

Mashreq and IMG Worlds of Adventure

Offer Details:

- Get 30% discount on General Admission Tickets calculated at the rack rate for 1+4 Family Members at IMG Worlds of Adventure
- The Offer can be redeemed anytime between 1st of July 2025 – 10th of January 2026.
- This offer is only valid on physical tickets counters of IMG Worlds of Adventure and will not apply to online tickets
- Card holder must be present at the counter to purchase the ticket to avail the discount
- Kids below 1.05m height will enter the Park free of cost
- This offer is not valid in conjunction with any offer or promotion
- For more details contact IMG contact center on 600 500 962 / +971 4 403 8888 OR drop a line at guestrelations@imgworlds.com
- For park rules visit: <https://www.imgworlds.com/language/en/planyourvisit/park-rules/>
- This Offer is not valid on Mashreq Corporate Credit Card.
- Terms and Conditions of the Offer are available at www.mashreqislami.com/IMGWorlds
- IMG Worlds of Adventure Terms and Conditions may also apply <https://www.imgworlds.com/language/en/terms-and-conditions/>

General Terms and Conditions:

- Taxes may apply to the full value of the discounted amount made under the Offer
- The Offer cannot be redeemed in cash, in whole or in part and cannot be used in conjunction with any other Offer(s)
- By joining the Offer, the Card Member authorizes Mashreq to provide Eligible Cardholder information that are necessary to fulfill the registration process of the Offer to its third-party service providers. Further, the Eligible Cardholder confirms that he/she has read, understood and agrees to be bound by the mechanics of the promotion
- The information of the offer will be sent via SMS/Email to the Eligible Cardholder registered mobile number and/or email address.
- Mashreq reserves the right to disqualify the Eligible Cardholder from this and future Offers
- An Eligible Cardholder that transacts during the Offer Period shall deemed to have accepted his/her participation in the Offer as per these Terms & Conditions of the Offer.
- If the Eligible Cardholder violates any of these terms, the Offer will be invalid.
- Mashreq reserves the right to notify the Eligible Cardholder by phone or any other means of communication which Mashreq, in its absolute discretion, deems fit.
- IMG World of Adventure is the sole provider of good and/or services under the offer. Accordingly, the Eligible Cardholder, acknowledges and agrees that the procurement by him/her of any goods and/or services under the offer shall constitute a contract solely between IMG World of Adventure and him/her, and Mashreq is not, nor will become, a party thereto
- By utilizing or attempting to utilize any of the goods and services under this offer, the Eligible Cardholder understands, acknowledges and agrees that:
 - a. Any claim, complaint or dispute of any nature arising out of or in relation to the procurement, or attempted procurement by the cardholder of any goods and/or services under the Offer (each a claim) shall be settled by the cardholder directly with the IMG World of Adventure, and cardholder shall not make any claim from Mashreq
 - b. Without prejudice to the foregoing, and to the fullest extent permitted by law, Mashreq shall not be liable to any person for any loss, damage, expenses or claim (whether direct or indirect) in relation to any personal injury, death, false representation, damage or omission arising from or in connection with the usage or attempted usage of the Offer or goods and/or services provided under the Offer representation, damage or omission arising

Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank)

المشرق الاسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي)

- It is the Eligible Cardholder's responsibility to ensure that details such as mobile number and email ID provided to Mashreq are correct. Eligible Cardholder's name should be correctly updated in Mashreq's records.
- Mashreq reserves the right in its absolute discretion to amend, supplement, suspend or terminate this Offer or its associated Terms and Conditions without any prior notice. For the avoidance of doubt, the amendment, suspension or termination of this Offer by Mashreq shall not entitle the Eligible Cardholder or winner to any claim, compensation of loss or damages from Mashreq.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any Eligible Cardholder from participating in the Offer at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such Cardholder. Any excluded/disqualified Eligible Cardholder from the Offer shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- Mashreq, at its absolute discretion shall have the right to terminate the Eligible Cardholder's Mashreq Al Islami Card account in order to protect Mashreq's interests in any manner whatsoever.
- In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Offer.
- Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Offer as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Eligible Cardholder shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Offer and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- Mashreq shall not be responsible if the quality of goods or services provided by any merchant are not up to the satisfaction of Eligible Cardholders.
- These Terms and Conditions are to be read in conjunction with Mashreq Al Islami's Credit and Debit Card general terms and conditions governing the card and the Eligible Cardholder agrees to be unconditionally bound by the same. In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of the Offer and the general credit and debit card terms and conditions, these Terms and Conditions will prevail only to the extent of the Offer.
- The Offer along with its Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates.
- Any complaints/inquiries by Cardholders in relation to the Offer will only be entertained till 10th February 2026
- Mashreq's decision on all matters and/or disputes relating to this Offer shall be final and binding on all Cardholders.
- Purchase reversals, refunds and transactions disputed by the eligible cardholders shall be excluded
- Employees and staff of the Mashreq or any of its subsidiaries are eligible under this Campaign
- Mashreqbank PSC and Mashreq Al Islami (Islamic Banking Division of Mashreqbank PSC) is licensed and regulated by the UAE Central Bank

المشرق و أي إم جي عالم من المغامرات

تفاصيل العرض

- احصل على خصم بنسبة 30% على تذاكر الدخول العامة التي يتم حسابها بمعدل (1 + 4 من أفراد العائلة) في أي إم جي عالم من المغامرات.
- يمكنك الاستفادة من العرض في أي وقت في الفترة ما بين 1 يوليو 2025 - 10 يناير 2026.
- يسري هذا العرض فقط في منافذ بيع التذاكر الموجودة في: أي إم جي عالم من المغامرات، ولن يتم تطبيقه على التذاكر عبر الإنترنت.
- يجب أن يتواجد حامل البطاقة بشكل شخصي على منافذ البيع ويقوم بشراء التذكرة من أجل الاستفادة من الخصم.
- يمكن للأطفال الذين يقل طولهم عن 1.05 متر الدخول مجاناً إلى مدينة الألعاب.
- لا يسري العرض بالتزامن مع أي من الفعاليات أو العروض الترويجية الأخرى.
- للحصول على المزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع مركز الاتصال في: أي إم جي عالم من المغامرات على الرقم: 0097144038888 / 600500962 ، أو من خلال البريد الإلكتروني: guestrelations@imgworlds.com
- للاطلاع على قواعد مدينة الألعاب، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:
<https://www.imgworlds.com/language/en/planyourvisit/park-rules/>
- لن يسري هذا العرض على بطاقة المشرق الإئتمانية للشركات.
- تتوفر شروط وأحكام العرض على الموقع: www.mashreqislami.com/IMGWorlds
- قد يتم أيضاً تطبيق شروط وأحكام أي إم جي عالم من المغامرات:
<https://www.imgworlds.com/language/en/terms-and-conditions/>

الشروط والأحكام العامة:

- قد يتم تطبيق وفرض الضرائب على القيمة الكاملة للمبلغ المخصوم الذي تم تقديمه من خلال العرض.
- لا يمكن أن يتم استرداد العرض في مقابل نقدي، سواء بشكل كامل أو جزئي، وكذلك فلا يمكن إستخدامه مع أي من العروض الأخرى.
- من خلال المشاركة في العرض، فإن عضو البطاقة يمنح التفويض والإذن للمشرق بتقديم معلومات حامل البطاقة المؤهل، والتي تعتبر ضرورية لإنجاز عملية التسجيل في العرض، إلى موردتي خدمة الطرف الثالث لديه. ومن ناحية ثانية، يقر حامل البطاقة المؤهل بأنه قد قرأ وتفهم، ووافق على التقيد باليات العرض الترويجي.
- يتم إرسال معلومات العرض من خلال الرسائل النصية القصيرة / البريد الإلكتروني إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل و/ أو عنوان البريد الإلكتروني المؤهل الخاص بحامل البطاقة.
- يحتفظ المشرق بحقه في إلغاء تأهيل وإستبعاد حامل البطاقة المؤهل من هذا العرض، ومن العروض اللاحقة.

- سيتم إعتبار حامل البطاقة المؤهل الذي قام بإجراء تعاملات أثناء فترة العرض بأنه قد وافق على المشاركة في العرض وفقاً لشروط وأحكام العرض هذه.
- في حال قام حامل البطاقة المؤهل بمخالفة أي من هذه الشروط، فعندها لن يصبح العرض نافذ المفعول.
- يحتفظ المشرق بالحق في إشعار حامل البطاقة المؤهل من خلال الهاتف، أو أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يعتبرها المشرق ملائمة، حسب تقديره المطلق.
- تعتبر أي إم جي عالم من المغامرات بمثابة المورد الوحيد والحصري للبضائع و/ أو الخدمات وفقاً للعرض. وعليه، يقر ويوافق حامل البطاقة المؤهل على أن شراء أي من البضائع و/ أو الخدمات وفقاً للعرض من قبله، يعتبر بمثابة عقد حصري بين أي إم جي عالم من المغامرات وبينه/ بينها، وأن المشرق ليس، ولن يصبح، طرفاً في ذلك العقد.
- من خلال استخدام أو محاولة استخدام أي من البضائع والخدمات وفقاً لهذا العرض، فإن حامل البطاقة المؤهل يتفهم، ويقر، ويوافق على ما يلي:
 - (أ) أن أي مطالبة، أو شكوى، أو نزاع من أي نوع كان، ينجم عن أو بما يرتبط بالشراء، أو محاولة الشراء من قبل حامل البطاقة لأي من البضائع و/ أو الخدمات وفقاً للعرض (كل منها يسمى مطالبة) ستتم تسويتها من قبل حامل البطاقة بشكل مباشر مع أي إم جي عالم من المغامرات، ولا يجوز لحامل البطاقة تقديم أي مطالبة تجاه المشرق.
 - (ب) مع عدم الإخلال بالمذكور أعلاه، وإلى الحد الأقصى المسموح وفقاً للقانون، فلم يتحمل المشرق أي مسؤولية أمام أي شخص عن أي خسارة أو ضرر، النفقات أو المطالبات (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) بما يتعلق بأي إصابة شخصية، أو وفاة، أو تعهدات كاذبة، الأذى، أو الإغفال الناجم عن أو بما يتعلق باستخدام، أو محاولة استخدام العرض أو البضائع و/ أو الخدمات المقدمة بموجب تعهدات العرض، أو الضرر، أو الإغفال الناجم.
- يتولى حامل البطاقة المؤهل مسؤولية التحقق وضمان صحة التفاصيل مثل رقم الهاتف المتحرك، ومعرف البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم حامل البطاقة المؤهل بالشكل الصحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق بالقيام بالتعديل، أو الإضافة، أو التعليق، أو الإنهاء لهذا العرض، أو الشروط والأحكام المرفقة به بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن قيام المشرق بتعديل، أو تعليق أو إنهاء هذا العرض، لن يمنح حامل البطاقة المؤهل أو الفائز الحق في تقديم أي مطالبة، أو الحصول على تعويض عن الخسارة أو الأضرار من المشرق.
- يمتلك البنك الحق الحصري في إلغاء تأهيل و/ أو إستبعاد أي حامل بطاقة مؤهل من المشاركة في العرض في أي وقت لأي سبب كان ومن أي نوع، بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة هذا. ولا يجوز أن يحصل أي حامل بطاقة مؤهل تم إلغاء تأهيله/ استبعاده من العرض، تحت أي ظرف كان، على تعويض من قبل البنك وبأي حال.
- يمتلك المشرق، حسب تقديره المطلق، الحق في إنهاء حساب حامل بطاقة المشرق الإسلامي المؤهل بهدف حماية مصالح المشرق بأي شكل كان.
- لا يجوز بأي حال كان أن يتحمل المشرق، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه، أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام بما يخص أي خسارة، ضرر أو المصاريف الناجمة أو المتعلقة بهذا العرض.

- لن يعتبر المشرق بأنه بحالة انتهاك لإلزاماته، أو يكون مسؤولاً عن تنفيذ العرض بسبب وقوع أي من حالات القوة القاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أي من الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للمشرق، والحالات، والظروف، والمواقف غير المتوقعة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، والنزاعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي من الحكومات، أو السلطات في أي من الصلاحيات القضائية، أو الجوائح، أو الأوبئة، أو الأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة... إلخ. وفي مثل هذه الحالات، تظل وتستمر التزامات المشرق تجاه حامل البطاقة المؤهل نافذة المفعول بدون الحاجة إلى تقديم أي إشعار.
- لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض، ويتنصل وينكر بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بذلك.
- لن يتحمل المشرق أي مسؤولية في حال كانت جودة البضائع أو الخدمات المقدمة من قبل أي من التجار غير مرضية بالنسبة لحاملي البطاقات المؤهلين.
- يجب أن تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة للبطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم الخاصة بالمشرق الإسلامي، والتي تحكم البطاقة، حيث يوافق حامل البطاقة المؤهل على التقيد والالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حالة وجود أي تعارض أو اختلاف بين شروط وأحكام العرض هذه، وبين الأحكام العامة للبطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام فقط وفقاً لنطاق هذا العرض فقط.
- يخضع ويفسر العرض مع شروطه وأحكامه وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يتم إستلام أي من الشكاوى/ الاستفسارات من قبل حاملي البطاقات المتعلقة بالعرض فقط لغاية 10 فبراير 2026.
- يعتبر قرار المشرق الصادر بما يخص كافة المسائل و/ أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض نهائياً وملزماً على كافة حاملي البطاقات.
- يتم إستبعاد، وإستثناء حالات إلغاء الشراء، واسترداد الأموال، والتعاملات المتنازع عليها، من قبل حاملي البطاقات المؤهلين.
- يعتبر أعضاء وموظفو المشرق أو أي من شركاته التابعة مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة الترويجية.
- بنك المشرق ش.م.ع. والمشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.) وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.