الجاري، وبموجب هذه الوثيقة يفوض البنك بأن يقيد على الحساب كافة المصروفات والأتعاب بما في ذلك أتعاب دفتر الأستاذ والفائدة والعمولة والضرائب ورسوم البريد وغيرها من المصروفات المدفوعة أو المتكبدة نيابة عني / نيابة عنا أو الناشئة عن أي خدمات وتسهيلات مصرفية أخرى توفرت لي / لنا فيما يختص بأي صفقات بيني / بيننا وبين البنك بما في ذلك الرسوم القانونية والأخرى المتكبدة نتيجة الحصول على أو إدراك ضماننا لهذا الحساب.
- ١٦- بالإضافة إلى أي رهن أو أي حق أو تدبير آخر قد يخول للبنك، يجوز له في أي وقت دون إشعار دمج / توحيد كافة أو أي من الحسابات المملوكة لي / لنا لدى البنك وأي من وكافة الالتزامات المدينين بها إلى البنك في أي من فروع ومقاصة أو تحويل أي مبالغ موجودة في الرصيد الدائن لأي من ذلك الحساب أو أي أصول في عهدة البنك أو تحت سيطرته أو نحو الوفاء بأي التزام إلى البنك في أي حساب آخر أو في ناحية أخرى سواء كان ذلك الالتزام فعلياً أو طارئاً وأساسياً أو إضافياً بالتضامن أو بالتكافل، ويمكن إجراء التوحيد أو الدمج والمقاصة أو التحويل في مناسبة واحدة أو أكثر وحسب تقدير البنك وحرية تصرفه. أن ممارسة البنك لحقوقه بموجب هذه الأحكام لن تضر بأي ضمان بحوزة البنك.
- ١٧- سوف أوفر / نوفر للبنك نسخ من الرخصة التجارية وشهادات عضوية الغرفة التجارية وشهادة السجل التجاري ومحرر الشراكة وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة والجوازات وتصاريح الإقامة للمالك / الشركاء / المديرين السارية وكذلك المستندات الأخرى ذات الصلة متى ما تم تعديلها أو تجديدها و / أو طلبها البنك.
- ١٨- فيما عدا إذا صدر إشعار خطي مني / منا بخلاف ذلك فإن العنوان الموضح في نموذج فتح الحساب سوف يكون هو العنوان لإرسال أي كشف أو معلومات مبلغة خطياً إلى شخصي / إلينا. سوف أخطر / نخطر البنك فوراً ودون أي تأخير عن أي تغيير في العنوان وإن ذلك التغيير في العنوان سوف يكون نافذ المفعول حيثما يتم استلامه فعلياً بواسطة البنك وتعديل سجلات البنك تبعاً لذلك.
- ١٩- إن أي إشعار وتعليمات أو مراسلات أخرى سوف تعتبر قد تم تبليغها فعلياً من البنك إلى شخصي / إلينا بعد يومي عمل بعد إرسالها بالبريد أو بعد يوم عمل واحد إذا أرسلت بالبريد السريع إلى عنواننا حسبما هو موضح أو تم تبليغه أو بدلا عن ذلك حينما يرسل بالفاكس أو البريد الإلكتروني إلى رقم فاكس أو عنوان بريد إلكتروني المعطى إلى البنك بواسطتي / بواسطتنا لهذا الغرض.
- ٢٠- إن أي إشعار وتعليمات أو مراسلات أخرى مرسله مني / منا إلى البنك سوف تكون خطياً وسوف يعتبر قد تم إرسالها أو تبليغها فعلياً حينما يتم استلامها بواسطة المسؤول المختص بذلك في البنك.
- ٢١- يرسل البنك إلى شخصي / إلينا شهرياً أو على فترات أخرى متفق عليها كشف الحساب الذي يوضح القيود التي أدرجت في الحساب منذ آخر كشف حساب ويحدد الرصيد في الحساب، وإذا لم يستلم البنك اعتراض على الحساب في خلال ١٥ يوماً من إرساله بالبريد إلى شخصي / إلينا أو إرساله بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني حينما يطلب أو يفوض بواسطتي / بواسطتنا بالتالي سوف اعتبر / نعتبر قد أكدنا صحة كشف الحساب بما يتوقع من الأخطاء الواضحة والمحدوفات ولا يخول لي / لنا من بعد ذلك الحق في المطالبة بأن الكشف غير صحيح.
- ٢٢- أنا وأفق / نحن نوافق بأنه في حالة الاحتفاظ بحساب أو حسابات منفصلة لدى البنك في الوقت الحاضر أو في المستقبل ولم تمنح البنك تفويضاً منفصلاً لذلك الحساب (تلك الحسابات) فإن هذا التفويض سوف يعتبره البنك كتفويض لذلك الحساب (تلك الحسابات) ولكنه يخضع لشروط وأحكام البنك الخاصة بذلك الحساب (تلك الحسابات).
- ٢٣- لن يكون البنك مسؤولاً نحوي / نحونا عن أي تصرف تفويض / إغفال عن ذلك بواسطة البنك بموجب شروط هذه الأحكام العامة أو التكاليف بالحساب إلا إذا تسبب فيه البنك بطريقة مباشرة نتيجة لخطأ جسيم أو سوء السلوك المتعمد.
- ٢٤- يجوز للبنك من وقت إلى آخر أن يفتح أي حساب آخر / حسابات أخرى بأي عملة باسمي / باسمنا حينما أتقدم أنا / نتقدم نحن بطلب لتنفيذ ذلك أو حينما يعتبر البنك ذلك ضرورياً ومستحسناً لمراقبة والسيطرة على وعزل / فصل بعض الصفقات عن غيرها. وحينما تفتح تلك الحسابات فسوف تخضع لهذه الشروط وسوف يعتبر البنك صاحب السلطة القانونية لفتح والمحافظة على تلك الحسابات طالما يعتقد بأنه ملائماً دون الحاجة إلى طلب نماذج فتح حساب إضافية ليتم تنفيذها بواسطتي / بواسطتنا.
- ٢٥- إذا وفر لي / لنا البنك أي خدمات أو منتجات إضافية منفصلة أو بمعزل عن أو ذات صلة بحسابه القائم / بحساباته القائمة حالياً فإن نصوص هذه الشروط والأحكام سوف تطبق على تلك المنتجات والخدمات بقدر ما تسمح الظروف.
- ٢٦- أفوضكم / نفوضكم بأن يسجل على حسابي / حسابنا لديكم تسوية كافة الصفقات التي شرعنا فيها عن أي خدمات مصرفية إلكترونية خاصة بالبنك قد قمت / قمنا بالاشتراك فيها وفقاً لشروط تلك الخدمات.
- ٢٧- أؤكد أنا / نؤكد نحن بأن المعلومات المعطاة هنا صحيحة وسوف أخطركم / نخطركم بأي تغيير في تلك المعلومات. أفوضكم / نفوضكم أنتم أو ممثليكم للقيام بالاستفسارات من أي مصدر عن المعلومات التي تعتبر ضرورية بالنسبة لكم بما في ذلك المراجع الملائمة.
- ٢٨- أعرض أنا / نعرض نحن البنك ضد أي خسارة وأضرار وتكاليف ومطالبات أو دعاوى (بما في ذلك أي تكاليف قانونية) يتكبدها البنك بسبب أو الناشئة فيما يتعلق بما يلي:
- (أ) سوء استعمال وفقدان أو سرقة أي شيكات أو دفاتر شيكات صادرة من البنك إلى شخصي / إلينا.
- (ب) تعويل البنك على أي تعليمات أو مراسلات مستلمة بواسطة البنك من المفوضين بالتوقيع / المديرين فيما يتعلق بأي من حساباتي / حساباتنا.
- ٢٩- البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر قد يكون سببه العمل وفقاً للقوانين واللوائح السارية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة دفع البنك أو اتفاقية البنك مع بنوك أخرى أو المؤسسات المالية على الرغم من أنا / نحن وفرت لنا تعليمات بعكس ذلك.

٢. إذا تحمل البنك المسؤولية لأي سبب من الأسباب أو ثبتت مسؤولية أي طرف آخر أو أي سلطات مختصة فيما يتعلق بالخسارة الناتجة عن نقل المستندات المذكورة، فإننا نوافق ونتعهد بالحماية والدفاع وتحمل الأضرار والتعويض وتعويز البنك والمساهمين والمديرين والموظفين تعويضا كاملا عن أي وجميع المطالبات والخسائر والأضرار والمسؤوليات والالتزامات والمطالبات، والعقوبات، والإجراءات، والتي تتسبب جراء العمل، والإجراءات، والقرارات، والقضايا والتكاليف والنفقات من أي نوع أو طبيعة أياً كان ومهما كان منشؤها والتي تفرض أو التي قد تفرض على، والتي تم تكبدها، أو التي قد يتم تكبدها، المؤكدة أو التي قد يتم تأكيدها التي عانى أو قد يعاني منها البنك.
٣. بالإضافة إلى ما سبق، فإننا وبما لا يقبل الرجعة فيه مطلقاً، نعفي ونبرئ ونخلي طرف البنك من أي وجميع المطالبات والالتزامات والحقوق على الإطلاق، مهما كان وكائناً من كان منشؤها، تلك التي قد تكون من حقنا ضد البنك (إن وجدت) والتي تنشأ أو قد تنشأ نتيجة أو على أساس أية قوانين وقواعد وأنظمة مرعية، حين نطلب ونفوض البنك باتخاذ الإجراءات وقبول وثائقنا التي يجري نقلها عن طريق البريد السريع.
٤. مع عدم الإخلال بحقوق البنك على النحو الوارد أعلاه أو خلاف ذلك، وبصرف النظر عن أي حكم آخر مخالف لذلك في هذه الوثيقة، يكون للبنك الحق المطلق وحرية التصرف، ولأي سبب كان، أن يتصرف أو لا يتصرف بالوثائق التي يجري تسليمها.

#### ٨- الرسوم والمصاريف

أقرأنا/ نحن باستلام جدول رسوم البنك ورسوم/ بمشاهدة وفهم هذه الرسوم على الموقع الإلكتروني [www.mashreqislami.com](http://www.mashreqislami.com) السائدة في وقت فتح الحساب وأوافق على أنه يجوز تعديل أو تغيير هذه الرسوم والمصاريف من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك خلال ٧ أيام قبل الإشعار الخطي بالتغيير أو التغييرات التي تمت على الرسوم.

#### ٩- الشيكات

- أ) إصدار دفاتر الشيكات يتم بناء على تقدير البنك.
- ب) الشيكات وغيرها من الصكوك المسحوبة لأمر لي/ لنا أو لحاملها سيتم قبولها إلا إنه لا يجوز أن تسحب إلا بعد أن يتم توضيحها. ويحتفظ البنك بحق الخصم مني أنا/ نحن قيمة الشيكات المرتجعة إلى جانب التكاليف والرسوم المطبقة على الشيكات المرتجعة.
- ج) أنا/ نحن سوف نبذل كل جهد معقول لتجنب أي تزوير أو سرقة أو إساءة استخدام للشيكات، وسوف نقوم بإبلاغ البنك فوراً عن أية سرقة أو فقدان للشيكات أو تعليمات الدفع.

#### ١٠- فقدان النقل

البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف أي شيكات أو أي وثيقة تجارية أو وثيقة البنك ونفس الشيء في النقل من البنك إلى أنا/ نحن أو مني أنا/ نحن إلى البنك.

#### ١١- السحوبات والائتمان

- أ- إن الحساب يقبل الدفع عند استحقاق أي شيكات وكمبيالة وسندات إذنية وأوامر الدفع المسحوبة والمقبولة أو المحررة/ الصادرة بواسطتي/ بواسطتنا أو بواسطة الوكيل (الوكلاء) المفوض مني أو منا فيما يتعلق بالحساب. ويجوز قيد المبلغ المستحق الدفع الناتج مما ذكر آنفاً على حسابنا سواء كان الحساب برصيد دائن أو مكشوف كنتيجة لذلك ولكن يخول للبنك الحق في أن يرفض تسديد تلك الدفعات عند الاستحقاق حينما يصبح الحساب مكشوفاً أو تجاوز أي حد قائم حالياً للسحب على المكشوف. لن يكون البنك مسؤولاً أو تقع عليه أي تبعية نحوي/ نحونا في حالة رفضه تسديد تلك الدفعات عند الاستحقاق.
- ب- أنا/ نحن لا يحق لي/ لنا السحب على المكشوف إذا لم يخولني/ يخولنا البنك، وإذا خولني/ خولنا البنك فإنه لا يتم فرض رسوم أو فائدة.
- ج- يفوض البنك أيضاً بأن يقيد على الحساب تلك المبالغ التي ربما تسدد أو تحول لذلك الغرض بواسطتي/ بواسطتنا أو بواسطة أي طرف آخر. لن تكون عائدات الودائع متاحة للسحب بواسطتي/ بواسطتنا حتى يستلم البنك الأموال الصافية. في حالة قبول الأوراق المالية المصرفية للإيداع فإن البنك يعمل فقط بصفته وكيلنا للتحويل ولن يتحمل أي مسؤولية لتحقيق تلك الأوراق نقداً. يجوز للبنك أن ينجز ويتعامل مع أصناف المخصصة للتحويل وفقاً لممارسته العادية.
- د- يمكن إيداع المبالغ النقدية في حساب الأعمال الخاص بك عبر أي من القنوات التي يوفرها البنك (الصراف/ جهاز الإيداع النقدي/ غير ذلك). في حين يحتفظ البنك بحقه في وضع سقف للإيداعات النقدية في أي وقت عبر أي من القنوات المتوفرة للإيداع النقدي دون إشعار مسبق بحسب ما هو وارد في دليل التعليمات الداخلية للبنك. إن الموافقة على فتح حساب الأعمال يتضمن الالتزام بسياسة البنك والشروط الواردة في الدليل.

#### ١٢- إيقاف الدفع

يقبل البنك تعليمات إيقاف الدفع في حال فقدان أو سرقة شيك على أن يخضع ذلك لأمر مستلم من المحكمة ذات الاختصاص والتعويض الشامل المستلم مني/ منا. سوف أقبل/ نقبل كافة وأي مسؤولية ناشئة من تنفيذ البنك لهذا الإيقاف بما في ذلك أي تكاليف وأتعاب أو غرامات قانونية. سوف تكون تعليمات الإيقاف خطية أو مؤكدة خطياً.

١٣- تتم إدارة الحساب في كافة الأوقات وفقاً للشروط والأحكام العامة للمشرق الإسلامي والخاصة بإدارة عمليات الحسابات وغيرها من الخدمات المصرفية وحسبما يتم تعديلها من وقت إلى آخر. أؤكد أنا/ نؤكد نحن استلامنا/ استلامنا لتلك الشروط والأحكام العامة والتي فهمتها/ فهمناها وأقر/ نقر بها بكل صراحة وأقبل/ نقبل بأنها ملزمة لي/ لنا سواء حررت باللغة العربية أو الإنجليزية.

١٤- أؤكد أنا/ نؤكد نحن بأنني/ بأننا أو المؤسسة لم نمنع من فتح أو إدارة حساب مصرفي بواسطة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو من قبل المحاكم في إ.ع.م أو الجهات الاتحادية أو الأميرية في إ.ع.م لو من قبل أي سلطة في الدولة التي سجلت فيها المؤسسة/ الشركة.

## التفويض والإقرار العام لكافة أنواع حسابات العملاء

بموجب هذه الوثيقة أقر أنا/ نقر نحن و/ أو أعترف / نعترف و/ أو أفوض / نفوض و/ أو أوافق / نوافق على إن هذه الشروط والأحكام (هذه الشروط) التالية سوف تطبق على وتحكم أي حساب أعمال (الحساب) تم فتحه مع بنك المشرق ش.م.ع. / المشرق الإسلامي (البنك). إن التوقيع بواسطتي أو نيابة عني / عنا على نموذج فتح الحساب سوف يعتبر موافقة مني على هذه الشروط.

الكلمات (أنا) وضمير المتكلم وضمير المتكلم المضاف إليه (ي) تشير إلى الشخص المالك للحساب (للحسابات) وإذا كان الحساب مشترك أو لشركة أو غيرها من حسابات الأعمال فسوف تشير إلى المالك أو المالكين للحساب المشترك أو الشركة أو حساب أعمال آخر حسب مقتضى الحال. الكلمات أنت و(لك) تشير إلى بنك المشرق ش.م.ع. / المشرق الإسلامي بما في ذلك خلفائه والمتنازل لهم من طرفه.

١- يقر العميل ويؤكد على عدم مشاركته في أية نشاطات مخالفة للشريعة مثل:

أ- القمار / نوادي القمار

ب- المشروبات الكحولية

ج- لحوم الخنزير

د- الأفلام الإباحية

وفي حال وجود أي شك، يكون العميل مطالب بتقديم الإيضاحات التي قد يطلبها منه موظف البنك المسؤول عن فتح الحساب.

٢- يقوم البنك بفتح حساب جاري لعميله على أساس قرض متوافق مع الشريعة، عليه لا يحق للعميل أي حصة من الربح أو الفائدة.

٣- أي رصيد دائن في الحساب هو قرض من العميل للبنك (قرض بدون فائدة). ويتعهد البنك بأن يدفع، عند الطلب، الرصيد الدائن بالكامل.

٤- يكون للبنك الحق في أن يستخدم، لأعماله الخاصة المطابقة للشريعة، الرصيد الدائن المتوفر في الحساب الجاري على مسؤوليته الخاصة. ولن يحصل العميل على أي فائدة لقاء استخدام أموال العميل.

٥- يجوز للبنك فتح حساب جاري / ودیعة عند الطلب باسم / \_\_\_\_\_ مؤسسة فردية / شراكة عامة / شركة ذات مسؤولية محدودة / شركة مساهمة عامة / شركة مساهمة خاصة / شركة غير مقيمة (خارجية) / فرع شركة أجنبية / فرع شركة بسيطة أجنبية / شركة منطقة حرة / مؤسسة منطقة حرة وفقاً للإقرار / مستخرج موقوف من محضر اجتماع مجلس الإدارة، وهي الملكية المؤسسة بموجب القوانين. \_\_\_\_\_ (اسم الإمارة) والقوانين الاتحادية السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٦- ضريبة القيمة المضافة

تعريفات: ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة، تشمل ضريبة القيمة المضافة نفسها وأي ضريبة أخرى متوجبة الدفع لأي سلطة رسمية فيما يتعلق بالمعاملات والمنتجات والخدمات. كما أنها تشمل أي شكل آخر من أشكال الضرائب التي تنطبق عليها هذه الاتفاقية.

أ) كافة المبالغ المطلوب دفعها بموجب هذه "الاتفاقية" من "العميل" إلى "البنك" والتي تمثل (كلياً أو جزئياً) رسوماً لقاء الخدمات المقدمة، لا تشمل أي ضريبة قيمة مضافة مستحقة على رسوم الخدمات تلك، وبالتالي في حال كانت ضريبة القيمة المضافة مستحقة أو أصبحت مستحقة على أي رسوم لقاء الخدمات المقدمة من قبل "البنك" إلى "العميل" بموجب هذه "الاتفاقية"، وكان مطلوباً من "البنك" حساب ضريبة القيمة المضافة على تلك الرسوم ودفعها إلى سلطة الضرائب المعنية، عندئذ يجب على "العميل" أن يدفع إلى "البنك" (بالإضافة إلى دفع أي مقابل آخر لهذه الرسوم وفي نفس ذلك الوقت، أو في الوقت الذي تصبح فيه ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع من قبل "البنك"، أيهما قبل) مبلغاً مساوياً لمبلغ ضريبة القيمة المضافة، ويجب على "البنك" على وجه السرعة تقديم فاتورة رسمية بضريبة القيمة المضافة "للعميل" وفق القانون.

ب) حيث تقتضي هذه "الاتفاقية" من "العميل" أن يسدد إلى "البنك" أو يعوضه مقابل أي رسوم لقاء الخدمات المقدمة، ينبغي على "العميل" أن يسدد إلى "البنك" أو أن يعوضه (حسب الحالة) مقابل المبلغ الكامل لرسوم الخدمات هذه، بما في ذلك الجزء الذي يمثل ضريبة القيمة المضافة، باستثناء الحالة التي يقدرها "البنك" في أنه يحق له الحصول على ائتمان أو استرداد قيمة الضريبة القيمة المضافة تلك من سلطة الضرائب المعنية.

ج) فيما يتعلق بأية خدمات يقدمها "البنك" إلى "العميل" بموجب هذه "الاتفاقية"، وفي حال طلب "العميل" ذلك بشكل مبرر، يجب على "البنك" أن يقدم إلى "العميل" سريعاً تفاصيل تسجيل "البنك" لدى سلطة الضرائب المعنية، وغيرها من المعلومات التي يحتاجها "العميل" للوفاء بمتطلبات إبلاغه عن ضريبة القيمة المضافة المتعلقة برسوم الخدمات المقدمة.

٧- الوثائق التجارية

أ) ندرك بأن أنسب وسائل نقل ووثائق التمويل التجاري من / إلى بنك المشرق ("البنك") تكون عبر البريد السريع. و

ب) ندرك تماماً أن هناك مخاطر مختلفة (كال فقدان والضياع) متصلة ومرتبطة بنقل الوثائق عن طريق البريد ويكون هناك إستعداد تام لقبول هذه المخاطر وكافة المسؤوليات و/ أو الالتزامات المتعلقة بها. ونحن نعتز بصراحة هنا، أنه ليس في مصلحة البنك تحمل مثل هذه المخاطر والمسؤوليات و/ أو الالتزامات، ذات العواقب بعيدة المدى

واستناداً إلى ما ورد أعلاه، فإننا نؤكد بموجب ذلك، ونتعهد بتعويض البنك على النحو التالي:

١. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مخالفة أو تأخير أو خطأ أو خسارة أو إغفال أو سرقة، قد تحدث عند نقل الوثائق من قبل شركة البريد السريع التي تم إختيارها من قبل البنك.