

نموذج اعتراض حامل البطاقة

رقم البطاقة:

تفاصيل المعاملة (المعاملات) المعارض عليها الواردة في كشف حسابي المؤرخ في

م.	تاريخ المعاملة	اسم التاجر	مبلغ المعاملة
1			
2			
3			
4			

لقد قمت بمعاينة التعديلات التي تم إجراؤها على حساب بطاقتي وأزغب في الاعتراض على المعاملة / المعاملات المذكورة أعلاه للسبب التالي:
يرجى تحديد سبب اعتراضك:

- المعاملة رقم غير معروفة. أحتاج إلى مزيد من التوضيح بشأن التفاصيل التالية:
اسم التاجر موقع التاجر تاريخ (تواريخ) المعاملة مبلغ المعاملة
- معاملة طلب عبر الإنترنت / البريد / الهاتف غير مصرح بها أو غير وارد في المعاملة رقم
- المعاملة رقم غير منجزة / فاشلة / غير مصرح بها. تم إرفاق إيصال المعاملة (نعم / لا)
- تم تكرار المعاملة رقم، ولم يتم التصريح سوى بعملية بيع واحدة فقط.
- تمت تنفيذ معاملة واحدة بتاريخ في المؤسسة التجارية المذكورة أعلاه ولم يتم تنفيذ المعاملة (المعاملات) رقم المذكورة أعلاه. تم إرفاق نسخة المعاملة المقبولة (نعم / لا)
- كان مبلغ المعاملة رقم المنفذة لكن تم تحرير فاتورة تم إرفاق نسخة من إيصال المعاملة للمعاملة الأصلية (نعم / لا)
- لم يتم استلام الخدمة / البضائع المتعلقة بالمعاملة رقم التاريخ المتوقع للاستلام تم إرفاق نسخة من الخطاب للتاجر لمحاولة حل النزاع.
- تم إصدار سند ائتمان للمعاملة رقم بتاريخ لكنني لم أجد هذا السند في حسابي البطاقة. إرفاق نسخة من إيصال استرداد الائتمان / خطاب الإلغاء من مؤسسة التاجر.
- المعاملة رقم عضوية مكررة ملغاة / اشتراك مكرر ملغى. تاريخ الإلغاء
- المعاملة رقم حجز فندق في تم إلغاؤه بتاريخ لكن تم سداد رسوم "عدم حضور" بخصومه رقم الإلغاء هو
- المعاملة رقم تم دفع المبلغ بوسائل أخرى، تم إرفاق إثبات سداد نقدي / شيك / بطاقة ائتمان / وسيلة أخرى.
- أسباب اعتراض أخرى:

إقرار

أؤكد بموجبيه أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة بحسب علمي.
كانت بطاقتي في حوزتي وتحت رقابتي في وقت المعاملة المشكوك فيها.

رقم الاتصال

الاسم

التاريخ

يرجى إعادة إرسال نموذج الاعتراض المكتمل بواسطة البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي Dispute@Mashreq.com
أمر إلزامي: - يرجى إرسال النموذج المكتمل بعد توقيعه حسب الأصول. لن تتم معالجة النماذج غير المكتملة.