

شروط وأحكام حملة التمويل الشخصي من المشرق الإسلامي 2025

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") حملة التمويل الشخصي من المشرق الإسلامي 2025 ("العرض الترويجي") المقدمة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. / المشرق الإسلامي ("البنك" أو "المشرق"). حيث يخضع هذا العرض الترويجي للشروط والأحكام العامة للبنك بشأن المنتجات المصرفية للأفراد (العملاء الأفراد) / الشروط والأحكام العامة لمنتجات التمويل الشخصي (لعملاء المشرق الإسلامي)، حسبما يكون مطبقاً، والمقدمة على الموقع الإلكتروني للبنك:
<https://www.mashreqislami.com/-/jssmedia/pdfs/mai/neo/kfs-tnc/MAI-PersonalFinance-TC.ashx>
(الشروط والأحكام العامة للمشرق) وشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. وفي حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام العرض الترويجي والشروط والأحكام العامة للمشرق، يعول على شروط وأحكام العرض الترويجي.

العرض الترويجي:

يقوم البنك وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه، بمكافأة العملاء المؤهلين بجوائز مقدمة بشكل نقدي تضاف إلى حساب الراتب لدى المشرق، من خلال إدراج أسمائهم في سحب للفوز بجائزة كبرى، وذلك مع مراعاة تحقيق معايير الأهلية الواردة في شروط وأحكام العرض الترويجي.

فترة العرض الترويجي

اعتباراً من 24 مارس 2025 إلى 22 مايو 2025 (بما في ذلك كلا التاريخين ضمناً) ويتم صرف المكافأة بنجاح بطول أو قبل 21 يونيو 2025 ("فترة العرض الترويجي").

أهلية المشاركة في العرض الترويجي

تم بيان شروط الأهلية لضمان المشاركات في السحب ضمن شروط وأحكام العرض الترويجي فيما يلي.

العملاء الذين يستفيدون بنجاح من أي من "المنتجات المؤهلة" للتمويل الشخصي أثناء فترة العرض الترويجي ويحققون معايير الأهلية حسبما هو موضح في الفقرة أدناه، يعتبرون مؤهلين لضمان المشاركات في السحب كجزء من العرض الترويجي وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

كما يعتبر العملاء في قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد الذين يستفيدون بنجاح من التمويل، مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي (يشير إلى كل منهم باسم "العميل المؤهل") وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه. ولن يكون موظفو المشرق (الدائمين والمتعاقدين) والاستشاريين الخارجيين المتعاقدين مؤهلين للمشاركة في هذا العرض الترويجي.

جوائز السحب

يكون العملاء المؤهلين الذين يستفيدون بنجاح من التمويل الشخصي أثناء فترة العرض الترويجي مؤهلين لضمان فرص المشاركة وفقاً للجدول فيما يلي والمشاركة في السحب كجزء من العرض الترويجي وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

يتم تسجيل كافة المشاركين الذين قدموا مشاركات مؤهلة، ومن ثم يتم إجراء عملية اختيار عشوائي لتحديد الفائزين.

الجوائز الكبرى

المنتجات	الجنسية	الجوائز	معايير الاختيار
التمويل الشخصي	إماراتية	5 فائزين (100 ألف درهم نقداً لحساب الراتب)	يتم اختيار الفائزين من بين مجموعة من عملاء التمويل الشخصي الإماراتيين المؤهلين

يجب التحقق من تحويل رصيد راتب واحد (1) على الأقل إلى الحساب قبل تاريخ السحب لكي تكون مؤهلاً للحصول على الجائزة الكبرى.

التمويل الشخصي

يتم إدراج العميل (العملاء) المؤهلين الذين يستفيدون بنجاح من منتج التمويل الشخصي المؤهل، بشكل تلقائي في السحب ويضمنون فرصة (فرص) المشاركة في السحب حسبما هو مفصل في الجدول التالي، مع مراعاة تحقيق / استيفاء المعايير التالية وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي.

معايير مبلغ التمويل	فرص المشاركة
الحد الأدنى لطاقي مبلغ التمويل 100,000 درهم	1 فرصة مشاركة

الآليات والالتزام

تعتبر جوائز السحب بمثابة جوائز معتمدة على السحب وتتطلب تحقيق معايير الأهلية الخاصة بالمنتج.

يتم اختيار الفائزين عن طريق إجراء السحب العشوائي وذلك خلال 30 يوماً ميلادياً من نهاية فترة العرض الترويجي ("السحب").

ويقوم موظفين مستقلين (من الدائرة الاقتصادية في دبي أو أي من السلطات الأخرى المعنية) بالحضور والإشراف على السحب لضمان الممارسات النزيدة والشفافية. ويتم تحديد تواريخ إجراء السحب من قبل البنك بالتشاور مع أولئك الموظفين المستقلين.

يتم إبلاغ كل فائز بذلك في التاريخ الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، ويتم إيداع / تحويل الجوائز (بشكل نقدي) إلى حساب راتب عميل الفائز في المشرق خلال 60 يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ السحب / العرض الترويجي، أيهما يأتي لاحقاً.

تتم إضافة الجوائز بشكل نقدي إلى حساب راتب العميل الفعال لدى المشرق بالدرهم الإماراتي.

في حال عدم إمكانية التواصل مع الفائز (لا يمكن الاتصال به على عنوان البريد الإلكتروني المسجل أو رقم الهاتف المتحرك بعد إجراء 3 محاولات) أو عدم استلام الجائزة خلال الوقت المحدد وهو 60 يوماً، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على الجائزة ولن يمتلك العميل الحق في المطالبة بأي جائزة وفقاً لهذا العرض الترويجي.



ما أن يقوم العميل باستلام الجائزة وفقاً للمذكور أعلاه، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على أي من العروض الأخرى وفقاً لهذا العرض الترويجي.

إن الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن أن يتم استبدالها (باستثناء ما هو محدد أعلاه) بأي من المزايا الأخرى.

بنود متفرقة

تصبح الجوائز عرضة للمصادرة، أو قد يتم استبعاد العملاء المؤهلين من المشاركة في العرض الترويجي، في حال كان لدى البنك أسباب كافية تدفع للاعتقاد بأن أي من العملاء قد قام بمخالفة شروط وأحكام العرض الترويجي هذه أو الشروط والأحكام العامة للمشرق أو أي من القوانين أو اللوائح السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات العربية المتحدة").

يطبق هذا العرض الترويجي فقط على العميل (العملاء) المؤهلين الذين يستفيدون من المنتج (المنتجات) المؤهلة والذين حققوا الشرطين التاليين: (أ) تم تقديم طلب للحصول على المنتج أثناء فترة العرض الترويجي، و (ب) تم صرفه بنجاح بتاريخ أو قبل 31 مايو 2025.

تخضع كافة طلبات التمويل للموافقة بحسب تقدير البنك الوحيد والمطلق.

يجب أن تكون كافة التمويلات الشخصية الممنوحة طالحة وفعالة وغير متعثرة وأن يلتزم العميل بالشروط والأحكام الخاصة بها أثناء فترة العرض الترويجي.

يعتبر العميل (العملاء) المؤهلين الذين يستفيدون من أكثر من منتج مؤهل خلال فترة العرض الترويجي مؤهلين للحصول على جائزة سحب واحدة فقط.

يسري هذا العرض الترويجي بشكل متزامن مع العروض الترويجية أو الحملات أو العروض الأخرى المقدمة من قبل البنك.

يتم استبعاد الحالات التالية بشكل طريح من المنتجات المؤهلة وبالتالي فإنها غير مؤهلة لهذا العرض الترويجي: (أ) إلغاء التمويل الشخصي بعد الصرف (ب) إعادة هيكلة / أو جدولة التمويل الشخصي (ج) التمويل الشخصي المقدم وفقاً لقانون PEARS (التعديل النسبي للوسط الشهري المتساوي لتخفيض الراتب) (د) التمويل الشخصي الذي تم إلغاؤه في تاريخ أهلية الجائزة.

قد يطلب من العملاء الفائزين حضور حفل تقديم الجوائز وأي من البرامج الدعائية الأخرى عند طلب البنك على نفقتهم الخاصة.

يوافق ويقبل كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز الذي لا يكون فردياً) بشكل غير مشروط وغير قابل للنقض على نشر اسمه و/أو صورته في أي من الوسائل الإعلامية (المطبوعة أو الرقمية أو غير ذلك) التي تشتمل على صورته / صورته كفائز بجائزة مضمونة أو كإحدى.

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه للتغيير أو الإضافة أو التعديل في أي وقت كان بحسب تقدير البنك وحده مع إشعار العملاء، وفقاً للقانون النافذ المفعول.

تعتبر كافة قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، ويكون كل منها، وفقاً لتقدير البنك الوحيد والمطلق، نهائية وملزمة.

لن يتحمل البنك المسؤولية عن أي التزامات ضريبية يتحملها أي فائز وفقاً لهذا العرض الترويجي.

يتم عرض الجائزة (الجوائز) المبينة في كافة المواد المطبوعة و/أو على الموقع الإلكتروني للبنك لأغراض الإيضاح فقط. ويحتفظ البنك بحقه في تغيير نوع الجوائز أو علامتها التجارية أو طرازها أو لونها أو مواصفاتها بحسب تقديره الخاص مع تقديم إشعار للعملاء.



لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إهابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو لاحقة ناجمة بأي شكل كان عما يلي: (أ) أي صعوبات فنية أو خلل في المعدات (سواء كان ذلك تحت سيطرة البنك أم لا) (ب) أي سرقة أو تدخل غير مسموح لأي طرف ثالث، (ج) أي مطالبة أو جائزة متأخرة أو مفقودة أو معدلة أو متضررة أو موجهة بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) لأي سبب خارج عن إرادة البنك (د) أي التزامات ضريبية يتحملها الفائز وفقاً لهذا العرض الترويجي.

لن يتحمل البنك المسؤولية ولا يقدم أي تعهدات حول جودة أي جائزة أو ملاءمتها أو قابليتها للتسويق حيث تتم تسوية أي من هذه القضايا بشكل مباشر مع منتج و / أو مورد هذه الجائزة. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل أي من هذه النزاعات.

لن يتحمل البنك أي مسؤولية ولن يقوم بالنظر في أي من المطالبات المتعلقة بأي ميزة / جائزة أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج يتم تقديمه بموجب الميزة / الجائزة من قبل مورد طرف ثالث ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل المؤهل عن أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو مصاريف ونفقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأتعاب القانونية والتكاليف والنفقات) التي تحملها أو تكبدها أي من العملاء المؤهلين بموجب أو وفقاً لأي ميزة / جائزة أو بما يتعلق بأي خدمة أو منتج مقدم / مقترح لتقديمه من قبل مورد طرف ثالث وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي هذه.

تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينجم عنها، بما في ذلك بما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة بدون الإخلال بالقرارات أو الإشعارات أو الأوامر أو أي إرشادات / توجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي وتخضع للحل القضاية الحصرية لمحاكم الإمارة النافذة المفعول (حسبما هو محدد في الشروط والأحكام العامة للمشرق). شريطة أنه يجوز للبنك أن يرفع الدعاوى في أي حلالية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) في حال ارتأى أن ذلك مناسباً وفقاً للشروط والأحكام العامة للمشرق.