

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد ،،

**Mashreq Al Islami**

**Internal Shari'ah Supervision Committee Resolution**

**Subject:** Guidelines for the Islamic Window

**Fatwa No.** G-114

**Business Segment:** General

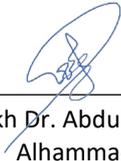
The Internal Shari'ah Supervision Committee (ISSC) of Mashreq Al Islami convened on the 9<sup>th</sup> of March, 2023 and issued the Fatwa on the Guidelines for the Islamic Window.

The ISSC, keeping in view the recently issued regulatory framework for Islamic Financial Institutions, particularly the Islamic Windows, resolved that the management of Mashreq Al Islami should observe and ensure the following:

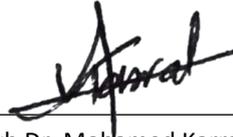
- All staff which engage in Islamic Banking, across the three lines of defense, must go through an Islamic Banking/ Shari'ah certification or session which is relevant to their role.
- The training requirements will be achieved via implementation of an annual training calendar agreed with the ISSC.
- Front line staff must first pitch Islamic Banking solutions to the clients.
- Staff with business KPIs/MBOs should have a part of the KPIs/ MBOs for Islamic business/ products/ channels across all business lines.
- If in a given year, targets are not given at all levels, then the same should be presented to the ISSC.

May Allah The Almighty guide us to what pleases Him and send blessings upon Muhammad the best of His creation, his family and his companions.

This Fatwa supersedes the Fatwa No. 54 issued in December 2010.



Sheikh Dr. Abdulrahman  
Alhammadi  
Member



Sheikh Dr. Mohamed Karrat  
Member



Sheikh Dr. Ahcene Lahsasna  
Executive Member



Sheikh Prof. Dr. Mohammad  
Abdulrahim Sultan Alolama  
Deputy Chairman



Sheikh Abdullah Bin Sulaiman Al Manee'  
Chairman

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد،،

المشرق الإسلامي

قرار لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

فئة الأعمال: عامة

رقم الفتوى: G-114

الموضوع: التوجيهات المنظمة لأعمال النافذة الإسلامية

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

وبعد؛

فقد انعقدت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك المشرق الإسلامي بتاريخ 9 مارس 2023 وأصدرت فتوى بشأن التوجيهات المنظمة لأعمال النافذة الإسلامية.

وقررت - مع مراعاة الإطار التنظيمي المتعلق بشأن مؤسسات التمويل الإسلامي، وتحديدًا النوافذ الإسلامية وجوب القيام بما يلي:

- يجب على جميع الموظفين الذين يشاركون في الخدمات المصرفية الإسلامية عبر خطوط الدفاع الثلاث أن يحصلوا على شهادة مصرفية إسلامية / شرعية تتعلق بمحتوياتها بدورهم الوظيفي، أو يتلقوا محاضرات بهذا الشأن؛
  - يجب تحقيق متطلبات التدريب من خلال تنفيذ برنامج تدريب سنوي موافق عليه من طرف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية؛
  - يجب على موظفي الخط الأمامي الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء تقديم المنتجات والخدمات والحلول التي تتعلق بالمصرفية الإسلامية للعملاء أولاً؛
  - يجب أن تتضمن مؤشرات الانجاز و أهداف الموظفين الذين يعملون ضمن الاقسام المعنية بتنفيذ خطط الاعمال بالبنك جزءاً للتجارة الإسلامية من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية / أهداف البنك للأعمال / المنتجات / القنوات عبر جميع خطوط الأعمال؛
  - يجب إخبار لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في حالة إذا لم يتم تحديد الأهداف في عام معين على جميع المستويات.
- سائلين الله عز وجل أن يوفقنا لما يحبه ويرضاه والصلاة والسلام على خير الأنام سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

تحل هذه الفتوى محل الفتوى رقم 54 الصادرة في ديسمبر 2010.

الشيخ أ. د. أحسن لحساننة  
العضو التنفيذي

الشيخ د. محمد قراط  
عضو

الشيخ د. عبد الرحمن الحمادي  
عضو

الشيخ عبد الله بن سليمان المنيع

الشيخ أ. د. محمد عبد الرحيم سلطان العلماء