

المشرق الإسلامي

شروط وأحكام قسيمة الهدايا مسبقة الدفع

1. فترة الصلاحية

- تكون قسيمة الهدايا المدفوعة مسبقاً صالحة للاستخدام خلال 3 أشهر اعتباراً من تاريخ الإصدار.
- يجب استرداد قيمة القسيمة بحلول تاريخ انتهاء الصلاحية المبين في القسيمة. ولن تكون القسيمة صالحة بعد هذا التاريخ.
- يتم إرسال القسيمة إلى البريد الإلكتروني المسجل للعميل من المشرق وذلك خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ إصدار البوليصة.

2. الاستبدال

- يمكن استبدال القسيمة بأي من المنتجات أو الخدمات التي تقدمها شركة ركن الحيوانات الأليفة للتجارة ش.ذ.م.م وفقاً للسعر السائد في وقت الاسترداد.
- من أجل استرداد القسيمة، قم بتقديمها في وقت الشراء أو أدخل رمز القسيمة عبر الإنترنت في [متجر ركن الحيوانات الأليفة].
- تكون القسيمة صالحة لمعاملة واحدة فقط ويجب أن يتم تقديمها في وقت الخدمة.

3. القسيمة غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتنازل

- لا يمكن استرداد قسيمة الهدايا المدفوعة مسبقاً أو استبدالها بمقابل نقدي.
- القسيمة غير قابلة للنقل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص الذي تم إصدارها باسمه.

4. القسائم المفقودة أو المسروقة

- لن تتحمل شركة ركن الحيوانات الأليفة للتجارة ش.ذ.م.م / المشرق الإسلامي أي مسؤولية عن القسائم المفقودة أو المسروقة أو التالفة. ولن يتم استبدال القسائم المفقودة أو المسروقة.

5. الرصيد المتبقي

- في حال تجاوزت قيمة عملية الشراء قيمة القسيمة، فيجب دفع الرصيد المتبقي من قبل صاحب القسيمة.
- في حال كانت قيمة عملية الشراء أقل من قيمة القسيمة، فعندها يعتبر الرصيد المتبقي لاغياً ولا يمكن استخدامه في عمليات الشراء اللاحقة.

6. الاستثناءات

- لا يمكن استخدام القسيمة لشراء قسائم الهدايا أو البطاقات الأخرى.
- لا يمكن استخدام القسيمة مع أي من العروض الترويجية أو الخصومات الأخرى.

7. الإلغاء

- تحتفظ شركة ركن الحيوانات الأليفة للتجارة ش.ذ.م.م بحقها في إلغاء القسيمة في حال تبين بأنها قد تم استخدامها بشكل مخالف لهذه الشروط والأحكام.

8. تعديل الشروط

- تحتفظ شركة ركن الحيوانات الأليفة للتجارة ش.ذ.م.م بحقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم إشعار مسبق. وتسري الشروط المعدلة حالما يتم نشرها على موقعنا.

9. الصلاحية القضائية

- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بدون الإخلال بالقرارات أو الإشعارات أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي. حيث تخضع أي نزاعات تنشأ عن

استخدام القسيمة إلى الصلاحية القضائية الحصرية لمحاكم الإمارات العربية المتحدة.

10. دعم العملاء

- في حال كان لديك أي استفسارات أو مشكلات تتعلق بقسيمة الهدايا المدفوعة مسبقاً، يرجى الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا في شركة ركن الحيوانات الأليفة للتجارة ش.ذ.م.م.

11. تاريخ انتهاء الصلاحية

- يتم استبدال القسيمة بطول تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور في القسيمة. ولن تكون القسيمة صالحة بعد هذا التاريخ.

12. القسيمة غير قابلة للاسترداد نقداً

- لا يمكن استبدال القسيمة نقداً أو في مقابل أي قيمة نقدية أخرى.

13. العملاء المؤهلين

*تطبق كافة هذه الشروط والأحكام على عميل المشرق الإسلامي الذي سيحصل على القسيمة بعد شراء بوليصة التكافل من المشرق الإسلامي.