

Refer and Earn Program

Definitions

1. Reference to "Customer/Customers" means, an existing active Mashreq Al Islami Credit Card holder.
2. Reference to "Referred/Referral" means, someone who is an acquaintance of customer & is referred by customer to apply for Mashreq Al Islami credit card.
3. Reference to "Successful Referral" means, someone who has applied for Mashreq Al Islami credit card & has successfully received physical credit card post all checks by the bank.
4. Reference to "Referral bonus" means, the reward customer will get upon his referral/referred takes a Mashreq Al Islami credit card.
5. Reference to "Total Referral bonus" means, total cumulative reward a customer will get upon all his referral/referred takes mashreq Al Islami credit cards.
6. Reference to "Referral period" means, the duration within in which the referred/referral has to apply for a Mashreq Al Islami credit card for customer to be eligible for referral bonus. Which for the below program will be 60 days from date of referral.
7. Reference to "Referral expired" means, expiration of referral period. Post which the customer will not get any referral bonus even if his referred/referral applies for a credit card successfully.
8. References to "Mashreq/Bank Credit Card" means, a Mashreq Al Islami Credit Card .
9. References to "Bank's Website" means, mashreqalislami.com.
10. References to "Bank's App" means, Mashreq UAE mobile app on android & iOS
11. References to "Program" means, Referral program of Mashreq/Bank for sourcing of new customers for its Mashreq Al Islami credit card products.

Terms and Conditions

1. This Referral Program ("Program") is applicable to existing Mashreq Al Islami (The Islamic Window of Mashreqbank PSC, a bank licensed and regulated by the UAE Central Bank) customers ("Customers") who hold an existing Mashreq/Bank credit card that is active/valid and who refer their friends/family ("Referred") for taking Mashreq Al Islami credit card.
2. The Program will be applicable to Mashreq Al Islami (MAI) credit card holders
3. Customers shall provide the correct name and valid mobile number of each of the Referral person on the referral page.
4. The Customer needs to have an active Mashreq Al Islami Credit card in good condition (non-delinquent) at the time of fulfilment of the Referral Bonus.
5. For the customer to be eligible for a successful referral bonus, referred person has to apply for Mashreq Al Islami credit card using the same mobile number that used by customer for referring.

6. If the referred person/referral applies for Mashreq Al Islami credit card through any third party sales partner/channels (DSAs) using seller assisted journey than, customer will not be eligible for referral bonus.
7. A referral will be considered successful (“Successful Referral”) upon fulfillment of the following conditions:
 - a. The Referred does not have any previous active or closed Credit Card relationship with Mashreq in last 6 months.
 - For example, if a customer had a previous credit card with Mashreq Al Islami in last 6 months, which is now closed, inactive or dormant etc. If such a customer is referred and takes a new credit card, he will not be considered a successful referral under this program.
 - b. The Referred must apply for a Mashreq Al Islami credit card within 60 days of being referred by the customer
 - For example, if a person is referred for Mashreq Al Islami credit card on 14th April’2025, he must apply for the card on or before 13th Jun’2025 for the customer to be eligible for referral reward. Any application submission after 60 days of referring will not be considered for referral bonus.
 - c. Physical credit card is delivered successfully to referral.
8. For each successful referral, a **“Referral Bonus”** amount would be given to the Customer identified with that referral as per Banks record. Referral bonus amount is subjected to change and will be communicated to customers from time to time through different modes of communication (such as SMS, EMAIL, Bank website, Bank app etc.)
9. Each Customer can refer up to 10 friends and/or family members. and can earn a referral bonus for a maximum of 10 successful referrals only which would be termed as **“ Maximum Referral bonus”** amount.
10. The Maximum referral Bonus which can be up to AED 5,000 will be credited in form of cashback to Customers most recently opened Mashreq Al Islami credit card, in active state.
11. If a customer has more than one credit card Total referral bonus will be credited to most recently opened active Mashreq Al Islami credit card.
12. To be eligible for the referral bonus, the referred card must be successfully delivered within 120 days from the referral date. If the card is delivered after 120 days, the referring customer will not receive the bonus, even if the referral was made within 60 days.
13. If most recently opened Mashreq Al Islami card is inactive or blocked, referral bonus will be credited to another active Mashreq Al Islami credit card of the customer. In case there is no Mashreq Al Islami active card of the customer, his referral bonus will be forfeited.

14. The Referral Bonus shall be paid to the Customer within 2 months of each successful referral. For example, if Customer A refers an individual person B (who has no prior relationship with Mashreq) on 15 April 2025, person B (the Referred) has to apply for Mashreq Al Islami credit card on or before 13 Jun 2025. If Person B physical credit card is delivered on 29th Jun' 25, customer A will get Total referral Bonus by 31st Jul'25.
15. Referring the same person by multiple customers is not allowed within a 60-day period ("Referral Period") from the date of first referral. In case same person is referred by multiple people, the first referrer as per bank's record will be credited with referral bonus, if the referral gets card successfully & meets all other conditions.
16. If the Referred does not complete and submit the application within the Referral Period from date of referral, the referral will be tagged as "Referral Expired".
17. Once the referral is tagged as "Referral Expired", any Customer can refer such previously Referred person/s again.
18. All Mashreq Bank employees, involved in various sales roles and all employees of Mashreq bank Credit Card & Personal Loan/Finance division are excluded from this program. They will not be eligible for referral bonus payout.
19. For Mashreq Al Islami customers, the Referral Bonus Payout will happen only when the Referral takes an Islamic credit card (MAI Solitaire, MAI Platinum Elite & MAI cashback card). If the Referral opts for any conventional credit card (Mashreq Solitaire, Platinum Elite, Mashreq Cashback or Noon), then the Mashreq Al Islami Customer will not be eligible for the Referral Bonus Payout.
20. The approval or rejection decision of a Referred person's credit card application shall be at the sole discretion of the Bank, subject to internal processes requirements and guidelines.
21. Customers whose card(s) are closed or terminated or delinquent prior to or during the Program Period shall not be eligible to be referred to under this Program.
22. The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Program and hereby claims all express or implied warranties with respect thereto.
23. All Customers and the Referred must agree to the Terms and Conditions at the time of Mashreq Al Islami credit card application. The Terms and Conditions shall be in addition, and not in substitution/delegation to, the rules and regulations governing the use of the Bank Credit Card and/or the Bank's Website.
24. By applying for Mashreq Al Islami Credit card through this Program, the Customers and the Referred shall be deemed to have agreed to be bound by the terms and conditions contained therein.
25. Customer shall only share the referral link to refer their known acquaintances and will not spam unknown numbers to get referral rewards.

26. Bank reserves the right to forfeit/ reverse/plough back referral bonus from customers, in the event it observes that customers had spammed unknown numbers for taking advantage of referral bonus.
27. The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend, cancel, supplement and/or revoke the Terms and Conditions at any time without any prior notification to the Customer or the Referred
28. The Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai including but not limited to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from the Central Bank of the UAE related to Mashreq Al Islami.
29. Any dispute arising under and in connection with these Terms and Conditions shall be referred to the courts of Dubai.
30. In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents, be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Program.
31. The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Program in the event of any Force Majeure event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, public health emergencies, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand being discharged without the need to provide notice to that effect.
32. This TERMS AND CONDITIONS has been drafted in both Arabic and English version.

شروط وأحكام برنامج "رشد واربح"

التعاريف

1. إن الإشارة إلى "العميل / العملاء" تعني حامل البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي الحالية والنشطة.
2. إن الإشارة إلى "الشخص المرشح / المُحال" تعني أحد الأشخاص ضمن دائرة معارف العميل والذي قام العميل بترشيحه للتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية من المشرق الإسلامي.
3. إن الإشارة إلى "عملية الترشيح الناجحة" تعني الشخص الذي تقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي وحصل بنجاح على بطاقة ائتمانية فعلية بعد إنهاء كافة المعايينات من قبل البنك.
4. إن الإشارة إلى "مكافأة الترشيح" تعني المكافأة التي سيحصل عليها العميل عندما يقوم الشخص المرشح / المحال من قبله باستلام البطاقة الائتمانية الخاصة به من المشرق الإسلامي.
5. إن الإشارة إلى "إجمالي مكافأة الترشيح" تعني إجمالي المكافأة التراكمية التي سيحصل عليها العميل عندما يقوم الشخص المرشح / المحال من قبله بالحصول على البطاقات الائتمانية من المشرق الإسلامي.
6. إن الإشارة إلى "فترة الترشيح" تعني المدة التي يجب خلالها على الشخص المرشح / المحال أن يتقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي، ليكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح. وهي بالنسبة للبرنامج فيما يلي ستكون 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الترشيح.
7. إن الإشارة إلى "انتهاء صلاحية الترشيح" تعني انتهاء فترة الترشيح. وبعد تلك الفترة لن يحصل العميل على أي مكافأة ترشيح حتى في حال قام الشخص المرشح / المُحال من قبله بتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنجاح.
8. إن الإشارات إلى "بطاقة المشرق / البنك الائتمانية، تعني البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي.
9. إن الإشارات إلى "الموقع الإلكتروني للبنك تعني الموقع: mashreqalislami.com.
10. إن الإشارات إلى "تطبيق البنك" تعني تطبيق المشرق موبايل في الإمارات العربية المتحدة على هواتف أندرويد وiOS.
11. إن الإشارات إلى "البرنامج" تعني برنامج الترشيح الخاص بالبنك / المشرق للحصول على عملاء جدد لمنتجات البطاقات الائتمانية الخاصة بالمشرق الإسلامي.

الشروط والأحكام

1. يسري برنامج الترشيح هذا ("البرنامج") على عملاء المشرق الإسلامي (النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي). الحاليين ("العملاء") الذين يحملون بطاقة ائتمانية حالية من المشرق / البنك فعالة / سارية والذين يقومون بترشيح أصدقائهم / أفراد عائلتهم ("المرشحين") للحصول على بطاقة ائتمانية من المشرق الإسلامي.
2. ينطبق البرنامج على حاملي البطاقات الائتمانية من المشرق الإسلامي.
3. يجب على العملاء تقديم الاسم الصحيح ورقم الهاتف المتحرك النشط لكل من الأشخاص المرشحين في صفحة الترشيح.

4. يجب أن يكون لدى العميل بطاقة ائتمانية مصرفية من المشرق الإسلامي فعالة وبحالة جيدة (غير متأخر في الدفع) في وقت استيفاء مكافأة الترشيح.
5. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح الناجح، يجب على الشخص المرشح أن يتقدم بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي باستخدام نفس رقم الهاتف المتحرك الذي تم استخدامه من قبل العميل للترشيح.
6. في حال تقدم الشخص المرشح / المُحال بطلب للحصول على البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي من خلال أي شركاء / قنوات بيع تابعة لطرف ثالث (موظفي المبيعات المباشرين DSAs) باستخدام عملية بيع مدعومة من البائمين، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح.
7. تعتبر عملية الترشيح ناجحة ("الترشيح الناجح") عند تحقيق واستيفاء الشروط التالية:
 - أ- ألا يكون لدى الشخص المرشح أي علاقة بطاقة ائتمانية سابقة فعالة أو مغلقة مع المشرق خلال فترة الأشهر الستة السابقة.
 - على سبيل المثال في حال كان لدى العميل بطاقة ائتمانية سابقة مع المشرق الإسلامي خلال فترة الأشهر الستة السابقة، والتي أصبحت الآن مغلقة أو غير فعالة أو خاملة وما إلى ذلك. وإذا تم ترشيح هذا العميل وحصل على بطاقة ائتمانية جديدة، فلن يتم اعتبار ذلك بمثابة عملية ترشيح ناجحة وفقاً لهذا البرنامج.
 - ب- يجب أن يتقدم الطرف المرشح بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية من المشرق الإسلامي خلال 60 يوماً من تاريخ ترشيح العميل له.
 - على سبيل المثال، في حال تم ترشيح شخص ما للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية من المشرق الإسلامي في 14 أبريل 2025، فيجب عليه التقدم بطلب للحصول على البطاقة في 13 يونيو 2025 أو قبل ذلك التاريخ لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح. علماً بأنه لن يتم النظر بأي طلب يتم تقديمه للحصول على مكافأة الترشيح بعد 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الترشيح.
 - ج- يتم تسليم البطاقة الائتمانية الفعلية بنجاح إلى الطرف المرشح.
8. بالنسبة لكل عملية ترشيح ناجحة، يتم منح مبلغ "مكافأة الترشيح" إلى العميل المحدد مع الطرف المرشح بحسب سجلات البنك. ويخضع مبلغ "مكافأة الترشيح" للتغيير وسيتم إبلاغه للعملاء من وقت لآخر من خلال وسائل الاتصال المختلفة (مثل الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني للبنك أو تطبيق البنك وغير ذلك).
9. يمكن لكل عميل أن يرشح ما يصل إلى 10 من الأصدقاء و/أو أفراد العائلة. ويمكن أن يحصل على مكافأة ترشيح بحد أقصى عن 10 أشخاص مرشحين فقط، والذي يطلق عليه اسم مبلغ "الحد الأقصى لمكافأة الترشيح".
10. تتم إضافة الحد الأقصى لمكافأة الترشيح الذي يمكن أن يصل إلى 5,000 درهماً، بشكل استرداد نقدي إلى العملاء الذين قاموا مؤخراً بفتح بطاقة ائتمانية من المشرق الإسلامي وبحالة نشطة.
11. في حال كان لدى العميل أكثر من بطاقة ائتمانية واحدة، فعندها تتم إضافة إجمالي مكافأة الترشيح إلى أحدث بطاقة ائتمانية نشطة تم فتحها في بنك المشرق الإسلامي.

12. لكي تكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح، يجب أن يتم تسليم البطاقة إلى الطرف المرشح بنجاح خلال 120 يوماً من تاريخ الترشيح. وفي حال تم تسليم البطاقة بعد 120 يوماً، فلن يحصل العميل المحيل على المكافأة، حتى في حال تم إجراء الترشيح خلال 60 يوماً.
13. في حال كانت البطاقة التي تم فتحها مؤخرًا لدى المشرق الإسلامي غير نشطة أو محظورة، فعندها تتم إضافة مكافأة الترشيح إلى بطاقة ائتمانية أخرى نشطة للعميل لدى المشرق الإسلامي. وفي حال عدم وجود بطاقة نشطة للعميل لدى المشرق الإسلامي، فسيتم إلغاء مكافأة الترشيح الخاصة به.
14. يتم دفع مكافأة الترشيح إلى العميل خلال شهرين من كل عملية ترشيح ناجحة. على سبيل المثال، في حال قام العميل (أ) بترشيح الشخص (ب) (الذي ليس له علاقة مصرفية سابقة مع المشرق) بتاريخ 15 أبريل 2025، فعندها يجب على الشخص (ب) (الطرف المرشح) أن يتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بنكية من المشرق الإسلامي في 13 يونيو 2025 أو قبل ذلك التاريخ. أما في حال تم تسليم البطاقة الائتمانية الفعلية للشخص (ب) بتاريخ 29 يونيو 2025 فإن العميل (أ) سيحصل على إجمالي مكافأة الترشيح بحلول 31 يوليو 2025.
15. لن يُسمح بترشيح نفس الشخص من قبل عدة عملاء خلال فترة 60 يوماً ("فترة الترشيح") اعتباراً من تاريخ الترشيح الأول. وفي حال تم ترشيح الشخص نفسه من قبل عدة أشخاص، فعندها يحصل الشخص المحيل الأول حسب سجل البنك على مكافأة الترشيح إذا حصل الشخص المحال على البطاقة بنجاح واستوفى كافة الشروط الأخرى.
16. في حال لم يقيم الشخص المحال بإكمال وتقديم الطلب خلال فترة الترشيح اعتباراً من تاريخ الترشيح، فسيتم وضع علامة على الترشيح تشير إلى "انتهاء صلاحية الترشيح".
17. ما أن تتم إضافة علامة "انتهاء صلاحية الترشيح" إلى الشخص المرشح فعندها لا يمكن لأي عميل أن يقوم بترشيح هذا الشخص / الأشخاص الذين تم ترشيحهم سابقاً من جديد.
18. يتم استبعاد كافة موظفي بنك المشرق المشاركين في أدوار المبيعات المختلفة وكافة موظفي قسم البطاقات الائتمانية والقروض الشخصية / التمويل في بنك المشرق من المشاركة في هذا البرنامج. ولن يكونوا مؤهلين للحصول على مكافأة الترشيح.
19. بالنسبة لعملاء بنك المشرق الإسلامي، فلن يتم دفع مكافأة الترشيح إلا عندما يحصل الطرف المرشح على بطاقة ائتمانية إسلامية (بطاقة سوليتير من المشرق الإسلامي، بطاقة بلاتينيوم إيليت من المشرق الإسلامي وبطاقة الاسترداد النقدي من المشرق الإسلامي) وفي حال اختار الطرف المرشح بطاقة ائتمانية تقليدية (بطاقة سوليتير من المشرق أو بطاقة بلاتينيوم إيليت أو بطاقة الاسترداد النقدي من المشرق أو نون)، فعندها لن يكون عميل المشرق الإسلامي مؤهلاً للحصول على مكافأة الترشيح.
20. عندما يقوم العملاء بترشيح شخص ما للاستفادة من خدمات بنك المشرق، فيجوز للعملاء تزويدنا بمعلومات شخصية، مثل الاسم و/أو عنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المتحرك للشخص المرشح. ومن خلال تقديم هذه المعلومات، يؤكد العملاء أنهم قد حصلوا على التصريح والإذن اللازم من الشخص المرشح لمشاركة هذه المعلومات مع البنك. ويجوز للمشرق فقط أن يقوم باستخدام هذه المعلومات للتواصل مع الشخص المرشح وإعلامه بعروض المنتجات والعروض الترويجية المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل المشرق. ويمكن للأشخاص المرشحين إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات في أي وقت حسب رغبتهم.

21. يتم إصدار القرار بالموافقة أو الرفض على طلب البطاقة الائتمانية للشخص المرشح وفقاً لتقدير البنك وحده، مع مراعاة متطلبات وتوجيهات العمليات الداخلية.
22. العملاء الذين تم إغلاق أو إنهاء بطاقتهم (بطاقتهم) أو المتأخرين في السداد قبل أو أثناء فترة البرنامج، لن يكونوا مؤهلين للترشيح وفقاً لهذا البرنامج.
23. لن يقدم البنك أو يمنح أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا البرنامج، ويتنصل بموجبه من كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.
24. يجب على كافة العملاء والأشخاص المرشحين الموافقة على الشروط والأحكام في وقت تقديم طلب البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي. وتعتبر الشروط والأحكام بمثابة إضافة، وليست بديلاً أو تفويضاً عن القواعد واللوائح التي تحكم استخدام بطاقة البنك الائتمانية و/أو الموقع الإلكتروني للبنك.
25. من خلال التقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية من المشرق الإسلامي وفقاً لهذا البرنامج، فإن العميل والطرف المرشح يعتبران أنهما قد وافقا على التقيد والالتزام بالشروط والأحكام الواردة فيه.
26. يجب على العميل مشاركة رابط الترشيح من أجل ترشيح معارفه المعروفين فقط، ولن يقوم بإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى أرقام غير معروفة للحصول على مكافآت الترشيح.
27. يحتفظ البنك بحقه في مصادرة / إلغاء / استرداد مكافأة الترشيح من العملاء، في حال لاحظ البنك بأن العملاء قاموا بإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى أرقام غير معروفة للاستفادة من مكافأة الترشيح.
28. يحتفظ البنك بالحق حسب تقديره المطلق، في تعديل أو إلغاء أو استكمال و/أو إبطال الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل أو الشخص المرشح.
29. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.
30. تتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام وبما يتعلق بها إلى محاكم دبي.
31. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام في مقابل العميل بما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
32. لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة والمخاوف الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان / الشغب المدني والحرب والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
33. تم تحرير هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية.