

## الأسئلة المتكررة حملة "حقق حلمك"

1. ما هي حملة "حقق حلمك"؟  
هذا الصيف، حوّل كل معاملة تقوم بإجرائها مع المشرق الإسلامي إلى فرصة ثمينة لتحقيق حلمك. قم بإجراء المعاملات عبر حساب المشرق الإسلامي الخاص بك واحصل على العديد من الفرص لتحقيق حلمك. كل ما عليك القيام به هو التالي:  
أ. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق، واختر واحدة من جوائز الأحلام التالية:  
1. رحلة حول العالم.  
2. سيارة Audi A3.  
3. جائزة نقدية بقيمة 125,000 درهم إماراتي.  
4. نصف كيلو ذهب.  
ب. قم بإجراء المعاملات على منتجات المشرق الإسلامي واحصل على فرص للمشاركة في السحوبات الأسبوعية وريج جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي، مع فرصة للمشاركة في السحب الكبير.

2. ما هي مدة الحملة الترويجية؟  
سنتكون الحملة الترويجية سارية المفعول اعتباراً من 14 أغسطس 2022 ولغاية 8 أكتوبر 2022.

3. أنا لست عميلاً لدى المشرق الإسلامي، فهل يمكنني المشاركة في السحب؟  
نعم، يمكنك القيام بفتح حساب لدى المشرق الإسلامي، واختيار حلمك من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق. لفتح الحساب يرجى زيارة: [www.mashreqislami.com](http://www.mashreqislami.com)

4. كيف يمكنني الحصول على فرص للمشاركة في السحب؟  
ستتمكن من الحصول على فرص للمشاركة في السحب الكبير، وكذلك في السحوبات الأسبوعية من خلال إجراء أي من العمليات التالية على منتجات المشرق الإسلامي:

النشاط	عدد فرص المشاركة المكتسبة
المشاركة في حملة "حقق حلمك" عبر تطبيق الموبايل	مشاركة واحدة للدخول في السحب على الجائزة الكبرى
تحويل الراتب إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بك	10 فرص للمشاركة في السحب لتحويل الراتب
إضافة الأرصدة إلى حساب المشرق الإسلامي الخاص بك	كل إيداع بمبلغ 3,000 درهم إماراتي يمنحك 2 فرص للمشاركة
التحويلات الدولية	كل تحويل بمبلغ 500 درهم إماراتي يمنحك فرصة لمشاركة واحدة
نققات بطاقة الخصم ونققات بطاقة الائتمان من المشرق الإسلامي	كل إنفاق بمبلغ 250 درهم إماراتي يمنحك فرصة لمشاركة واحدة
التكافل	10 فرص للمشاركة عن عملية شراء لمنتج تكافل
البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي	10 فرص للمشاركة عن عملية فتح حساب بطاقة ائتمانية
التمويل الشخصي الإسلامي	10 فرص للمشاركة عن عملية فتح حساب تمويل

5. كيف يمكنني معرفة عدد فرص المشاركة التي حصلتُ عليها في السحب الكبير، وكذلك في السحوبات الأسبوعية؟  
يمكنك تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق للاطلاع على أحدث عدد من فرص المشاركة التي قمت بالحصول عليها في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية. سيتطلب عدد فرص المشاركة المكتسبة للمعاملات التي تتم على الحساب ما يصل إلى يومين ليظهر على التطبيق.

6. كيف يتم العمل بالسحوبات الأسبوعية؟  
يمكنك القيام بالمعاملات (وفقاً للجدول المبين أعلاه) أثناء كل من الفترات الأسبوعية التالية، والحصول على فرص للمشاركة في السحوبات الأسبوعية. وفي كل أسبوع، سوف يحصل 25 فائزاً على جائزة نقدية بمبلغ 500 درهم إماراتي لكل منهم. سيتم إجراء سحب أسبوعي، وذلك اعتباراً من 25 أغسطس 2022.

الأسبوع	الفترة
الأسبوع 1	14 أغسطس - 20 أغسطس
الأسبوع 2	21 أغسطس - 27 أغسطس
الأسبوع 3	28 أغسطس - 3 سبتمبر
الأسبوع 4	4 سبتمبر - 10 سبتمبر
الأسبوع 5	11 سبتمبر - 17 سبتمبر
الأسبوع 6	18 سبتمبر - 24 سبتمبر
الأسبوع 7	25 سبتمبر - 1 أكتوبر
الأسبوع 8	2 أكتوبر - 8 أكتوبر

يتم حساب أي من فرص المشاركة التي يحصل عليها العميل ضمن واحدة من السحوبات الأسبوعية المبيّنة أعلاه، وذلك حسب التاريخ الذي حصل فيه العميل على تلك الفرصة.

7. ما هو جدول السحوبات؟

يتم إجراء السحب وفقاً للجدول التالي:

السحب	تاريخ السحب	عدد الفائزين	لائحة الجوائز
سحب الأسبوع 1	25 أغسطس 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 2	1 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 3	8 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 4	15 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 5	22 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 6	29 سبتمبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 7	6 أكتوبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
سحب الأسبوع 8	13 أكتوبر 2022	25 فائز	جائزة نقدية بقيمة 500 درهم إماراتي
السحب الكبير	20 أكتوبر 2022	فائز واحد	رحلة حول العالم
		فائز واحد	سيارة Audi A3
		فائز واحد	مبلغ نقدي بقيمة 125,000 درهم إماراتي
		فائز واحد	نصف كيلو ذهب

8. ما هي "الرحلة حول العالم"؟

الرحلة حول العالم هي رحلة عالمية ممولة بشكل كامل لشخصين، وتشمل تذاكر الطيران (مع تنقلات مجانية من وإلى المطار) والإقامة في فنادق مرموقة مع وجبة الإفطار (فنادق في وسط المدينة) لمدة 18 يوماً في 6 من المدن الكبرى. تشمل الإقامة ثلاث ليالٍ في كل من: باريس، لندن، نيويورك، لوس أنجلوس، طوكيو وهونج كونج.

**9. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها عن كل مرة أقوم فيها بتحويل الراتب إلى حساب المشرق الإسلامي؟**

سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل تحويل للراتب تقوم به إلى حساب المشرق الإسلامي.

\* يحصل العميل على 10 فرص للمشاركة كحد أقصى خلال فترة الحملة.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

\* يجب أن يكون مبلغ تحويل الراتب المسجل 500 درهم إماراتي كحد أدنى.

لن يتم الاعتراف بتحويل الراتب من قبل البنك إن لم تتم إضافته إلى حساب العميل من قبل صاحب العمل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك باستخدام القناة والطريقة الصحيحة حسبما هو مُعترف به من قبل البنك. ولن تعتبر التحويلات، أو التحويل المباشر، أو المعاملات النقدية أو الشيكات المنفذة من قبل صاحب العمل بأنها معاملة تحويل للراتب.

**10. كيف يمكنني الحصول على فرص المشاركة من خلال "إضافة الأرصدة"؟**

في تاريخ نهاية الحملة، يجب أن يكون الرصيد في حسابك أعلى مما كان في بداية فترة الحملة. وسوف تحصل على فرص المشاركة حسب مبلغ الرصيد الإضافي.

• يمنح كل مبلغ إضافي بقيمة 3,000 درهم إماراتي 2 فرصة للمشاركة.

• يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

• سيتم اعتبار كافة الأرصدة الموجودة في حسابات وودائع المشرق الإسلامي.

على سبيل المثال، في حال كان رصيدك في بداية الحملة 3,000 درهم إماراتي عبر كافة حسابات المشرق الإسلامي والودائع الخاصة بك، وأصبح رصيدك في نهاية الحملة 10,000 درهم إماراتي، فعندها سوف تحصل على 4 فرص للمشاركة في السحوبات (بما أن هناك  $2 \times 3,000$  درهم في الرصيد الإضافي الذي هو 7,000 درهم إماراتي).

**11. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من التحويلات الدولية؟**

تتمح التحويلات الدولية التي تتم عبر كويك ريميت أو سويفت فرصة مشاركة واحدة عن كل 500 درهم إماراتي.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

على سبيل المثال، في حال قام العميل بتحويل مبلغ 1,600 درهم إلى مستفيد دولي عبر كويك ريميت أو سويفت أثناء فترة الحملة، سيحصل على 3 فرص للمشاركة في السحوبات.

**12. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من الإنفاق على بطاقة الخصم من المشرق الإسلامي؟**

على العميل أن ينفق مبلغ يصل إلى 250 درهم إماراتي على "بطاقة الخصم" الصالحة المفعول لكي يحصل على فرصة لمشاركة واحدة.

على سبيل المثال، في حال قمت بإنفاق مبلغ إجمالي يصل إلى 1,500 درهم إماراتي على بطاقة الخصم أثناء فترة الحملة، فعندها سوف تحصل على 6 فرص للمشاركة في السحوبات.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**13. ما هو عدد فرص المشاركة التي سأحصل عليها من الإنفاق على البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي؟**

على العميل أن ينفق مبلغ يصل إلى 250 درهم إماراتي على "البطاقة الائتمانية" الصالحة المفعول لكي يحصل على فرصة لمشاركة واحدة.

على سبيل المثال، في حال قمت بإنفاق مبلغ إجمالي يصل إلى 1,500 درهم إماراتي على بطاقة الائتمان أثناء فترة الحملة، فعندها سوف تحصل على 6 فرص للمشاركة في السحوبات.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**14. ما هي خطط تكافل التي يمكنني الحصول عليها، وكيف سيمكنني الحصول على فرص المشاركة؟**

يمكنك القيام بشراء واحدة من الاخطط التالية من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للمشرق الإسلامي

:www.mashreqislami.com

أ. تكافل السيارات

ب. تكافل على الحياة

ج. التكافل العائلي

عند شراء وإصدار بوليصة تكافل، سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل خطة.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**15. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على تمويل شخصي، والحصول على فرص المشاركة؟**

يمكنك التقدم بطلب للحصول على أحد منتجات التمويل الشخصي الإسلامي من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق.

عند الحصول على التمويل وصراف الأموال، سوف تحصل على 10 فرص للمشاركة عن كل حساب تمويل.

سيحصل عملاء محددون فقط على فرصة التقدم بطلب للحصول على التمويل، وذلك وفقاً للسياسة الداخلية المعتمدة من قبل البنك.

\* يتم تطبيق فرص المشاركة في كل من السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**16. هل يوجد حد أقصى لعدد فرص المشاركة الذي يمكنني الحصول عليه؟**

كلا، ليس هناك حد أقصى لعدد فرص المشاركة في السحب الكبير والسحوبات الأسبوعية.

**17. كيف سيتم إجراء السحوبات؟**

يتم إجراء كافة السحوبات وفقاً للتوجيهات والإرشادات الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية - دبي (DED). سيتم إجراء كافة

السحوبات بواسطة مسؤول من قبل دائرة التنمية الاقتصادية - دبي (DED).

**18. في حال حققت الفوز، فكيف سيتم إعلامي، وكيف سأتمكن من الحصول على الجائزة؟**

سيتم إبلاغ العملاء الفائزين بأي من السحوبات على رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

● بالنسبة للجائزة النقدية الأسبوعية، سيتم إضافة مبلغ الجائزة الذي يوازي 500 درهم إماراتي على حساب المشرق الإسلامي الخاص بالعميل.

● أما بالنسبة للجائزة الكبرى، فسيتم إبلاغ العملاء حول كيفية الحصول على جوائزهم.

**19. كيف يمكنني الاطلاع على القائمة الكاملة للفائزين؟**

يمكنك الاطلاع على القائمة الكاملة للفائزين على موقع المشرق الإلكتروني.

**20. من يستطيع المشاركة في السحوبات؟**

تتطبق هذه الحملة فقط على عملاء المشرق والمشرق نيو وأصحاب الحسابات الجارية وحسابات التوفير من المشرق الإسلامي.

ولا تنطبق هذه الحملة على عملاء المشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية للأعمال ومجموعة

الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار.