

ANNEXURE 3
SME Banking Debit Card Application Form

Account No. _____

We (please insert the full name of the company as per the constitutional documents) would like to apply for a Debit Card as per the following details:

Account Name: _____

Mailing Address: _____

P.O. Box No.: _____ City: _____ Country: _____

Contact in Company: _____ Tel./Off. No.: _____ Mobile No.: _____

Cash Withdrawal Limit (AED): _____ POS Limit (AED): _____

Company Name as on Card:
(To be filled in block letters, max 20 characters)

Cardholder Name as on Card:
(To be filled in block letters, max 20 characters)

Name: _____

Position / Designation: _____

Signature: _____

ID/Passport No.: _____

We confirm that we have read, understood and agreed to abide by the Terms and Conditions printed overleaf covering our Debit Card. Approval of this application is at the Bank's discretion.

For and on behalf of (insert Company's name)

Authorised Signatory: _____

Signature verified: _____ Name: _____ Signature: _____

(All authorised signatories to sign as per Board Resolution – as applicable)

Bank use only

Card No.:

Company name as it should appear on Card:

Cardholder name as it should appear on Card:

Terms and Conditions

In consideration of Mashreq (the "Bank") pursuant to my/our request, making available to me/us and my/our authorised staff (the "Staff"), services and issuing to me/us and my/our Corporate Debit Card (the "Card") for use at approved ATM and Point Of Sale ("POS") terminals ("Terminals"), I/we agree to be bound by the following Terms and Conditions:

1. At all times to regard the Card as the property of the Bank and to surrender all or each of them unconditionally and without reservation upon demand by the Bank.
2. The Bank shall consider providing the facilities to such Staff as shall be notified by me/us from time to time and I/we agree to provide the Bank in writing with the name and full signature and evidence of the identity of the person authorised to hold the Card. Any changes shall be made in writing and signed by me/us and delivered to the Bank.
3. To restrict use of the Card exclusively to me/us and to my/our Staff as they are not transferable.
4. To keep these facilities and all Information relating thereto secure and confidential and not to allow any unauthorised person access to them.
5. Not to use or attempt to use and at all times to guarantee that the Staff will not use or attempt to use the Card unless there are sufficient funds in my/our Account to cover the withdrawal or payments.
6. Not to use or attempt to use and at all times to guarantee that the Staff will not use or attempt to use the Card after any notification of its/ their cancellation or withdrawal has been given to me/us by the Bank or by any person acting on behalf of the Bank.
7. At no time and under no circumstances to disclose to any person the Personal Identification Number (PIN) allotted to me/us and my/our Staff to facilitate the use of the Card at any Terminal.
8. Cash withdrawal and purchase limits are subject to change. In the event of any variation in the limits allocated on the Card, I/we accept and agree that existing Card shall be cancelled and issued afresh.
9. To immediately notify the Bank of the loss or theft of the Card.
10. To accept full responsibility for all transactions processed from the use of the Card except any transactions occurring after the Bank shall have confirmed to me/us that it has received notice of loss or theft of the Card or of unauthorised acquisition of the PIN.
11. Subject to (10) above, to accept the Bank's record of withdrawals and/or payments as conclusive and binding for all purposes and to authorise the Bank to debit my/our Account with all amounts withdrawn or paid with or without my/our knowledge or authority.
12. Charges & Expenses: The Bank reserves the right to debit the Customer's Account or Accounts without reference to the Customer with all expenses, fees including ledger fees, commissions, taxes, postage and other expenses paid or incurred on behalf of the Customer or arising out of the banking services and facilities provided to the Customer and in respect of any dealings between the Bank and the Customer, including any legal and other costs incurred in taking and realising any security.
13. I/We acknowledge that the amount stated on the ATM screen or a printed enquiry slip or receipt advice shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive of the state of my/our Account with the Bank.
14. Statements: The Bank shall send to the Customer at monthly or other agreed intervals a statement of Account showing the entries made in the Account since the last statement and specifying the balance in the Account. If the Bank does not receive an objection in writing to the statement within 15 days of it being mailed the Customer or where requested or authorised by the Customer of it being sent by facsimile or e-mail, the Customer shall be deemed to have confirmed the correctness of the Account, manifest errors and omissions excepted, and shall thereafter have no right to claim that it is incorrect.
15. The Bank will not be responsible for the Card not being honoured at any Terminals for any reason.
16. The Bank will not be liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any and all actions, proceedings, costs, losses or damage (including legal costs) howsoever arising caused by any mechanical defect in or in sufficiency of funds in or malfunction of any Terminal.
17. Not to hold the Bank liable, responsible or accountable in any way whatsoever for any indirect or consequential losses or any economic loss, injury or damage howsoever arising caused by my/our and/or the Staff use or misuse of the Card, PIN and/or the facilities.

18. That I/we fully indemnify the Bank for any and all actions, proceedings, costs, losses or damage (including legal costs) it may have suffered in connection with the delivery of the Card or PIN or the use or provision of the facilities and/or my/our and/or the Staff use/misuse of the Card/PIN and/or the Facilities.
19. Notwithstanding and without prejudice to the generality of the provisions of (14) and (15) above, the use of the Card shall be at my/our sole risk and I/we assume any and all risks incidental to or arising out of the use of the Card.
20. I/We agree to return the Card for cancellation should they no longer be required or should my/our Account with the Bank for any reason be closed.
21. I/We agree to (i) call the Bank if and when I/we wish to cancel the Card and (ii) confirm the Card cancellation in writing no later than 48 hours after I/we called the Bank concerning the cancellation of the Card.
22. The Bank shall be at liberty to terminate the provision of services at any time without notice to me/us by cancelling or refusing to renew the Card.
23. The Bank reserves the right to vary these Terms and Conditions by prior notice in writing to me/us.
24. Death of a Signatory If any signatory (other than a sole authorised person) dies, then:
 - (i) The company, Account/Card owner could nominate any other signatory to continue transacting on the Account; and
 - (ii) If withdrawal is by joint signatures the surviving signatory may continue to make withdrawals from the Account.Provided always that the operation of an Account shall in such event be subject to the Bank being satisfied that it may lawfully permit such continued operation.
25. Internet Banking: Where the Customer accepts the option of banking with the Bank through the internet the Customer acknowledges that whilst every reasonable effort will be made by the Bank to make such banking secure and accurate, electronic transmission can be intercepted, corrupted or fail to be delivered and accordingly the Bank is unable to accept responsibility for the use of such internet banking services and that the Customer, having accepted or requested such form of banking, uses such form of its own volition, knowing of and accepting sole responsibility for the risks of costs, claims and ineffectiveness there by arising or involved.
26. Foreign Currency Accounts: If an Account is denominated in a foreign currency then:
 - (i) Cash withdrawals of cleared funds and deposits can only be made in the currency of the Account unless the Bank in its sole discretion directs otherwise;
 - (ii) The Account is payable solely at the branch of the Bank in which the Account is maintained and is subject to the laws and regulations of the United Arab Emirates;
 - (iii) All transmission costs, service charges and any other charges and expenses whatsoever of any kind relating to withdrawals from the Account will be paid by the Customer in full without deduction or set off immediately upon demand; and
 - (iv) The Bank may at its option and upon giving seven days prior written notice close the Account and pay over the balance outstanding to the Customer in the currency of the Account or at the Bank's option in UAE Dirhams at the Bank's prevailing rate of exchange in cash, by wire transmission or by a draft for the amount.
27. That I/we have read and agree to be bound by the Bank's Terms and Conditions relating to all Bank Accounts.
28. I/We hereby agree and undertake to protect, defend, hold harmless, indemnify and keep you fully indemnified of, from and against any and all claims, demands, liabilities, obligations, damages, penalties, actions, causes of actions, costs and expenses of any kind or nature whatsoever imposed or which may be imposed on, or incurred, asserted or which may be asserted against, suffered by you or be required to pay by reason of as a result of or arising directly or indirectly out of your compliance with our aforesaid request.

29. Applicable Law and Dispute Resolution

- (i) The operation of the Account and these Terms and Conditions are governed by the law of the United Arab Emirates and by the laws of the specific Emirate of the branch at which the Account is opened as both parties agreed that all transactions are commercial in nature.
- (ii) Any dispute or difference between the Bank and the Customer arising in respect of or touching upon the Account, any funds therein or these Terms and Conditions will be submitted to resolution by the civil courts of the United Arab Emirates.

- (١) يخضع تشغيل هذا الحساب وهذه الشروط والأحكام الناطقة له لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وللقوانين المطبقة بالإمارة التي يوجد بها الفرع الذي يفتح فيه الحساب. واتفق الطرفان على أن كافة المعاملات ذات طبيعة تجارية.
- (٢) في حال نشوء أية نزاعات أو خلافات بين البنك والعميل فيما يتعلق بالحساب أو أية مبالغ به أو بتلك الشروط والأحكام تحال إلى المحاكم المدنية في الإمارات العربية المتحدة للبت فيها.



- ١٨- أقوم / نقوم بضمان تعويض البنك تماماً عن كافة الأفعال والإجراءات والأضرار (شاملاً التكاليف القانونية) التي قد يتم تكبدها فيما يتعلق بتسليم البطاقة أو رقم ملف المعلومات الشخصية (بي أي إن) أو استعمال أو تقديم التسهيلات و/ أو استعمال / سوء استعمال البطاقة / ملف المعلومات الشخصية (بي أي إن) و/ أو التسهيلات من قبلي / قبلنا و/ أو الموظفين التابعين لي / لنا.
- ١٩- أنه وبدون إجحاف وبما لا يتعارض مع نصوص المواد رقم (١٤) و (١٥) الواردة أعلاه، فإن استخدام البطاقة يكون على مسؤوليتي / مسؤوليتنا الشخصية وأتحمّل / نتحمّل أيضاً من وكافة المخاطر الناجمة عن استعمال البطاقة.
- ٢٠- أوافق / نوافق على إعادة البطاقة لإلغائها في حال عدم طلبها أو في حال إغلاق حسابي / حسابنا لدى البنك لأي سبب.
- ٢١- أوافق / نوافق على (١) أن نطلب من البنك إذا وعندما أرغب / نرغب في إلغاء البطاقة و(٢) التأكيد على إلغاء البطاقة كتابة في موعد أقصاه ٤٨ ساعة بعد طلبنا من البنك إلغاء البطاقة.
- ٢٢- يكون للبنك مطلق الحرية في إنهاء تقديم الخدمات في أي وقت دون إخطار لي / لنا بالإلغاء أو برفض تجديد البطاقة.
- ٢٣- يحتفظ البنك بحقه في تغيير تلك الشروط والأحكام بموجب إخطار خطي مسبق لي / لنا.
- ٢٤- وفاة المخول بالتوقيع
- في حال وفاة أي من المخولين بالتوقيع (بخلاف الشخص الوحيد المخول) فإنه:
- (أ) يمكن للشركة، صاحبة الحساب / البطاقة ترشيح مفوض آخر بالتوقيع للاستمرار في إجراء المعاملات بالحساب، و
- (ب) إذا كان السحب بموجب توقعات مشتركة، يجوز للمخول بالتوقيع الذي هو على قيد الحياة الاستمرار في إجراء السحوبات من الحساب.
- شريطة أن يكون تشغيل الحساب في تلك الحالة خاضعاً لموافقة البنك الذي يقرر تشغيل الحساب إذا كان ذلك لا يتعارض مع الأنظمة القانونية السارية لتشغيل الحسابات.
- ٢٥- المعاملات البنكية عبر شبكة الإنترنت: حيث يقبل العميل خيار إجراء المعاملات المصرفية لدى البنك من خلال شبكة الإنترنت، يقر العميل بأنه بالرغم من بذل البنك لكافة الجهود المعقولة لتأمين تلك المعاملات المصرفية والتحقق من دقتها فإنه يمكن حدوث انقطاع للمعاملة الإلكترونية أو فشلها أو تعطّلها أو عدم القدرة على تسليمها وبالتالي لا يقبل البنك المسؤولية تجاه استعمال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وأنه يجب على العميل، الذي قبل أو طلب هذا النوع من المعاملات المصرفية، استعمال هذا النموذج بإرادته التامة وهو على دراية بذلك وأنه يقبل أن يتحمل المسؤولية وحده تجاه مخاطر التكاليف والمطالبات وعدم السريان الناجم عن هذا الاستعمال.
- ٢٦- الحسابات بالعملة الأجنبية: إذا كان الحساب بعملة أجنبية فإنه:
- (أ) يمكن فقط إجراء سحوبات نقدية لمبالغ وودائع صافية بعملة الحساب ما لم تصدر من البنك توجيهات بخلاف ذلك وفقاً لرأيه المطلق،
- (ب) يكون الحساب واجب السداد فقط في الفرع الذي يحتفظ بالحساب فيه وهو خاضع لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة،
- (ج) يتم سداد كافة تكاليف التحويل وتكاليف الخدمة وأية تكاليف ومصرفات أخرى أياً يكن نوعها والتي تتعلق بالسحوبات من الحساب من قبل العميل، كاملة دون أية خصومات أو مقاصة وعلى الفور وعند الطلب، و
- (د) يحق للبنك وفقاً لرأيه وبموجب إخطار خطي مسبق مدته سبعة أيام إغلاق الحساب، سداد الرصيد المعلق إلى العميل بعملة الحساب أو بالدرهم الإماراتي وفقاً لخيار البنك بسعر التحويل السائد في البنك نقداً، من خلال تحويل برقي أو حوالة بالمبلغ.
- ٢٧- إنني قرأت / قرأنا أوافق / نوافق على الالتزام بشروط وأحكام البنك التي تتعلق بكافة الحسابات المصرفية.
- ٢٨- إنني / إننا بموجب هذا أوافق / نوافق وأتعهد / نتعهد بحماية والدفاع عن وتعويض البنك تماماً من وعن أي من وكافة المطالبات والطلبات والمسؤوليات والالتزامات والأضرار والغرامات والإجراءات وأسباب الإجراءات والتكاليف والمصرفات أياً يكن نوعها وطبيعتها والتي تفرض أو قد تفرض أو يتكدها البنك والتي يتعين سدادها بسبب أو التي تنتج مباشرة أو مداورة عن التزامكم بالطلب المشار إليه أعلاه.

لقاء تقديم بنك المشرق («البنك») بناءً على طلبنا، لي/ لنا وللموظفين المفوضين التابعين لي/ لنا («الموظفين») الخدمات ولقاء إصدار البنك لي/ لنا بطاقة خصم شركات خاصة بي/ بنا («البطاقة») لاستعمالها في ماكينة الصراف الآلي المعتمدة ونقاط البيع («بي أو إس») («النقاط»)، فإني/ إننا أوافق/ نوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

- ١- إعتبار البطاقة، طوال الوقت، ملكاً للبنك وأن نتنازل عن كافة البطاقات دون شرط ودون تحفظ عند طلب البنك ذلك.
- ٢- ينظر البنك في تقديم التسهيلات إلى هؤلاء الموظفين كما تتم الإفادة بهم من قبلي/ قبلنا من حين لآخر وأوافق/ نوافق على تزويد البنك كتابة بإسم وتوقيع وما يثبت هوية الشخص المفوض للحصول على البطاقة. ويجب أن تكون أية تغييرات خطية وموقعة من قبلي/ قبلنا وأن يتم تسليمها إلى البنك.
- ٣- تحديد استعمال البطاقة حصرياً عليّ/ علينا وعلى الموظف لديّ/ لدينا حيث أنها غير قابلة للتحويل.
- ٤- تأمين تلك التسهيلات وكافة المعلومات التي تتعلق بها والحفاظ على سريتها وعدم السماح لأي شخص غير مفوض للوصول إليها.
- ٥- عدم استعمال أو محاولة استعمال البطاقة طوال الوقت وضمان عدم استعمال الموظفين أو محاولة استعمالهم البطاقة ما لم يكن هناك مبالغ كافية في حسابي/ حسابنا لتغطية السحب أو الدفعات.
- ٦- عدم استعمال أو محاولة استعمال البطاقة طوال الوقت وضمان عدم استعمال الموظفين أو محاولة استعمالهم البطاقة بعد تقديم أي إخطار بإلغائها أو بالسحب إلي/ إلينا من قبل البنك أو من قبل أي شخص يتصرف بالنيابة عن البنك.
- ٧- عدم الإفصاح في أي وقت أو تحت أية ظروف لأي شخص عن رقم ملف المعلومات الشخصية (بي أي إن) المخصص لي/ لنا وللموظفين التابعين لي/ لنا لتسهيل استعمال البطاقة في أي نقطة بيع.
- ٨- تخضع حدود السحب النقدي والمشتريات للتغيير. وفي حال التغيير في الحدود المخصصة للبطاقة، فإني/ إننا أوافق/ نوافق وأقبل/ نقبل إلغاء البطاقة الحالية وإصدار بطاقة أخرى.
- ٩- إخطار البنك على الفور بفقدان أو سرقة البطاقة.
- ١٠- قبول المسؤولية التامة تجاه كافة المعاملات التي تتم بسبب استخدام البطاقة باستثناء أية معاملة تحدث بعد أن يؤكد البنك لي/ لنا أنه استلم إخطاراً بفقدان أو سرقة البطاقة أو الحصول غير المصرح على رقم ملف المعلومات الشخصية (بي أي إن).
- ١١- شريطة مراعاة البند (١٠) أعلاه، قبول سجل البنك بخصوص السحوبات و/ أو الدفعات على أنها دليل حاسم وملزم لكافة الأغراض وتفويض البنك لكي يقيد خصماً من حسابي/ حسابنا كافة المبالغ التي تم سحبها أو سدادها مع أو بدون علم أو تفويض مني.
- ١٢- الرسوم والمصرفيات: يحتفظ البنك بحقه في أن يقيد خصماً من حساب أو حسابات العميل دون الرجوع إلى العميل كافة المصرفيات والرسوم شاملة أتعاب التقاضي والعمولات والضرائب ورسوم البريد والمصرفيات الأخرى التي تم سدادها أو تكبدها بالنيابة عن العميل أو بسبب الخدمات والتسهيلات المصرفية المقدمة للعميل وفيما يتعلق بأية معاملات بين البنك والعميل، شاملاً أية تكاليف قانونية أو تكاليف أخرى للحصول على أي ضمان.
- ١٣- أقر/ نقر بأن المبلغ الظاهر في شاشة ماكينة الصراف الآلي أو في قسيمة الاستعلام المطبوعة أو إشعار الاستلام لا يعتبر لأي غرض أيّاً يكن حاسماً على وضع حسابي/ حسابنا لدى البنك.
- ١٤- الكشوفات: يرسل البنك إلى العميل على أساس شهري أو وفقاً للفترة التي يتم الاتفاق عليها كشف حساب يبين القيود التي أجريت في الحساب منذ آخر كشف ويحدد الرصيد في الحساب. في حال عدم تلقي البنك أي اعتراض خطي على الكشف خلال ١٥ يوماً من إرساله بالبريد إلى العميل أو إرساله، بناءً على طلب أو تفويض من قبل العميل، بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني، يعتبر العميل قد أكد على صحة الحساب، باستثناء الأخطاء الظاهرة الجلية والسهو، ولا يحق له بعد ذلك المنازعة في صحته.
- ١٥- لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه البطاقة التي لم يتم قبولها في أي نقطة بيع لأي سبب.
- ١٦- لن يتحمل البنك أية مسؤولية ناتجة عن كافة التصرفات والإجراءات والتكاليف والخسائر أو الأضرار (شاملاً التكاليف القانونية) أيّاً كانت والتي تنجم عن أي عيب ميكانيكي في أو لعدم كفاية الأموال أو لتعطل عمل أي نقطة بيع.
- ١٧- لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية أو التزام أيّاً كان نتيجة أية خسائر أو خسائر اقتصادية مباشرة أو غير مباشرة أو إصابة أو ضرر والذي ينجم عن أو بسبب استخدام أو سوء استخدام البطاقة أو رقم ملف المعلومات الشخصية (بي أي إن) و/ أو التسهيلات من قبلي/ قبلنا أو من قبل الموظفين العاملين لديّ/ لدينا.

