

# Mashreq Al Islami Cashback Credit Card

## Cashback Terms and Conditions

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

#### 1.1 Definitions

“Bank” or “Mashreq Al Islami” means Mashreqbank psc.

“Billing Month” for the purposes of this section means the statement period for the Primary Card Account and billed amount is the amount of the qualifying transaction as it appears in the statement of account.

“Cards” means Mashreq Al Islami Cashback Credit Card.

“Cardholders” means the holders of Mashreq Al Islami Credit Card.

“Cashback” means an accrued amount earned on Qualifying Transactions at rates decided by the Bank from time to time at its absolute discretion; and which may be credited to the Primary Account on application by the primary Cardholder.

“Enrolment Date” means the date of activation of the Card for the existing Cardholders and the date on which the Primary Account is activated for new Cardholders.

“Primary Account” has the meaning ascribed to in section 1.3.

“Program” has the meaning ascribed to in section 1.3.

“Qualifying Transactions” for the purposes of this section means retail, online transactions and/ or other transactions that the Bank defines as eligible from time to time.

#### 1.2 Interpretation

(a) The Program supplements but does not in any way amend the Credit Card Agreement between the Bank and the Cardholder, and any term referenced but not defined herein

would be interpreted in accordance with the agreement pertaining to credit cards entered between the primary Cardholder and the Bank (the 'Credit Card Agreement').

(b) Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these Terms and Conditions and the Credit Card Agreement, then terms of Credit Card Agreement shall prevail.

### 1.3 The Program

Mashreq Al Islami Cashback Credit Card allows eligible Cardholders to accumulate Cashback on Qualifying Transactions incurred on their Cards during the Billing Month (the "Program"). Cashback accumulated on such Cards can only be redeemed by credit to the primary Cardholder's Card account ("Primary Account"). "Only Qualifying Transactions posted by the Bank to the Primary Account would be considered eligible for the Program."

## 2. ELIGIBILITY

2.1 The Program is open to such Cardholders as determined by the Bank from time to time whose Cards are not blocked and are in good standing as determined by the Bank.

2.2 The Cashback earned by a supplementary Cardholder(s) will accrue to the account of the primary Cardholder.

2.3 Participation in the Program is automatic for all eligible Cardholders.

## 3. CASHBACK

3.1 The Cardholder will earn Cashback at a percentage of Qualifying Transactions as specified by the Bank from time to time, The Bank at its sole discretion will round down the total Cashback earned during a Billing Month to the nearest Dirham.

3.2 All Qualifying Transactions billed to the Primary Account under this Program are eligible to earn Cashback. This will not include the following transactions:

- Balance transfers

- Local cash advances
- Credit card cheques
- Finance charges
- All fees charged on the Card by the Bank
- Transactions reversed by Merchants
- Utility bill payments like telephone bills, water and electricity bills made through the Bank's payment channels like Call Center, Mashreq online, ATM, mobile banking, branches or any other Bank's payment channel.
- Any other transactions determined by the Bank from time to time

### 3.3. Cashback Category:

- Dining, government payments, utilities, education, charity, fuel, rental and telecom transactions are categorized based on Merchant Category Codes (MCCs) which are defined by VISA/Mastercard. Mashreq reserves the right to select/amend the list of MCCs for the eligible transactions under each of these categories (or any other category) at its sole discretion. The decision of Mashreq in this regard shall be final and binding on customers.
- International spends mean purchases made in any foreign (non-AED) currency.
- Other local spends refers to AED spends made in categories other than dining, govt payments, utilities, education, charity, fuel, rental, and telecom.
- Please refer to the below list for the eligible MCCs under dining & other categories – government payments, utilities, education, charity, fuel, rental, and telecom spends.

Category	MCCs under selected category
Dining	5811, 5812, 5813, 5814, 7011

Government Payments, Utilities, Education, Charity, Fuel, Rental & Telecom	4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814
--	--

- A Cardholder cannot accrue Cashback for any retail purchase(s) incurred prior to his/her Enrolment Date.
- Cardholders will only be entitled to earn cashback in the monthly cycle for spends equal to or not exceeding the assigned credit limit on the Mashreq Al Islami Cashback Credit Card.

3.4. Cashback accumulated by a Cardholder on the Card cannot be combined or used in conjunction with Cashback of his/her other Cards at the time of redemption or transferred to any other card or customer loyalty program unless otherwise specifically notified by the Bank.

3.5. The Cashback is not transferable by operation of law or otherwise to any other person or entity. The Cashback is an accrual payable solely at the discretion of the Bank; it is not an attachable account balance, and neither is it a balance which may be transferred to any other person or entity.

3.6. The accrued Cashback has a monetary value on redemption; it can be redeemed only as a credit to the Primary Account. When redeemed, the equivalent value will reflect as a credit to the Primary Account in the same manner as any other repayment.

3.7. The Bank will notify the primary Cardholder in the monthly card statement of the Cashback accumulated. The primary Cardholder can view and redeem the Cashback after it has been reflected in Mashreq Mobile app in 2-3 working days from the posting date of the qualifying transactions.

3.8. In the event the Primary Account is voluntarily closed by the primary Cardholder for any reasons whatsoever, the Cashback accumulated on his/her Card must be redeemed

prior to closure of such Card, subject to the same being requested in writing, otherwise the same shall automatically lapse and shall stand forfeited. In the event of cancellation of the Card for any other reason, all the Cashback accumulated shall stand forfeited. If the Card is blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback accumulated shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of the Bank.

3.9. The Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit and re -installment of Cashback shall be final, conclusive, and binding on the Cardholder.

3.10. Any variation, alteration, modification, and/or amendment to the terms and conditions shall be published on the "Bank's" website: [www.mashreqalislami.com/cashback](http://www.mashreqalislami.com/cashback) and shall supersede the earlier terms and conditions communicated to the "Cardholder".

#### 4. REDEMPTION & FORFEITURE

4.1 The Card must not be overdue, suspended, blocked, cancelled, or terminated by the Bank at the time of the receipt of request for redemption of Cashback. In any of the above events, it is at the discretion of the Bank whether the Cashback amount may be redeemed or will be forfeited.

4.2 The method for redemption of Cashback is that the primary Cardholder:

Redeems it through the Mashreq Mobile App:

- Log in to Mashreq Mobile App and choose the card you want to redeem the cashback
- Click on 'Cashback Redemption' under 'More Options'
- Enter the desired amount and your cashback will be applied directly to the outstanding balance of the card

OR

Redeems it through Mashreq online banking:

- Log in to Mashreq Online banking
- Click on cards
- Select your cashback card
- Click on Cashback redemption (top right-hand corner)
- Enter the desired amount and your cashback will be applied directly to the outstanding balance of the card

The cashback is considered as a credit towards the card account and not as a payment, so the primary cardholder must still make the minimum monthly payment due on the card.

4.3 The minimum amount that is allowed to be redeemed in any instance is AED 100/ -.

4.4 The Bank will credit the Primary Account with the Cashback redemption amount requested within 24 working hours of receipt of the redemption request from the primary Cardholder.

4.5 On redemption, the Cashback would automatically be subtracted from the Cashback accumulated in the Primary Account.

4.6 Cashback must be redeemed by the Cardholder within 36 (thirty-six) months of earning such Cashback. If not redeemed within this period, or such other period as the Bank may decide, such Cashback shall be forfeited and will be reduced from the balance reflected in the statement of the Primary Account.

4.7 Notwithstanding anything contained herein, customer has not earned or redeemed any cashback in last twelve (12) months, then all accumulated Cashback shall be forfeited.

4.8 Cashback is not exchangeable for other rewards, or refundable, replaceable, or transferable under any circumstances, nor can this be reconverted back to Cashback accrued.

4.9 Cashback can only be credited into a valid Card Account and the “Cardholder” acknowledges that it is his sole responsibility to ensure that a valid Card Account is maintained. The Bank reserves the right not to credit any cashback earned by the “Cardholder” or wipe off any cashback accumulated by the “Cardholder” in the past if there is any misuse or delinquency on the Card Account, or if the Card Account is not activated within (60) days of issuance of the Card without any responsibility or liability to the Bank.

## 5. GENERAL

5.1 Cardholder acknowledges that this credit card is issued for personal usage only. Hence, by using the Mashreq Al Islami Card, the customer agrees and undertakes that he/she will use the Mashreq Al Islami Card for reasonable purposes limited to personal usage only. The Bank shall have the right to scrutinize the transactions, verify and estimate to ensure that the transactions are matching with the Cardholder’s profiles, or make the judgment to determine whether it qualifies fair usage or not. If Bank deems that it is violation of fair usage, then the Bank reserves the right to discontinue, cancel, block or forfeit the loyalty payout, accumulated cashback/rewards, loyalty earning, as well as restrict/block/cancel the credit card.

5.2 Fraud and/or abuse for earning and redemption of Cashback in the Program may result in forfeiture of the Cashback as well as termination and cancellation of the Card at the discretion of the Bank.

5.3 The Bank reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or the Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the terms and conditions of the Program at any time, without giving any intimation to the Cardholder.

5.4 The Bank would be deemed to have acted in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Cardholder in respect of any matter in relation to this Program and the fulfillment of any redemption request. The Cardholder shall not be entitled to claim or allege any loss, damage, liability, expense attributable, directly or

indirectly, to any such good faith action of the Bank and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless in respect thereof.

## 6. Legal Terms

6.1 Without prejudice to the foregoing, and to the fullest extent permitted by law, Mashreq Al Islami shall not be liable to any person for any loss, damage, expenses or claim (whether direct or indirect) in relation to any personal injury, death, false representation, damage or omission arising from or in connection with the usage or attempted usage of the offer or goods and/or services provided under the Program.

6.2 The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any client from participating in the Program at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such client. Any excluded/disqualified client from the Program shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.

6.3 In no event shall Mashreq Al Islami, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Program.

6.4 Mashreq Al Islami shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Program as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq Al Islami and unforeseeable situations including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction, epidemics, pandemics, diseases or public health emergencies, etc. In such circumstances, Mashreq Al Islami's obligations to the client shall automatically stand discharged without the need to provide notice.

6.5 The Program along with its terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Dubai, United Arab Emirates without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from the Central Bank of UAE related to Mashreq Al Islami.



6.6 Mashreq Al Islami's decision on all matters and/or disputes relating to this Program shall be final and binding on the clients.

## بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق الإسلامي

### شروط وأحكام الاسترداد النقدي

#### 1- التعاريف والتفسير

##### 1-1 التعاريف

#### "البنك" أو "المشرق الإسلامي" وتعني بنك المشرق ش.م.ع.

"شهر الفوترة" ويعني لصالح أغراض هذا القسم أن فترة كشف حساب البطاقة الأساسية والمبلغ المفوتر هو مبلغ المعاملة المؤهلة حسبما تظهر في كشف الحساب.

"البطاقات" تعني بطاقات الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق الإسلامي.

"حاملو البطاقات" يعني حاملي بطاقات الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق الإسلامي.

"الاسترداد النقدي" يُقصد به المبلغ المستحق المكتسب من المعاملات المؤهلة وفقاً للمعدلات التي يقررها البنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق؛ والتي قد تضاف إلى الحساب الأساسي عند الطلب من قبل حامل البطاقة الأساسي.

"تاريخ التسجيل" يُقصد به تاريخ تفعيل البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين والتاريخ الذي يتم فيه تفعيل الحساب الأساسي لحاملي البطاقات الجدد.

"الحساب الأساسي" ويحمل المعنى الموضح في القسم 1-3.

"البرنامج" ويحمل المعنى الموضح في القسم 1-3.

"المعاملات المؤهلة" لأغراض هذا القسم تعني عمليات التجزئة والمعاملات عبر الإنترنت و/ أو المعاملات الأخرى التي يحدد البنك بأنها مؤهلة من وقت لآخر.

#### 2-1 التفسير

(أ) يُستكمل البرنامج، إلا أنه لا يعدل بأي حال من الأحوال اتفاقية البطاقة الائتمانية المبرمة بين البنك وحامل البطاقة، وسيتم تفسير أي مصطلح يُشار إليه ولكن لم يتم تعريفه هنا وفقاً للاتفاقية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسي والبنك ("اتفاقية البطاقة الائتمانية").

(ب) بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، في حال وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية البطاقة الائتمانية، فعندها يتم اعتماد شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.

### 3-1 البرنامج

تسمح بطاقة البطاقة الائتمانية من المشرق الإسلامي لحاملي البطاقات المؤهلين بتجميع المبالغ المستردة على المعاملات المؤهلة التي تم إجراؤها على بطاقتهم "خلال شهر الفوترة (" البرنامج)". لا يمكن الحصول على الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقات إلا عن طريق الإيداع في حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي. ("الحساب الأساسي"). وتعتبر المعاملات المؤهلة التي يسجلها البنك إلى الحساب الرئيسي فقط بأنها مؤهلة للبرنامج.

### 2- الأهلية

1-2 البرنامج مفتوح لحاملي البطاقات على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقتهم، ويكونون في وضع جيد حسبما يحدده البنك.  
2-2 تتم إضافة الاسترداد النقدي الذي حصل عليه حامل (حاملو البطاقة) الإضافية إلى حساب صاحب البطاقة الأساسية.  
3-2 تعتبر المشاركة في البرنامج تلقائية لكافة حاملي البطاقات المؤهلين.

### 3- الاسترداد النقدي

2-3 يحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة حسبما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر، وسيقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق بتقريب إجمالي الاسترداد النقدي المكتسب خلال شهر الفواتير إلى أقرب درهم.  
2-3 كافة المعاملات المؤهلة التي يتم حسابها على الحساب الرئيسي. بموجب هذا البرنامج مؤهلة للحصول على استرداد نقدي. ولن يشمل ذلك المعاملات التالية:

- تحويلات الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شبكات البطاقة الائتمانية
- الرسوم المالية
- كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات الملغاة من قبل التجار
- دفعات فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف وفواتير الماء والكهرباء التي تتم من خلال قنوات الدفع التابعة للبنك مثل مركز الاتصال أو خدمات المشرق عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى للبنك.
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر

### 3-3 فئة الاسترداد النقدي:

- يتم تصنيف معاملات المطاعم والمدفوعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات، على أساس رموز فئة التاجر (MCCs)، والتي يتم تحديدها من قبل VISA / ماستر كارد. ويحتفظ المشرق بحقه في تحديد/ تعديل قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) من أجل العمليات المؤهلة المدرجة ضمن أي من هذه الفئات (أو أي فئة أخرى) حسب تقديره الخاص. ويعتبر قرار المشرق بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للعملاء.
- النفقات الدولية وتعني عمليات الشراء التي تتم بأي عملة أجنبية (غير الدرهم الإماراتي)
- تشير النفقات المحلية الأخرى إلى النفقات التي تتم بالدرهم الإماراتي ضمن فئات أخرى باستثناء المطاعم والمدفوعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.
- يرجى الاطلاع على اللائحة الواردة فيما يلي لمعرفة رموز فئة التاجر (MCCs) المؤهلة وفقاً لفئات المطاعم والفئات الأخرى - المدفوعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.

رموز فئة التاجر (MCCs) المدرجة ضمن الفئة المختارة	الفئة
5811, 5812, 5813, 5814, 7011	المطاعم
4784, 7523, 5541, 5542, 8398, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 4900, 4111, 4121, 6513, 4814	المدفوعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات

- لا يمكن لحامل البطاقة أن يجمع استرداداً نقدياً من أي عملية (عمليات) شراء بالتجزئة مستحقة قبل تاريخ تسجيله/ها.
- يكون حامل البطاقة مؤهلاً فقط للحصول على استرداد نقدي بالنسبة لدورة النفقات الشهرية التي تعادل أو لا تتجاوز حد البطاقة المعين على بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق الإسلامي.

4-3 لا يمكن الجمع بين الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة على البطاقة أو استخدامها مع الاسترداد النقدي لبطاقته / بطاقتها الأخرى في وقت الاسترداد أو التحويل مع أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العملاء ما لم يتم الإشعار بخلاف ذلك بشكل محدد من قبل البنك.

5-3 الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بموجب القانون أو بخلاف ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. يعتبر الاسترداد النقدي بمثابة استحقاق متوجب الدفع فقط وفقاً لتقدير البنك؛ ولا يعتبر بمثابة رصيد حساب يمكن معادته أو رهيد يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.

6-3 الاسترداد النقدي المستحق له قيمة نقدية عند الاسترداد؛ يمكن استردادها فقط كائتمان للحساب الأساسي. عند استردادها، ستظهر القيمة المكافئة كإيداع في الحساب الأساسي بنفس طريقة سداد أي دفعة أخرى.

7-3 يقوم البنك بإشعار حامل البطاقة الرئيسي- في كشف البطاقة الشهري عن الاسترداد النقدي المتراكم. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية الاطلاع على الاسترداد النقدي والحصول عليه بعد بيانه في تطبيق المشرق موبايل خلال 2-3 أيام عمل اعتباراً من تاريخ ترحيل المعاملات المؤهلة.

8-3 في حال إغلاق الحساب الأساسي طوعاً بواسطة حامل البطاقة الرئيسي لأي سبب من الأسباب، يجب استرجاع الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته قبل إغلاق هذه البطاقة، شريطة أن يتم طلبها كتابياً، وإلا فإنه سيتم إسقاطها تلقائياً واعتبارها صادرة. في حال إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم صادرة كافة عمليات الاسترداد النقدي المتراكمة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم صادرة الاسترداد النقدي المتراكم ولكن قد تتم إعادتها، وفقاً لتقدير البنك وحده.

9-3 يجب أن يكون قرار البنك بشأن الحساب والإسقاط والإلغاء والصادرة والإيداع والخصم وإعادة دفع الاسترداد النقدي نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.

10-3 يتم نشر- أي تغيير أو تعديل أو تحول و/أو تعديل على الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك: [www.mashreqislami.com/cashback](http://www.mashreqislami.com/cashback)، وتحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغها إلى "حامل البطاقة".

#### 4- الاسترداد والمصادرة

1-4 يجب ألا تكون البطاقة متأخرة أو معلقة أو محظورة أو ملغاة أو منتهية من قبل البنك في وقت استلام طلب الاسترداد النقدي. في أي من الحالات المذكورة أعلاه، يكون وفقاً لتقدير البنك ما إذا كان قد تم استرداد مبلغ الاسترداد النقدي أو سيتم مصادرته.

2-4 طريقة الاسترداد النقدي لحامل البطاقة الرئيسية هي:  
الاسترداد من خلال تطبيق المشرق موبايل:

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل واختر البطاقة التي ترغب بالحصول على الاسترداد النقدي منها

- اضغط على "الحصول على الاسترداد النقدي" الموجود ضمن "خيارات إضافية"
- قم بإدخال المبلغ المطلوب وستتم إضافة الاسترداد النقدي الخاص بك مباشرة إلى رصيد البطاقة المستحق.

أو

- الاسترداد من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق:
- قم بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق
- اضغط على بطاقات
- اختر بطاقة الاسترداد النقدي الخاصة بك
- اضغط على زر الاسترداد النقدي (الموجود أعلى الزاوية اليمنى)
- أدخل المبلغ المطلوب وسيتم تطبيق الاسترداد النقدي مباشرة على الرصيد المستحق للبطاقة

يعتبر الاسترداد النقدي بمثابة ائتمان لحساب البطاقة وليس كدفعة، وعليه يجب على حامل البطاقة الأساسي سداد الحد الأدنى للدفعة الشهرية المستحقة على البطاقة.

3-4 الحد الأدنى للمبلغ المسموح باسترداده في أي حال هو 100 درهم.

4-4 سوف يضيف البنك إلى الحساب الرئيسي مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب خلال 24 ساعة عمل اعتباراً من تاريخ استلام طلب الاسترداد من حامل البطاقة الرئيسية.

4-5 عند الاستبدال، سيتم خصم الاسترداد النقدي تلقائياً من الاسترداد النقدي المتراكم في الحساب الأساسي.

4-6 يجب الاستفادة من الاسترداد النقدي من قبل حامل البطاقة في غضون 36 (ستة وثلاثين) شهراً من الحصول على هذا الاسترداد النقدي. وفي حال لم يتم استبدالها خلال هذه الفترة، أو أي فترة أخرى قد يقرها البنك، فسيتم معادرتها وخصمها من الرصيد الموضح في كشف الحساب الأساسي.

7-4 بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الوثيقة، فإنه في حال لم يربح أو يسترد العميل أي استرداد نقدي خلال الاثني عشر (12) شهراً، فسوف تتم مطاردة كافة الاسترداد النقدي المتراكم.

8-4 الاسترداد النقدي غير قابل للاستبدال بالمكافآت الأخرى، أو للاسترجاع أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن إعادة ذلك إلى استرداد نقدي مستحق.

9-4 يمكن الحصول على الاسترداد النقدي فقط في حساب صالح، ويقر "حامل البطاقة" بأن مسؤوليته الوحيدة هي ضمان الحفاظ على حساب صالح. يحتفظ البنك بالحق في عدم اعتماد أي استرداد نقدي حصل عليه "حامل البطاقة" أو مسح أي استرداد نقدي جمعه "حامل البطاقة" في الماضي إذا كان هناك أي سوء استخدام أو تأخر في حساب البطاقة، أو إذا لم يتم تفعيل حساب البطاقة خلال (60) يوماً من إصدار البطاقة دون أي مسؤولية أو التزام تجاه البنك.

#### 5- بنود عامة

1-5 يقر حامل البطاقة بأن بطاقة الائتمان هذه يتم إصدارها للاستخدام الشخصي فقط. وبالتالي، من خلال استخدام بطاقة المشرق الإسلامي، يوافق ويتعهد العميل بأنه / أنها سوف يستخدم بطاقة المشرق الإسلامي لأغراض معقولة تقتصر على الاستخدام الشخصي فقط.. يكون للبنك الحق في التحقيق والاستفسار والحصول على التقارير وتاريخ المعاملات وملفات تعريف حاملي البطاقة أو إصدار الحكم لتحديد ما إذا كانت مؤهلة للاستخدام العادل أم لا. إذا رأى البنك أنه ينتهك الاستخدام العادل، فإن البنك يحتفظ بالحق في إيقاف أو إلغاء أو حظر أو مصادرة مدفوعات الولاء أو الاسترداد النقدي / المكافآت المتراكمة أو أرباح الولاء بالإضافة إلى تقييد / حظر / إلغاء البطاقة الائتمانية.

2-5 قد يؤدي الاحتيال و/ أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب والاستفادة من الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مطاردة الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء البطاقة والغائها تبعاً لتقدير البنك المطلق وحده.

3-5 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت، دون إعطاء إشارة إلى حامل البطاقة.



4-5 يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج واستيفاء أي طلب استبدال. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات تعود، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء حسن النية من قبل البنك، ويجب على حامل البطاقة تعويض والإبقاء على البنك في منأى عن أي ضرر فيما يتعلق بذلك.

4-5 يعتبر البنك قد تصرف بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج واستيفاء أي طلب استبدال. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات تعود، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء حسن النية من قبل البنك، ويجب على حامل البطاقة تعويض والإبقاء على البنك في منأى عن أي ضرر فيما يتعلق بذلك.

## 6- الشروط القانونية

1-6 بدون الإخلال بالمذكور أعلاه وإلى الحد الأقصى المسموح بموجب القانون، لن يعتبر المشرق الإسلامي مسؤولاً تجاه أي شخص كان عن أي خسارة أو ضرر أو محاريف أو مطالبات (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) بما يتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو تعهدات كاذبة أو ضرر أو إغفال ينجم عن أو يتعلق باستخدام أو محاولة استخدام للعرض أو البضائع و / الخدمات المقدمة وفقاً لهذا البرنامج.

2-6 يمتلك البنك الحق بشكل حصري في استثناء و / أو استبعاد أي عميل مؤهل من المشاركة في البرنامج في أي وقت كان ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لذلك العميل. ولن يقوم البنك في أي ظرف من الظروف، بتعويض أي عميل مستبعد / مستثنى من البرنامج بأي حال كان.

- 3-6 لن يتحمل المشرق الإسلامي بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام، بما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن هذا البرنامج أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
- 4-6 لن يعتبر المشرق الإسلامي بأنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء البرنامج في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية والأوبئة والجوائح والأمراض أو حالات الطوارئ الصحية العامة وغير ذلك، وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق الإسلامي من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- 5-6 يخضع البرنامج بالإضافة إلى شروطه وأحكامه ويتم تفسيره وفقاً لقوانين دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، بدون الإخلال بالقرارات والإشعارات والأطر أو أي من التوجيهات / الإرشادات من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- 6-6 يكون قرار المشرق الإسلامي بما يخص كافة المسائل و/أو النزاعات المتعلقة بهذا البرنامج نهائياً وملزماً للعملاء.